

São Paulo, 15 de fevereiro de 2019

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018**

**Referente ao Processo nº 519159/2018**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 14**

**Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência**

**Informações relativas ao mês de Janeiro 2020**

- **Número de atendimentos na 1ª. DPPD: 155 atendimentos**
- **Número de pessoas que compareceram à 1ª. DPPD: 140 pessoas**
- **Número de pessoas com deficiência: 97 pessoas**
- **Número de pessoas sem deficiência: 35 pessoas**
- **Número de acompanhantes: 08 pessoas**
- **Número de casos novos: 72 casos**
- **Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: 21 encaminhamentos**
- **Número de Boletins de Ocorrência: 32 Boletins de Ocorrência**
- **Inquéritos Policiais instaurados: 04 inquéritos**



**Instituto Jô Clemente**  
*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da*  
*Pessoa com Deficiência Intelectual*  
R: Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033  
São Paulo - SP Tel: 5080 7000

### Informações Gerais:

Durante o mês 14 de vigência deste Termo de Colaboração (janeiro 2020), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **155 (cento e cinquenta e cinco)** atendimentos a **140 (cento e quarenta)** pessoas. Do total de **155 (cento e cinquenta e cinco)** atendimentos, **83 (oitenta e três)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **140 (cento e quarenta)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **97 (noventa e sete)** pessoas com deficiência, **35 (trinta e cinco)** sem deficiência e **08 (oito)** acompanhantes. Considerando o total de pessoas com deficiência, **98 (noventa e oito)** no mês de janeiro de 2020, **67 (sessenta e sete)** foram de pessoas com deficiência auditiva, **14 (quatorze)** pessoas com deficiência física, **01 (uma)** pessoa com deficiência visual, **05 (cinco)** pessoas com deficiência intelectual, **03 (três)** pessoas com deficiência múltipla e **04 (quatro)** casos de deficiência psicossocial (transtornos mentais, esquizofrenia, depressão).

Nos **67 (sessenta e sete)** atendimentos aos surdos foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **67 (sessenta e sete)** pessoas com deficiência auditiva:

- ✓ **61 (sessenta e um)** utilizaram comunicação por meio de LIBRAS e **04 (quatro)** casos utilizaram a comunicação bimodal, **01 (um)** comunicação alternativa e **01 (um)** dispensou a necessidade de interprete.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de janeiro. Dos **155 (cento e cinquenta e cinco)** atendimentos, **72 (setenta e duas)** pessoas são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

### Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **32 (trinta e dois)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.



### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **05 (cinco) Memorandos** expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento, os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **02 (duas) diligências** (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

### **Encaminhamentos para a rede:**

Em janeiro, o Centro de Apoio realizou **21 (vinte e um) encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **03 (três) casos** encaminhados para a Saúde;
- ✓ **04 (quatro) casos** para a Assistência Social;
- ✓ **02 (dois) casos** para conselhos de direitos;
- ✓ **06 (seis) casos** para Defensoria/Justiça;
- ✓ **06 (seis) casos** para outros órgãos (Prefeitura, transporte, trabalho, etc).

### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

No mês de janeiro não houve reuniões ou formações externas.

### **Produção de Material:**

Com relação à campanha de prevenção, o primeiro vídeo já foi validado pela assessoria de imprensa da Secretaria Estadual da Pessoa com Deficiência (SEDPcD) e será lançado no dia 04/02, quando será inaugurado o Centro de Informação à Pessoa com Deficiência na estação Tatuapé do Metrô.

### **Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:**

No mês de janeiro não houve visitas ao Centro de Apoio Técnico.

### **Cronograma de atividades da Supervisora Técnica**

No dia 01/01, a Supervisora técnica, Deisiana Paes retomou suas atividades. Em 10/01 esteve no Centro de Apoio, ocasião em que se reuniu com a equipe para ter ciência das atividades realizadas durante seu período de férias e orientar e alinhar as ações para o ano de 2020.



No dia 14/01, reuniu-se com Rafael e Marcos (representantes da SEDPCD) para traçar estratégias de trabalho. Em 17/01 desenvolveu atividades no Centro de Apoio e 20/01 participou de reunião com Rafael.

No dia 24/01, trabalhou no Centro de Apoio, junto à equipe e no dia 27/01 participou de duas reuniões: a primeira para tratar de assuntos com assessoria de comunicação da SEDPCD e a tarde participou de reunião no Centro de Apoio para discutir sobre o sistemas que será implantado para registro de atendimentos.

Em 28/01, atuou no Centro de Apoio onde foi realizada reunião com a equipe do Marketing (do Instituto Jô Clemente) para alinhar a proposta dos novos vídeos para campanha. No dia 31/01 deu continuidade ao tema da campanha com a equipe do Marketing.

Cabe salientar que durante todo o mês, também atendeu às solicitações da equipe por meio de telefonemas, e-mails e mensagens, o que permitiu estar em contato direto com a equipe durante todo o período.

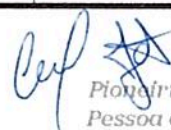
#### **Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:**

Todas as ações de divulgação no mês tiveram interface com o Analista de Marketing, como edição de conteúdo dos vídeos para divulgação do serviço além de publicação do Relatório no site da organização e nas redes de informação internas.



### Indicadores Mensais conforme o Plano de Trabalho

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	155 pessoas estiveram na 1ª. DPPD	Superado
	80 procedimentos (visitas, atendimentos e outros)	100%	169 (equivale a 155 atendimentos e 14 procedimentos diversos)	Superado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês)  (Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)	100%	03	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	Não houve demanda	Não houve demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação de 03h para a rede	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês
	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento  (100 participantes)	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês



3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	90%	Em Finalização	Em Finalização*
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	90%	Em Finalização	Em Finalização**

\*a elaboração da cartilha passou por reformulação de conteúdo, após análise de pontos ligados aos crimes descritos na Lei Brasileira de Inclusão;

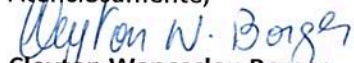
\*\* O primeiro vídeo institucional da Campanha foi finalizado e aprovado pela SEDPCD e SSP. Seu lançamento está sendo planejado, pois vinculará peças no Metrô de São Paulo e redes sociais de forma organizada, visando alcançar o maior número de pessoas.

### Acompanhamento de casos

Neste mês de janeiro, 03 (três) casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.



Atenciosamente,



**Cleyton Wenceslau Borgés**

Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô Clemente



**Juliana d'Avila Delfino**

Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô Clemente

## GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JANEIRO 2020

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados 155 (cento e cinquenta e cinco) atendimentos na 1ª. DPPD a 140 (cento e quarenta) pessoas. Com relação àquelas com deficiência, neste período compareceram 97 (noventa e sete). Portanto, os gráficos e as tabelas a seguir referem-se ao número de pessoas com deficiência que procurou a 1ª. DPPD no mês de janeiro de 2020, ou seja, 97 (noventa e sete) pessoas.

GRÁFICO 1 – Número de pessoas com deficiência – Janeiro 2020

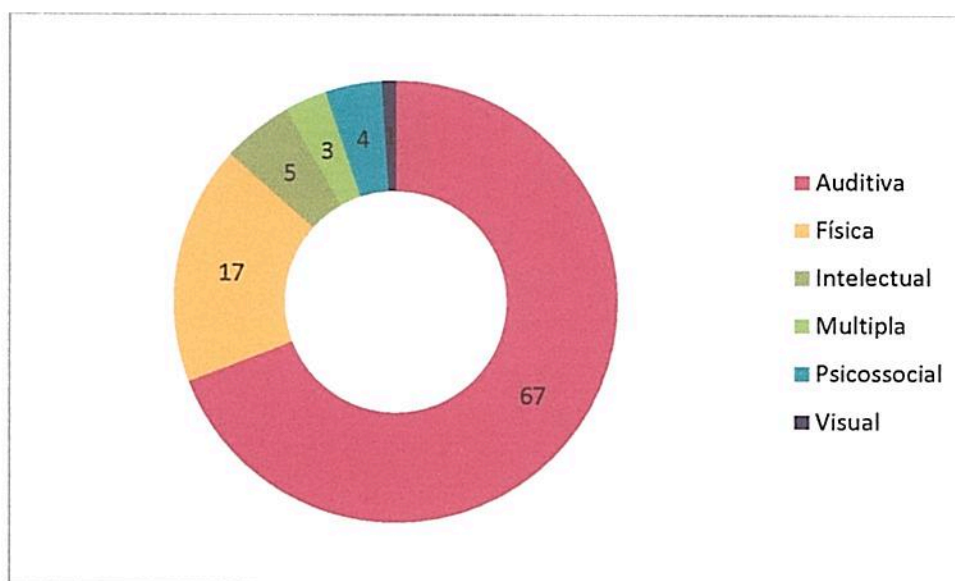


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Janeiro 2020

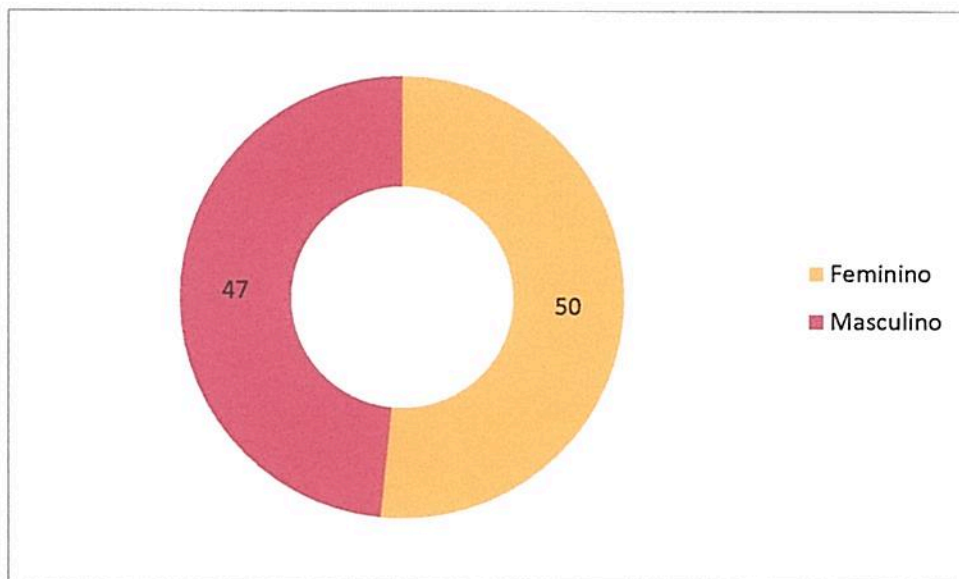


GRÁFICO 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Janeiro 2020

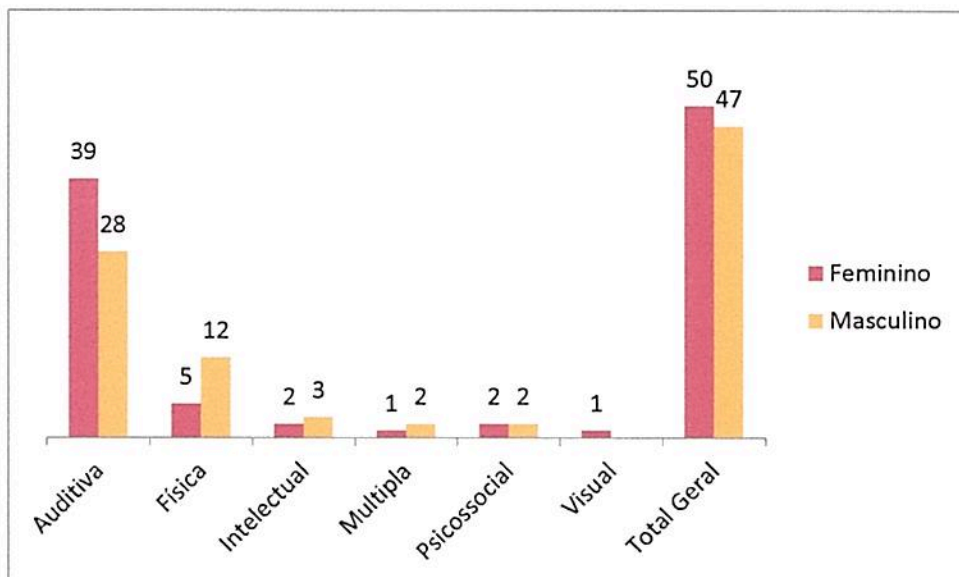
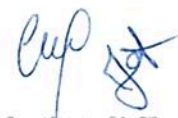



GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Janeiro 2020

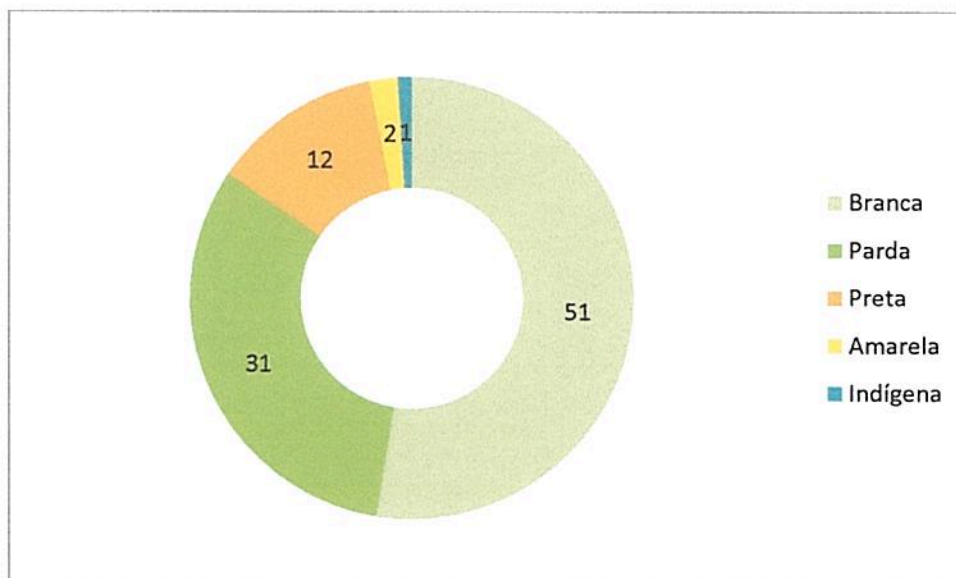


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Janeiro 2020

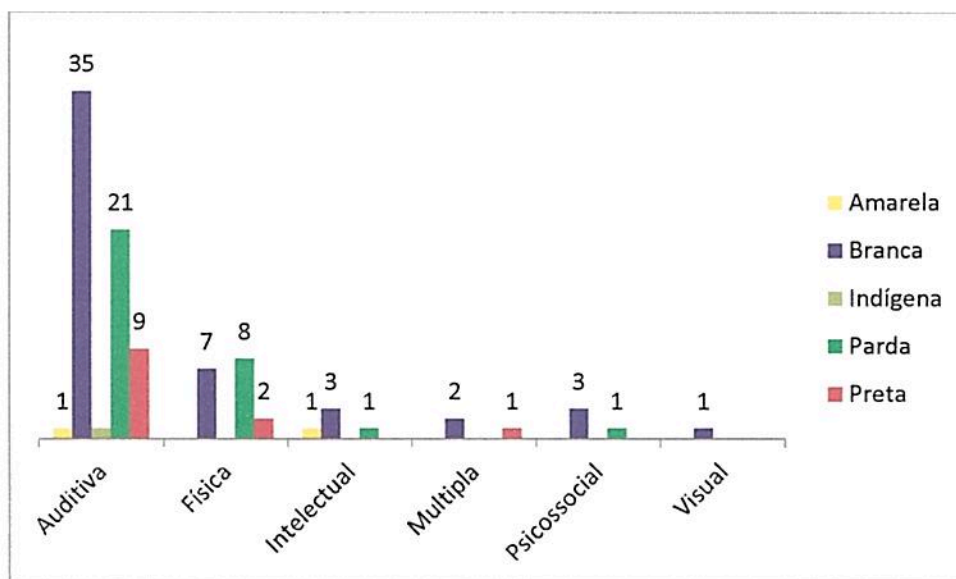



GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Janeiro 2020

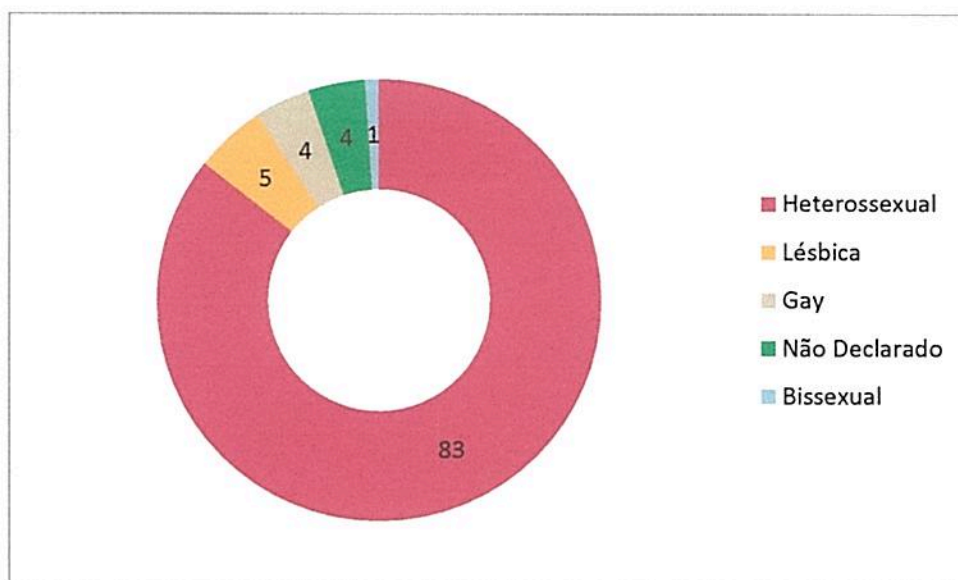


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Janeiro 2020

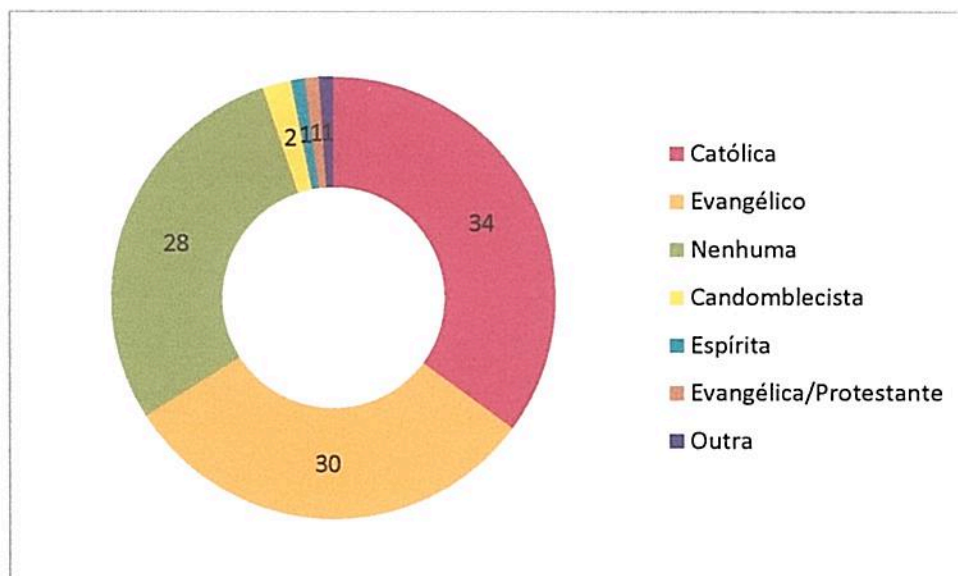



TABELA 1- Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Janeiro 2020

Faixa etária	Número de pessoas com deficiência
15 a 19	2
20 a 24	6
25 a 29	9
30 a 34	23
35 a 39	7
40 a 44	16
45 a 49	16
50 a 54	7
55 a 59	5
60 a 64	2
65 ou mais	4
<b>Total</b>	<b>97</b>

TABELA 2– Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Janeiro 2020

Escolaridade	Número de pessoas com deficiência
Não alfabetizado/Sem instrução	2
Fundamental incompleto	17
Fundamental completo	4
Médio incompleto	12
Médio completo	44
Superior incompleto	7
Superior completo	9
Pós-graduação incompleta	1
Pós-graduação completa	1
<b>Total Geral</b>	<b>97</b>



**TABELA 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Janeiro 2020**

Tipo de deficiência	Centro	Leste	Norte	Oeste	Outros estados	Outros municípios	RMSP	Sul	Sem informação	Total
Auditiva	4	19	8	2	1	3	20	10	0	67
Física	2	8	1	1	0	0	2	3	0	17
Intelectual	0	0	1	0	0	0	1	1	2	5
Múltipla	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Psicossocial	1	1	2	0	0	0	0	0	0	4
Visual	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
(vazio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>97</b>

**GRÁFICO 8 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD, Janeiro 2020**




ANEXOS

Reunião com Marketing no Centro de Apoio 31/01

