

São Paulo, 08 de agosto 2022.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 44

#### Informações relativas ao mês de julho 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência – Capital, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Acessibilidade, emancipação e prevenção à violência”, no mês de julho de 2022.

#### 1. Tabela de metas e indicadores:

| Objetivo específico do projeto  | Indicador  | Meta       | Realizado no mês   |
|---|--|------------|--|
| 1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar; | <b>a) atendimentos:</b> refere-se ao número de pessoas atendidas/ beneficiadas, com ou sem deficiência.  | 50 /mensal | <b>Total de pessoas atendidas:</b><br><b><u>226</u></b><br>Sendo: <b>206</b> pessoas com deficiência e <b>20</b> pessoas sem deficiência.                              |
|   | <b>b) Procedimentos:</b> refere-se a soma de atendimentos presenciais e remotos, visitas, telefonemas e/ou mensagens).                           | 80/ mensal | <b>Total de procedimentos: 284</b><br>Sendo: <b>238</b> atendimentos presenciais, <b>22</b> atendimentos remotos e <b>24</b> telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc. |
|   | <b>c) Acompanhamento de casos</b> (realizado posterior ao atendimento): refere-se a contatos telefônicos e e/ou email, encaminhados para a rede. | 03/ mensal | <b>Total de acompanhamentos:</b><br><b><u>06</u></b>   |

|  |   |                       |  |
|--|---|-----------------------|--|
|  | <b>d) Assessorias a outras delegacias:</b> refere-se a orientações e apoio no atendimento às pessoas com deficiência, quando solicitadas. | Quando houver demanda | <b>01</b> assessoria realizada                                       |
| 2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.                                  | <b>e) Formação para 40 profissionais da rede</b> de defesa e garantia de direitos.  | 01/ trimestre         | Atividade reagendada para o mês de agosto                            |
|  | <b>f) Formação e aprimoramento profissional da equipe</b>   | 01/ trimestre         | <b>01</b> formação para equipe profissional (Protagonizando 21/07)   |
|  | <b>g) Seminário de disseminação de conhecimento:</b> para 100 participantes (profissionais da rede de defesa e garantia de direitos)      | 01/ anual             | Atividade não prevista para este mês                                 |
| 3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência. | <b>h) Relatório dos atendimentos</b> com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social.                                | 01/ mensal            | <b>01</b> relatório enviado  |
|  | <b>i) Publicação do Relatório na internet.</b>  | 01/ mensal            | <b>01</b> relatório disponibilizado no site do Instituto Jô Clemente |
|  | <b>j) Publicação de artigo</b> sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência.  | 01/ anual             | Atividade não prevista para este mês                                 |
|  | <b>k) Elaboração de cartilhas e/ou manuais</b> teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede.                             | 01/ quinquenal        | Atividade realizada e finalizada (2020)                              |

|  |   |          |                                      |
|--|---|----------|--------------------------------------|
|  | l) <b>Campanha</b> de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência. | 01/anual | Atividade não prevista para este mês |
|--|---|----------|--------------------------------------|

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**a) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

|              | Pessoas com deficiência | Pessoas sem deficiência | Total de pessoas |
|--------------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| <b>JULHO</b> | 166                     | 60                      | 226              |

**b) PROCEDIMENTOS**

|              | PROCEDIMENTOS            |                      |         |                                    | Total de procedimentos |
|--------------|--------------------------|----------------------|---------|------------------------------------|------------------------|
|              | Atendimentos presenciais | Atendimentos remotos | Visitas | ligações, mensagens, whatsapp, etc |                        |
| <b>JULHO</b> | 238                      | 22                   | 3       | 21                                 | <b>284</b>             |

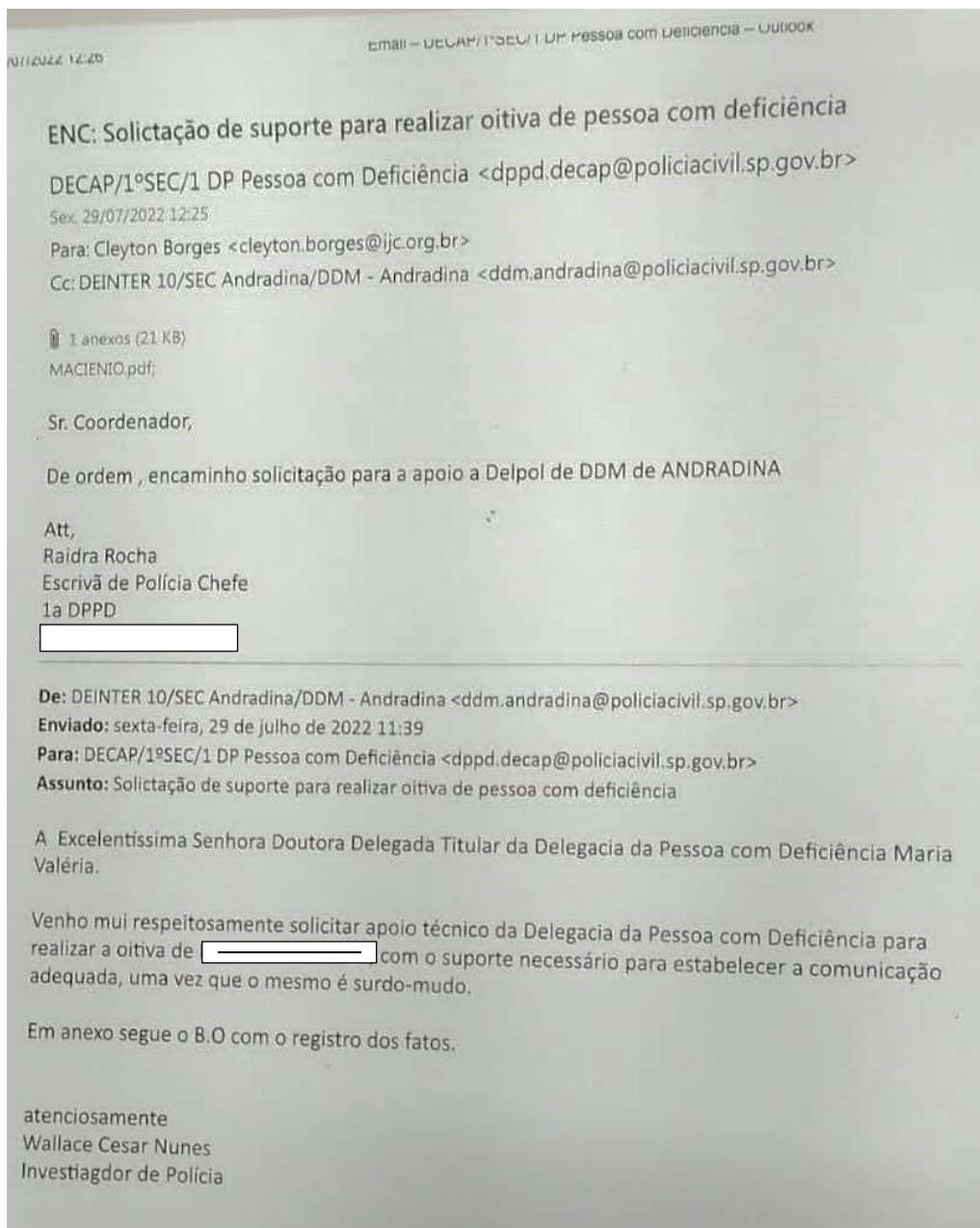
**c) ACOMPANHAMENTO DE CASOS**

|              | Acompanhamentos de caso |
|--------------|-------------------------|
| <b>JULHO</b> | <b>06</b>               |

**d) ASSESSORIA A OUTRAS DELEGACIAS**

Neste mês foi realizada uma assessoria a DDM de Andradina, conforme e-mail anexo:

|              | Assessoria a outras delegacias |
|--------------|--------------------------------|
| <b>JULHO</b> | <b>01</b>                      |



**e) FORMAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DA REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - EVENTOS REALIZADOS:**

O encontro de formação foi reprogramado para o mês de agosto. Neste período, elaboramos a arte do convite junto ao Marketing do IJC, bem como a preparação do conteúdo e mobilização da rede para participação no evento.

| Data | Formações                                   | Alcance |
|------|---|---------|
|      | Atividade reprogramada para o mês de agosto |         |

**f) FORMAÇÕES E APRIMORAMENTO PROFISSIONAL DA EQUIPE DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO:**

| Junho |                                    |                |
|-------|------------------------------------|----------------|
| 21.07 | Formação em gestão "Protagonizando | Daniela Farias |

**g) SEMINÁRIO DE DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO:**

| Data | Formações                                | Alcance |
|------|--|---------|
|      | Atividade não prevista para este período |         |

**h) RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS:**

Os relatórios mensais estão disponíveis no link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-sao-paulo/Paginas/documentos.aspx>

**i) PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS:**

Os relatórios mensais foram publicados no link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-sao-paulo/Paginas/documentos.aspx>

**j) PUBLICAÇÃO DE ARTIGO:** Atividade não prevista para este mês

**k) ELABORAÇÃO DE CARTILHA:** (atividade realizada e finalizada no ano de 2020)

Disponível no link <https://www.ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/Documents/Cartilha-violencia-2020-Online.pdf>.



## 2. Outras atividades realizadas no mês de Julho 2022:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de julho o que resultou na média de **12,3** atendimentos por dia.

É importante destacar que no mês de julho realizamos um atendimento no qual obtivemos retorno com elogio à equipe do Centro de Apoio Técnico e à equipe policial, conforme evidencia o e-mail abaixo:

18/07/2022 13:18 Email - DECAP/1ºSEC/1 DP Pessoa com Deficiência - Outlook

**Atendimento na Delegacia da Pessoa Com Deficiência - São Paulo (SP)**

celeste cruz <celestercruz64@gmail.com>  
Seg, 18/07/2022 13:18  
Para: DECAP/1ºSEC/1 DP Pessoa com Deficiência <dppd.decap@policiacivil.sp.gov.br>  
Senhores gestores, boa tarde,

Na tarde do dia 13 de julho de 2022, procurei a Delegacia da Pessoa Com Deficiência, na Rua Brigadeiro Tobias 527, para registrar um Boletim de Ocorrência por discriminação dentro de uma unidade escolar do Senai SP na Capital, após receber orientação e encaminhamento da Secretaria Municipal da Pessoa Com Deficiência.

Na Delegacia, fui prontamente recepcionada pela Assistente Social Regiane e Psicóloga Daniela que estavam na recepção. Em seguida, fui encaminhada para a Escrivã de Polícia Carla R.Villar, que fez o registro do Boletim de Ocorrência.

Registrando aqui a minha satisfação em ser muito bem atendida pela equipe como também informar e destacar aos senhores quanto a postura profissional e ética destas colaboradoras no exercício da função, em conformidade com os objetivos, missão e política da Polícia Civil do Estado de São Paulo.

Atenciosamente

Celeste Rodrigues da Cruz

*Ciente,  
Daniela  
02/08/2022*

*celeste  
Plus  
02/08/22*

*Comigo hoje  
De-se ciência  
as técnicas do  
C.A.T, e a  
Escrivã Carla*

*1/8/22*

*mm*

Maria Valéria Pereira Novais de P. Santos  
Delegada de Polícia Titular  
DPPD

#### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Em **06.07** foi realizada reunião com Rafael Battini (gestor do Projeto na SEDPCD), Debora e Leila (setor financeiro do IJC), Cleyton Borges e Juliana Delfino (equipe do CAT) para alinhamento das ações e informações financeiras sobre o desenvolvimento do projeto.

No dia **11.07** a Psicóloga, Luciana Sanches e a Assitente Social do Centro de Apoio Técnico, Regiane Aparecida Barboza Junis, participaram de discussão de caso com CREAS campo Limpo e Residência Inclusiva NAD (Núcleo assistencias de desenvolvimento integral).

#### **Entrevistas:**

Neste mês não houve entrevistas

#### **Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:**

Neste mês não recebemos visitas.

#### **Acompanhamento de casos:**

Neste mês de julho, **06 (seis)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em julho, o Centro de Apoio realizou **20 (vinte)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** caso para Defensoria/Justiça;
- ✓ **08 (oito)** casos para Assistência Social;
- ✓ **09 (nove)** casos para outros serviços;
- ✓ **02 (dois)** casos para Saúde.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **4 (quatro)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento. Neste mês, a equipe de atendimento multidisciplinar realizou **3 (três)** visitas domiciliares.

**Números do Cartório da 1ª. DPPD:**

Foram registrados **65 (sessenta e cinco)** Boletins de Ocorrência e instaurados **10 (dez)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

**Orientações realizadas pelo Centro de Apoio Técnico 1ª. DPPD:**

No mês de julho foram realizadas 02 reuniões para estudos de caso entre as equipes de São Paulo, Campinas e Ribeirão Preto. No dia **07.07** o estudo de caso foi voltado a orientações sobre as diferenças entre Defensoria do Estado e da União. Informações sobre o sistema de Justiça, funcionamento do Ministério Público e relação da Polícia Civil e o Poder Judiciário.

Participaram dessa atividade, as (os) técnicas (os) dos Centros de Apoio de São Paulo, Campinas e Ribeirão Preto bem como o supervisor operacional, Cleyton Borges. Essas reuniões têm o objetivo de alinhar o trabalho bem como subsidiar as equipes do interior com informações e estratégias para atendimento de casos. Semanalmente, a equipe técnica e a supervisão do Centro de Apoio de SP se reúne on line, via ZOOM ou chamadas de vídeo, em contato permanente para assessorar as equipes de Campinas e Ribeirão Preto.

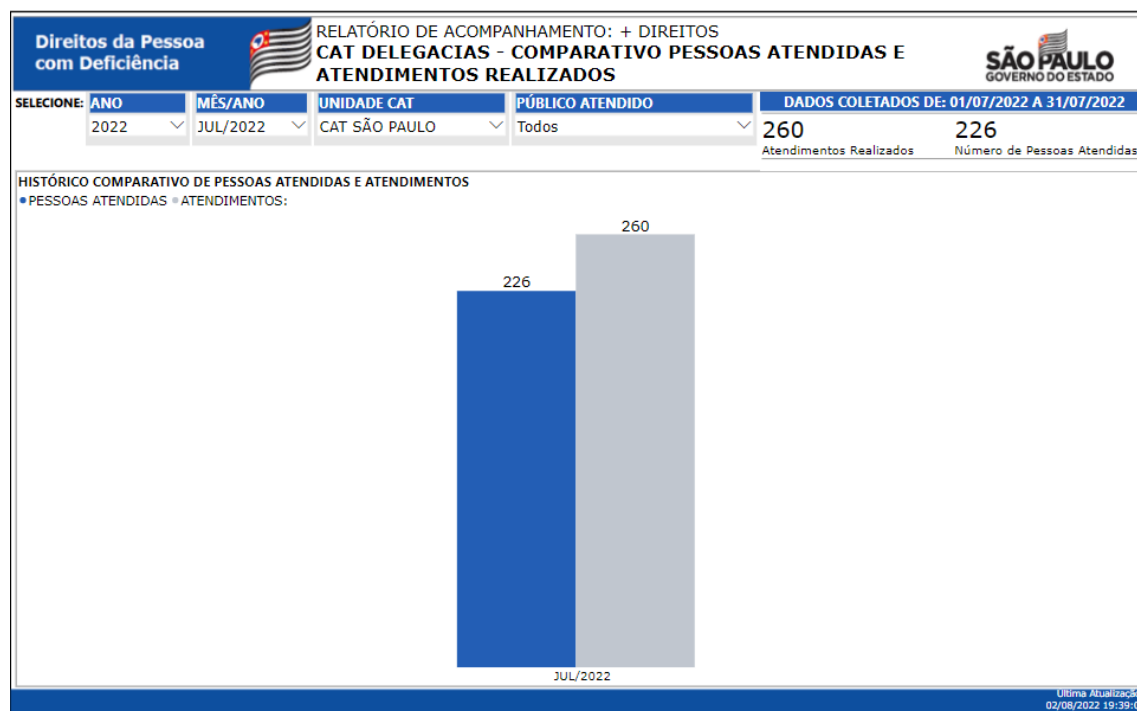
Em **14.07** foi realizada reunião para estudo de caso com as 3 equipes, sobre desafios, singularidades e atendimento humanizado no que se refere a comunidade surda e atuação da equipe multiprofissional. Na ocasião foram discutidas situações e partilhadas questões fáticas envolvendo 3 casos de violência contra pessoa com deficiência auditiva. Foi feita também a supervisão com a equipe do CAT de Campinas, sobre fluxo de registro de Boletins de Ocorrência e atendimento conjunto com a polícia civil.

No dia **18.07**, Cleyton Borges esteve presencialmente no CAT de Ribeirão Preto para realizar supervisão e alinhamento do trabalho com a equipe. No dia **19.07** esteve em Campinas, juntamente com Deisiana Paes, para realizar supervisão e alinhamento do trabalho com a equipe.

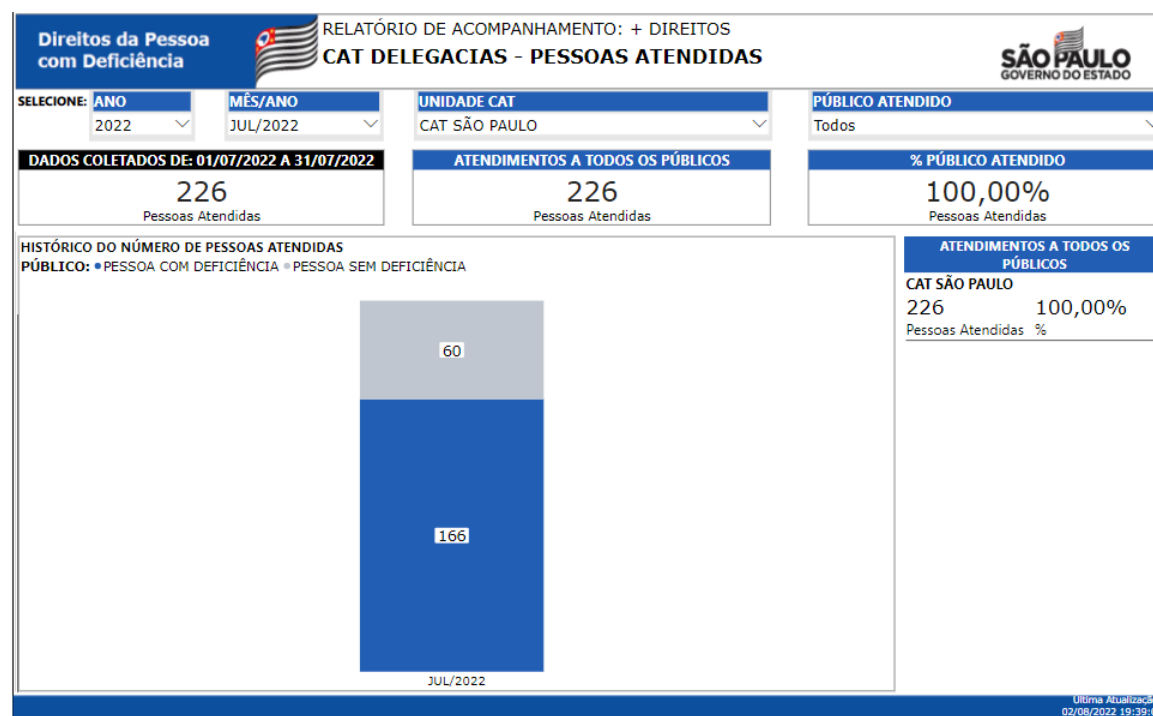
Com relação à elaboração dos relatórios de atividades das equipes do interior, foi dado suporte e orientações pelo supervisor e pela pesquisadora social do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD, Cleyton Borges e Juliana Delfino, em contatos diretos e/ou reuniões semanais.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de julho 2022:

**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas**



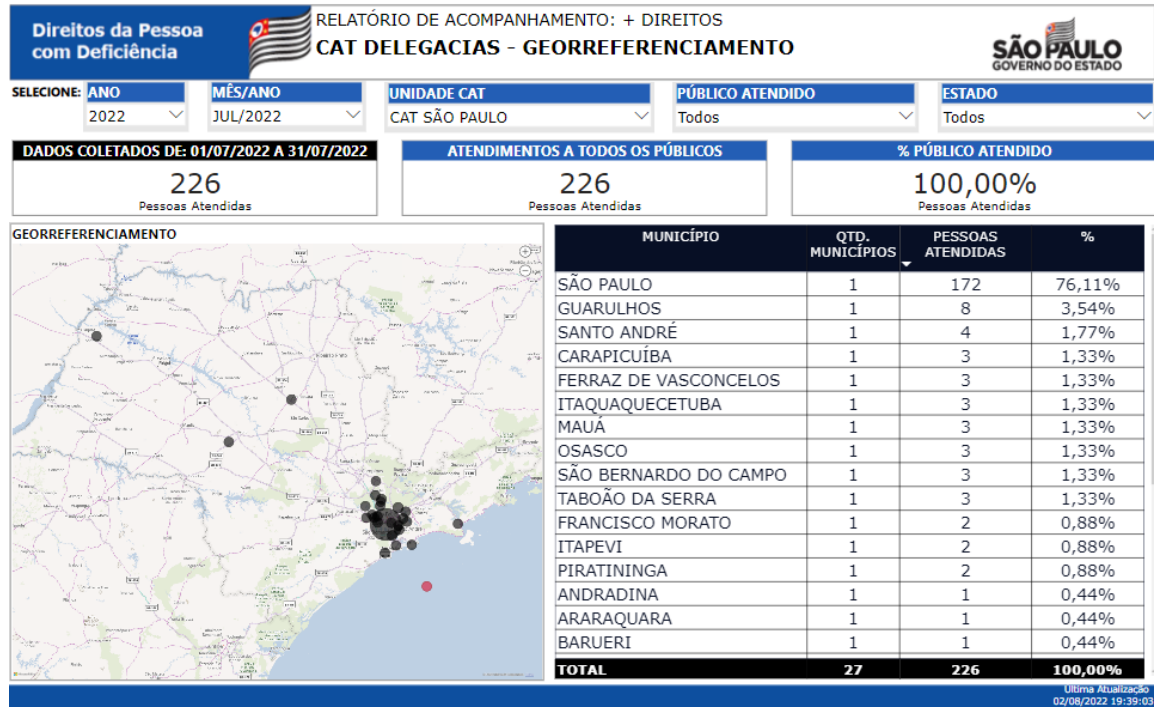
**GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência**



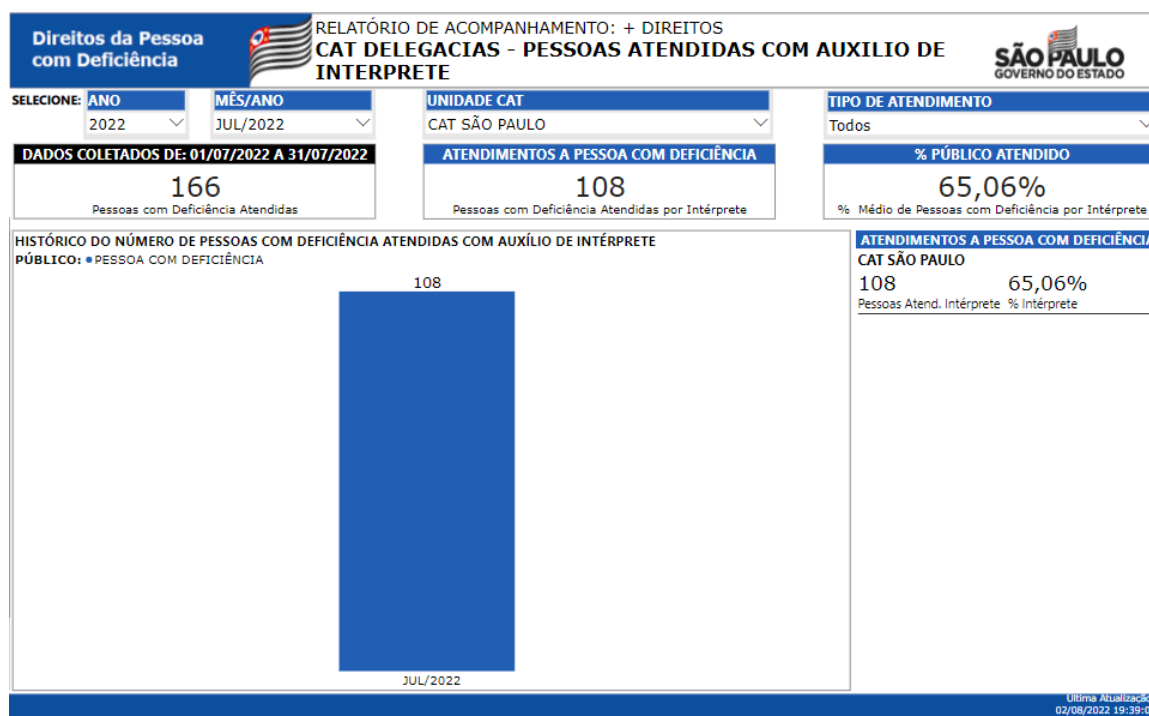
**GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)**



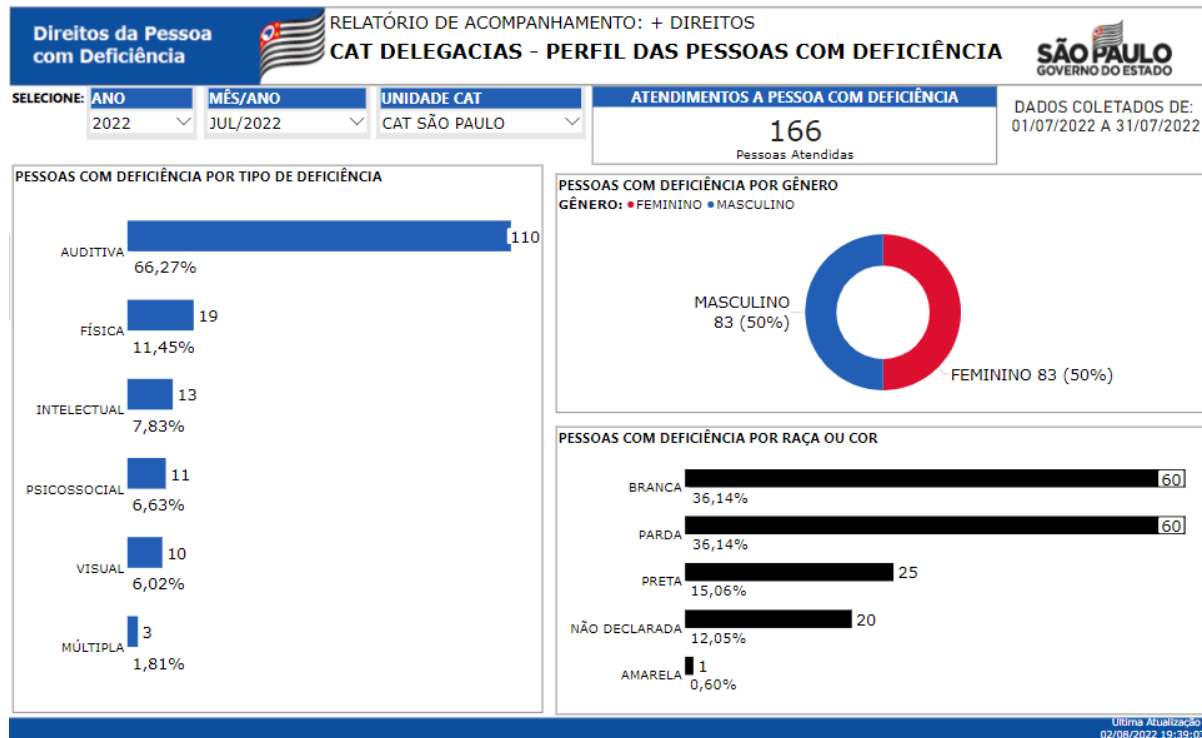
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas segundo município**



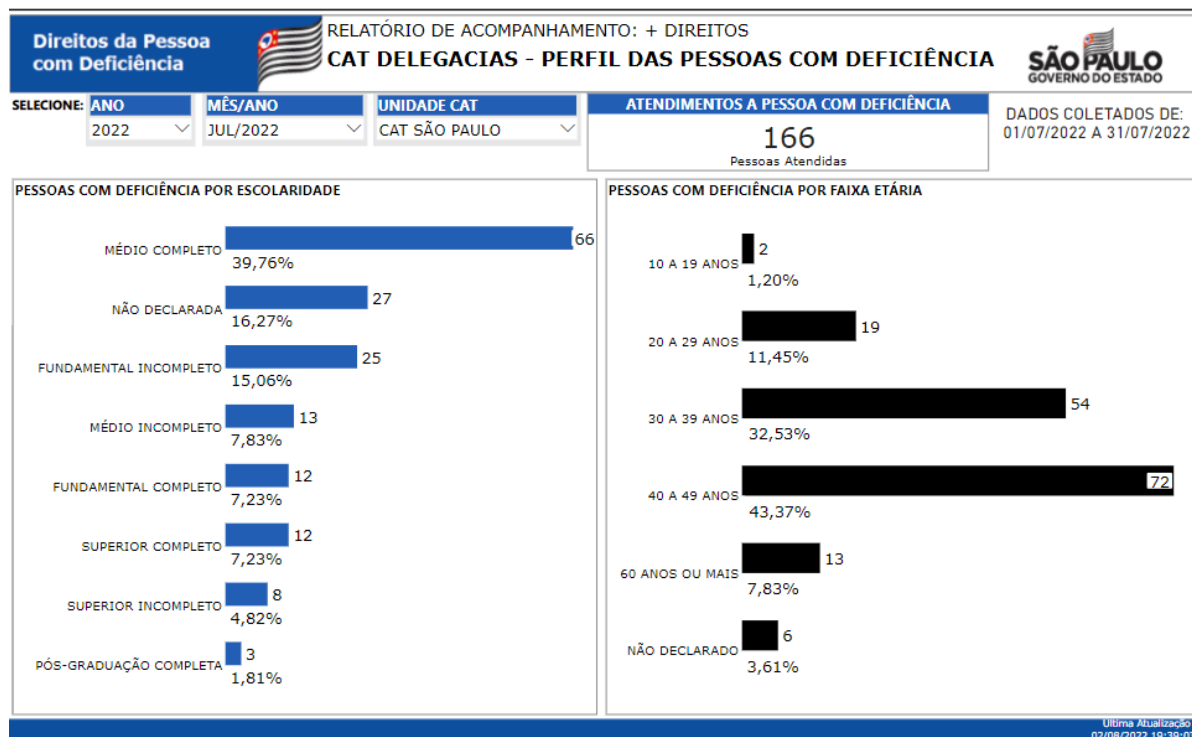
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas com auxílio de intérprete**



**GRÁFICO 6 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas**



## GRÁFICO 7 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas



São Paulo, 08 de agosto de 2022

Atenciosamente,



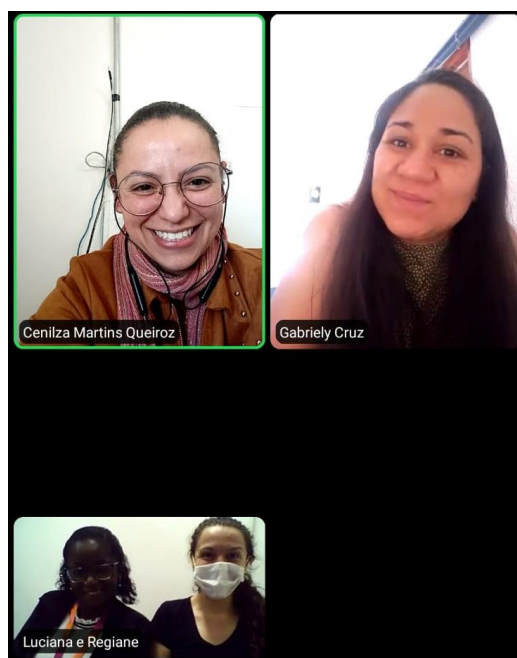
**Cleyton Wenceslau Borges**  
Supervisor Operacional- Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente



**Juliana d'Avila Delfino**  
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

## ANEXOS

**07.07** – Estudo de caso e Supervisão Operacional com as equipes de SP, Campinas e Ribeirão Preto, sobre encaminhamentos e fluxos



#### 14.07 – Reunião Estudo de Caso entre as três equipes do Centro de Apoio

