

São Paulo, 15 de Julho 2021.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 31

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Informações relativas ao mês de Junho 2021

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **233 atendimentos (176 atendimentos presenciais e 56 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **202 pessoas (158 pessoas presenciais e 44 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **157 pessoas (119 pessoas presencial e 38 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **45 (39 pessoas presencial e 06 pessoas remoto)**
- Número de casos novos: **92 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **14 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **42 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **12 inquéritos**

Informações Gerais:

Durante o mês **31** de vigência deste Termo de Colaboração (junho), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **233 (duzentos e trinta e três)** atendimentos a **202 (duzentas e duas)** pessoas. É importante mencionar que **176 (cento e setenta e seis)** atendimentos foram presenciais e **57 (cinquenta e sete)** foram remotos.

Do total de **176 (cento e setenta e seis)** atendimentos presenciais, **137 (cento e trinta e sete)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **158 (cento e cinquenta e oito)** pessoas foram presencialmente à 1ª. DPPD e **44 (quarenta e quatro)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*) totalizando **202 (duzentas e duas)** pessoas atendidas no mês de junho. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **158 (cento e cinquenta e oito)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial (presencial) realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **119 (cento e dezenove)** pessoas com deficiência e **39 (trinta e nove)** sem deficiência.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **119 (cento e dezenove)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos **38 (trinta e oito)** pessoas com deficiência, totalizando **157 (cento e cinquenta e sete)** pessoas com deficiência atendidas no mês de junho.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp. Dessa forma, realizamos, nessa modalidade, **57 (cinquenta e sete)** atendimentos a **44 (quarenta e quatro)** pessoas, sendo **38 (trinta e oito)** com deficiência.

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	176	158	119	39
Remoto	57	44	38	06
Total	233	202	157	45

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **157 (cento e cinquenta e sete)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	80	36	116	73,89
Física	15	00	15	9,55
Intelectual	05	01	06	3,82
Múltipla	03	00	03	1,91
Psicossocial	07	01	08	5,10
Surdocegueira	01	00	01	0,64
Visual	08	00	08	5,10
Total Geral	119	38	157	100,00

No atendimento às **116 (cento e dezesseis)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **80 (oitenta)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **70 (setenta)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **07 (sete)** bimodal, **01 (uma)** utilizou comunicação alternativa e **02 (duas)** dispensaram a necessidade de intérprete. No atendimento remoto às **36 (trinta e seis)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de junho. Das **158 (cento e cinquenta e oito)** pessoas que foram atendidas presencialmente, **92 (noventa e duas)** são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **42 (quarenta e dois)** Boletins de Ocorrência e instaurados **12 (doze)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **07 (sete)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **04 (quatro)** diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

Encaminhamentos para a rede:

Em junho, o Centro de Apoio realizou **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Assistência Social;
- ✓ **02 (dois)** casos para Saúde.
- ✓ **02 (dois)** casos para outros serviços.

Organização do trabalho: este mês foi contratada nova colaboradora para ocupar temporariamente o cargo da Assistente Social, Maria Melo, que foi afastada por motivos de saúde. Foi feita seleção e contratação temporária da Assistente Social Izis Sampaio. A previsão é de que a nova colaboradora permaneça 60 dias na equipe. O setor de RH está acompanhando cada etapa do afastamento da funcionária, no que se refere a sua recuperação e INSS.

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local. Damos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

A área de Segurança e Saúde no Trabalho do IJC proporcionou barras de acrílico para ampliar a proteção sanitária no atendimento multidisciplinar, no que se refere à prevenção contra a Covid-19. A proteção foi colocada para o atendimento do CAT e da equipe policial.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Nos dias 02/06 e 23/06, a equipe de atendimento direto do Centro de Apoio (Psicólogas, Assistentes Sociais e Interpretes de Libras) participou de uma reunião sobre o tema Justiça Restaurativa.

Em 17/06, Erika Amaral de Alexandre Reis participou da reunião mensal das assistentes sociais do IJC, realizada pela supervisão da área Jurídico Social, do Setor de Defesa e Garantia de Direitos.

No dia 21/06 realizamos reunião com a equipe do Centro de Apoio onde alinhamos e organizamos as atividades diárias, discutimos encaminhamentos dos casos atendidos e demos direcionamentos para o próximo encontro de rede que está agendado para o início do mês de julho.

Em 25/06 a equipe realizou reunião para discussão de casos atendidos no Centro de Apoio Técnico, com vistas a trocar informações e alinhar o trabalho.

A assistente Social, Erika Amaral de Alexandre Reis, participou do curso “Cuidado em Saúde: desenvolvendo competências Relacionais para o atendimento de usuários de álcool e outras drogas”. Tal curso, organizado pela URGs, teve início no mês de março e finalizou no dia 29/06.

Daniela Farias, Psicóloga do Centro de Apoio, participou do curso “Saúde Mental, Direitos Humanos e Sistema Penal com início em 23/06 e término previsto em 08/07.

Entrevistas/mídia:

Este mês não foram realizadas entrevistas.

Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

Recebemos a visita do Promotor de Justiça, Roberto Gambierre, no dia 10/06, da Vara de Família do Fórum de Jabaquara, que fez contato com a Delegada Titular em razão de um atendimento realizado em conjunto pelo Ministério Público e a DPPD.

Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:

No mês de junho, Deisiana Paes desenvolveu atividades presenciais no Centro de Apoio nos dias 04, 07, 11, 14, 18, 21, 25 e 28. Nos demais dias do mês, atuou remotamente acompanhando o desenvolvimento do trabalho, questões ligadas à supervisão operacional, atendimentos e contato institucional com a equipe policial. No decorrer do mês, participou de reuniões no IJC sobre temas ligados ao trabalho realizado no Centro de Apoio Técnico.

Em 21 de junho aconteceu uma reunião com o Coordenação da SEDPCD, Luiz Oberdan, com Deisiana e Cleyton, na qual foram tratados assuntos referentes ao Plano de Ação, propostas de alterações no orçamento e adequações, bem como informações sobre o trabalho dia-a-dia do CAT, apurações de casos de violência e eventos de formação previstos no projeto.

Houve também reuniões com o supervisor do CAT, com área Jurídico Social, Advocacy e Autodefensoria, para alinhamento de ações e planejamento estratégico.

Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios do Centro de Apoio no site do IJC e na elaboração do lay out do convite para o encontro com a rede de defesa e garantia de direitos.

Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	158 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 44 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 202</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	176 atendimentos presenciais, 57 atendimentos remotos e 10 procedimentos diversos. <u>Total de 243 procedimentos:</u>	Alcançado

	<p>Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês)</p> <p>(Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)</p>	100%	05 casos em acompanhamento	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	00	Quando houver demanda
<p>2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.</p>	1 formação de 03h para a rede	100%	00 formação	Atividade não planejada para este mês
	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Formação para profissionais da equipe (a participação nas formações não está prevista para este mês, contudo a equipe teve oportunidade de participar de 03 eventos: justiça restaurativa e dois cursos propostos pela UFRGS)	Atividade não planejada para este mês
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	01 webinar /seminário	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado

Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	01 artigo	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	01 cartilha	Atividade não planejada para este mês
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Veiculação de campanha	Atividade não planejada para este mês

Acompanhamento de casos:

Neste mês de junho, **05 (cinco)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JUNHO 2021

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **176 (cento e setenta e seis)** atendimentos presenciais na 1ª. DPPD a **119 (cento e dezenove)** pessoas com deficiência e **57 (cinquenta e sete)** atendimentos remotos a **38 (trinta e oito)** pessoas com deficiência.

Como a planilha para coleta de dados dos atendimentos presenciais e remotos são diferentes, os gráficos foram divididos em dois blocos. O primeiro refere-se aos atendimentos presenciais e o segundo aos atendimentos remotos.

BLOCO 1 – Atendimentos presenciais

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos presenciais às pessoas com deficiência, isto é, 119 (cento e dezenove) pessoas.

GRÁFICO 1 – Número de pessoas com deficiência, segundo tipo de deficiência – Junho 2021

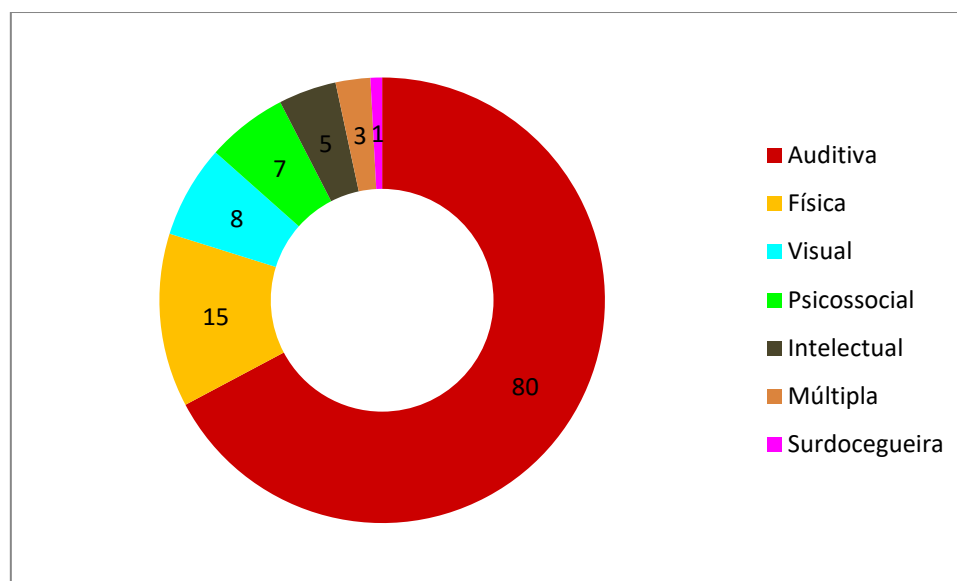


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Junho 2021

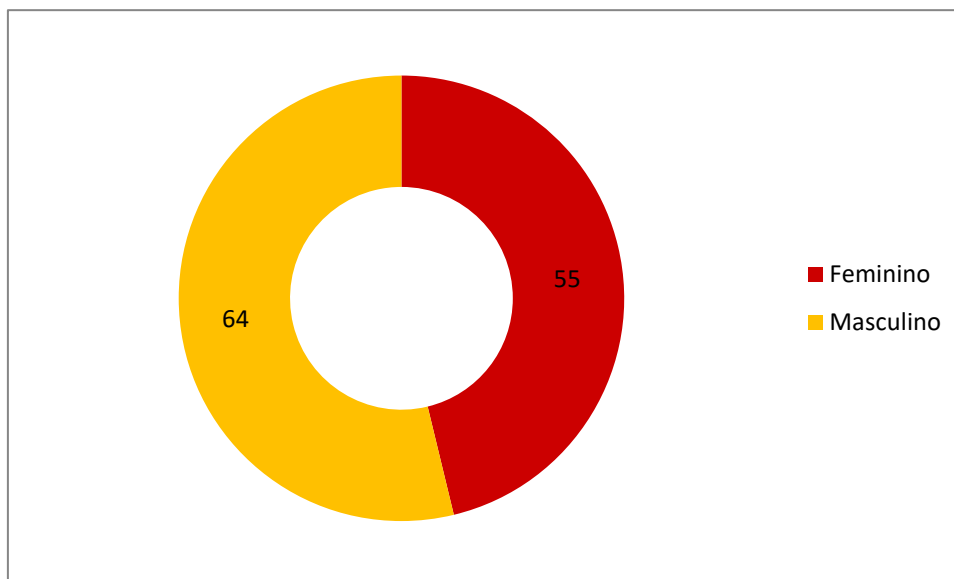


GRÁFICO 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Junho 2021

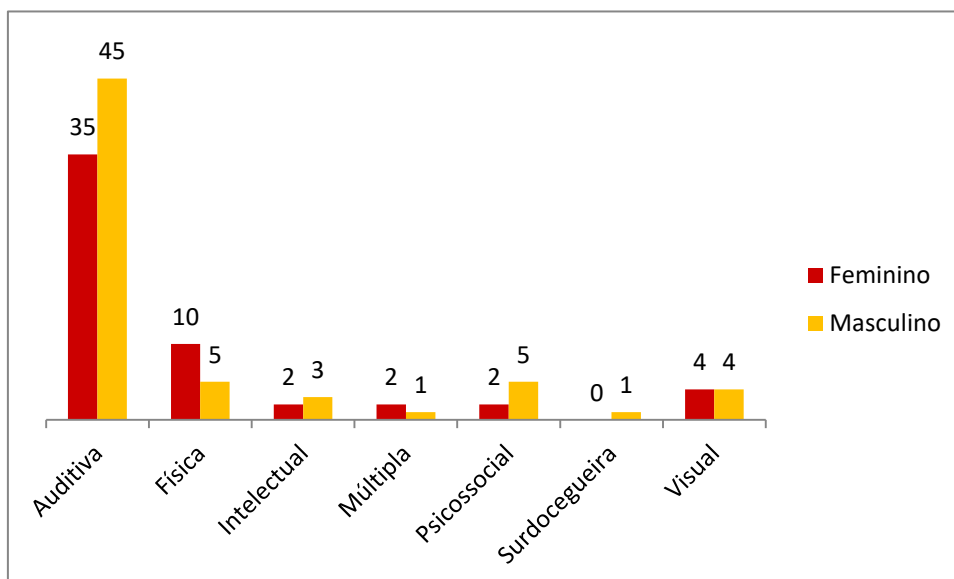


GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Junho 2021

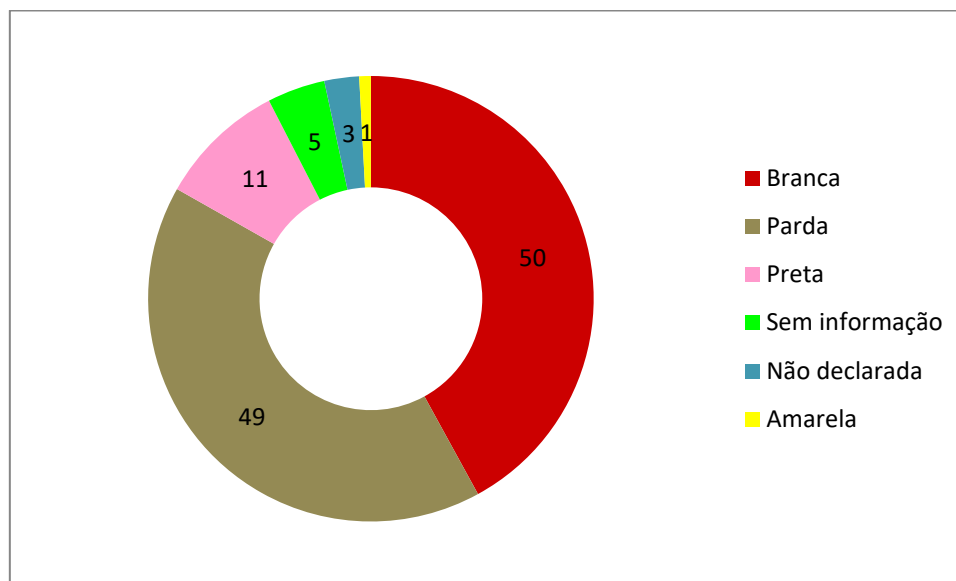


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Junho 2021

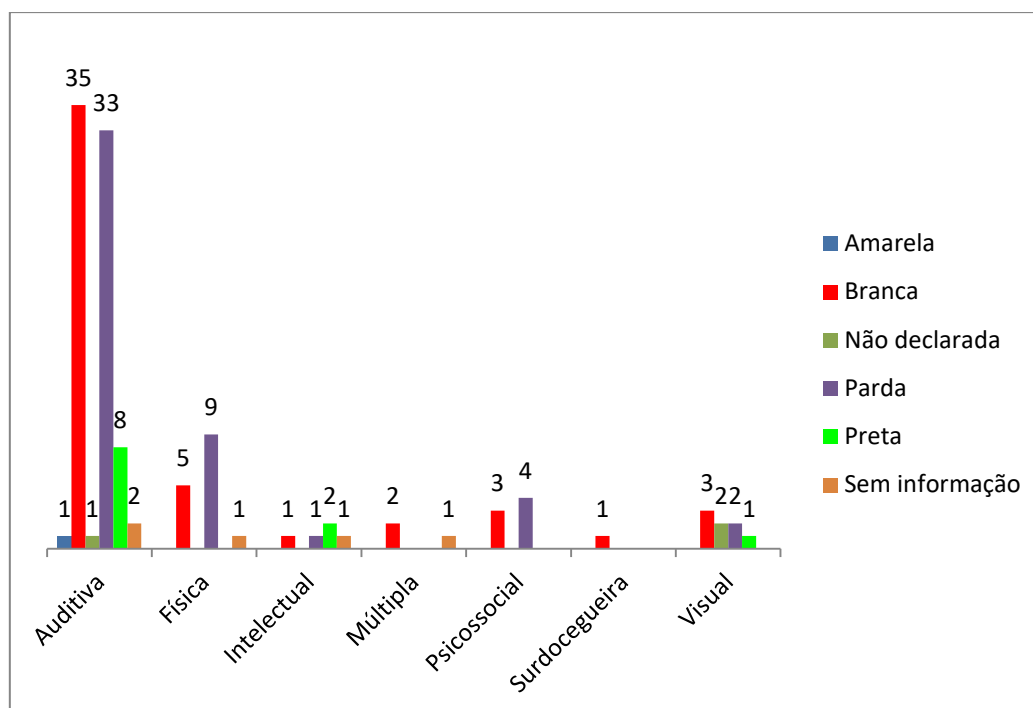


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Junho 2021

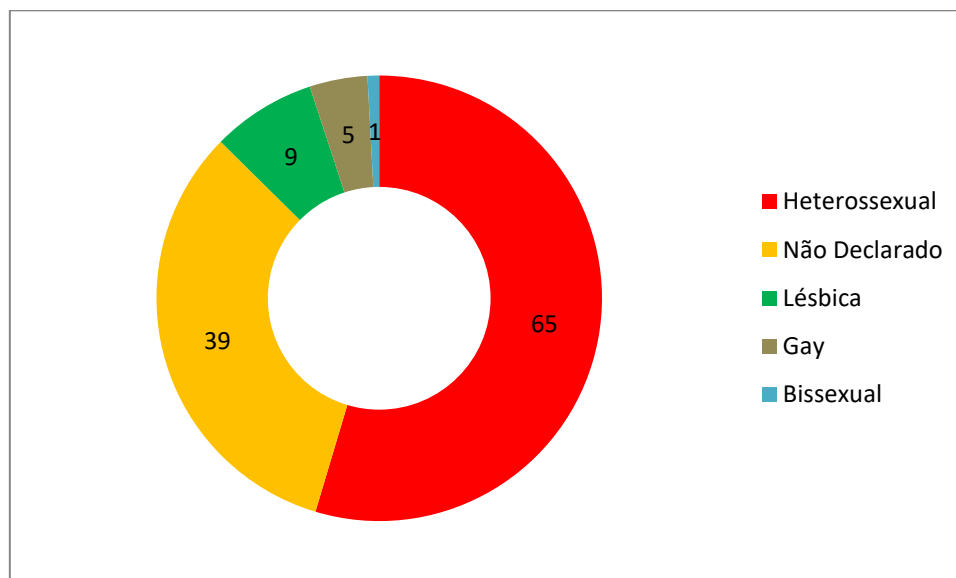


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Junho 2021

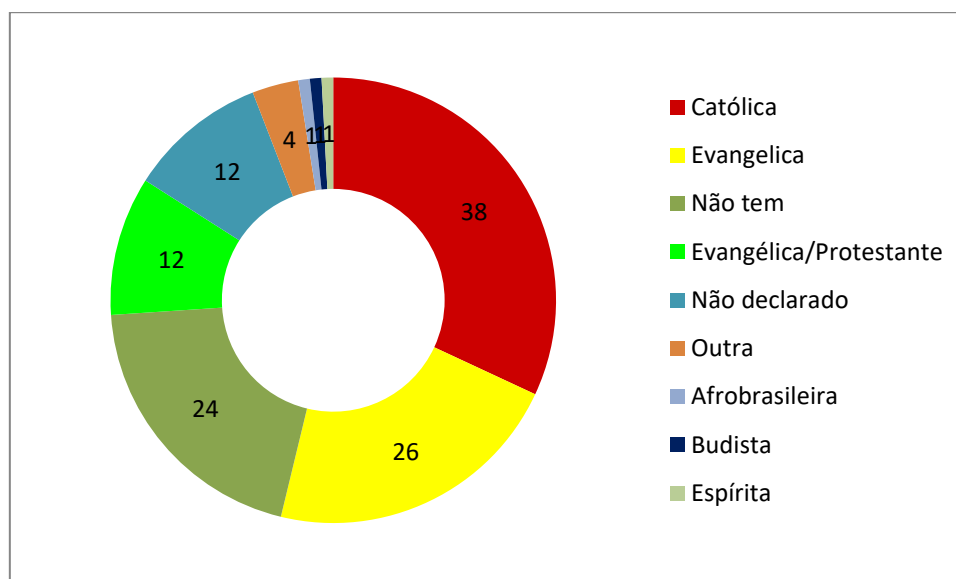


GRÁFICO 8 - Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Junho 2021

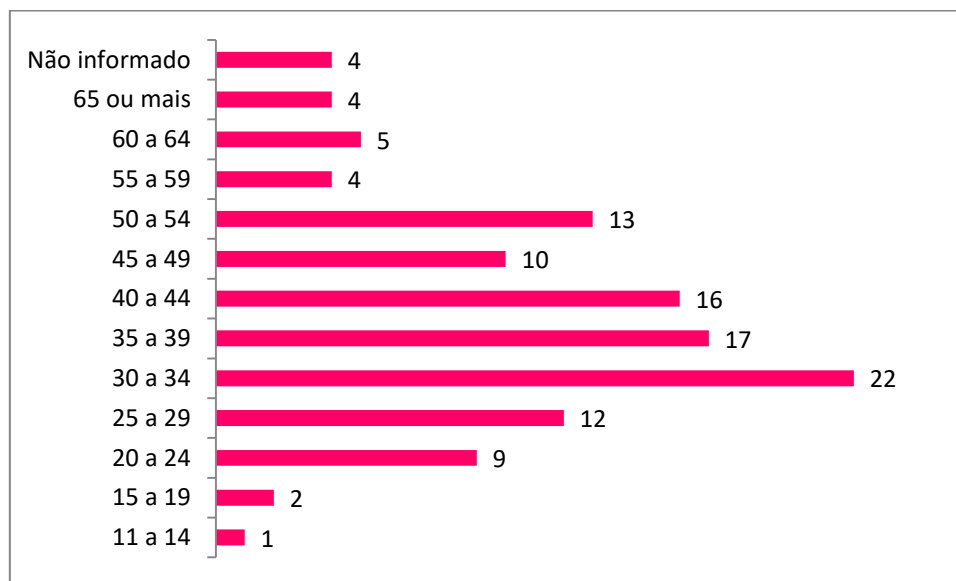


GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Junho 2021

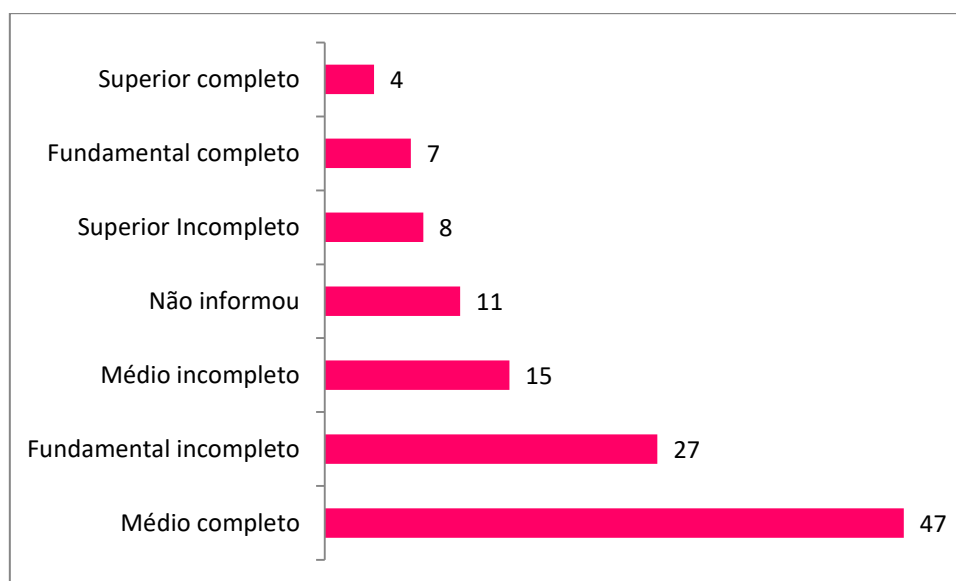
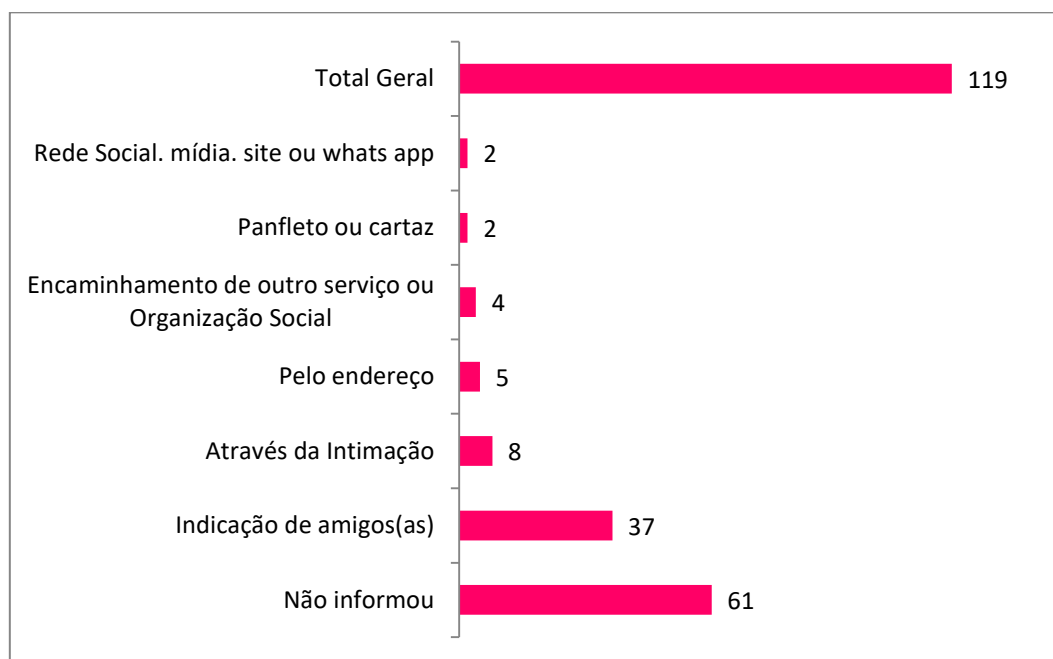


TABELA 1 - Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Junho 2021

Deficiência	Centro	Leste	Norte	Oeste	Outros municípios SP	Região Metropolitana SP	Sul	Não informado	Total
Auditiva	0	18	4	0	3	15	20	20	80
Física	4	5	0	0	0	3	1	2	15
Intelectual	1	0	0	0	0	2	1	1	5
Múltipla	0	1	0	0	0	0	1	1	3
Psicossocial	1	1	0	0	0	1	0	4	7
Surdocegueira	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Visual	0	2	0	0	0	2	1	3	8
Total	6	27	4	1	3	23	24	31	119

GRÁFICO 10 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Junho 2021



BLOCO 2 – atendimentos remotos

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos remotos às pessoas com deficiência, isto é, **38 (trinta e oito)** pessoas.

GRÁFICO 11 – Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência – Junho 2021

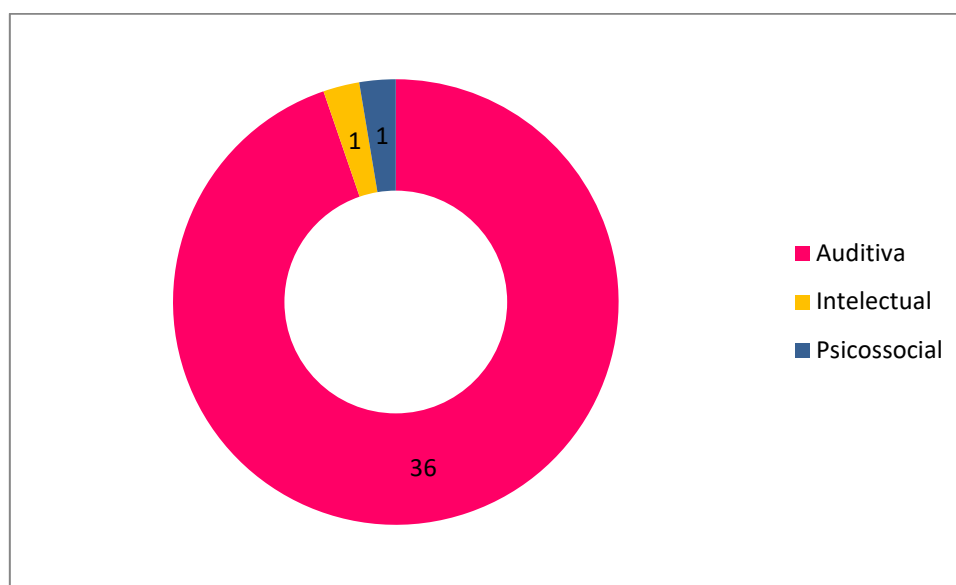


GRÁFICO 12 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo sexo – Junho 2021

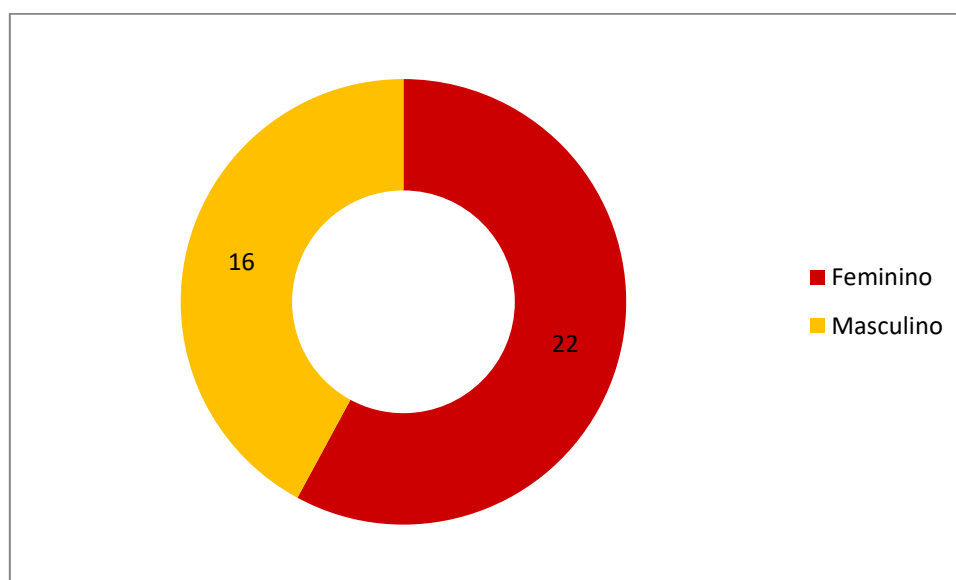


GRÁFICO 13 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo faixa etária – Junho 2021

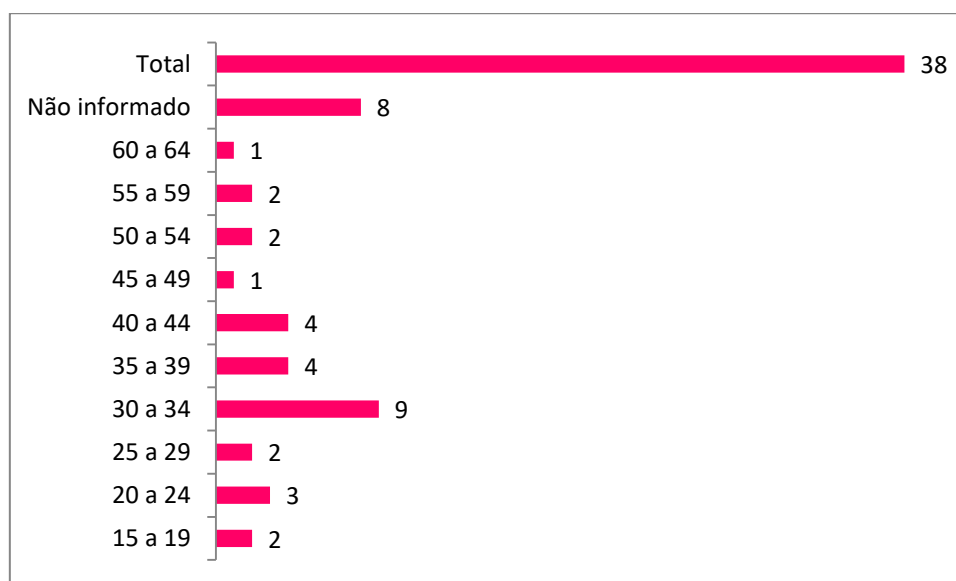
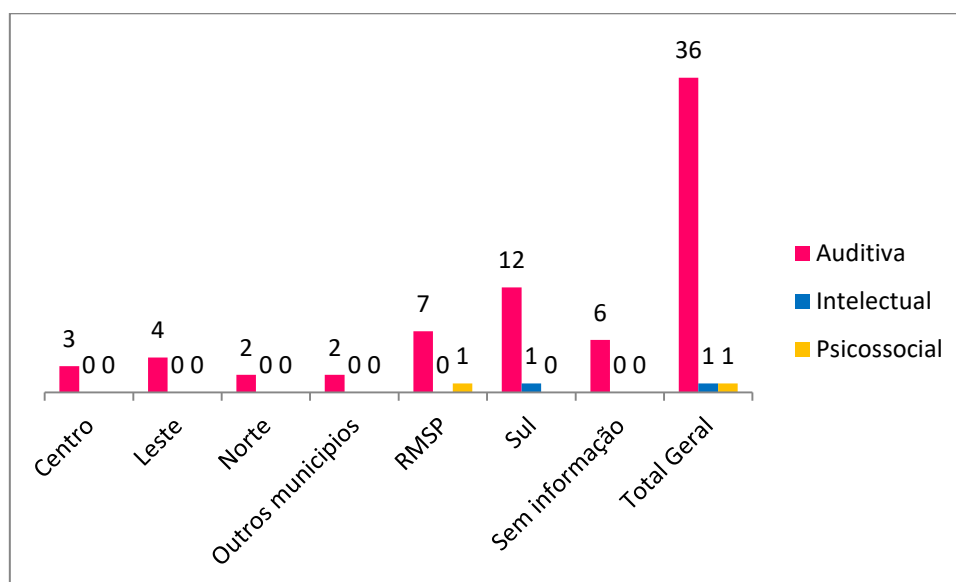


GRÁFICO 14 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência e região de domicílio – Junho 2021

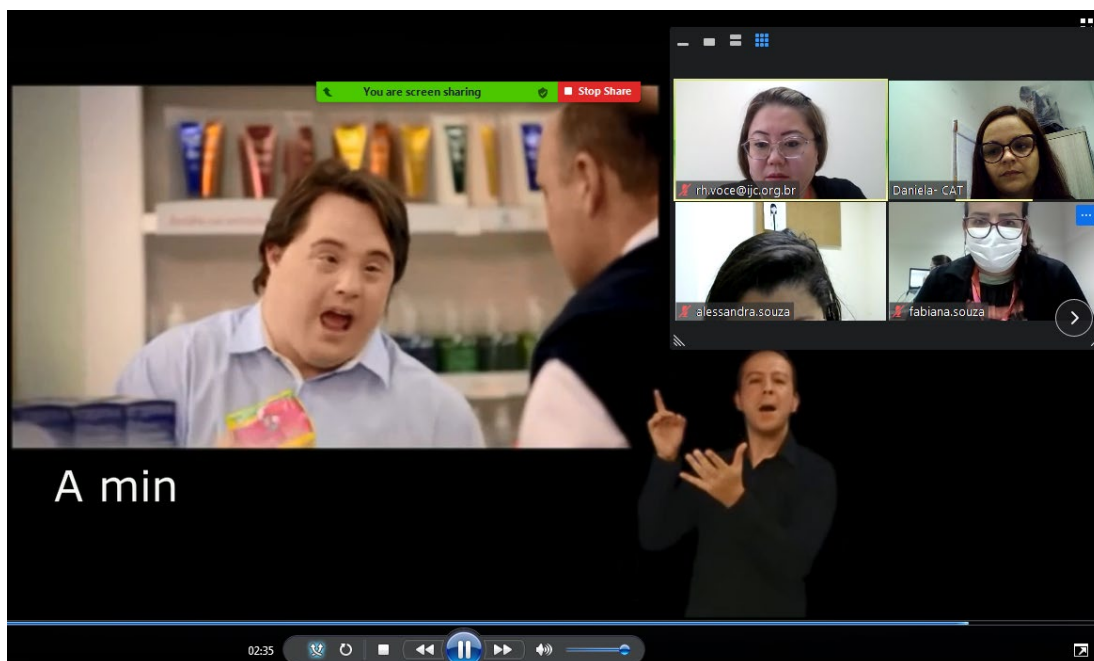


ANEXOS

Justiça Restaurativa 02.06



Integração 07.06



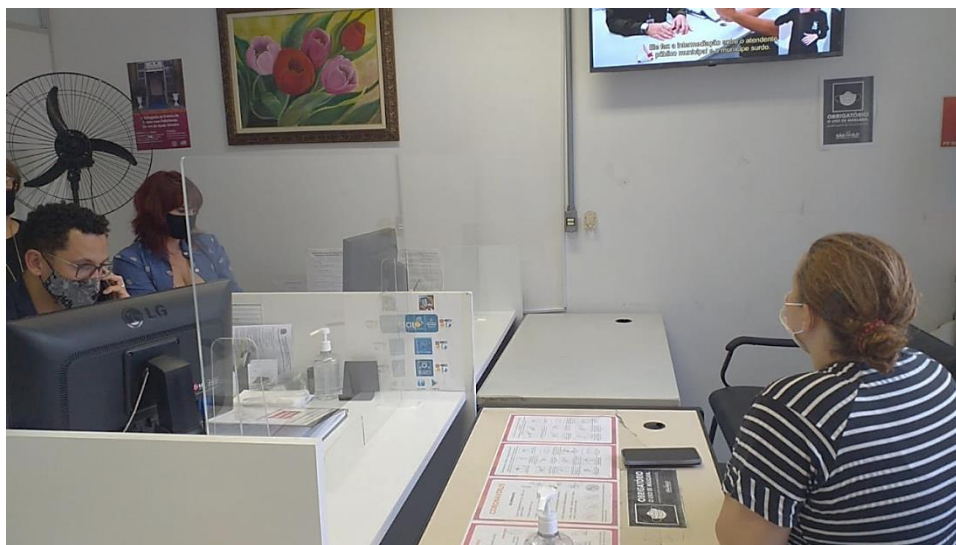
Reunião de equipe 21.06



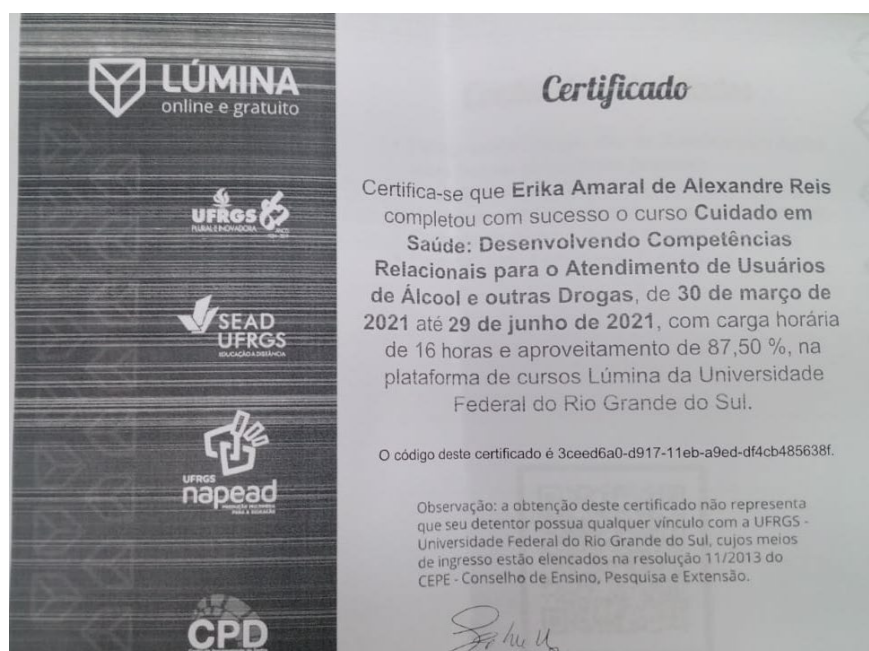
Justiça Restaurativa 23.06



Barras de Acrílico – Proteção contra a Covid-19



29.06 – Certificado do curso de Erika Amaral de Alexandre Reis



23.06 a 08.07 – Certificado curso Daniela Batista da Silva F. Farias



LUMINA
online e gratuito



UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL



SEAD
UFRGS
EDUCAÇÃO E PESQUISA



UFRGS
napead
NÍVEL DE ATUALIZAÇÃO E PESQUISA



CPD

Certificado

Certifica-se que **Daniela Batista da Silva Fernandes Farias** completou com sucesso o curso **Saúde Mental, Direitos Humanos e Sistema Penal - 1ª edição**, de **23 de junho de 2021 até 8 de julho de 2021**, com carga horária de 24 horas e aproveitamento de 72,50 %, na plataforma de cursos Lúmina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

O código deste certificado é 45de6eb0-e011-11eb-bca7-7f7ca6ebfabd.

Observação: a obtenção deste certificado não representa que seu detentor possua qualquer vínculo com a UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, cujos meios de ingresso estão elencados na resolução 11/2013 do CEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.



Prof. Dr. Leandro Krug Wiers
Secretário de Educação e Distância

Ativar o
Acesse Con



LUMINA
online e gratuito



UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL



SEAD
UFRGS
EDUCAÇÃO E PESQUISA



UFRGS
napead
NÍVEL DE ATUALIZAÇÃO E PESQUISA



CPD

Conteúdos abordados

- O paciente judiciário entre o direito e a psiquiatria;
- Desinstitucionalização nos manicômios judiciários;
- O Iluminismo penal e a construção do sujeito abstrato e livre como destinatário dos direitos humanos;
- A transição para a Escola Positiva e as bases da periculosidade;
- Tensões entre o tratamento jurídico da Medida de Segurança no Código Penal e a Lei da Reforma Psiquiátrica;
- Os Anormais e a gênese do casamento entre a psiquiatria e o direito;
- A ficção da periculosidade e a penalização dos corpos abjetos;
- Reforma Psiquiátrica e a situação do paciente judiciário no Brasil;
- Modos de Atenção tutelar e o modelo Psicossocial, Cuidado em Rede;
- A Execução das Medidas de Segurança e a Desinstitucionalização do Manicômio Judiciário;
- Por um acompanhar na Rede: saídas...

