

São Paulo, 15 de julho 2020

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018**

**Referente ao Processo nº 519159/2018**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 19**

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

**Informações relativas ao mês de Junho/2020**

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **146 atendimentos** (84 atendimentos presenciais e 62 atendimentos remotos)
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **134 pessoas** (79 pessoas presenciais e 55 remotas)
- Número de pessoas com deficiência: **115 pessoas** (66 pessoas presencial e 49 pessoas por atendimento remoto)
- Número de pessoas sem deficiência: **19** (13 pessoas presencial e 06 remoto)
- Número de casos novos: **52 casos**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **10 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **17 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **05 inquéritos**

### Informações Gerais:

Durante o mês **19** de vigência deste Termo de Colaboração (junho), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **84 (oitenta e quatro)** atendimentos presenciais a **79 (setenta e nove)** pessoas. Do total de **84 (oitenta e quatro)** atendimentos presenciais, **54 (cinquenta e quatro)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **79 (setenta e nove)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **66 (sessenta e seis)** pessoas com deficiência, **13 (treze)** sem deficiência.

No mês de junho, por conta do quadro de pandemia e da quarentena adotada na cidade de São Paulo, demos continuidade aos atendimentos remotos e disponibilizamos canais (telefone, internet, whatsapp) para esses atendimentos. Dessa forma, realizamos, nessa modalidade, **62 (sessenta e dois)** atendimentos a **55 (cinquenta e cinco)** pessoas. Nesses atendimentos, registramos **49 (quarenta e nove)** pessoas com deficiência e **06 (seis)** pessoas sem deficiência.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

### Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	84	79	66	13
Remoto	62	55	49	06
Total	146	134	115	19
			134	

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, 115 pessoas:

Tipo de deficiência	Atendimento presencial	Atendimento remoto	Total	%
Auditiva	34	46	80	69,57
Física	10	2	12	10,43
Psicossocial	10	0	10	8,7
Visual	4	0	4	3,48
Intelectual	6	1	7	6,09
Múltipla	2	0	2	1,74

No atendimento às **80 (oitenta)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **34 (trinta e quatro)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **30 (trinta)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **01 (uma)** bimodal e **03 (três)** dispensaram a necessidade de interprete. No atendimento remoto às **46 (quarenta e seis)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por Whatsapp, áudio, vídeo com libras e videochamada por whatsapp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de junho. Dos **84 (oitenta e quatro)** atendimentos presenciais, **52 (cinquenta e duas)** pessoas são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

#### **Números do Cartório da 1ª. DPPD:**

Foram registrados **17 (dezesete)** Boletins de Ocorrência e instaurados **05 (quatro)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **06 (seis) Memorandos** expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento, os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **10 (dez)** diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais

do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

Em resposta à solicitação do Ministério Público/SP, em 17/06/2020, foi realizada visita compartilhada entre a equipe policial e Delegada Titular e equipe multidisciplinar do Centro de Apoio Técnico/CAT na Comunidade Terapêutica Vida Melhor. Nesta mesma ação estiveram presentes os profissionais da Coordenadoria de Vigilância em Saúde - COVISA.

Neste local estão sendo apurados indícios de lesão corporal, maus tratos e condições insalubres em aproximadamente 22 homens adultos que se encontram internados, dentre os quais, 09 pessoas com deficiência (intelectual, mental/psicossocial, física). A partir dessa visita, as profissionais do Centro de Apoio Técnico observaram que no local há duas pessoas acamadas, sendo que uma delas não respondeu aos comandos verbais e com sinais de violência no corpo. Foi observado ainda, que a higienização do ambiente como um todo é precária e há atendidos com sinais visíveis de escabiose. A partir dessa visita, a equipe encaminhou o caso e acionou a equipe da rede local (Saúde e Assistência Social) para que também fizesse uma visita ao local e intervenções necessárias. Este caso teve repercussão na mídia e está andamento.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em junho, o Centro de Apoio realizou **10 (dez)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **02 (dois)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **01 (um)** caso para Saúde;
- ✓ **06 (seis)** casos para Assistência Social;
- ✓ **01 (um)** caso para outros órgãos (trabalho, habitação, transporte, etc).

**Organização do trabalho:** No mês de junho, o trabalho da equipe no Centro de Apoio continuou organizado por meio de escalas e home office. Houve ainda a saída da Assistente Social, Ivanildes Souza e a substituição por Erika Amaral de Alexandre Reis. O fato foi detalhado para o gestor do projeto pela SEDPcD Rafael Batini, em reunião técnica e e-mail.

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Devido ao período de pandemia do COVID-19 e a quarentena na cidade de São Paulo, demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via whatsapp, videochamada, telefone ou email.

**Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Durante o mês de junho, as reuniões e atividades institucionais (presenciais) foram suspensas para evitar aglomerações. No entanto, foram realizadas reuniões virtuais com a equipe para alinhamento do trabalho. Realizamos reuniões online no dia 04/06 e 18/06 com os responsáveis pelo desenvolvimento do novo sistema de cadastro de atendimentos CRM-Vtiger desenvolvido para o Centro de Apoio Técnico, no qual o registro de atendidos, bem como todas as informações pertinentes ao caso ficam guardados on line e permite acesso em rede.

Nos dias **09/06** e **25/06** tivemos reuniões virtuais com a equipe da FIPE para parametrizar e ajustar dados e categorias sobre os atendimentos que serão disponibilizados no site da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMzg1YTg4ZWUtYzc1YS00N2RmLTlmMjktMjU0ZGU2YjFINGNlliwidCI6ImY5Njc0YTEyLTUzZDEtNDNiZi1hODQ2LTg1MGVjY2MzMmU2ZSJ9>

Durante a Pandemia, o CAT tem mantido contatos com as redes de serviço público e apoio a pessoas com deficiência, inclusive com participações pontuais em eventos on-line, lives e encontros de formação, nos quais o propósito é divulgar o serviço e dar orientações sobre o seu funcionamento:

Em **09/06**, O Supervisor Operacional Cleyton Borges participou, como palestrante, da live realizada pelo curso de Mestrado em Direito da Sociedade da Informação da FMU sobre o lançamento da Cartilha Isenções Tributárias para Pessoas com Deficiência – Informação, Conscientização e Obtenção. Durante o evento, Cleyton Borges abordou o tema da Lei Brasileira de Inclusão e informações sobre o funcionamento do CAT e DPPD.

No dia **22/06**, a assistente social, Maria Melo, participou de live no Instituto Jô Clemente juntamente com o Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente - CONDECA e. O tema abordado foi “Rede de

Serviços e Política Pública de Atendimento à Criança e Adolescente com Deficiência” com a palestrante Katerina Volcov, Doutora em Ciências pela Universidade de São Paulo. Maria Melo falou a respeito do atendimento social realizado no CAT e a importância da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo na articulação com as redes locais, principalmente tendo em vista os encaminhamentos feitos e acompanhamento de casos.

No dia **23/06/2020** o supervisor do CAT, Cleyton Borges, participou do quadro “Mais Inclusão”, comandado pela jornalista Patrícia Stankowich, na rádio CBN de Maceió. A reportagem faz parte de uma série de episódios sobre o atendimento a pessoas com deficiência durante a pandemia da COVID-19. A matéria procurou abordar assuntos mais ligados ao trabalho da equipe multidisciplinar e questões como vulnerabilidade e exposição à violência das pessoas com deficiência

A entrevista, em áudio, está disposta no link

<https://www.ijc.org.br/pt-br/noticias/Paginas/cbn-mais-inclusao-entrevista-cleyton-borges.aspx>.

#### **Alinhamento de processos - Dados e indicadores:**

Realizamos reuniões com a FIPE - Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Instituto contratado pelo Governo do Estado para análise e sistematização de dados. Esse instituto coleta os dados sobre atendimento do Centro de Apoio e divulga um relatório mensal de acompanhamento, a partir de gráficos e tabelas, no site da Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência. Afinamos a metodologia para contagem do número de pessoas atendidas e número de pessoas com deficiência e sem deficiência, bem como estabelecemos um fluxo de trabalho e alinhamos datas e prazos para atender a demanda tanto da FIPE quanto do Centro de Apoio. Dessa forma, trabalharemos com a mesma base de dados, o que eliminará riscos de divergência no levantamento das informações.

#### **Inovação e segurança: Sistema de cadastro de atendimentos CRM-Vtiger**

No mês de junho, finalizamos a implantação do sistema “CRM-Vtiger” (implantação do processo eletrônico com o uso de sistema de informações) para cadastramento dos dados de pessoas que utilizam o serviço. Esse sistema será utilizado a partir do mês de julho para cadastramento dos atendimentos do Centro de Apoio da 1ª. DPPD e trará a solução de processo eletrônico de atendimento para que assim reduza drasticamente o uso de papel, planilhas e demais ferramenta. Permite ainda que elimine o retrabalho e otimize as rotinas favorecendo o trabalho colaborativo. A solução deve facilitar a elaboração de relatórios e estatísticas, facilitando a produção de informações e a gestão efetiva dos casos e das equipes. Finalmente, o sistema possibilita a disponibilização de ferramentas para posicionar os atendimentos (indicadores como

também relatório). A partir dele também estaremos mais seguros quanto ao sigilo e segurança das informações. A inovação também fará backup automático e possibilitará variedade nas pesquisas com cruzamento de índices.

### Produção de material

Neste período, por conta da pandemia, foram desenvolvidos vários materiais para orientar e informar as pessoas com deficiência, principalmente àquelas com deficiência auditiva. Nesse sentido, o Instituto Jô Clemente realizou algumas lives e vídeos que contaram com a participação dos interpretes de Libras do Centro de Apoio Técnico na acessibilidade dos mesmos. Ressalta-se que a participação remota dos intérpretes foi possível devido a redução temporária da quantidade de atendimentos e pertinência do temas das lives no que se refere a garantia de direitos e prevenção a violência. Além de garantir a interpretação do conteúdo à população surda, os interpretes também elaboraram imagens e ilustrações para divulgação das lives a fim de garantir o maior alcance do conteúdo. O quadro a seguir detalha as ações, datas, os meios e a forma de divulgação dessas ações:

Data	Assunto	Divulgação	Descrição
03/06/2020	LIVE - Serviço Social e a garantia de direitos da pessoa com deficiência intelectual	Status e contatos	Interpretação da Live IJC (ao vivo)
03/06/2020	LIVE - Serviço Social e a garantia de direitos da pessoa com deficiência intelectual	Ao vivo	
05/06/2020	LIVE - Junho Lilás	Contatos	Imagem do folder e vídeo explicativo em Libras referente a Live
09/06/2020	A diferença entre a Polícia Civil e Polícia Militar	Contatos	Vídeo 1 - Características da Polícia Civil
09/06/2020	A diferença entre a Polícia Civil e Polícia Militar	Contatos	Vídeo 2 - Características da Polícia Militar
09/06/2020	A diferença entre a Polícia Civil e Polícia Militar	Contatos	ilustração da diferença da polícia civil e militar
11/06/2020	LIVE - Cartilha	Vídeo salvo	Tradução da Live "Cartilha de isenção tributária"
11/06/2020	LIVE - Cartilha	Vídeo salvo	Edição do vídeo com janela de interprete de Libras
16/06/2020	Live - Programa de Voluntário	Status e contatos	Folder da Live
17/06/2020	Live - Desafios de uma mãe	Status e contatos	Folder da Live
22/06/2020	Live - Serviço Social e políticas públicas	Status e contatos	Folder da Live
24/06/2020	LIVE - Violência contra PCD	Status e contatos	Folder da Live
29/06/2020	Live - Infância, Autonomia e Direito - Condeca	Status e contatos	Folder da Live
29/06/2020	Live - Webinar OAB	Status e contatos	Folder da Live
29/06/2020	Live - Atendimento em Libras na Delegacia	Status e contatos	Folder da Live

Dados sobre acessos, visualizações e interação das pessoas pelas redes sociais do IJC demonstram o enorme alcance de vídeos e lives, entre 4.000 e 9.000 pessoas alcançadas, o que mostra que divulgação pela internet do trabalho do CAT é um meio propulsor de prevenção a violência contra pessoas com deficiência. Os dados estão no final do Relatório, anexados.

### **Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:**

Neste período não recebemos visitas institucionais.

### **Cronograma de atividades da Supervisora Técnica**

Por conta da pandemia do Coronavírus, suas atividades foram realizadas (prioritariamente) remotamente, isto é, todos os atendimentos e solicitações da equipe foram realizados via telefone, WhatsApp e email para garantir a qualidade do trabalho e o contato direto com a equipe durante todo o período. No mês de junho, Deisiana Paes esteve presencialmente no Centro de Apoio Técnico, nos dias 09, 16 e 24. Contato diário com o Supervisor operacional sobre as rotinas do serviço.

### **Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:**

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios no site do IJC, bem como na elaboração de um cartaz para divulgação dos canais de atendimento da 1ª. DPPD e do Centro de Apoio nesta época de pandemia. Houve também inserção de todas as atividades descritas anteriormente nas quais houve divulgação do CAT e participação de seus membros, nas redes sociais do IJC. Em diálogo com o Supervisor, o marketing orientou a participação nas entrevistas, produzindo release e organizando dados para apresentação junto aos citados órgãos. Quanto a produção visando divulgar o serviço, iniciou-se um trabalho que será concluído em Julho, analisando-se os dados de atendimento durante a pandemia e aumento de notificações pois segundo a área, este é um meio eficaz para encaixar o trabalho em pautas da mídia.

### Indicadores Mensais conforme o Plano de Trabalho

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	79 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 55 pessoas remotamente. <b>Total de pessoas atendidas: 134</b>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, atendimentos e outros)	100%	<b>156</b> (equivale a 84 atendimentos presenciais, 62 atendimentos remotos e 10 procedimentos diversos)	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês)  <b>(Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)</b>	100%	<b>09</b>	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	Quando houver demanda	Não houve demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede	100%		Atividade não planejada para este mês

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	A equipe participou de lives produzidas pelo IJC e cursos online	Alcançado
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento  (100 participantes)	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	(em elaboração foi prevista uma nova data)	(em elaboração foi prevista uma nova data)
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Finalizando os vídeos	(finalização foi prevista uma nova data)

### **Acompanhamento de casos**

Neste mês de junho, **09 (nove)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



**Cleyton Wenceslau Borges**

Supervisor Operacional do Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô Clemente

**Juliana d'Avila Delfino**

Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico

Instituto Jô Clemente

## GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE JUNHO/2020

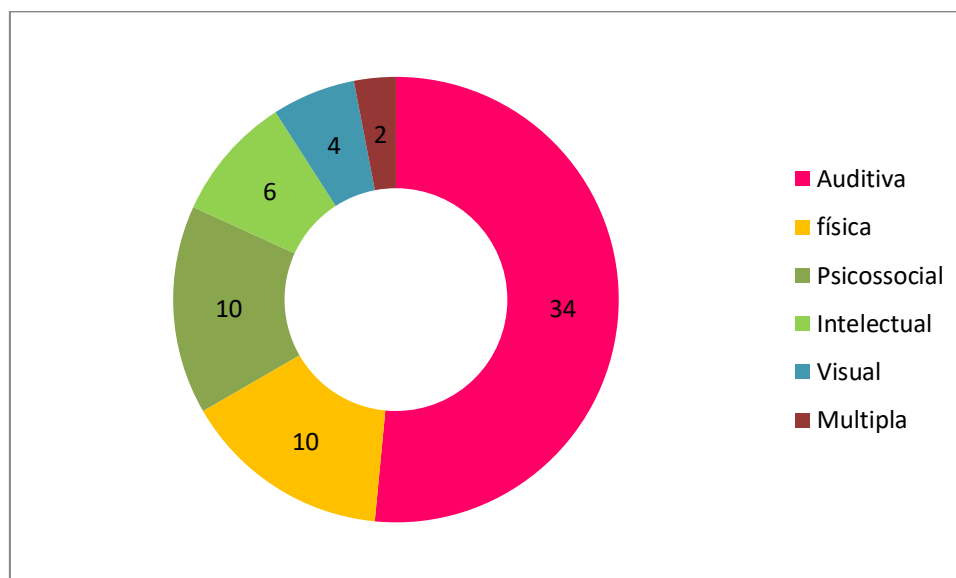
Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **84 (oitenta e quatro)** atendimentos presenciais na 1ª. DPPD a **66 (sessenta e seis)** pessoas com deficiência e **62 (sessenta e dois)** atendimentos remotos a **49 (quarenta e nove)** pessoas com deficiência.

Como a planilha pare coleta de dados dos atendimentos presenciais e remotos são diferentes, os gráficos foram divididos em dois blocos. O primeiro refere-se aos atendimentos presenciais e o segundo aos atendimentos remotos.

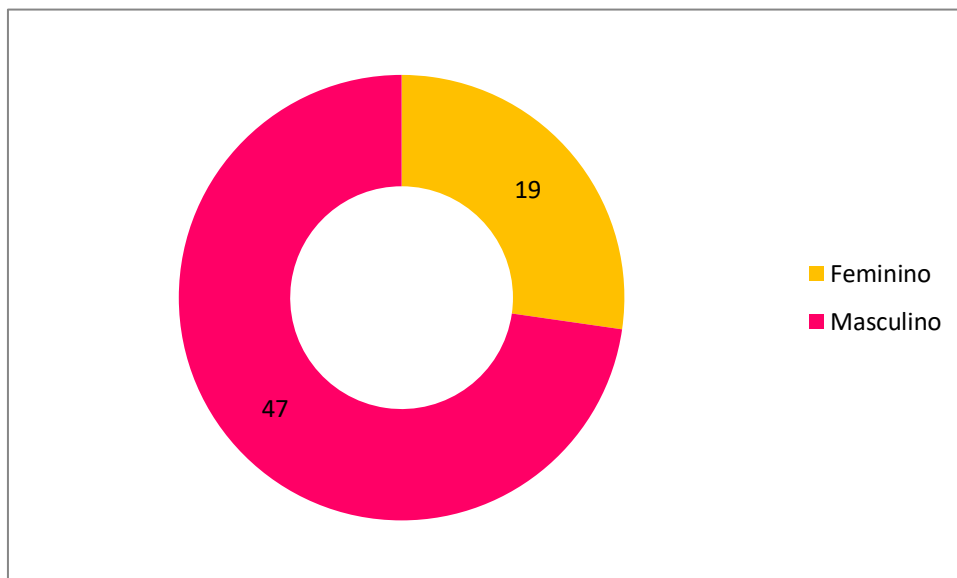
### BLOCO 1 – Atendimentos presenciais

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos presenciais às pessoas com deficiência, isto é, 66 (sessenta e seis) pessoas.

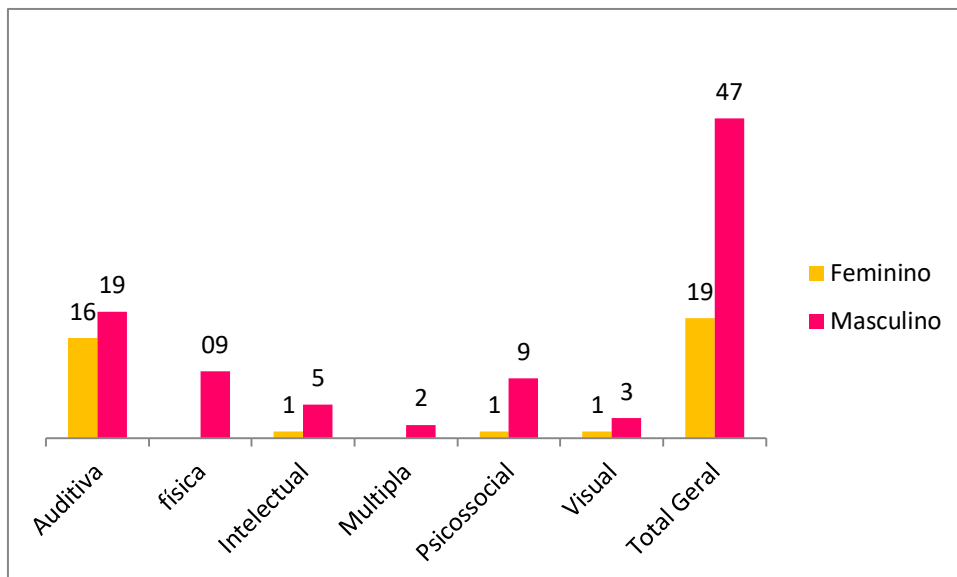
**GRÁFICO 1** – Número de pessoas com deficiência, segundo tipo de deficiência – Junho 2020



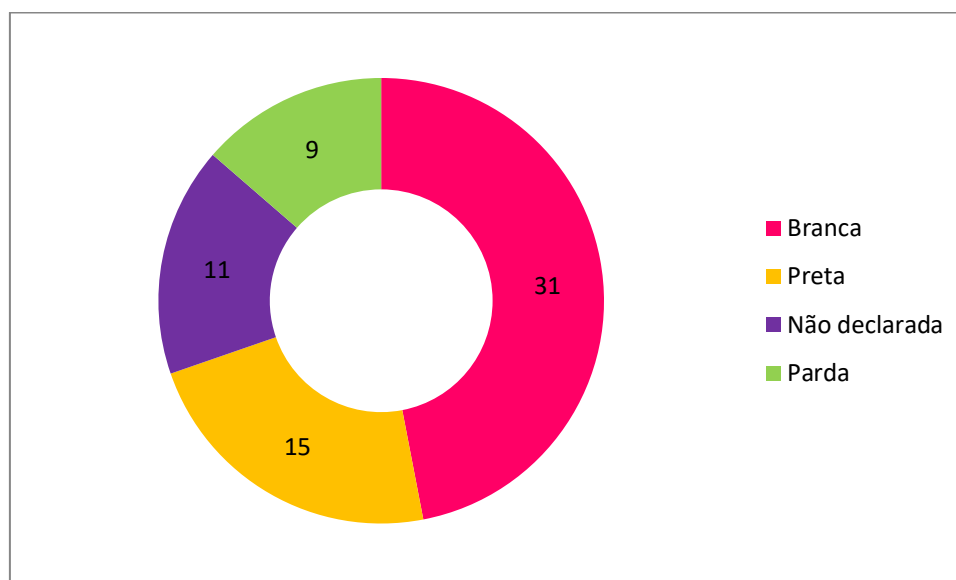
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Junho 2020



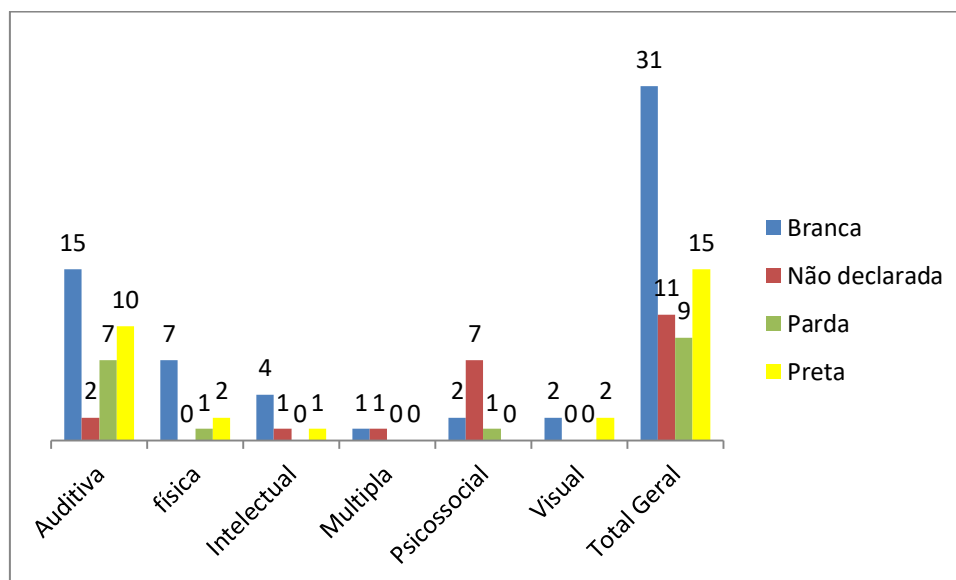
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Junho 2020



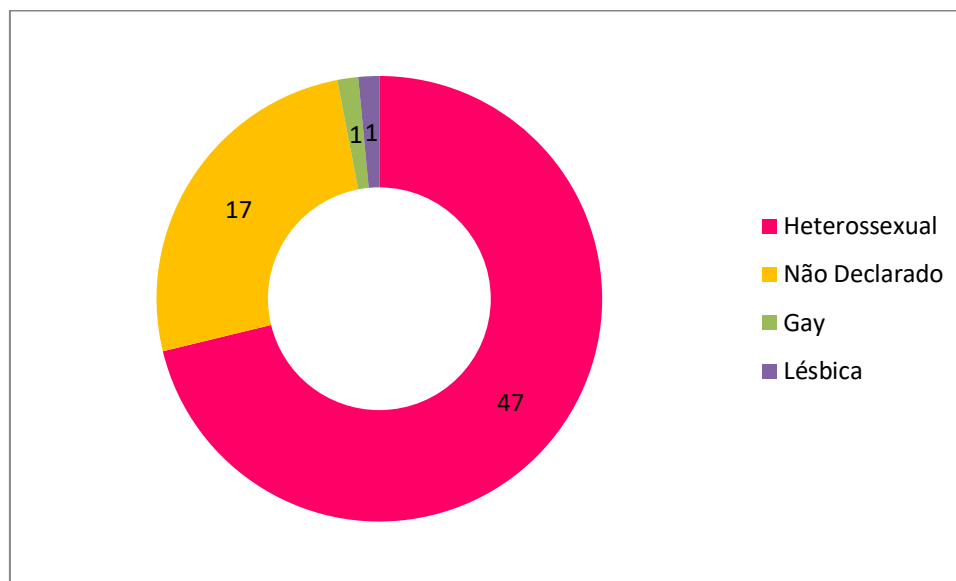
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Junho 2020**



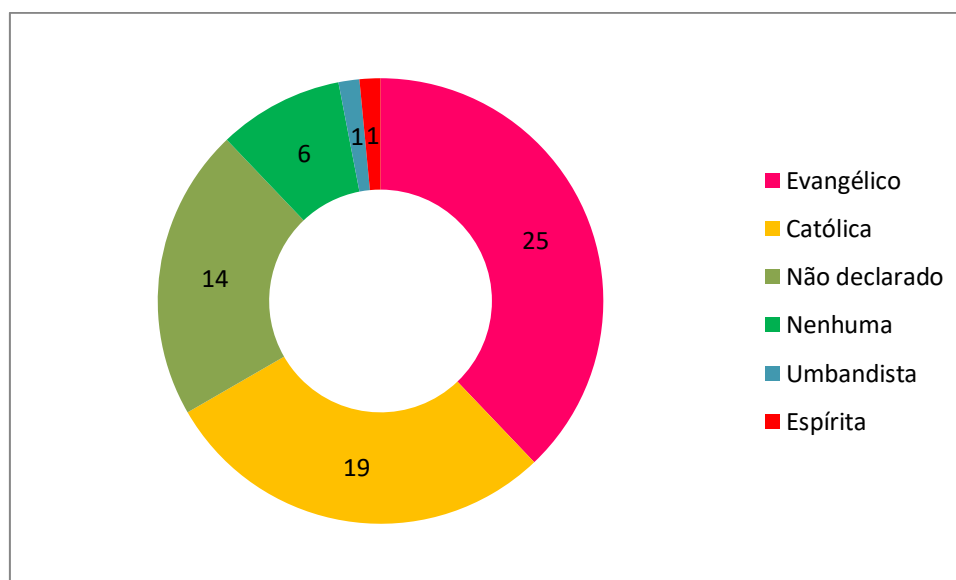
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Junho 2020**



**GRÁFICO 6** – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Junho 2020



**GRÁFICO 7** – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Junho 2020



**TABELA 1-** Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Junho 2020

Faixa etária	Número de pessoas com deficiência
20 a 24	7
25 a 29	10
30 a 34	7
35 a 39	6
40 a 44	4
45 a 49	7
50 a 54	8
55 a 59	5
60 a 64	1
65 ou mais	2
Não informou	9
<b>Total</b>	<b>66</b>

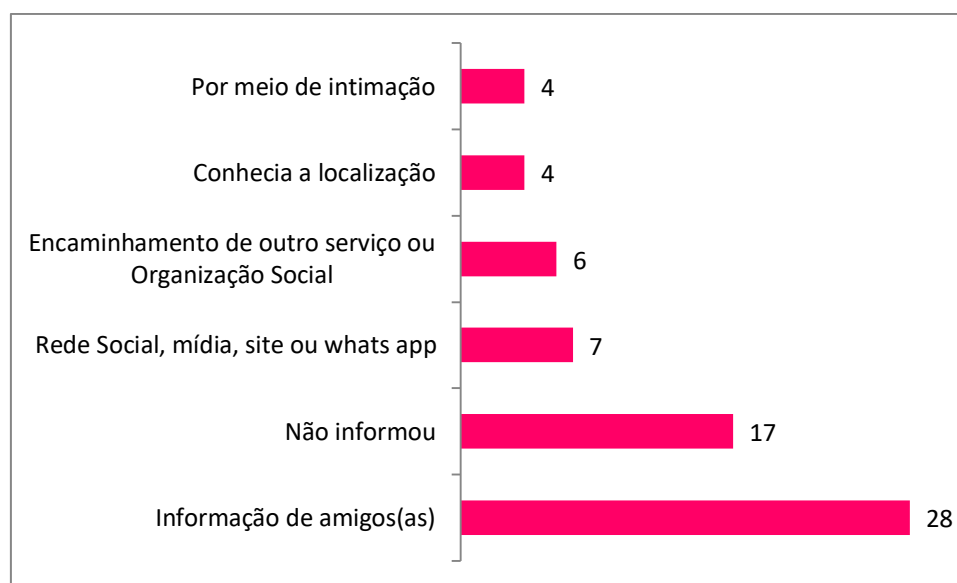
**TABELA 2–** Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Junho 2020

Escolaridade	Número de pessoas com deficiência
Não alfabetizado/Sem instrução	1
Fundamental incompleto	10
Fundamental completo	5
Médio incompleto	7
Médio completo	24
Superior incompleto	5
Superior completo	4
Não informou	10
<b>Total Geral</b>	<b>66</b>

**TABELA 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Junho 2020**

Tipo de deficiência	Centro	Leste	Norte	Oeste	Outros estados	RMSP	Sul	Não informou	Total Geral
Auditiva	0	5	2	4	0	12	9	2	34
Física	2	2	1	1	0	2	0	2	10
Intelectual	1	0	0	1	0	0	2	2	6
Múltipla	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Psicossocial	0	0	0	0	0	0	2	8	10
Visual	0	1	1	1	0	0	0	1	4
<b>Total Geral</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>66</b>

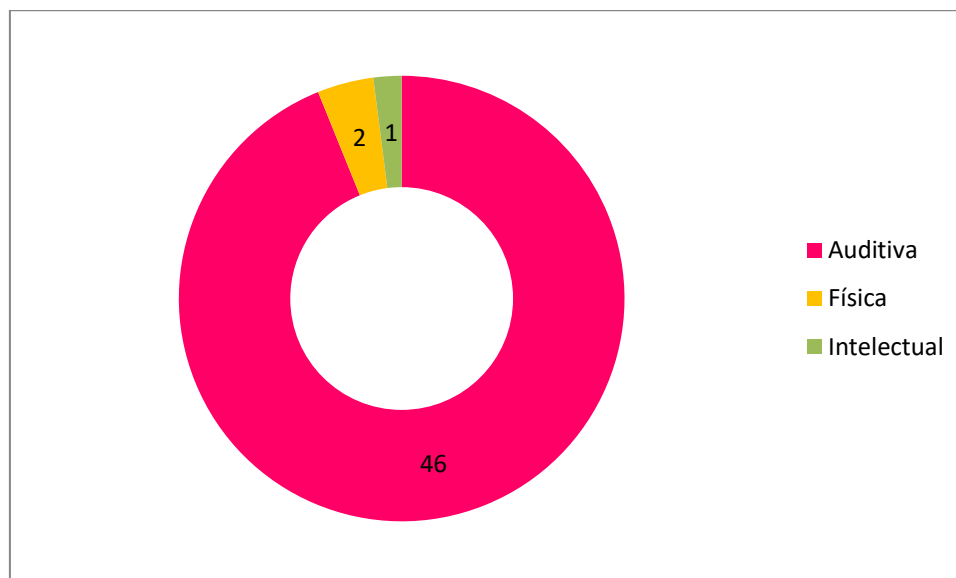
**GRÁFICO 8 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Junho 2020**



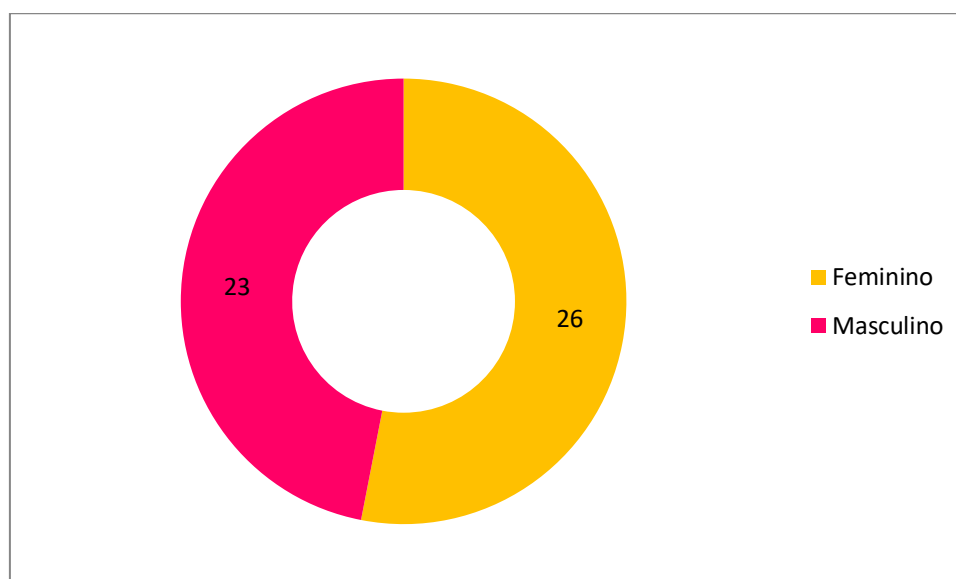
## **BLOCO 2 – atendimentos remotos**

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos remotos às pessoas com deficiência, isto é, **49 (quarenta e nove pessoas)**

**GRÁFICO 9** – Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência – Junho 2020



**GRÁFICO 10** - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo sexo – Junho 2020



**TABELA 4** - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo faixa etária – Junho 2020

Faixa etária	Número de pessoas com deficiência
15 a 19	1
20 a 24	2
25 a 29	4
30 a 34	5
35 a 39	4
40 a 44	4
45 a 49	4
50 a 54	3
55 a 59	1
Não informou	21
<b>Total</b>	<b>49</b>

**TABELA 5** - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência e região de domicílio – Junho 2020

Tipo de deficiência	Leste	norte	Oeste	RMSP	Sul	Não informou	Total Geral
Auditiva	13	2	4	12	7	8	46
Física	1	0	0	0	0	1	2
Intelectual	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total Geral</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>49</b>

## ANEXOS

**16/06 – Participação dos Interpretes de Libras na live “Programa de voluntários e o cenário atual: desafios para quem gerencia número expressivo de voluntários”**



**Assista nossa Live  
no Facebook!**

**22  
junho  
16h00**



**Maria  
Melo**

Assistente Social no Centro de Apoio  
Técnico da 1ª DPPD de São Paulo.



**Katerina  
Volcov**

Doutora em Ciências pela  
Universidade de São Paulo.

**Tema:** rede de serviços e política pública de  
atendimento a criança e adolescente com  
deficiência.



**22/06** – Participação dos Interpretes de Libras e da Assistente Social na live “**Rede de serviços e política pública de atendimento a criança e adolescente com deficiência**”



## IJC na mídia!



**Cleyton Borges**

*Supervisor do Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo*

**CBN**  
MACEIÓ 104,5 FM



OUÇA AGORA



**24/06** – Participação dos Interpretes de Libras na live “Violência contra crianças e adolescentes. É possível mudar essa história?”



## **CURSO DE CAPACITAÇÃO**

**De:** escoladecontas <[escoladecontas@tcm.sp.gov.br](mailto:escoladecontas@tcm.sp.gov.br)>

**Enviado:** segunda-feira, 1 de junho de 2020 10:17

**Assunto:** Orientações: Curso "Gestão de Políticas Públicas e Controle Social"

Bom dia,

Confirmamos a sua inscrição no Curso "Gestão de Políticas Públicas e Controle Social".

Datas das aulas: 3/6, 10, 17, 24 e 8/7/2020

Horário: 14 às 16h

Instrutores: Antonia dos Santos, Danilo Fuster e Suelem Benício

**IMPORTANTE:**

Caso não possa participar do curso, entre em contato pelo e-mail [escoladecontas@tcm.sp.gov.br](mailto:escoladecontas@tcm.sp.gov.br)

Entre no Guia do Aluno <https://escoladecontas.tcm.sp.gov.br/images/cursos/orientacoes-gerais-cursos-extensao.pdf> para ter acesso as regras da nossa Escola.

O material didático estará disponível, a critério do professor, na Área do Aluno – Acadêmico – Repositório de Arquivos, no site da Escola de Contas <http://www.escoladecontas.tcm.sp.gov.br/>

**Tipo de Usuário:** Aluno

**Usuário:** N° da Matrícula em lista anexa, (incluindo os zeros)

**Senha:** seu CPF (sem pontos)

Atenciosamente,  
**Equipe Escola de Gestão e Contas**  
[55 11 5080-1387](tel:551150801387)



Escola Superior de Gestão  
e Contas Públicas  
TCMSP

[www.escoladecontas.tcm.sp.gov.br](http://www.escoladecontas.tcm.sp.gov.br)

Divulgação de utilidade pública dos canais de atendimento presencial e remoto

## A violência contra pessoas com deficiência aumentou durante a pandemia.

A pandemia nos levou a ficar mais tempo em casa, e com isso tem aumentado a violência contra pessoas com deficiência. Casos de violência podem ser denunciados à **1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência e ao seu Centro de Apoio Técnico/IJC**, que possui vários canais de atendimento, inclusive de modo remoto e com acessibilidade!

### Saiba como denunciar!

 **(11) 9 9918-8167**

atendimento para pessoas com deficiência

 **dppd.decap@policiacivil.sp.gov.br**

  **(11) 9 4528-9710**

atendimento para pessoas surdas

 **(11) 3311-3380**

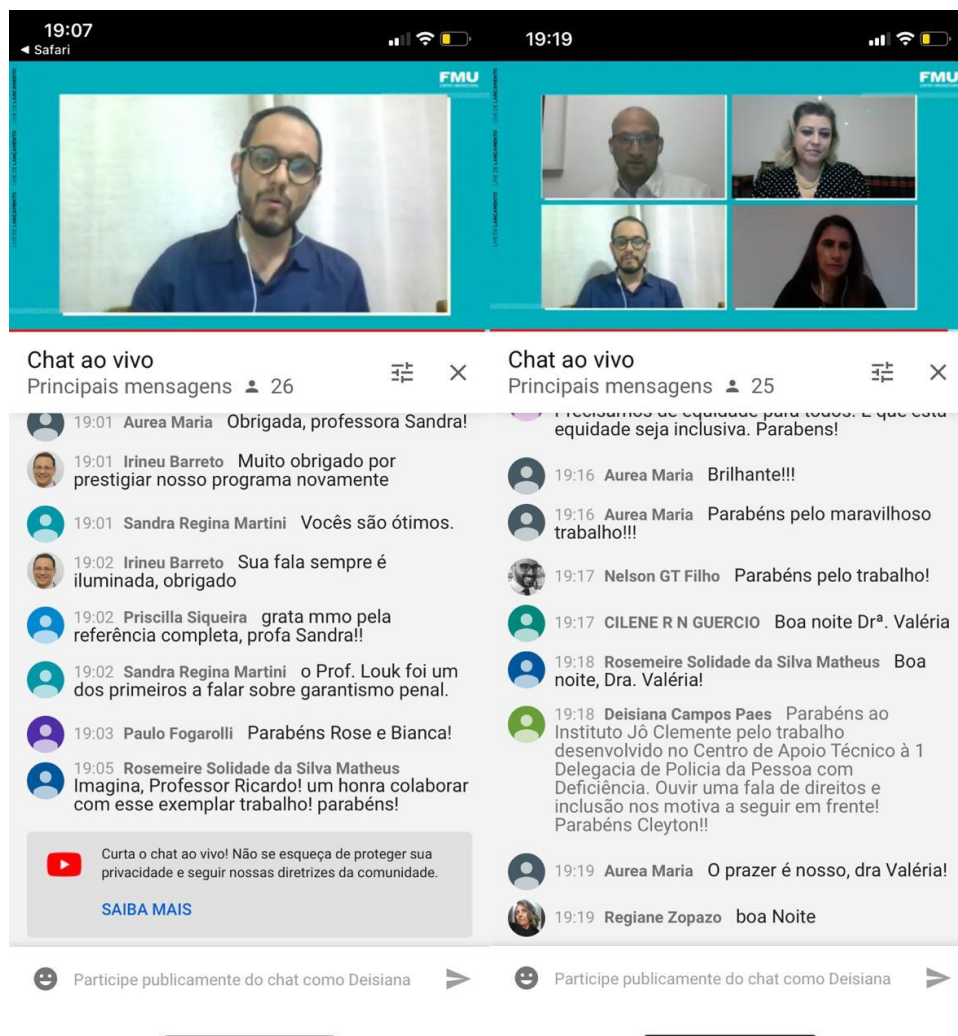
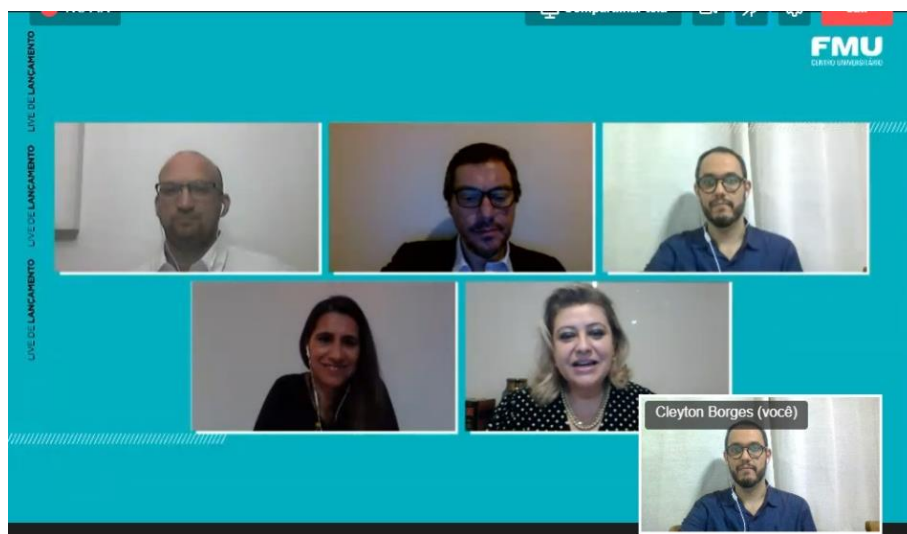


**Presencialmente** estão sendo atendidos **somente casos para apuração de violência sexual, homicídio, sequestro, lesão corporal e violência doméstica** no endereço: **Rua Brigadeiro Tobias, 527 - Luz – São Paulo/SP.**

Atendimento de **segunda a sexta-feira das 9h00 às 18h00.**

Boletins de Ocorrência podem ser feitos no site: **[www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br](http://www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br)**

**09/06 - Participação do Supervisor na live produzida pela FMU**




## Dados sobre pessoas alcançadas em lives e vídeos nas redes sociais do IJC

**Instituto Jô Clemente** fez uma transmissão ao vivo.  
Publicado por Saulo de Tarsó Viana de Mendonça [?] · 29 de junho às 15:31 ·

Veja o vídeo e confira como foi nossa live sobre: "Infância, autonomia e direitos".

Links dos vídeos recomendados pelo palestrante:  
<https://www.youtube.com/watch?v=SNRFDkKEqhk&feature=youtu.be...>  
Ver mais



**Live IJC - Infância, autonomia e direitos**  
01:17:35

Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos  
Ao impulsionar esta publicação, você a mostrará para mais pessoas.

<b>7.811</b> Pessoas alcançadas	<b>1.304</b> Engajamentos	<b>Impulsionar publicação</b>
------------------------------------	------------------------------	-------------------------------

152 reações (curtir, gostar, rir)      107 comentários  
22 compartilhamentos

Curtir    Comentar    Compartilhar    IJC

### Desempenho da sua publicação

**7.811** Pessoas alcançadas

**2.369** Visualizações de 3 segundos do vídeo

**459** Reações, comentários e compartilhamentos

<b>239</b> Curtir	<b>177</b> Na publicação	<b>62</b> Em compartilhamentos
<b>77</b> Amei	<b>59</b> Na publicação	<b>18</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> Haha	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>3</b> Triste	<b>3</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>2</b> Grr	<b>2</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>125</b> Comentários	<b>113</b> Em uma publicação	<b>12</b> Em compartilhamentos
<b>23</b> Compartilhamentos	<b>22</b> De uma publicação	<b>1</b> Em compartilhamentos

**845** Cliques em publicações


<b>511</b> Cliques para reproduzir	<b>4</b> Cliques no link	<b>330</b> Outros cliques
---------------------------------------	-----------------------------	------------------------------

**FEEDBACK NEGATIVO**

<b>11</b> Ocultar publicação	<b>14</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

**Instituto Jô Clemente** fez uma transmissão ao vivo. \*\*\*  
Publicado por Saulo de Tarso Viana de Mendonça (?) - 22 de junho às 16:01 · 🌐

Confira como foi a nossa live sobre "Rede de serviços e política pública de atendimento a criança e adolescente com deficiência."



**Live IJC - Rede de serviços e política pública de atendimento a criança e adolescente com deficiência**  
01:11:38

✔ **Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**  
Ao impulsionar esta publicação, você a mostrará para mais pessoas.

<b>9.452</b> Pessoas alcançadas	<b>1.575</b> Engajamentos	<a href="#">Impulsionar publicação</a>
------------------------------------	------------------------------	--

👍❤️😂 213 125 comentários  
28 compartilhamentos

👍 Curtir    💬 Comentar    ➦ Compartilhar    live ▼

**Desempenho da sua publicação** 🔍

**9.452** Pessoas alcançadas

**2.715** Visualizações de 3 segundos do vídeo

**649** Reações, comentários e compartilhamentos 🗒

<b>414</b> 👍 Curtir	<b>392</b> Na publicação	<b>22</b> Em compartilhamentos
<b>169</b> 👎 Amei	<b>169</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>2</b> 😂 Haha	<b>2</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> 😬 Uau	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> 😡 Grr	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>133</b> Comentários	<b>128</b> Em uma publicação	<b>5</b> Em compartilhamentos
<b>29</b> Compartilhamentos	<b>28</b> De uma publicação	<b>1</b> Em compartilhamentos

**926** Cliques em publicações


<b>673</b> Cliques para reproduzir 🗒	<b>0</b> Cliques no link 🗒	<b>253</b> Outros cliques 🗒
---	-------------------------------	--------------------------------

**FEEDBACK NEGATIVO**

<b>11</b> Ocultar publicação	<b>16</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

**Instituto Jô Clemente** fez uma transmissão ao vivo.  
Publicado por Saulo de Tarso Viana de Mendonça [?] · 24 de junho às 16:01 ·

Veja o vídeo e confira como foi a live sobre "Violência contra crianças e adolescentes. É possível mudar essa história?"



**Live IJC - Violência contra crianças e adolescentes. É possível mudar essa história?**  
01:11:37

Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos  
Ao impulsionar esta publicação, você a mostrará para mais pessoas.

**4.969** Pessoas alcançadas    **1.375** Engajamentos    [Impulsionar publicação](#)

174 reações    167 comentários    25 compartilhamentos

[Curtir](#)    [Comentar](#)    [Compartilhar](#)    [IJC](#)

### Desempenho da sua publicação

**4.969** Pessoas alcançadas

**1.749** Visualizações de 3 segundos do vídeo

**593** Reações, comentários e compartilhamentos

<b>286</b> Curtir	<b>264</b> Na publicação	<b>24</b> Em compartilhamentos
----------------------	-----------------------------	-----------------------------------

<b>137</b> Amei	<b>128</b> Na publicação	<b>9</b> Em compartilhamentos
--------------------	-----------------------------	----------------------------------

<b>1</b> Haha	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
------------------	---------------------------	----------------------------------

<b>3</b> Uau	<b>3</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
-----------------	---------------------------	----------------------------------

<b>4</b> Triste	<b>4</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
--------------------	---------------------------	----------------------------------

<b>1</b> Grr	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
-----------------	---------------------------	----------------------------------

<b>172</b> Comentários	<b>167</b> Em uma publicação	<b>5</b> Em compartilhamentos
---------------------------	---------------------------------	----------------------------------

<b>25</b> Compartilhamentos	<b>25</b> De uma publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------------

**782** Cliques em publicações:

<b>533</b> Cliques para reproduzir	<b>0</b> Cliques no link	<b>249</b> Outros cliques
---------------------------------------	-----------------------------	------------------------------


#### FEEDBACK NEGATIVO

<b>5</b> Ocultar publicação	<b>5</b> Ocultar todas as publicações
-----------------------------	---------------------------------------

<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página
------------------------------	---------------------------

**Instituto Jô Clemente** fez uma transmissão ao vivo.  
Publicado por Saulo de Tarso Viana de Mendonça [?] · 21 h · 🌐

Veja como foi nossa live sobre "Educação inclusiva, bullying e preconceito".



**Live IJC - Educação inclusiva, bullying e preconceito**  
01:25:17

👍 **Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos**  
Ao impulsionar esta publicação, você a mostrará para mais pessoas.

<b>4.374</b> Pessoas alcançadas	<b>1.270</b> Engajamentos	<a href="#">Impulsionar publicação</a>
------------------------------------	------------------------------	--

👍❤️ 134      75 comentários 12 compartilhamentos

👍 Curtir    💬 Comentar    ➦ Compartilhar    ijc ▼

**Desempenho da sua publicação**

**4.374** Pessoas alcançadas

**1.485** Visualizações de 3 segundos do vídeo

**639** Reações, comentários e compartilhamentos

<b>442</b> 👍 Curtir	<b>437</b> Na publicação	<b>5</b> Em compartilhamentos
<b>181</b> ❤️ Amei	<b>181</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>3</b> 😂 Haha	<b>3</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>2</b> 😮 Uau	<b>2</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>14</b> 😞 Triste	<b>14</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> 😡 Grr	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>81</b> Comentários	<b>79</b> Em uma publicação	<b>2</b> Em compartilhamentos
<b>12</b> Compartilhamentos	<b>12</b> De uma publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos

**631** Cliques em publicações


<b>428</b> Cliques para reproduzir	<b>0</b> Cliques no link	<b>203</b> Outros cliques
---------------------------------------	-----------------------------	------------------------------

**FEEDBACK NEGATIVO**

<b>7</b> Ocultar publicação	<b>11</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página

**Instituto Jô Clemente** fez uma transmissão ao vivo.  
Publicado por Saulo de Tarso Viana de Mendonça (?) · 27 de maio às 15:32 ·

Veja como foi a nossa live com o tema "Violência contra a pessoa com deficiência" com a autodefensora Stephanie Lima entrevistando a Dra. Maria Valéria Santos, Delegada da 1ª Delegacia da Pessoa com Deficiência de SP.



**Violência contra a pessoa com deficiência**  
30:52

Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos  
Ao impulsionar esta publicação, você a mostrará para mais pessoas.

<b>9.138</b> Pessoas alcançadas	<b>2.050</b> Engajamentos	<a href="#">Impulsionar publicação</a>
------------------------------------	------------------------------	--

193 reações · 57 comentários · 50 compartilhamentos

[Curtir](#) [Comentar](#) [Compartilhar](#)

### Desempenho da sua publicação

<b>9.138</b> Pessoas alcançadas
<b>3.821</b> Visualizações de 3 segundos do vídeo
<b>526</b> Reações, comentários e compartilhamentos

<b>324</b> Curtir	<b>204</b> Na publicação	<b>120</b> Em compartilhamentos
<b>92</b> Amei	<b>68</b> Na publicação	<b>24</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> Haha	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> Uau	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>2</b> Triste	<b>2</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>1</b> Grr	<b>1</b> Na publicação	<b>0</b> Em compartilhamentos
<b>68</b> Comentários	<b>58</b> Em uma publicação	<b>10</b> Em compartilhamentos
<b>52</b> Compartilhamentos	<b>50</b> De uma publicação	<b>2</b> Em compartilhamentos

**1.524** Cliques em publicações

<b>1.083</b> Cliques para reproduzir	<b>1</b> Cliques no link	<b>440</b> Outros cliques
--------------------------------------	--------------------------	---------------------------

**FEEDBACK NEGATIVO**

<b>6</b> Ocultar publicação	<b>6</b> Ocultar todas as publicações
<b>0</b> Denunciar como spam	<b>0</b> Descurtir Página