

São Paulo, 15 de dezembro 2021.

**TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018**

**Referente ao Processo nº 519159/2018**

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 36**

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

#### **Informações relativas ao mês de Novembro 2021**

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **155 atendimentos (130 atendimentos presenciais e 25 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **133 pessoas (110 pessoas presenciais e 23 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **104 pessoas (84 pessoas presencial e 20 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **29 (26 pessoas presencial e 03 pessoas remoto)**
- Número de casos novos: **63 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **12 encaminhamentos**
- Procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros): **164**
- Número de Boletins de Ocorrência: **44 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **08 inquéritos**

### Informações Gerais:

Durante o mês **36** de vigência deste Termo de Colaboração (NOVEMBRO), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **155 (cento e cinquenta e cinco)** atendimentos a **133 (cento e trinta e três)** pessoas. É importante mencionar que **130 (cento e trinta)** atendimentos foram presenciais e **25 (vinte e cinco)** foram remotos.

Do total de **130 (cento e trinta)** atendimentos presenciais, **92 (noventa e dois)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **110 (cento e dez)** pessoas foram presencialmente à 1ª. DPPD e **23 (vinte e três)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*) totalizando **133 (cento e trinta e três)** pessoas atendidas no mês de novembro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **84 (oitenta e quatro)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos **20 (vinte)** pessoas com deficiência, totalizando **104 (cento e quatro)** pessoas com deficiência atendidas no mês de novembro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp. Dessa forma, realizamos, nessa modalidade, **25 (vinte e cinco)** atendimentos a **23 (vinte e três)** pessoas, sendo **20 (vinte)** com deficiência.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

### Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. de pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	130	110	84	26
Remoto	25	23	20	03
<b>Total</b>	<b>155</b>	<b>133</b>	<b>104</b>	<b>29</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **104 (cento e quatro)** pessoas:

<b>Tipo de deficiência</b>	<b>Presencial</b>	<b>Remoto</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Auditiva	44	19	63	60,58
Física	14	01	15	14,42
Intelectual	09	00	09	8,65
Múltipla	04	00	04	3,85
Psicossocial	10	00	10	9,62
Visual	03	00	03	2,88
<b>Total Geral</b>	<b>84</b>	<b>20</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>

No atendimento às **63 (sessenta e três)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **44 (quarenta e quatro)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **38 (trinta e oito)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **02 (duas)** bimodal, **02 (duas)** utilizaram comunicação alternativa e **02 (duas)** dispensaram a necessidade de intérprete. No atendimento remoto às **19 (dezenove)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de outubro. Dos **130 (cento e trinta)** atendimentos presenciais, **63 (sessenta e três)** foram de pessoas que vieram à 1ª. DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

#### **Números do Cartório da 1ª. DPPD:**

Foram registrados **44 (quarenta e quatro)** Boletins de Ocorrência e instaurados **08 (oito)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **07 (sete)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **04 (quatro)** diligências (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

### Encaminhamentos para a rede:

Em novembro, o Centro de Apoio realizou **12 (doze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04 (quatro)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social;
- ✓ **04 (quatro)** casos para outros serviços;
- ✓ **02 (dois)** casos para saúde.

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Nos dias **04** e **27.11**, a psicóloga do Centro de Apoio, Kelen de Jesus, participou do evento “Narrativas Políticas dos Corpos”

Foi dada continuidade do curso Protagonizando com a palestra “Apresentações ágeis” no dia **05.11** e a participação de Juliana Delfino.

De **8** a **10** de novembro a equipe participou do 1º Seminário Internacional sobre Justiça Restaurativa e Pessoas com Deficiência. As atividades foram realizadas via Zoom, com tradução simultânea (português, inglês e língua brasileira de sinais). O evento contou com o apoio da Gallaudet University, da Governors State in Chicago’s Southland, do Instituto Jô Clemente e do Zehr Institute for Restorative Justice. É importante ressaltar, que as psicólogas e as assistentes sociais também realizaram apresentações onde abordaram os temas da deficiência e da violência.

Nos dias **17,18,24** e **25** de novembro 2021, Cleyton Borges participou do Programa de Desenvolvimento de Dirigentes (Módulo Transformação Digital com o prof. Diocélio Dornela) onde foram abordados os temas “Criando as condições para inovar” e “Transformação Digital: Perspectiva brasileira e busca da maturidade digital”.

Em **19.11**, Juliana Delfino participou do ciclo de palestras no encerramento do Programa Protagonizando.

**25.11** Cleyton Borges participou de reunião com o professor José Leon Crochick, docente do Programa de Pós-Graduação de Educação e Saúde na Infância e na Adolescência da Unifesp sobre a elaboração de um projeto de pesquisa cujo objetivo é estudar a violência contra pessoas com deficiência intelectual, a partir de 2010, evidenciando características das vítimas e dos agressores, bem como os motivos e as circunstâncias nas quais tais violências ocorreram.

Neste mês de novembro, o Instituto Jô Clemente participou do edital de chamamento público para a expansão do Centro de Apoio Técnico para delegacias do interior de São Paulo (Campinas e Ribeirão Preto). O projeto foi elaborado pelo supervisor Cleyton Borges e já foi aprovado pela Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.

### Quadro das formações

<i>Novembro</i>		
04/11 e 27/11	Narrativas Políticas dos Corpos	Kelen
05/11	Programa “Protagonizando” – desenvolvimento de novos talentos	Juliana
05/11	“Você nos vê?” - Inclui Sampa 2021: Ser Pessoa com Deficiência em Sampa”.	Deisiana, Maria, Daniela
17,18,24,25/novembro/21	Programa de Desenvolvimento de Dirigentes - PDD da POS 2021 – Módulo: Transformação Digital	Cleyton Borges
08 a 10/11	Seminário Internacional Sobre Justiça Restaurativa	Equipe Centro de Apoio participou como ouvinte e as psicólogas e assistentes sociais fizeram palestras
19/11	Programa “Protagonizando – ciclo de palestras	Juliana

### Entrevistas/mídia:

Neste mês não foram realizadas entrevistas.

### Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

Neste mês não recebemos visitas.

### Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:

No mês de novembro, Deisiana Paes desenvolveu atividades presenciais no Centro de Apoio nos dias **03, 05, 08, 12, 19, 22 e 26**.

No dia **05.11** compareceu, junto com a assistente social e a psicóloga do Centro de Apoio Técnico, ao evento “Você nos vê?”, no Anhembi, Auditório Elis Regina. Tal evento faz parte de uma série de ações

promovidas pela Prefeitura Municipal de SP denominada “Inclui Sampa 2021: Ser Pessoa com Deficiência em Sampa”. Durante o mês de novembro aconteceram essas ações para celebrar o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência que ocorre no dia 03/12.

Nos demais dias do mês, atuou remotamente acompanhando o desenvolvimento do trabalho, questões ligadas à supervisão operacional, atendimentos e contato institucional com a equipe policial.

**Materiais teóricos:**

Neste mês finalizamos o conteúdo do artigo sobre “Capacitação sobre violência contra pessoas com deficiência: efeitos sobre crenças de profissionais da rede de proteção” em parceria com o LAPREV. O artigo está pronto aguardando a publicação na Revista DI.

**Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:**

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios do Centro de Apoio no site do IJC .

## Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	110 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 23 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 133</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	130 atendimentos presenciais, 25 atendimentos remotos e 9 procedimentos diversos. <u>Total de 164 procedimentos:</u>	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês)  <b>(Acompanhamento de Casos:</b> posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)	100%	<b>04</b> casos em acompanhamento	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	<b>00</b>	Quando houver demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede	100%	<b>00</b>	Atividade não planejada para este mês

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Formação para <b>01</b> profissional da equipe  Realizado: a equipe do CAT participou de <b>6</b> formações no mês de novembro	Atividade não planejada para este mês
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento  (100 participantes)	100%	01 webinar /seminário	Atividade realizada no mês de setembro
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	<b>01</b> relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	<b>01</b> relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	01 artigo	Artigo finalizado (em fase de revisão e aguardando publicação na Revista DI)
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	01 cartilha	Atividade não planejada para este mês
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Videos e cartilha disponibilizados para o público na DPPD e nas redes sociais	Atividade não planejada para este mês

**Acompanhamento de casos:**

Neste mês de novembro, **04 (quatro)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



**Cleyton Wenceslau Borges**  
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente



**Juliana d'Avila Delfino**  
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

## GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE NOVEMBRO 2021

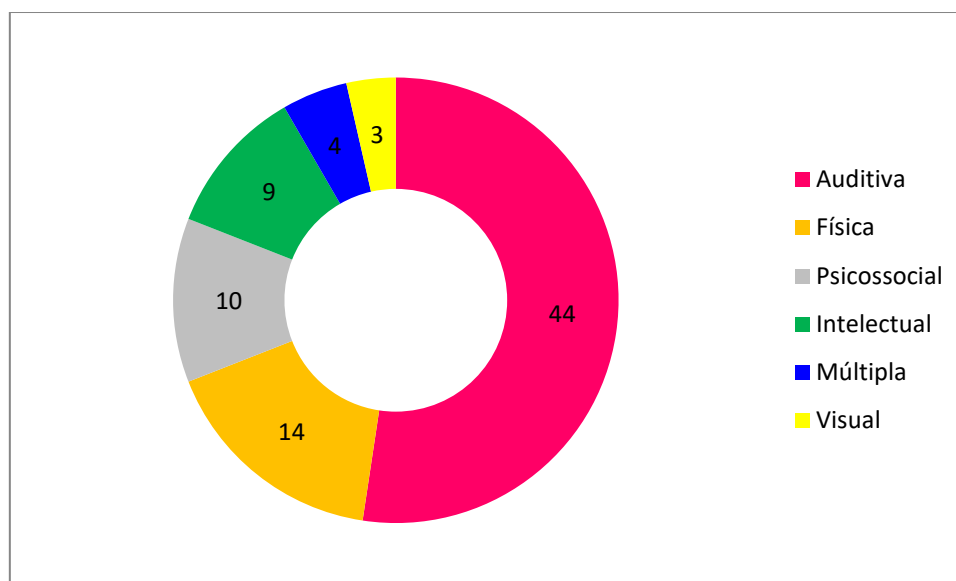
Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **130 (cento e trinta)** atendimentos presenciais na 1ª. DPPD a **84 (oitenta e quatro)** pessoas com deficiência e **25 (vinte e cinco)** atendimentos remotos a **23 (vinte e três)** pessoas com deficiência.

Como a planilha para coleta de dados dos atendimentos presenciais e remotos são diferentes, os gráficos foram divididos em dois blocos. O primeiro refere-se aos atendimentos presenciais e o segundo aos atendimentos remotos.

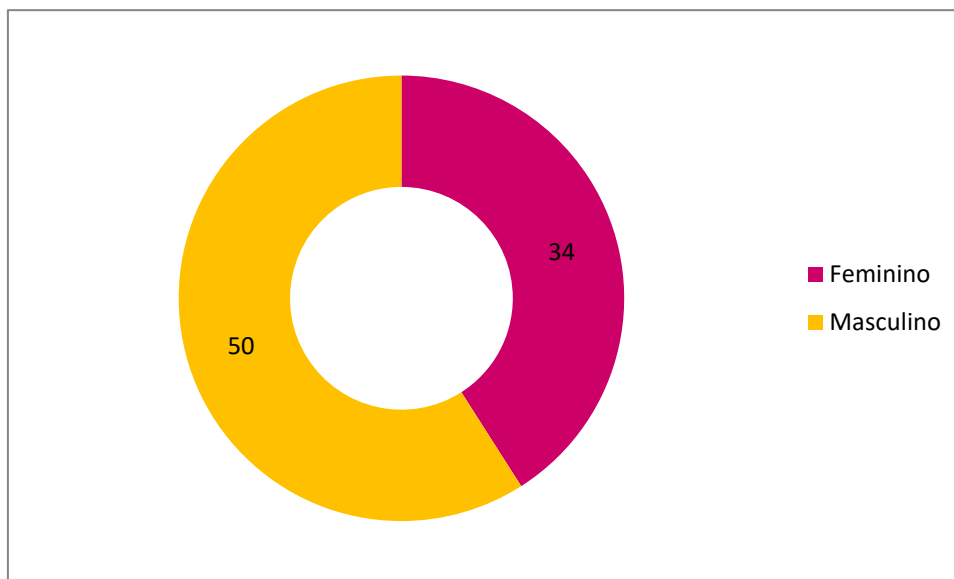
### BLOCO 1 – Atendimentos presenciais

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos presenciais às pessoas com deficiência, isto é, 84 (oitenta e quatro) pessoas.

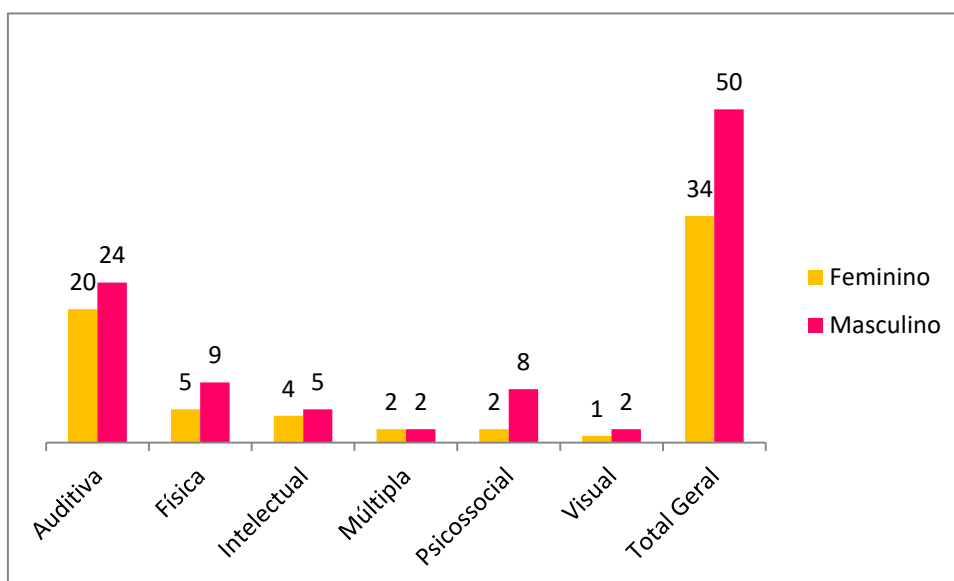
**GRÁFICO 1** – Número de pessoas com deficiência, segundo tipo de deficiência – Novembro 2021



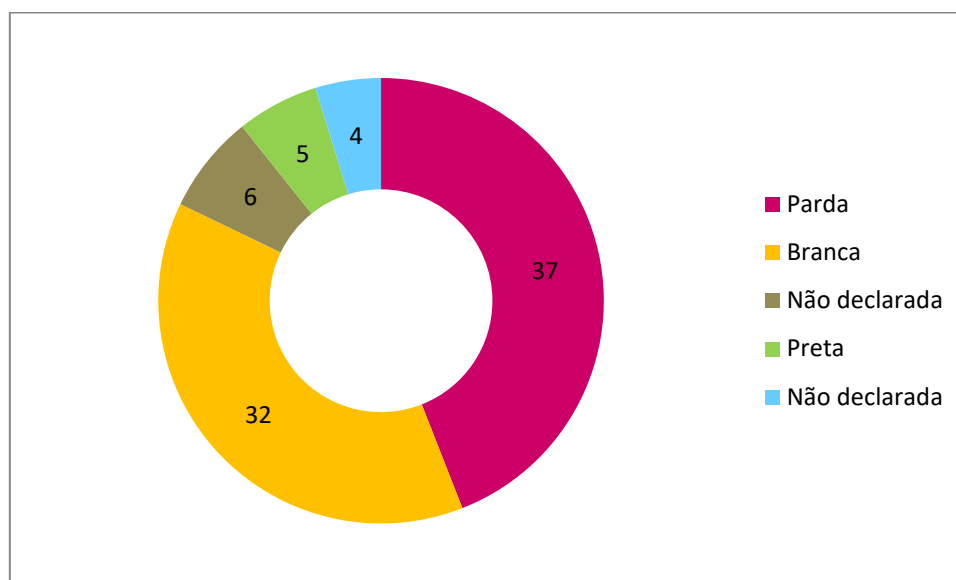
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Novembro 2021



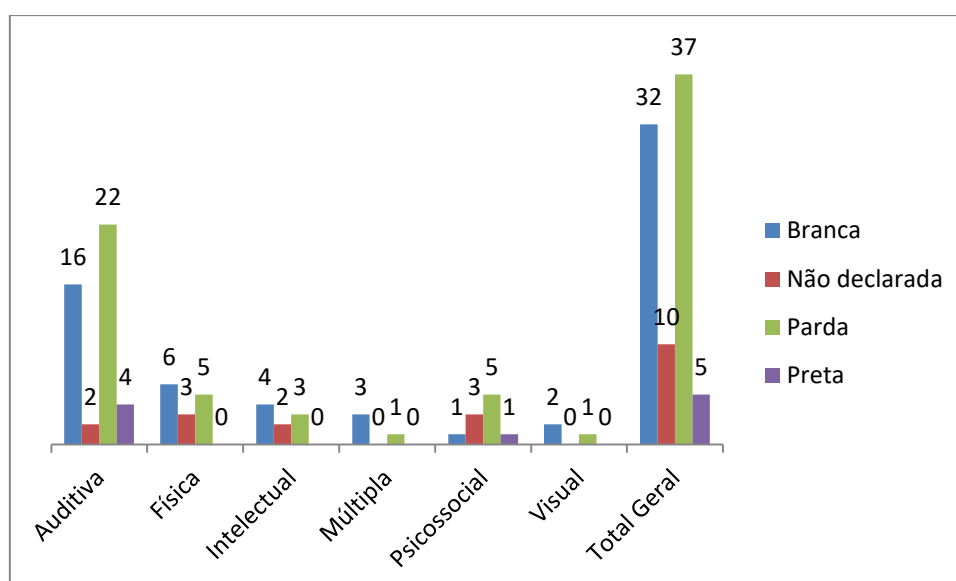
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Novembro 2021



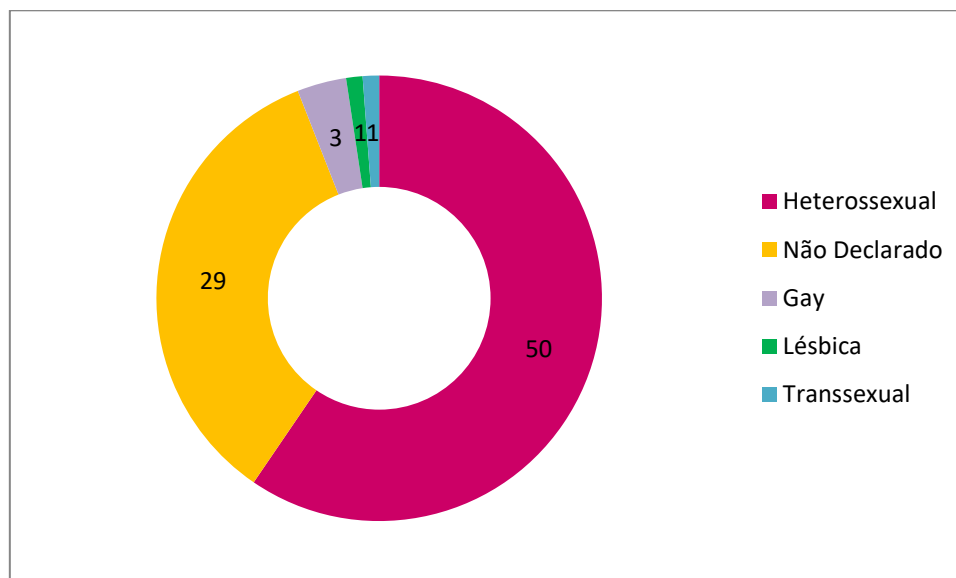
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Novembro 2021**



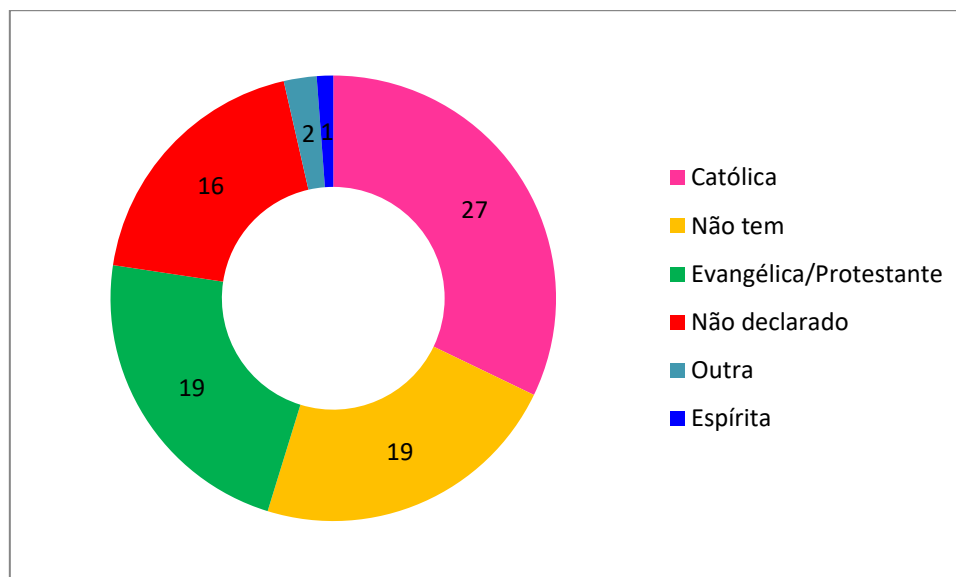
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Novembro 2021**



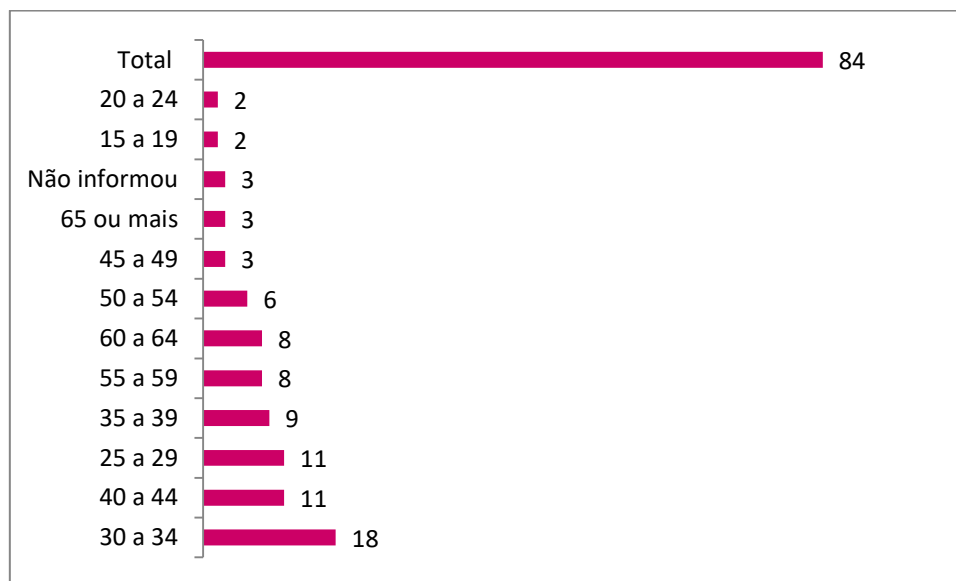
**GRÁFICO 6** – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Novembro 2021



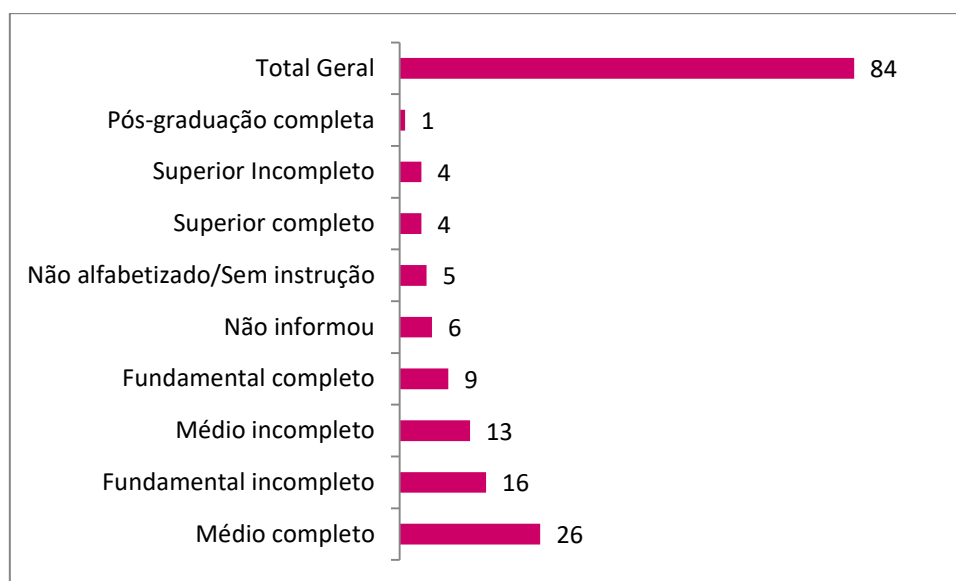
**GRÁFICO 7** – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Novembro 2021



**GRÁFICO 8 - Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Novembro 2021**



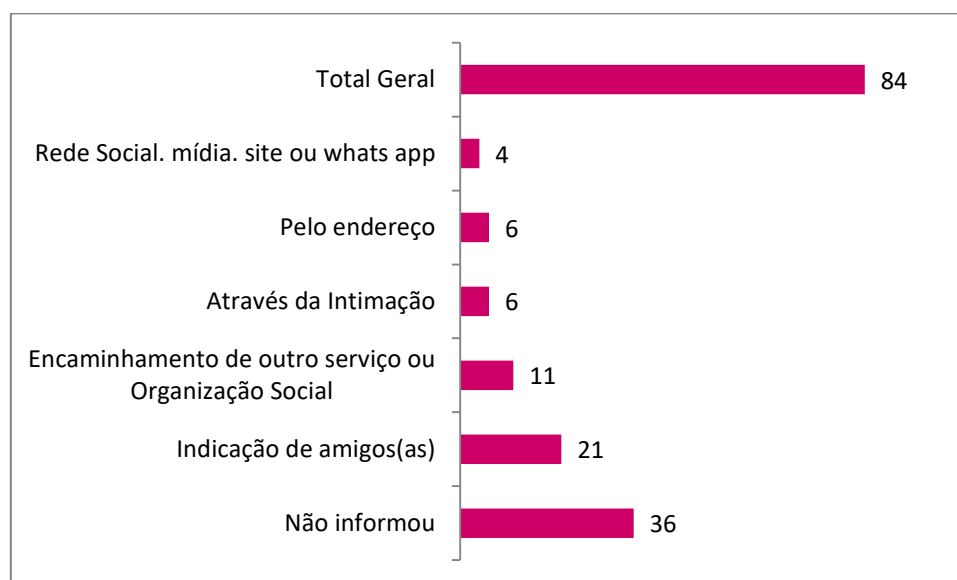
**GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Novembro 2021**



**TABELA 1** - Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Novembro 2021

	Centro	Leste	Norte	Oeste	Outros municípios SP	RMSP	Sul	Não informou	Total Geral
<b>Auditiva</b>	1	15	2	0	3	5	11	7	44
<b>Física</b>	1	0	0	0	0	4	3	6	14
<b>Intelectual</b>	0	1	1	1	0	3	0	3	9
<b>Múltipla</b>	0	3	0	0	0	0	1	0	4
<b>Psicossocial</b>	2	3	0	0	0	1	0	4	10
<b>Visual</b>	1	0	0	0	0	0	0	2	3
<b>Total Geral</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>84</b>

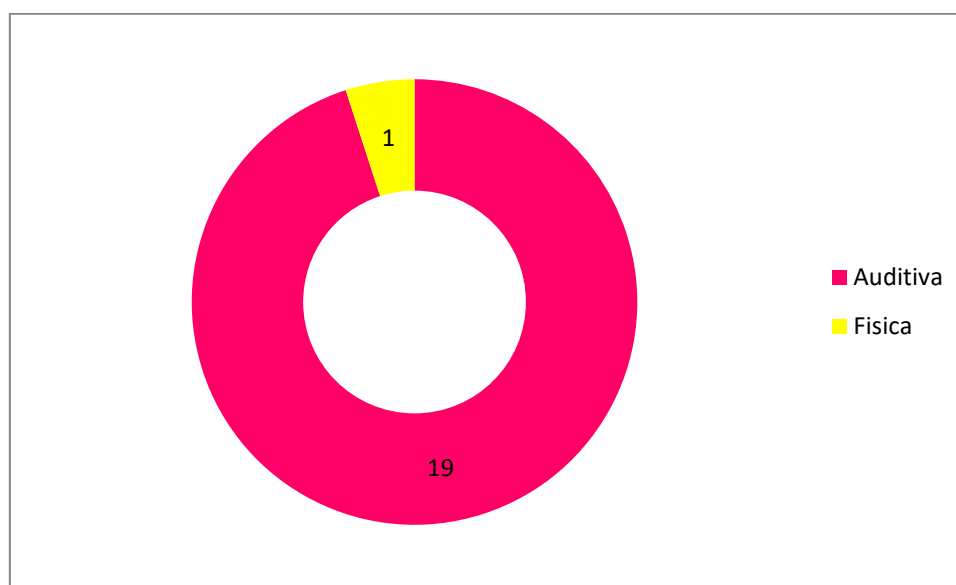
**GRÁFICO 10** - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Novembro 2021



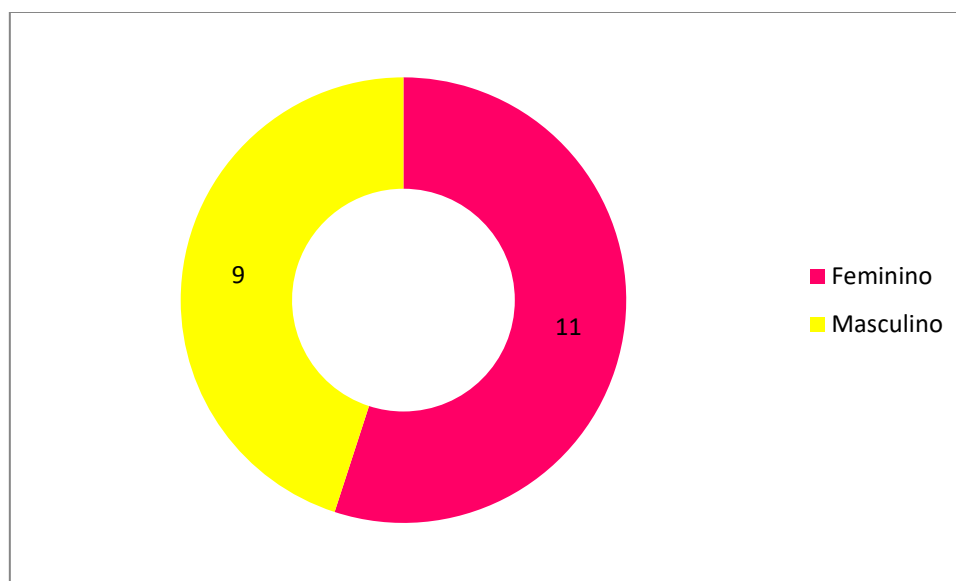
## BLOCO 2 – Atendimentos remotos

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos remotos às pessoas com deficiência, isto é, **20 (vinte)** pessoas.

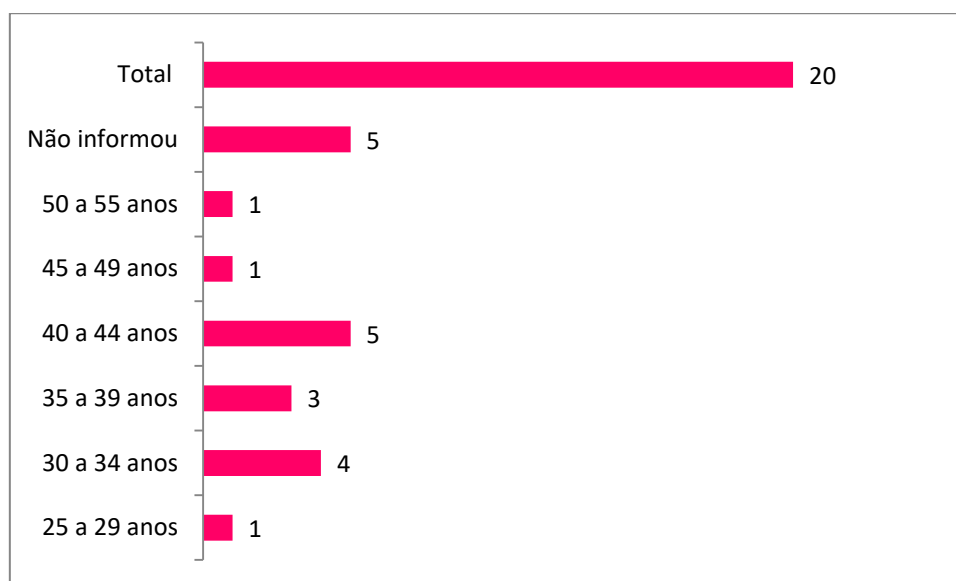
**GRÁFICO 11** – Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência – novembro 2021



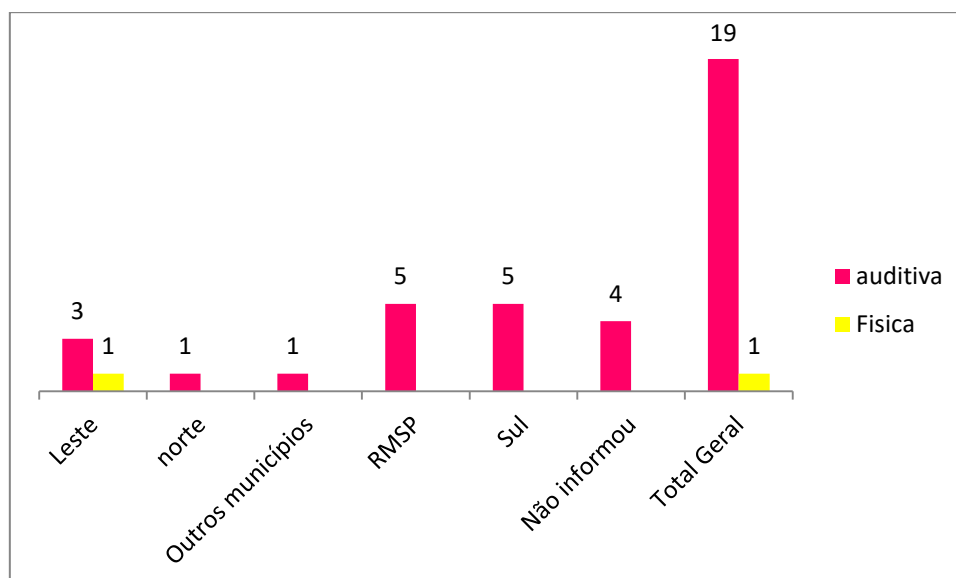
**GRÁFICO 12** - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo sexo – novembro 2021



**GRÁFICO 13** - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo faixa etária – novembro 2021



**GRÁFICO 14** - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência e região de domicílio – novembro 2021



**ANEXOS**

**05.11 – Evento “Você nos vê?”**



**8.11 – Convite do evento de Formação Kelen**

**Narrativas Políticas  
dos  
Corpos**



**04/11/2021**  
**das 17:00 às 19:00**  
Violências cotidianas e caminhos subversivos

**12/11/2021**  
**das 17:00 às 19:30**  
Corpo com deficiência e saúde: narrativas, poderes e intervenções

**27/11/2021**  
**das 10:00 às 12:00**  
Corpos: silenciamentos, testemunhos e resistências

O evento será transmitido pelo canal do Diversitas no YouTube.

Agradecemos ao artista Raphael Quaresma de Belém/PA pela obra concedida que ilustra este evento.



## 08.11 – Seminário Internacional Justiça Restaurativa



I Seminário Internacional sobre  
**JUSTIÇA RESTAURATIVA E  
PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**  
8, 9 e 10 de novembro de 2021  
10h às 13h (Brasília) • Zoom

 Evento com tradução simultânea  
português - inglês e língua brasileira de sinais

Inscrições e informações no site  
[www.ajufe.org.br](http://www.ajufe.org.br)

Realização:



**8 de Novembro • Segunda-feira**  
10h às 13h (Brasília)

**Abertura**



**Eduardo André Brandão  
de Brito Fernandes**  
Presidente da Associação dos  
Juizes Federais do Brasil (AJUFE)



**Roberta Cordano**  
Presidente da  
Universidade Gallaudet



**Flávia Pessoa**  
Conselheira do CNU

**Justiça Restaurativa: conceito e fundamentos teóricos**

**Facilitador:**  
 **Katia Roncada**  
Juíza Federal

**Palestrantes**



**Marcelo Salmazo**  
Juiz do TJSP



**Najma Johnson**  
Diretor Executivo  
da DAWN



**Razwana Begum**  
Professora Sênior da  
Universidade de Ciências  
Sociais de Cingapura



**Tarek Maassarani**  
Professor do Centro de  
Justiça e Construção da  
paz da Eastern Mennonite  
University

**Pessoas com deficiência: igualdade, dignidade e autonomia**

**Palestrantes**



**Carlos Rios  
Espinosa**  
Pesquisador Sênior e  
Advogado, Divisão de  
Direitos da Pessoa com  
Deficiência - Human  
Rights Watch



**Josh Josa**  
Especialista em  
Educação Inclusiva na  
Agência dos Estados  
Unidos para o  
Desenvolvimento




**Mônica Alexandra  
Cortés Avilés**  
Diretora executiva  
da ASDown




**Stella Reicher**  
Advogada e consultora  
jurídica, sócia da  
Szaiz Bechara Siroto  
Reicher Figueiredo  
Lopes Advogados

**9 de Novembro • Terça-feira**  
10h às 13h (Brasília)

**Abertura**



**Howard Zehr**  
Instituto Howard Zehr  
da Universidade  
Eastern Mennonite




**Daniela Mendes Machado**  
Superintendente Geral do  
Instituto Jô Clemente (UC)


**Justiça Restaurativa e a Pessoa com Deficiência**

**Facilitador**  
**Thomas Horejes**  
Reitor Associado, Qualidade e sucesso  
acadêmico na Gallaudet University


**Palestrantes**




**Grazia Mannozi**  
Professora na  
Universidade de  
Insubria




**Chiara Perini**  
Professora na  
Universidade de  
Insubria




**Sabrina Paroli**  
Facilitadora, Instrutora e  
Consultora de Justiça  
Restaurativa e  
Práticas Restaurativas




**Maria Melo**  
Assistente social  
do Instituto  
Jô Clemente




**Erika Reis**  
Assistente social  
do Instituto  
Jô Clemente



**Carla Boin**  
Professora Adjunta  
na Universidade  
Federal de São Paulo,  
Mediadora e consultora  
de Justiça Restaurativa



**Kelen de Jesus**  
Psicóloga do  
Instituto  
Jô Clemente



**Daniela Farias**  
Psicóloga do  
Instituto  
Jô Clemente

**Círculos de conversa**

**Facilitadores em português:**  
Carla Boin, Cintia Santos, Geisa Rodrigues  
Gomes, Larissa Spyker, Mari Nascimento,  
Mayra Jacchier, Paloma Machado Graf,  
Renata Zaranonelli, Ricardo Antonio Alves  
Pereira and Vanessa Sousa

**Facilitadores em inglês:**  
Ebony Rucker, Donna Liette,  
Kaiyah Allison, Karen Fulton  
Michelle Duncan, Pamela Purdie  
and 4 Zehr Institute facilitators

**10 de Novembro • Quarta-feira**  
10h às 13h (Brasília)

**Abertura**



**Cheryl Green**  
Presidente da Governors  
State University



**Luiz Fernando  
Tomasi Keppen**  
Conselheiro do CNJ

**Justiça Restaurativa e Pessoas com Deficiências:  
desafios e oportunidades**

**Facilitador**  
**João Salm**  
Professor Associado da  
Governors State University

Sessão plenária para apresentação de  
discussões realizadas em círculos de conversa

**Palestrantes**



**Jayne Docherty**  
Diretora Executiva do Centro  
de Justiça e Construção da paz  
da Eastern Mennonite University



**Egberto Penido**  
Juiz de Direito, Coordenador do  
Grupo de Estudos de Justiça  
Restaurativa do Tribunal de  
Justiça de São Paulo

**Clique aqui e inscreva-se!**

Realização



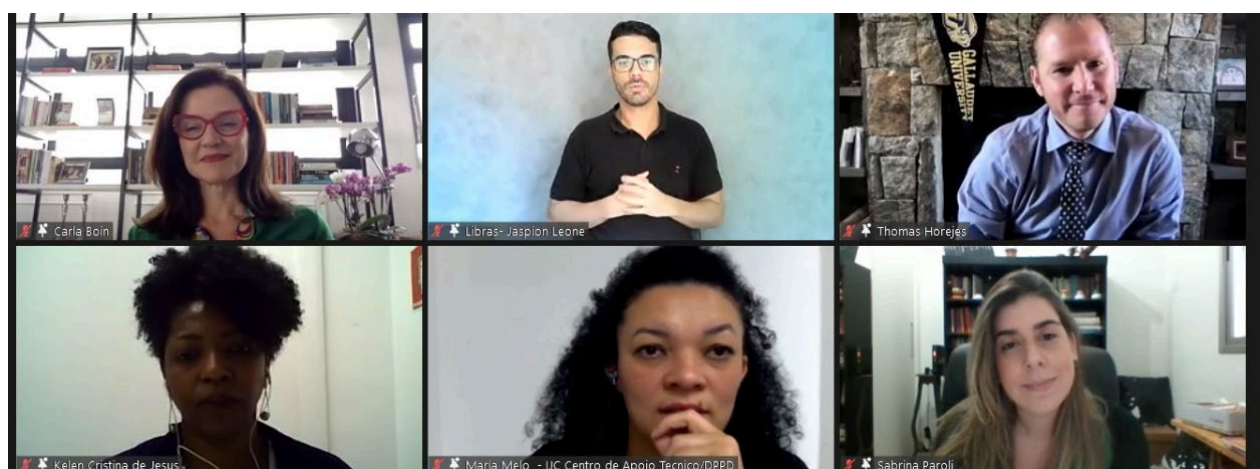
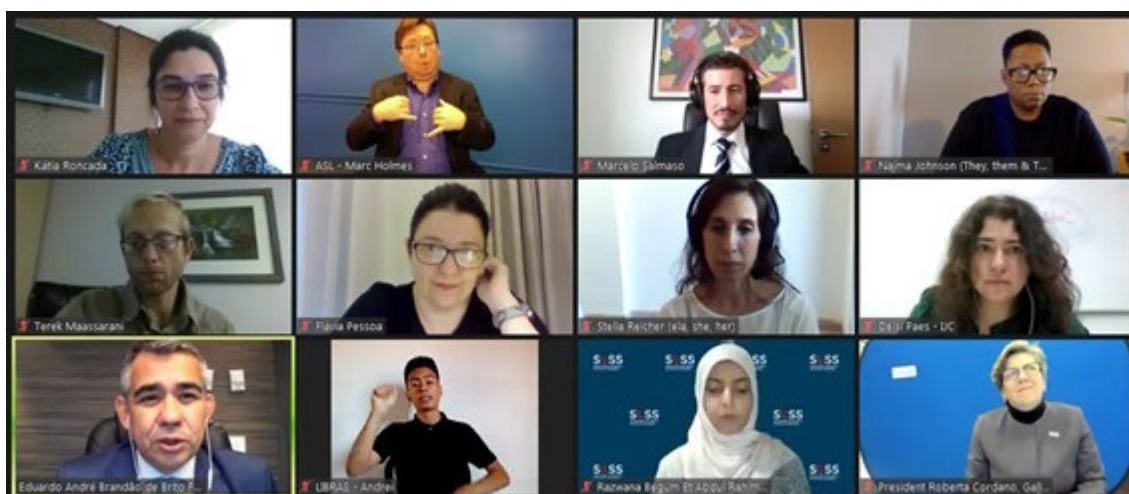


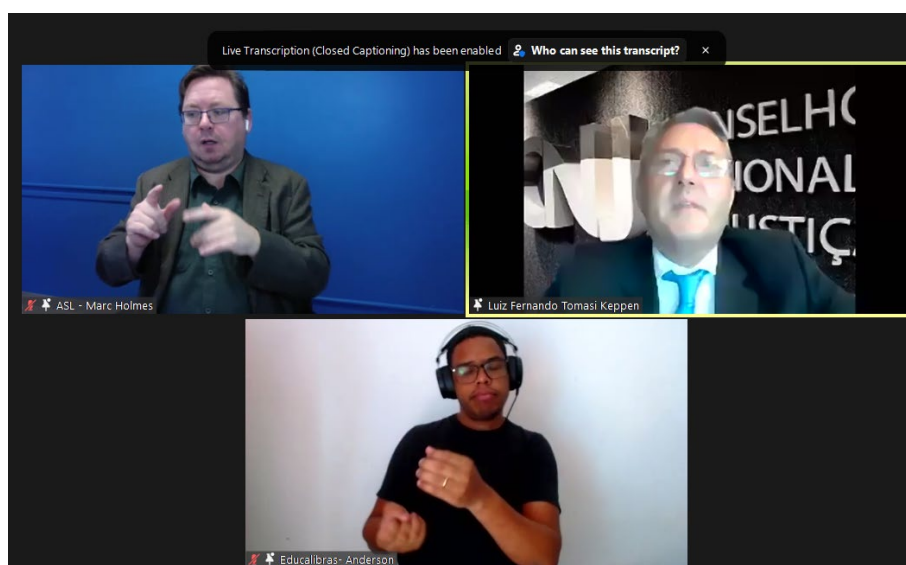
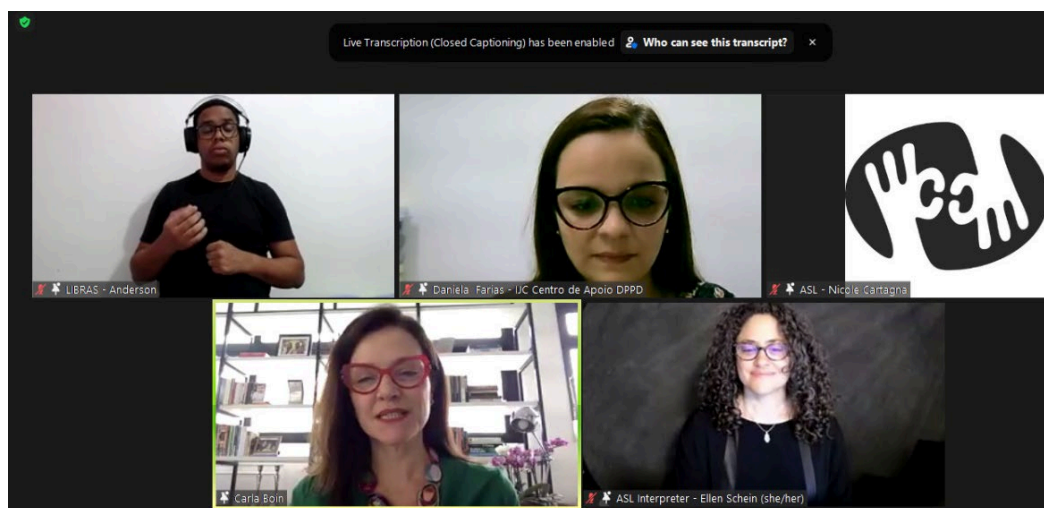


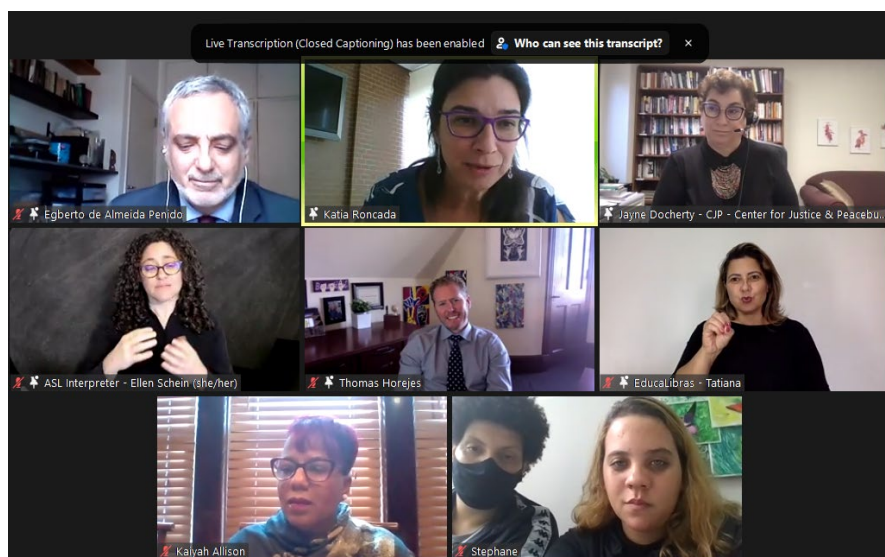




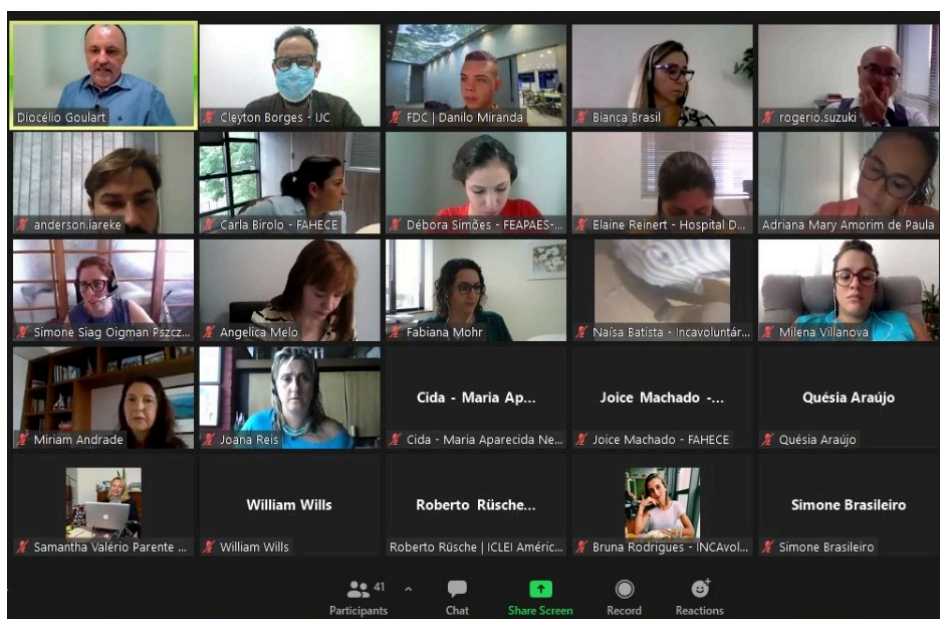
**Fotos Seminário Internacional**







**Formação Cleyton Borges dias 17,18,24 e 25 de novembro 2021**



**Encerramento do Programa Protagonizando 19.11**



## Reunião com o professor José Leon Crochick 25.11

