

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 48

#### Informações relativas ao mês de NOVEMBRO 2022

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência – Capital, no âmbito do projeto “Territórios de Todas e Todos: Acessibilidade, emancipação e prevenção à violência”, no mês de novembro de 2022.

#### 1. Tabela de metas e indicadores:

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta	Realizado no mês
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	<b>a) atendimentos:</b> refere-se ao número de pessoas atendidas/ beneficiadas, com ou sem deficiência.	50 /mensal	<b>Total de pessoas atendidas:</b> <b><u>186</u></b>  Sendo: <b>131</b> pessoas com deficiência e <b>55</b> pessoas sem deficiência.
	<b>b) Procedimentos:</b> refere-se a soma de atendimentos presenciais e remotos, visitas, telefonemas e/ou mensagens).	80/ mensal	<b>Total de procedimentos: 253</b>  Sendo: <b>195</b> atendimentos presenciais, <b>31</b> atendimentos remotos e <b>27</b> telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	<b>c) Acompanhamento de casos</b> (realizado posterior ao atendimento): refere-se a contatos telefônicos e e/ou email, encaminhados para a rede.	03/ mensal	<b>Total de acompanhamentos:</b> <b><u>04</u></b>

	d) Assessorias a outras delegacias: refere-se a orientações e apoio no atendimento às pessoas com deficiência, quando solicitadas.	Quando houver demanda	Não houve demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	e) <b>Formação para 40 profissionais da rede</b> de defesa e garantia de direitos.	01/ trimestre	Atividade não prevista para este mês
	f) <b>Formação e aprimoramento profissional da equipe</b>	01/ trimestre	<b>01</b> formação para equipe profissional:  <b>17.11</b> - Ciclo de Palestras com Dr. Marco Cantero e Pamela Seligmann (Daniela e Juliana)
	g) <b>Seminário de disseminação de conhecimento:</b> para 100 participantes (profissionais da rede de defesa e garantia de direitos)	01/ anual	Seminário "Desconstruindo Concepções, Reconstruindo Responsabilidade" realizado no dia 30.11 com participação de <b>59</b> pessoas presenciais e 119 inscritos
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	h) <b>Relatório dos atendimentos</b> com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social.	01/ mensal	<b>01</b> relatório enviado
	i) <b>Publicação do Relatório na internet.</b>	01/ mensal	<b>01</b> relatório disponibilizado no site do Instituto Jô Clemente
	j) <b>Publicação de artigo</b> sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência.	01/ anual	Atividade não prevista para este mês

	k) <b>Elaboração de cartilhas e/ou manuais</b> teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede.	01/ quinquenal	Atividade realizada e finalizada (2020)
	l) <b>Campanha</b> de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência.	01/anual	campanha de divulgação e prevenção a violência por meio de postagens nas redes sociais do IJC

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**a) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
<b>NOVEMBRO</b>	131	55	186

**b) PROCEDIMENTOS**

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
<b>NOVEMBRO</b>	195	31	07	20	<b>253</b>

**c) ACOMPANHAMENTO DE CASOS**

	Acompanhamentos de caso
<b>NOVEMBRO</b>	<b>04</b>

**d) ASSESSORIA A OUTRAS DELEGACIAS**

	Assessoria a outras delegacias
<b>NOVEMBRO</b>	<b>00</b>

**e) FORMAÇÃO PARA PROFISSIONAIS DA REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - EVENTOS REALIZADOS:**

Data	Formações
	Atividade não prevista para este período

**f) FORMAÇÕES E APRIMORAMENTO PROFISSIONAL DA EQUIPE DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO:**

Novembro		
17.11	Ciclo de palestras: “comunicação não violenta” e “você viverá 100 anos”	Daniela e Juliana

**g) SEMINÁRIO DE DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO:**

Data	Formações	Alcance	Participantes
30.11	Encontro de Rede sobre Direitos da Pessoa com Deficiência - Seminário "Desconstruindo Concepções, Reconstruindo Responsabilidade"	121	59

O seminário “Desconstruindo Concepções, Reconstruindo Responsabilidades”, foi organizado pelo nosso Centro de Apoio Técnico (CAT) da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo e pela Secretaria da Pessoa com Deficiência do Estado de São Paulo.

Foram abordados temas sobre direitos das pessoas com deficiência, autonomia, acessibilidade, barreiras, prevenção à violência e muito mais! Os participantes receberão certificado. Este seminário foi realizado presencialmente no dia 30.11. e votado aos profissionais da rede de serviços públicos, assistência social, educação, justiça, saúde, segurança pública, organizações sociais ou que atuam com pessoas com deficiência.

É importante mencionar que neste evento tivemos 121 inscritos e 59 pessoas que participaram presencialmente e remotamente, entre estas estão os técnicos dos Centros de Apoio de Campinas, Ribeirão Preto e os palestrantes.

**h) RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS:**

Os relatórios mensais estão disponíveis no link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-sao-paulo/Paginas/documentos.aspx>

**i) PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS:**

Os relatórios mensais foram publicados no link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-sao-paulo/Paginas/documentos.aspx>

**j) PUBLICAÇÃO DE ARTIGO:**

Atividade não prevista para este período

**k) ELABORAÇÃO DE CARTILHA: (atividade realizada e finalizada no ano de 2020)**

Disponível no link <https://www.ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/Documents/Cartilha-violencia-2020-Online.pdf>.



**I) CAMPANHA DE DIVULGAÇÃO E PREVENÇÃO DA VIOLÊNCIA E VIOLAÇÃO DE DIREITOS CONTRA PESSOA COM DEFICIÊNCIA – Atividades do Analista de Marketing do IJC**

Nos meses de outubro/novembro realizamos campanha de divulgação e prevenção a violência por meio de postagens nas redes sociais do IJC. Abaixo seguem os posts elaborados:



## Defesa de direitos se garante com a inclusão.

2/7  
Eu preciso de direitos para ter direitos.  
Eu preciso estar incluído para ter direitos.

O direito a vida é um direito humano previsto na Constituição e garante a integridade física, psicológica e moral de todas as pessoas, para que não sofram nenhum tipo de violência e/ou violação.

## Defesa de direitos se garante com a inclusão.

3/7  
Eu preciso de direitos para ter direitos.  
Eu preciso estar incluído para ter direitos.

### Centro de Apoio Técnico (CAT)

Em parceria com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SP), somos responsáveis pela gestão dos Centros de Apoio Técnico (CAT) em algumas delegacias.



## Defesa de direitos se garante com a inclusão.

4/7  
Eu preciso de direitos para ter direitos.  
Eu preciso estar incluído para ter direitos.

### Onde atendemos\*?

**1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência - SP (1ª DPPD)**  
Rua Brigadesiro Tobias, 627 - Têrreo - (Próximo da Estação Luz do Metrô e CPTM)  
Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.  
Telefone: (11) 3311-3380 ou 3311-3383

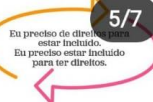
**2ª Delegacia Seccional de Polícia de Campinas**  
Departamento de Polícia Judiciária de São Paulo Interior - DEINTER 2  
Rua Osvaldo Oscar Barthelson 713, Jardim Paulicéia - Campinas.  
Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.

**Delegacia de Defesa da Mulher (DDM) e de Proteção ao Idoso (DPI) de Ribeirão Preto**  
Avenida Costabile Romano, nº 3.230, Nova Ribeirânia - Ribeirão Preto  
Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.  
Telefone: (16) 3610-4499 | Whatsapp: (16) 97401-6613 - acessível em libras

(\*) Sem necessidade de agendamento prévio.



## Defesa de direitos se garante com a inclusão.



### Conheça nossa equipe

Contamos com uma equipe especializada para atendê-los: assistentes sociais, psicólogas, intérpretes de libras, pesquisadora social, supervisora técnica, supervisor operacional e auxiliar administrativo.



## Defesa de direitos se garante com a inclusão.



### Qual o público atendido?

Pessoas com deficiência física, auditiva, visual, surdo-cegueira, intelectual, deficiências múltiplas e psicossocial, que tenham sido vítimas de algum crime, violação de direitos ou sintam-se ameaçados.

Acesse diretamente o serviço, sem necessidade de agendamento prévio.



## Defesa de direitos se garante com a inclusão.



### Nossos diferenciais

Atendimento humanizado, escuta qualificada, respeito a privacidade, autonomia e protagonismo da pessoa com deficiência, tendo como fio condutor o direito a vida e os direitos humanos. Além de garantir a acessibilidade no atendimento, como:

- Monitor amplificador para baixa visão
- Apoiador para assinatura
- *Scanner* para gravação do Boletim de Ocorrência (BO)
- Intérprete de libras

## 2. Outras atividades realizadas no mês de novembro 2022:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD desenvolveu atividades em **18 (dezoito)** dias no mês de novembro o que resultou na média de **12,5** atendimentos por dia. É importante mencionar que neste mês com a realização da Copa Mundial, tivemos expediente reduzido nos dias 24 e 28 devido ao Jogo da Seleção Brasileira.

### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Em **08.11** foi realizada reunião na SEDPCD com participação de Cleyton Borges, Deisiana Paes e Juliana Delfino para tratar de assuntos relacionados ao Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD bem como aos chamamentos dos municípios de Santos e Guarulhos.

No dia **09.11** Cleyton Borges esteve no Centro de Apoio Técnico do município de Ribeirão Preto para realizar reunião de com equipe e no dia **10.11**, Cleyton e Deisiana estiveram no Centro de Apoio Técnico de Campinas.

Cleyton Borges realizou palestra de integração aos novos colaboradores do IJC no dia **14.11**.

Realizamos atendimento a pessoa com deficiência e seu filho, em que a equipe do CAT articulou com a Defensoria Pública para que providenciassem uma intérprete de libras em seus atendimentos. Pelo fato do poder judiciário não garantir a acessibilidade, a juíza responsável solicitou, através de ofício, a presença de intérprete do CAT. Dessa forma,

no dia **16.11** Eliana Hervias Rodrigues, Interprete de Libras, esteve no fórum de Santo Amaro para atendimento psicossocial. Durante os atendimentos, a mãe foi questionada sobre como eram os cuidados com seu filho e a convivência deles quando moravam juntos, se ela teria condições financeiras e psicológicas para o retorno da criança, entre outras questões. O filho também foi ouvido pelas profissionais separadamente.

Em **17.11** Regiane e Eliana (Assistente Social e Intérprete de Libras) realizaram uma palestra para Grupo Aconchego a convite do Instituto Beneficente Nosso Lar.

Ainda no dia **17.11**, Juliana e Daniela participaram do Ciclo de Palestras do Projeto Protagonizando com Dr. Marco Cantero, médico ginecologista, médico do trabalho, sócio e palestrante no Instituto Sua

Melhor Performance, onde falou sobre mudança de mentalidade e atitude em busca de longevidade, hábitos saudáveis e felicidade e Pamela Seligmann, consultora especialista em comunicação, relações humanas, coach e palestrante, compartilhou todo o seu conhecimento em Comunicação Não-Violenta e a importância dessa técnica nas relações pessoais e profissionais.

No dia **18.11**, Cleyton e Deisiana Paes visitaram a Delegacia de Santos onde será instalado o Centro de Apoio Técnico do referido município e em **21.11** a Delegacia do Município de Guarulhos.

No dia **24.11**, **25.11** e **28.11** Cleyton e Deisiana realizaram entrevistas para seleção de candidatos a Psicólogo (a), Assistente Social e Interprete de Libras que comporão os times do Centro de Apoio Técnico de Guarulhos e Santos.

#### **Entrevistas:**

Neste mês não houve entrevistas

#### **Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:**

Neste mês não recebemos visitas

#### **Acompanhamento de casos:**

Neste mês de novembro, **04 (quatro)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em novembro, o Centro de Apoio realizou **40 (quarenta)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **18 (dezoito)** caso para Defensoria/Justiça;
- ✓ **10 (dez)** casos para Assistência Social;
- ✓ **06 (seis)** casos para outros serviços;
- ✓ **05 (cinco)** casos para Saúde;
- ✓ **01 (um)** casos para a Educação.

**Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **9 (nove)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento. Neste mês, a equipe de atendimento multidisciplinar realizou **7 (sete)** visitas domiciliares.

**Números do Cartório da 1ª. DPPD:**

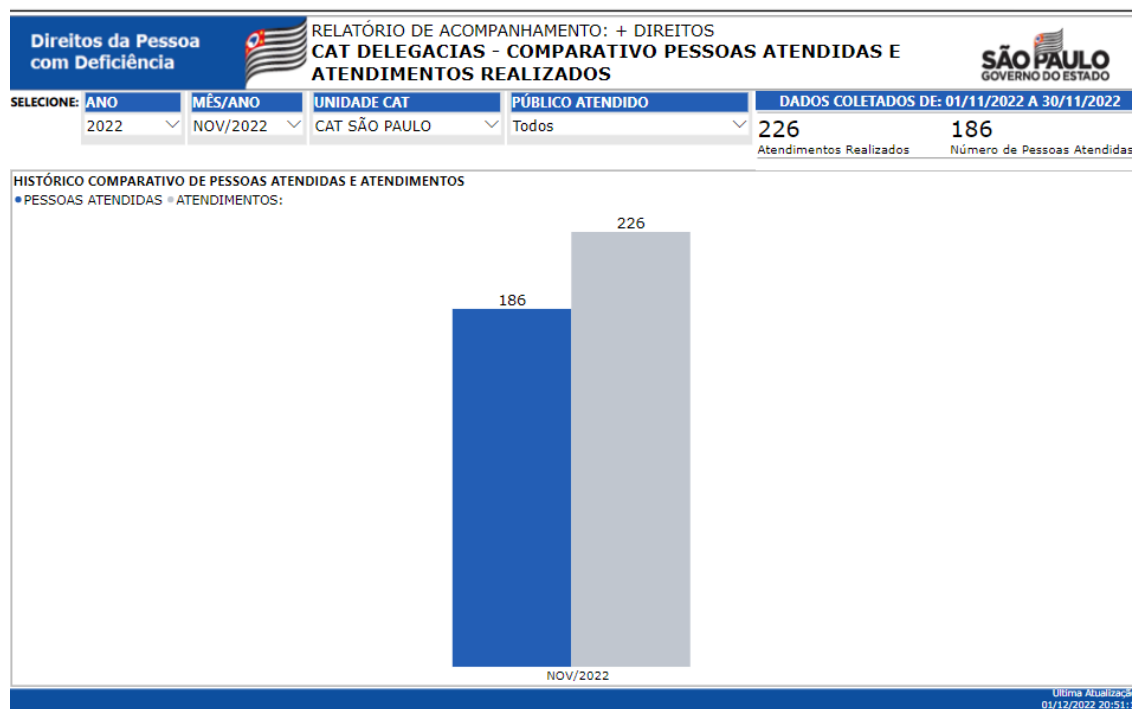
Foram registrados **42 (quarenta e dois)** Boletins de Ocorrência e instaurados **06 (seis)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

**Orientações realizadas pelo Centro de Apoio Técnico 1ª. DPPD:**

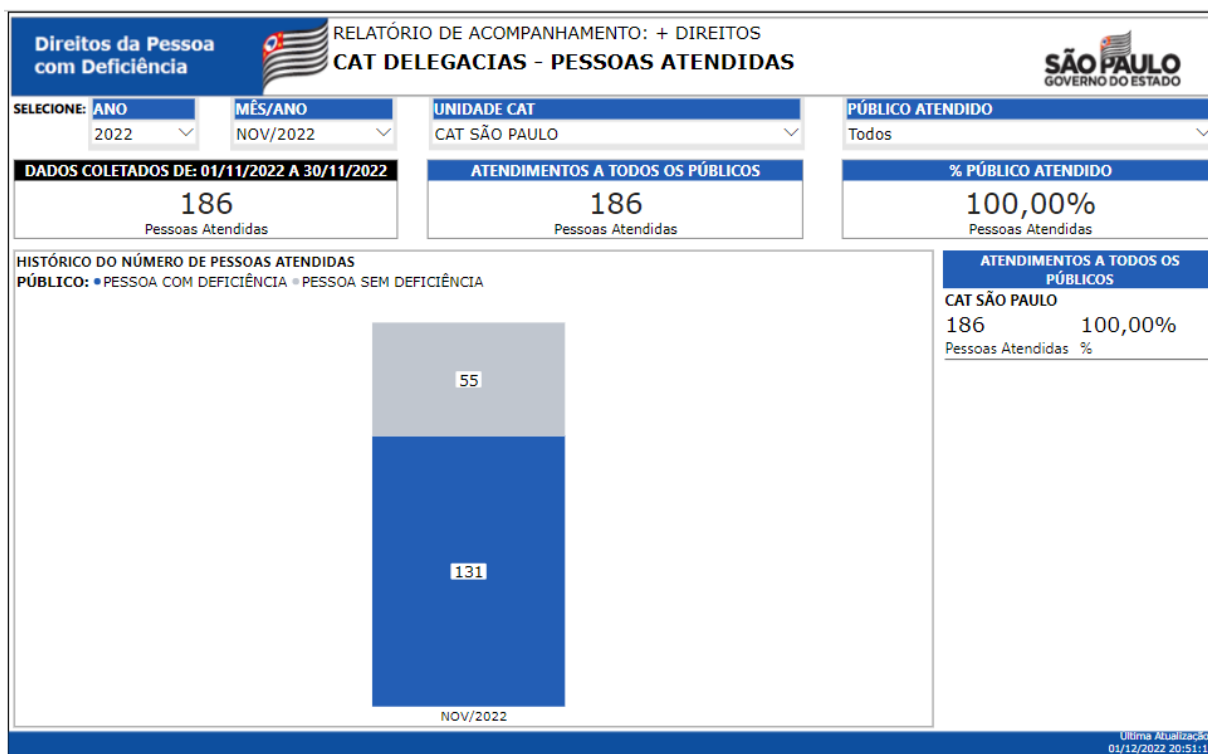
Com relação à elaboração dos relatórios de atividades das equipes do interior, foi dado suporte e orientações pelo supervisor e pela pesquisadora social do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD, Cleyton Borges e Juliana Delfino, em contatos diretos e/ou reuniões semanais.

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de novembro 2022:

**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas**



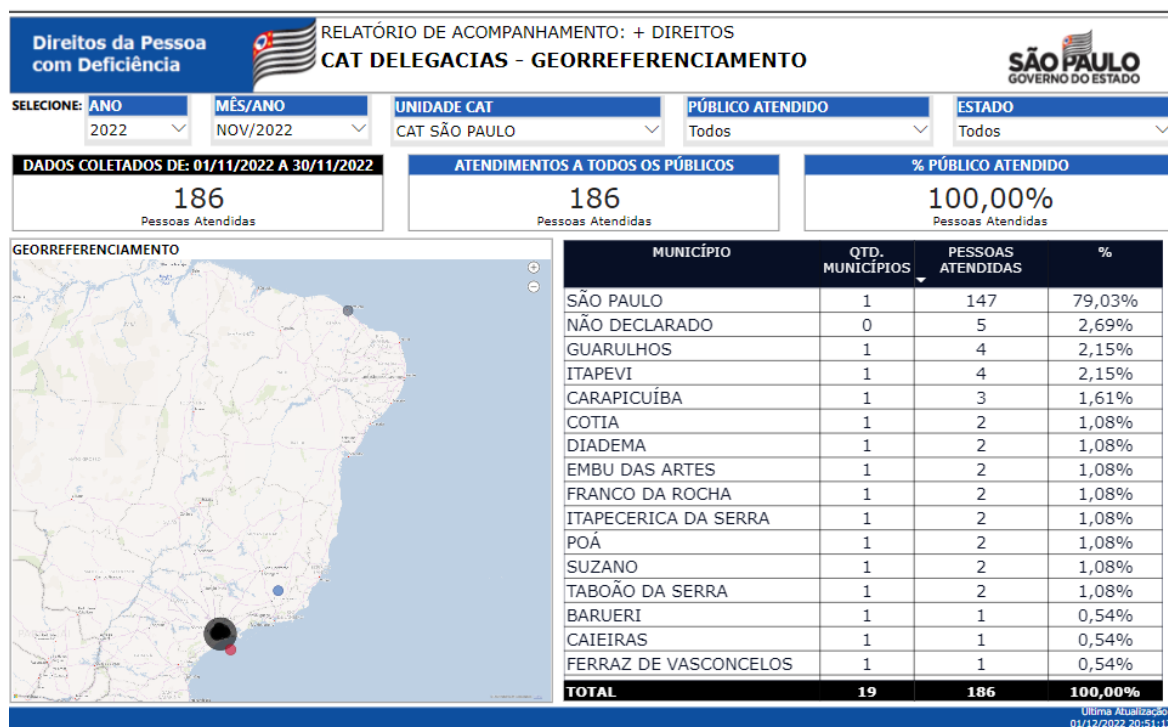
**GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência**



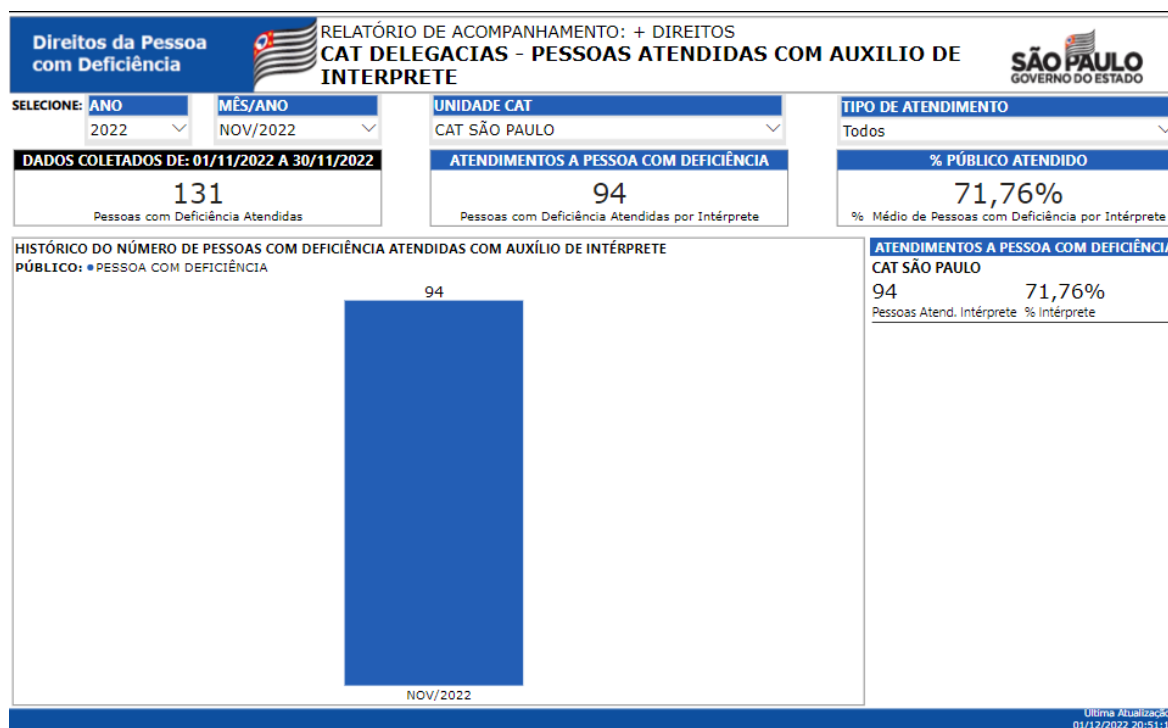
**GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)**



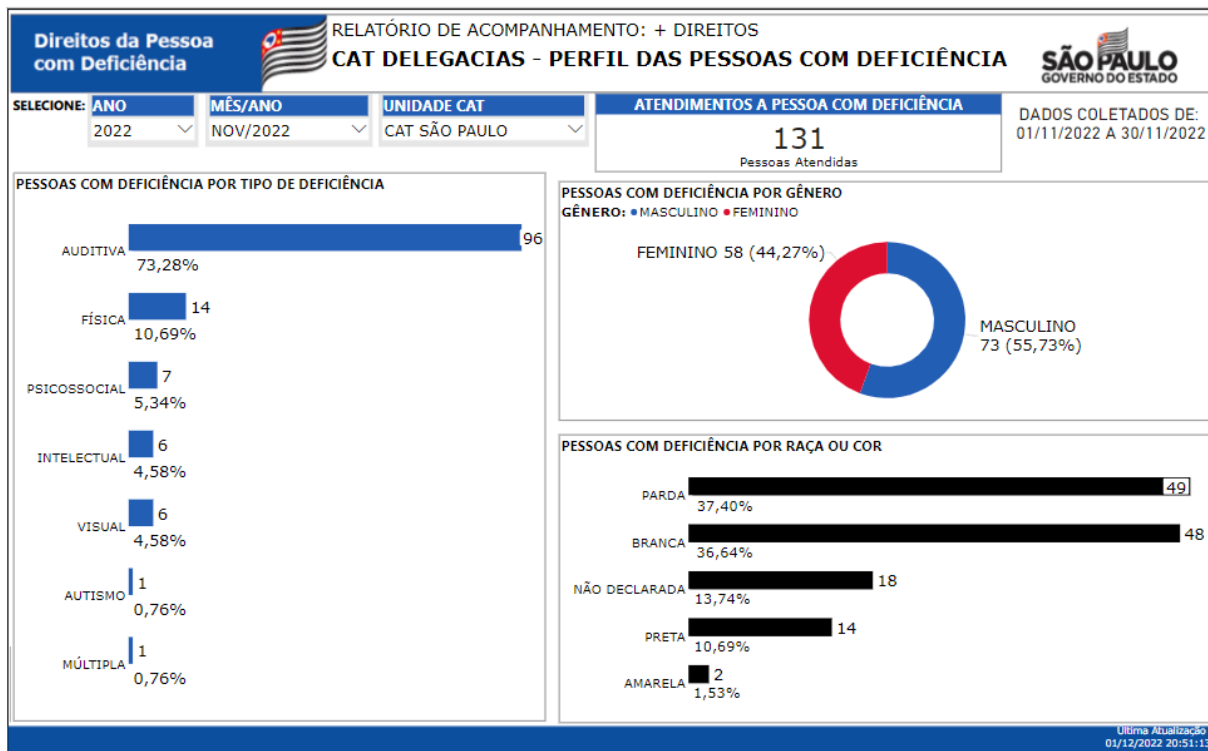
**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas segundo município**



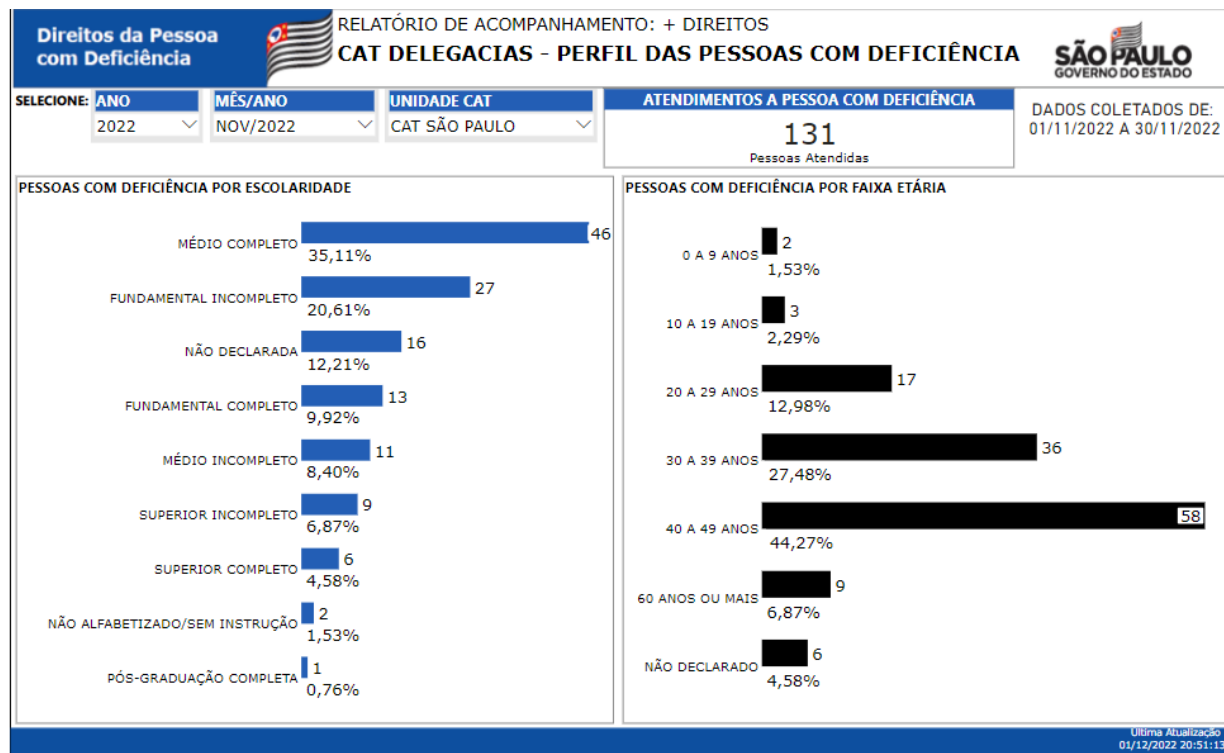
**GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas com auxílio de interprete**



**GRÁFICO 6 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas**



**GRÁFICO 7 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas**



São Paulo, 08 de dezembro de 2022

Atenciosamente,

*Cleyton Wenceslau Borges*

**Cleyton Wenceslau Borges**  
Supervisor Operacional- Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

*Juliana Delfino*

**Juliana d'Avila Delfino**  
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente

## ANEXOS

### 09.11 – Reunião com equipe de Ribeirão Preto



### 10.11 – Reunião com equipe de Ribeirão Preto

**14.11** – Participação na reunião de Integração do IJC para novos funcionários e apresentação do serviço



**17.11** – Palestra realizado para Grupo Aconchego como articulação com a rede local  
Importante para os contatos em São Paulo Capital

Instituição Beneficente  
**NossoLar**  
Habilitação, Reabilitação e Inclusão

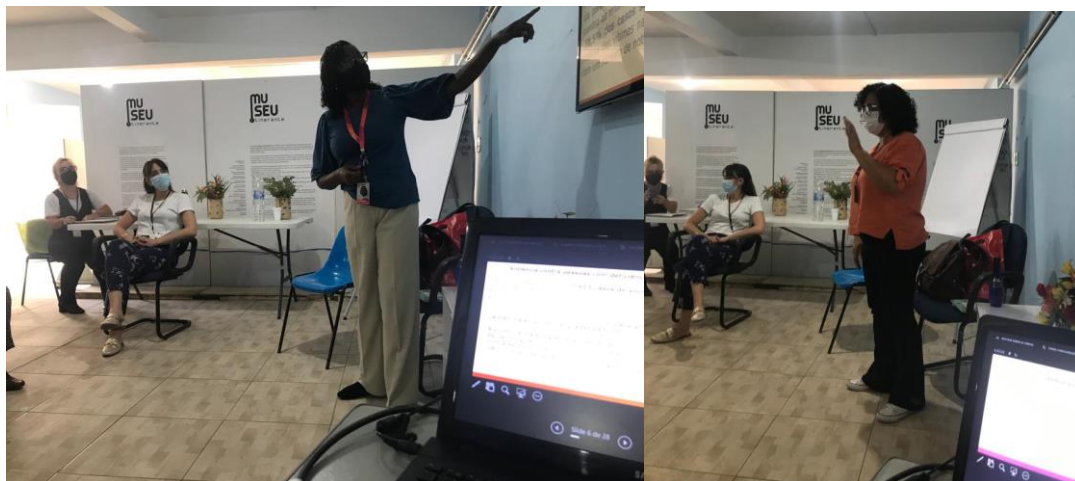


## Grupo Aconchego

Entendendo sobre o serviço realizado pelo Centro  
de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da PcD

**Palestrante:** Regiane – Assistente Social / Eliana – Interprete de LIBRAS

**Dia:** 17 / 11 / 2022 – 5ª feira  
**Hora:** 09h40 às 11h00 / 13h40 às 15h00



### **Relatório Atividade com Grupo Aconchego -Nosso Lar**

**Tema:** Entendendo sobre o serviço realizado pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª DPPD

**Data:** 17/11/22

**Horários:** 09:40 hs às 11:00 hs

13:40 hs às 16:00 hs

**Técnicas:** Eliana (Interprete), Regiane (Assistente Social)

**Público Alvo:** Familiares de Pessoas com Deficiências

**Presentes:** 27 pessoas

**Objetivo:** Apresentação do Serviço do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD (C.A.T)

**Resumo das discussões:**

Iniciamos a reunião com apresentação de todos os presentes e em seguida houve uma explanação sobre o Serviço do CAT- Centro de Apoio Técnico da 1ªDPPD:

Após este momento houve questionamentos sobre o acesso, público alvo, acessibilidades, denúncias e, BPC/Loas. Depois das orientações, propusemos leitura de um texto onde o principal objetivo para valorizarmos o que somos e o que temos.

Conclusão: Conseguimos alcançar o objetivo inicial, o tema foi bem desenvolvido, porém acreditamos que ainda possa ser continuado com mais informações. O ponto positivo se deu com a satisfação dos presentes

**Textos:** Valorize o que você tem;

**Não Faça pelo outro aquilo que ele pode fazer sozinho**

Livro: Para que minha Família se transforme

**17.11** – Ciclo de Palestras com Dr. Marco Cantero e Pamela Seligmann, com participação de 2 funcionárias do CAT - DPPD

## Encerramento Projeto Protagonizando II - Ciclo de Palestras

Nesta quinta-feira, 17/11/2022, das 09h às 12h

### Pamela Seligmann - **Comunicação não Violenta**



É psicóloga e pedagoga, com pós-graduação em Gestalt. Nasceu em Buenos Aires e vive no Brasil desde 1988. Dedicou-se ao desenvolvimento de pessoas e equipes de trabalho em empresas multinacionais no Brasil, América Latina e Europa, desde 2001. É membro da ICC - International Coaching Community - e reúne várias formações de coaching reconhecidas mundialmente.

Formada há treze anos em CNV, utiliza esta valiosa ferramenta na construção dos vínculos entre os membros dos times nas empresas. Por seu trabalho na divulgação, pesquisa e ensino da CNV, recebeu em 2020 o Prêmio James Heffernan de Educadora do Ano, outorgado pela ABERJE - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial - entidade que reúne todas as áreas de comunicação do mundo corporativo brasileiro.

Atua como consultora organizacional desde 2003. É mãe de dois filhos e tem 54 anos.

### Dr Marco Cantero - **Você viverá 100 anos.**



Médico e Palestrante especialista em Medicina do Trabalho, Medicina Aeroespacial e Ginecologia & Obstetrícia. Diabético tipo 1 e Triatleta. Apaixonado por entusiasmar pessoas a transformarem suas vidas, conquistando Longevidade e Felicidade. No Mundo corporativo, tem experiência em grandes empresas, como LATAM, AZUL, Saint-Gobain e Cia Suzano, além de Professor em Faculdades de Medicina.

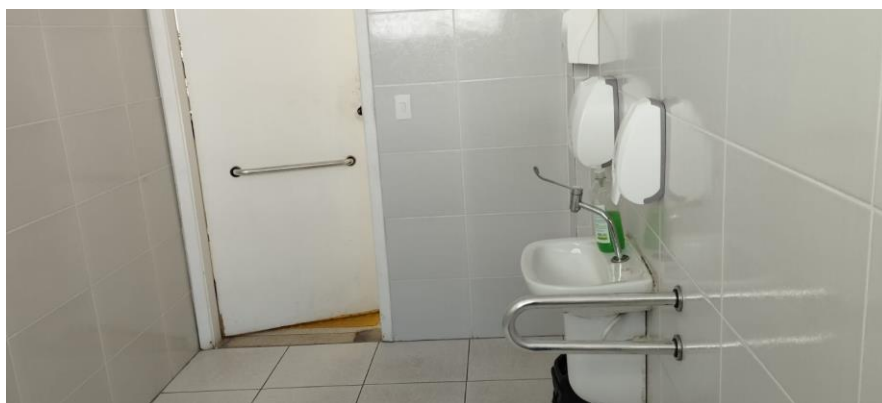


**18.11** - Delegacia de Santos onde será instalado o Centro de Apoio Técnico, visita dos supervisores Cleyton e Deisiana, acompanhados do Coordenador Danilo Borrasca.

Além da observação sobre acessibilidade, foi realizada reunião com os delegados locais e articulação com a Prefeitura.

Em seguida foi solicitado reparos em rede elétrica, pintura, adequações e nova disposição dos móveis.







**30.11** – Seminário “Desconstruindo Concepções, reconstruindo responsabilidades”

Convite elaborado pelo projeto – Marketing do IJC e validado pela Secretaria

## Encontro de Rede sobre Direitos da Pessoa com Deficiência

Seminário **Desconstruindo Concepções, Reconstruindo Responsabilidades**



### Renata Flores Tibiryçá

Defensora Pública do Estado de São Paulo, coordenadora do Núcleo dos Direitos da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência

Tema da palestra:  
**Direito das Pessoas com Deficiência,  
Autonomia e Protagonismo**

### Laureane Marília de Lima Costa

Psicóloga na Coordenação de Ações Pedagógicas Especiais da Universidade Federal de Jataí (CAPE/UFJ)

Tema da palestra:  
**Violência contra pessoas com deficiência:  
A urgência das políticas de cuidado**



### Nayara Rodrigues da Silva

Arte-educadora, atriz e poeta surda, intérprete de língua de sinais e consultora de tradução de libras

Tema da palestra:  
**Barreira comunicacional no  
atendimento à pessoa surda**

Novembro  
**30**

**8:30**  
às **12:30h**

**Auditório da Defensoria  
Pública do Estado de SP**  
Rua Boa Vista, 200, Centro - São Paulo

Garanta sua vaga, realize sua inscrição no link

<https://bit.ly/encontro-de-redes>

Realização:

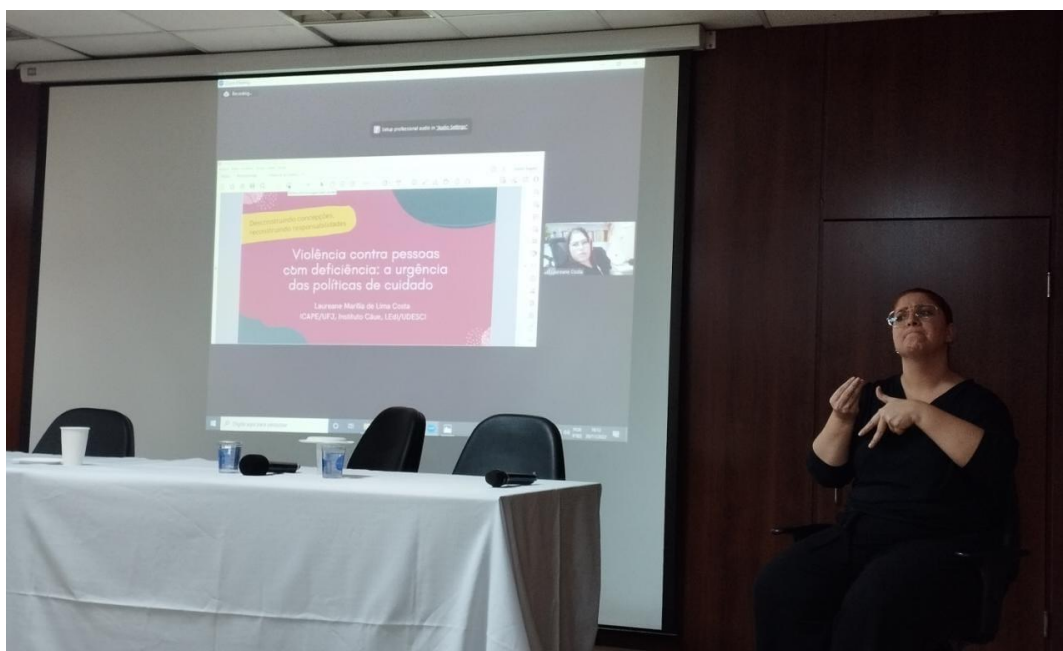


Será conferido **Certificado** aos participantes!













**Visita Técnica a Guarulhos – Delegacia Seccional onde será instado o CAT**

**Supervisão do IJC e Coordenação da SEEDPcD**

