

São Paulo, 16 de novembro 2020

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 23

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Informações relativas ao mês de Outubro 2020

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **149 atendimentos (119 atendimentos presenciais e 30 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **136 pessoas (107 pessoas presenciais e 29 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **104 pessoas (77 pessoas presencial e 27 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **32 (30 pessoas presencial e 02 pessoas remoto)**
- Número de casos novos: **47 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **09 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **24 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **11 inquéritos**

Informações Gerais:

Durante o mês **23** de vigência deste Termo de Colaboração (outubro), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **119 (cento e dezenove)** atendimentos presenciais a **107 (cento e sete)** pessoas. Do total de **119 (cento e dezenove)** atendimentos presenciais, **88 (oitenta e oito)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **107 (cento e sete)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial (presencial) realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **77 (setenta e sete)** pessoas com deficiência, **30 (trinta)** sem deficiência.

No mês de outubro demos continuidade aos atendimentos remotos e disponibilizamos canais (telefone, internet, whatsapp) para esses atendimentos. Dessa forma, realizamos, nessa modalidade, **30 (trinta)** atendimentos a **29 (vinte e nove)** pessoas. Nesses atendimentos, registramos **27 (vinte e sete)** pessoas com deficiência e **02 (duas)** pessoas sem deficiência.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	119	107	77	30
Remoto	30	29	27	02
Total	149	136	104	32

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **104 (cento e vinte e duas)** pessoas:

Tipo de deficiência	PRESENCIAL	REMOTO	Total	%
Auditiva	53	26	79	75,96
Física	9	0	9	8,65
Intelectual	6	0	6	5,77
Psicossocial	1	1	2	1,92
Surdocegueira	4	0	4	3,85
Visual	4	0	4	3,85
Total	77	27	104	100

No atendimento às **79 (setenta e nove)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de interpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **53 (cinquenta e três)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **44 (quarenta e quatro)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **05 (cinco)** bimodal, **01 (uma)** oralizada e **03 (três)** dispensaram a necessidade de interprete. No atendimento remoto às **26 (vinte e seis)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de setembro. Dos **119 (cento e dezenove)** atendimentos presenciais, **47 (quarenta e sete)** são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **24 (vinte e quatro)** Boletins de Ocorrência e instaurados **11 (onze)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **13 (treze) Memorandos** expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento, os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **06 (seis) diligências** (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

Encaminhamentos para a rede:

Em outubro, o Centro de Apoio realizou **09 (nove)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** casos para Defensoria/Justiça;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Saúde;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Assistência Social;

Organização do trabalho: No mês de outubro, o trabalho da equipe no Centro de Apoio continuou organizado por meio de escalas e home office.

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, videochamada, telefone ou email.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Em 07/10 produzimos uma *live* com o tema “Atendimento humanizado em casos de violência contra pessoas com deficiência” que contou com a participação dos convidados: Linerceu Júnior, investigador de Polícia e chefe da 1ª. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência do Estado de São Paulo e Kelen

Cristina de Jesus, psicóloga do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD. Este evento teve a mediação de Maria Melo Silva, assistente social do Centro de Apoio.

Nos dias 08, 09 e 17 de outubro, Cleyton Borges e Deisiana Paes participaram de um treinamento voltado aos supervisores com a psicóloga Maria Helena Franco (PUC-SP), sobre liderança, luto na pandemia, motivação para as equipes e clima organizacional.

No dia 20/10 o supervisor Cleyton Borges participou de reunião da comissão do Conselho Municipal da Criança e do Adolescente.

Mídia – Reportagens sobre o Centro de Apoio Técnico:

No mês de outubro foi elaborada uma série de reportagens sobre o trabalho desenvolvido no Centro de Apoio. Abaixo, está um resumo:

TV Alesp: Foi feita uma solicitação de entrevista para o IJC, da qual Cleyton Borges participou abordando 2 temas: o registro e prevenção da violência e o Guia de Direitos sobre capacidade jurídica e tomada de decisão apoiada, lançado por outro projeto do IJC, na área que abrange Advocacy, Atendimento Jurídico social e do Centro de Apoio.

<https://www.youtube.com/watch?v=s7bKRIFXB3Y>.

Rede Brasil: Esse contato foi feito diretamente com a Dra. Maria Valéria, delegada titular da 1ª. DPPD. A gravação ocorreu em agosto, mas foi ao ar em 6 de outubro.

<https://web.facebook.com/watch/?v=970642576680947>.

E Blog Vencer Limites: Soubemos que um jovem cedo atendido na delegacia, postou no instagram um relato, que repercutiu e gerou essa notícia do jornalista Ventura.

<https://brasil.estadao.com.br/blogs/vencer-limites/cliente-cego-denuncia-motorista-do-uber-a-policia-por-recusa-de-viagem-com-cadela-guia/>

Produção de material teórico:

Demos continuidade à produção da cartilha “Violência contra pessoas com deficiência: Você sabe como evitar, identificar e denunciar?” em parceria com a equipe do Laboratório de Prevenção da Violência

(LAPREV) da Universidade Federal de São Carlos (UFSCAR). Está em processo de formatação e diagramação no marketing.

Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

No mês de outubro recebemos a visita de Luiz Francisco Segatin, professor da ACADEPOL (Academia de Polícia "Dr. Coriolano Nogueira Cobra) e representante da SSP/SP.

Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:

No mês de outubro, Deisiana Paes desenvolveu atividades presenciais no Centro de Apoio Técnico, nos dias **01, 05, 08 e 15**. Além das atividades presenciais, também apoiou a equipe durante todo o mês por meio de telefone, vídeochamadas e email. No período de 20/10 a 02/11 Deisiana Paes esteve de licença médica. Em 19/10 Deisiana e Cleyton realizaram reunião com Rafael Batini, executivo da SEDPCD, para alinhamento das ações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD.

Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios no site do IJC, diagramação e formatação da cartilha bem como nas atividades relacionadas à divulgação, elaboração de convite e apoio na execução da live "Atendimento humanizado em casos de violência contra pessoas com deficiência".

O alcance do evento foi muito bom, uma vez que 1880 pessoas foram atingidas pela página do facebook, com interação/engajamento de 690 pessoas. Outras redes também repercutiram a live, como youtube, linkedin e instagram, todas geridas pelo IJC. No decorrer do evento, 117 pessoas fizeram comentários, com algum tipo de saudação ou pergunta aos convidados. Abaixo encontra-se o extrato de informações levantadas pelo analista a respeito do alcance da live:

Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	107 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 29 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 136</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	119 atendimentos presenciais, 30 atendimentos remotos e 6 procedimentos diversos. <u>Total de 155 procedimentos:</u>	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês) (Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)	100%	08 casos em acompanhamento	Alcançado
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	00	Quando houver demanda
2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos	1 formação de 03h para a rede	100%	1 live realizada em 07/10	Alcançado

visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Formação para 2 profissionais da equipe	Alcançado
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado
	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	Em elaboração	Atividade não planejada para este mês
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	(em finalização foi prevista uma nova data)	Previsão de entrega: final de novembro
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Atividade não planejada para este mês	Atividade não planejada para este mês

Acompanhamento de casos:

Neste mês de outubro, **08 (oito)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS NO MÊS DE OUTUBRO 2020

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **149 (cento e quarenta e nove)** atendimentos presenciais na 1ª. DPPD a **77 (setenta e sete)** pessoas com deficiência e **30 (trinta)** atendimentos remotos a **27 (vinte e sete)** pessoas com deficiência.

Como a planilha pare coleta de dados dos atendimentos presenciais e remotos são diferentes, os gráficos foram divididos em dois blocos. O primeiro refere-se aos atendimentos presenciais e o segundo aos atendimentos remotos.

BLOCO 1 – Atendimentos presenciais

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos presenciais às pessoas com deficiência, isto é, 77 (setenta e sete) pessoas.

GRÁFICO 1 – Número de pessoas com deficiência, segundo tipo de deficiência – Outubro 2020

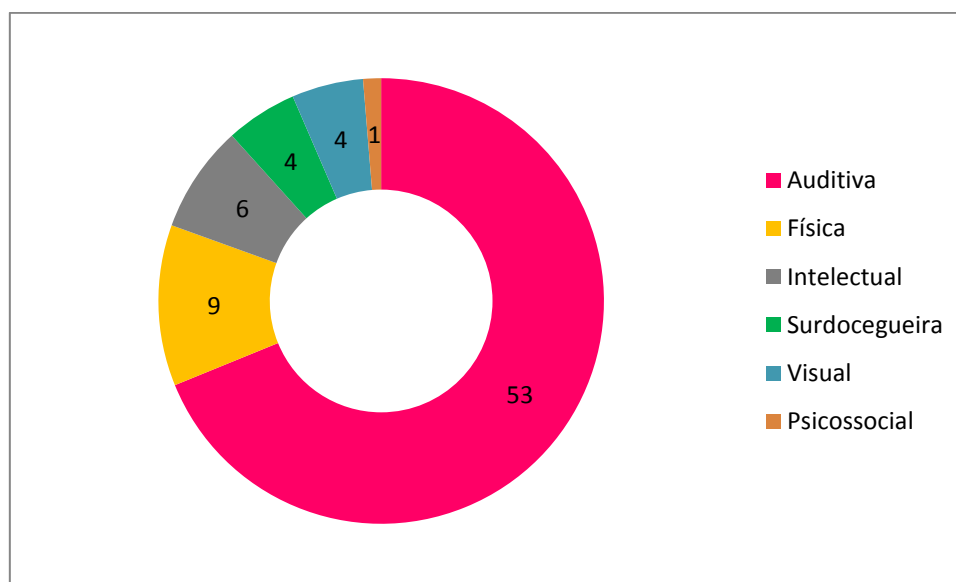


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Outubro 2020

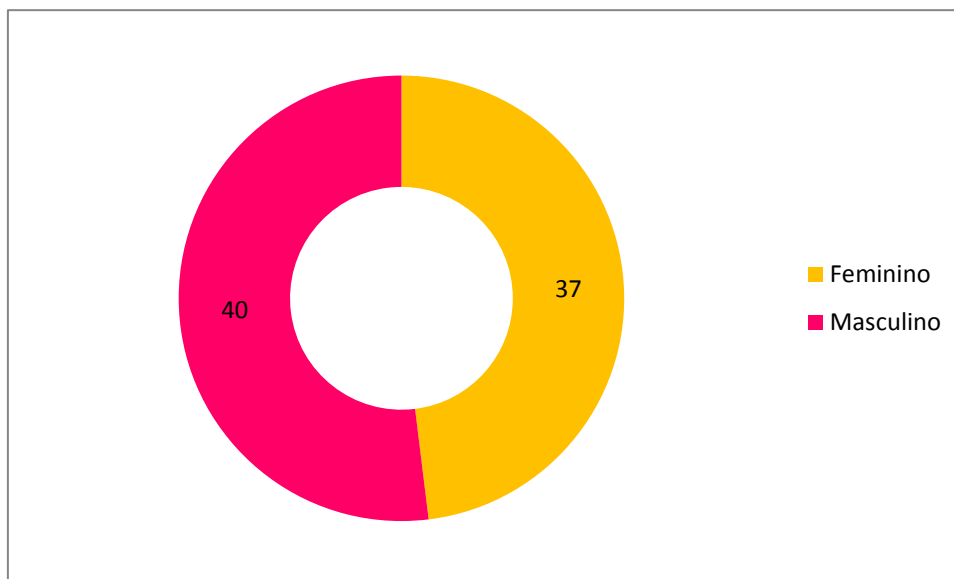


GRÁFICO 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Outubro 2020

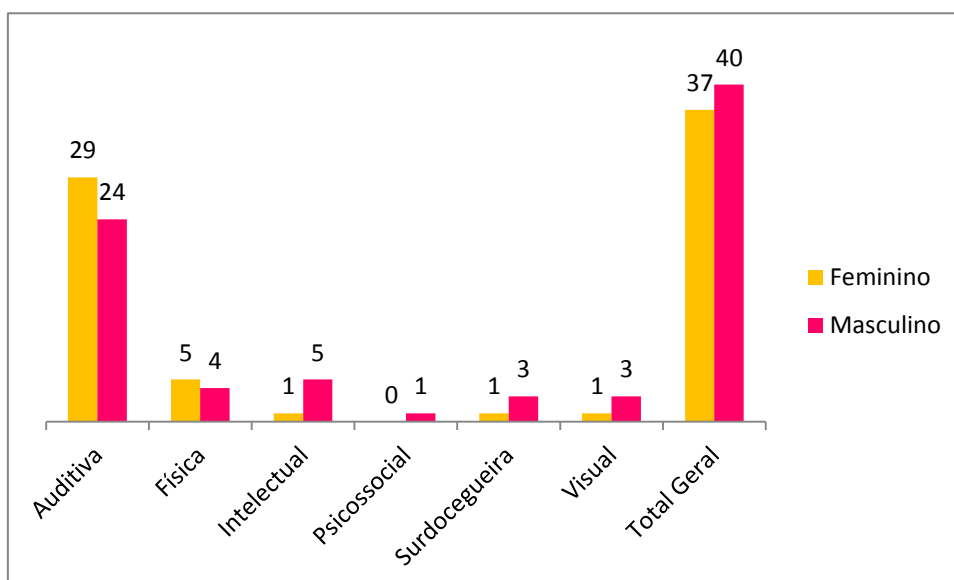


GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Outubro 2020

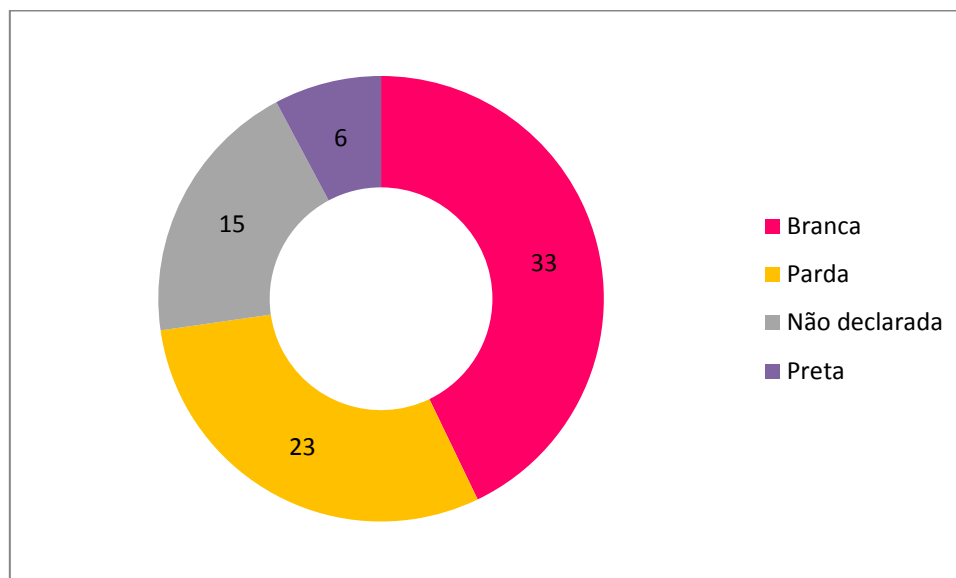


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Outubro 2020

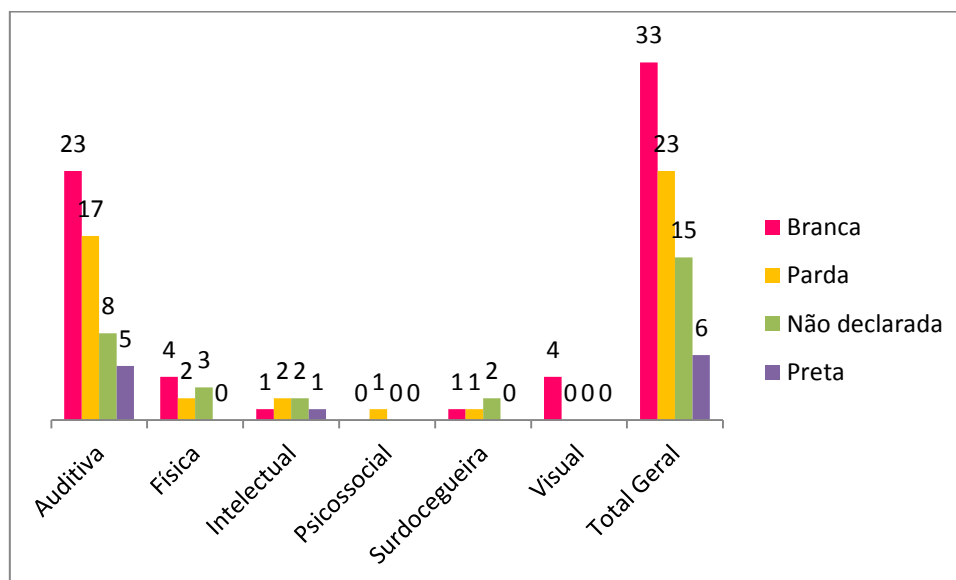


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Outubro 2020

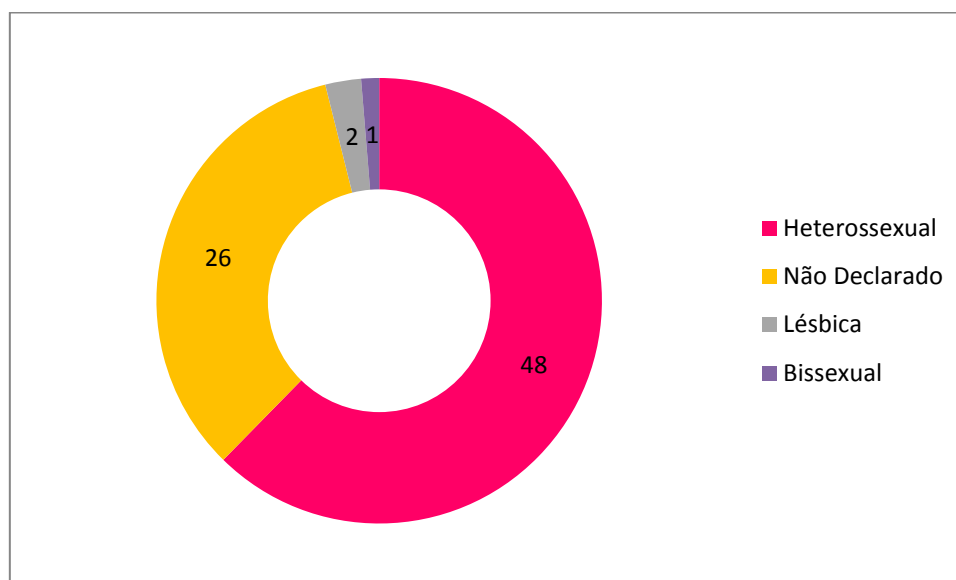


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Outubro 2020

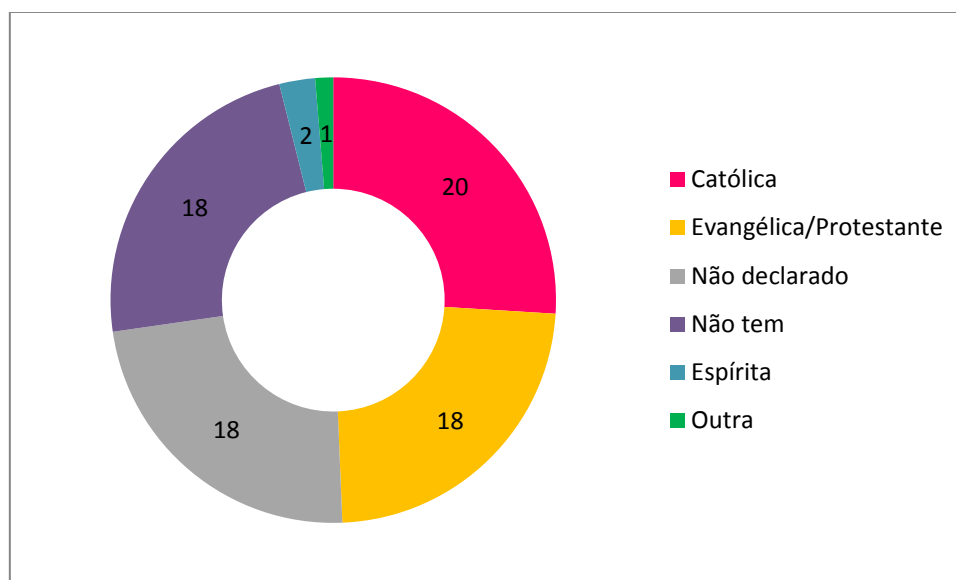


TABELA 1- Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Outubro 2020

Faixa etária	Número de pessoas com deficiência
15 a 19	1
20 a 24	3
25 a 29	10
30 a 34	14
35 a 39	7
40 a 44	6
45 a 49	11
50 a 54	4
55 a 59	6
60 a 64	6
65 ou mais	1
Não informou	8
Total	77

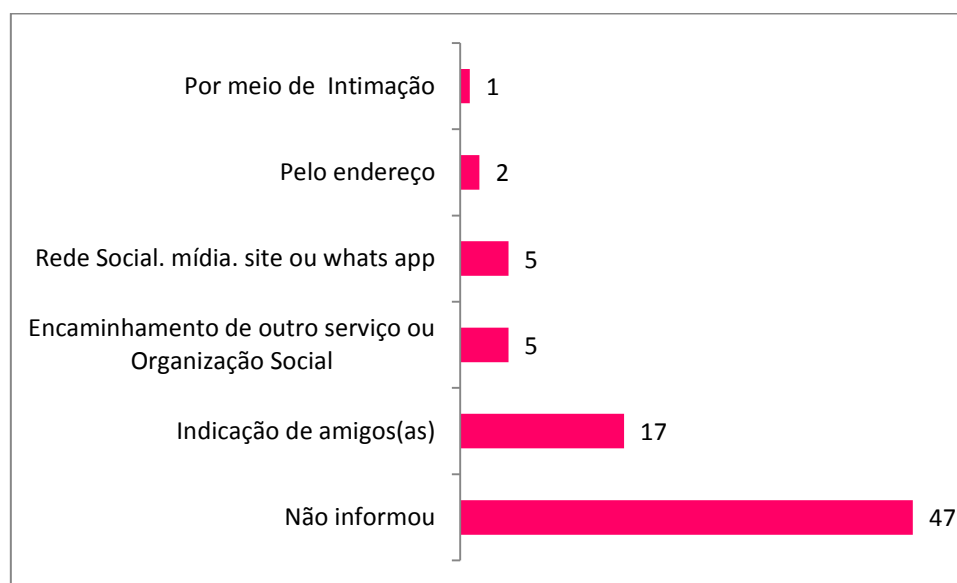
TABELA 2– Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Outubro 2020

Escolaridade	Número de pessoas com deficiência
Fundamental completo	9
Fundamental incompleto	8
Médio completo	26
Médio incompleto	6
Pós-graduação completa	1
Superior completo	7
Superior Incompleto	7
Sem informação	13
Total Geral	77

TABELA 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Outubro 2020

Deficiência	Centro	Leste	Norte	Oeste	Outros estados	Outros municípios	Região Metropolitana SP	Sul	Sem informação	Total
Auditiva	1	9	4	2	1	1	7	11	17	53
Física	0	1	2	0	0	1	2	1	2	9
Intelectual	0	2	0	1	0	0	1	1	1	6
Psicossocial	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Surdocegueira	0	0	1	0	0	0	0	0	3	4
Visual	2	0	1	0	0	0	0	0	1	4
Total Geral	3	12	8	3	1	2	11	13	24	77

GRÁFICO 8 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Outubro 2020



BLOCO 2 – atendimentos remotos

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos remotos às pessoas com deficiência, isto é, **27 (vinte e sete)** pessoas.

GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência – Outubro 2020

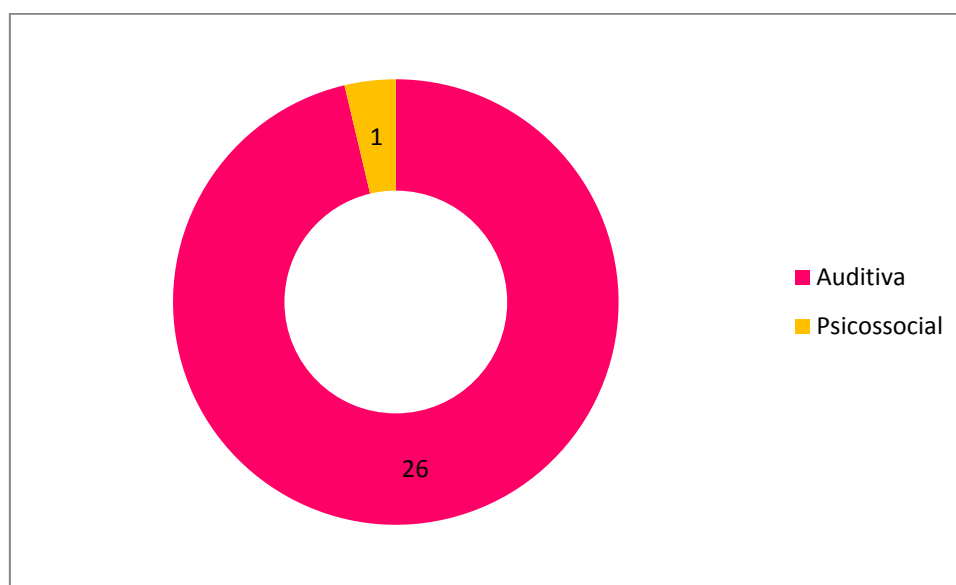


GRÁFICO 10 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo sexo – Outubro 2020

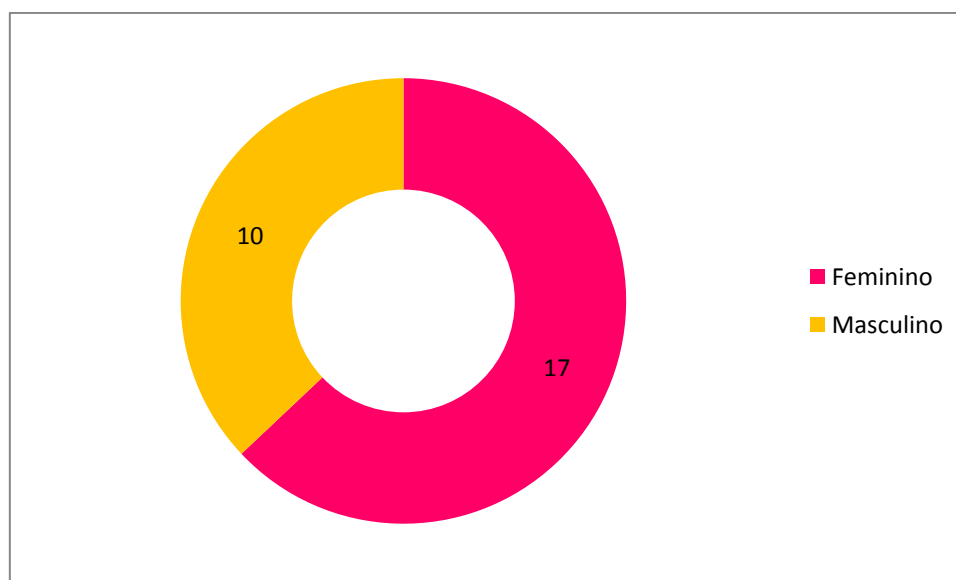


TABELA 4 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo faixa etária – Outubro 2020

Faixa etária	Número de pessoas com deficiência
25 a 29	7
30 a 34	5
35 a 39	3
40 a 44	6
45 a 49	2
50 a 54	2
55 a 59	0
60 a 64	0
65 ou mais	1
Não informou	1
Total	27

TABELA 5 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência e região de domicílio – Outubro 2020

Deficiência	Centro	Leste	Norte	Outros estados	Outros municípios SP	RMSP	Sul	Não informou	Total Geral
Auditiva	1	0	1	1	4	6	4	1	26
Psicossocial	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total Geral	1	1	1	2	4	6	9	3	27

ANEXOS

Entrevista para ALESP – 06/10



Live – 07/10

**Live: Atendimento humanizado em casos de
violência contra pessoas com deficiência**

Metodologia e valorização da autonomia

07
out
15h

Mediadora

Convidados



**Maria
Melo**

Assistente Social do Centro de Apoio
Técnico da 1ª DPPD



**Linerceu
Júnior**

Investigador de Polícia Chefe
da 1ª DPPD



**Kelen Cristina
de Jesus**

Psicóloga do Centro de Apoio
Técnico da 1ª DPPD



Realização:

Centro de Apoio Técnico da
1ª Delegacia de Polícia da
Pessoa com Deficiência (DPPD)

Apoio:



iic Instituto Jô Clemente fez uma transmissão ao vivo — jogando Live A Live.
Publicado por Streamlabs (P) · 7 de outubro às 14:59 ·

Estamos no ar com nossa live sobre "Atendimento humanizado em casos de violência contra pessoas com deficiência", com os convidados: Linerceu Júnior, Investigador de Polícia Chefe da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência do Estado de São Paulo e Kelen Cristina de Jesus, Psicóloga do Centro de Apoio Técnico da 1ª DPPD.

Live: Atendimento humanizado em casos de violência contra pessoas com deficiência

Metodologia e valorização da autonomia

Aguarde

Nossa live começará daqui a pouco

Live IJC - Atendimento humanizado em casos de violência contra pessoas com deficiência
01:01:32

Obtenha mais curtidas, comentários e compartilhamentos
Ao turbinar esta publicação, você a mostrará para mais pessoas.

1.880 Pessoas alcançadas **530** Engajamentos [Turbinar publicação](#)

Resumo de sua publicação

1.880 Pessoas alcançadas

690 Visualizações de 3 segundos do vídeo

117 Reações, comentários e compartilhamentos

75 Curtir	75 Na publicação	0 Em compartilhamentos
23 Amei	23 Na publicação	0 Em compartilhamentos
23 Comentários	23 Em uma publicação	0 Em compartilhamentos
3 Compartilhamentos	3 De uma publicação	0 Em compartilhamentos

413 Cliques em publicações

308 Cliques para reproduzir	7 Cliques no link	98 Outros cliques
---------------------------------------	-----------------------------	-----------------------------

FEEDBACK NEGATIVO

1 Ocultar publicação	0 Ocultar todas as publicações
0 Denunciar como spam	0 Descurtir Página



Live IJC - Atendimento humanizado em casos de violênc...

Estamos no ar com nossa live sobre "Atendimento humanizado em casos de violência contra pessoas com ..."

Comentários

- essa rede é fundamental para continuidade do acompanhamento!
- Nílde S. Souza: Abraço equipe ... tenho grande admiração pelo trabalho
- Fernando Lino: vcs são muito tops