

São Paulo, 15 de outubro 2021.

TERMO DE COLABORAÇÃO nº 002/2018

Referente ao Processo nº 519159/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 34

Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Informações relativas ao mês de Setembro 2021

- Número de atendimentos na 1ª. DPPD/CAT: **164 atendimentos (136 atendimentos presenciais e 28 atendimentos remotos)**
- Número de pessoas atendidas na 1ª. DPPD/CAT: **143 pessoas (119 pessoas presenciais e 24 remotas)**
- Número de pessoas com deficiência: **115 pessoas (93 pessoas presencial e 22 pessoas por atendimento remoto)**
- Número de pessoas sem deficiência: **28 (26 pessoas presencial e 02 pessoas remoto)**
- Número de casos novos: **53 casos (refere-se aos atendimentos presenciais)**
- Número de casos encaminhados para a Rede de defesa e Garantia de Direitos: **15 encaminhamentos**
- Número de Boletins de Ocorrência: **36 Boletins de Ocorrência**
- Inquéritos Policiais instaurados: **06 inquéritos**

Informações Gerais:

Durante o mês **34** de vigência deste Termo de Colaboração (setembro), realizamos na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência **164 (cento e sessenta e quatro)** atendimentos a **143 (cento e quarenta e três)** pessoas. É importante mencionar que **136 (cento e trinta e seis)** atendimentos foram presenciais e **28 (vinte e oito)** foram remotos.

Do total de **136 (cento e trinta e seis)** atendimentos presenciais, **117 (cento e dezessete)** foram exclusivos do Centro de Apoio Técnico.

Com relação ao número de pessoas atendidas, **119 (cento e dezenove)** pessoas foram presencialmente à 1ª. DPPD e **24 (vinte e quatro)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *email*, mensagens de *Whatsapp*) totalizando **143 (cento e quarenta e três)** pessoas atendidas no mês de setembro. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Das **119 (cento e dezenove)** pessoas que passaram pelo atendimento inicial (presencial) realizado em conjunto pelo Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial, **93 (noventa e três)** pessoas com deficiência e **26 (vinte e seis)** sem deficiência.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **93 (noventa e três)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos **22 (vinte e duas)** pessoas com deficiência, totalizando **115 (cento e quinze)** pessoas com deficiência atendidas no mês de setembro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e whatsapp. Dessa forma, realizamos, nessa modalidade, **28 (vinte e oito)** atendimentos a **24 (vinte e quatro)** pessoas, sendo **22 (vinte e duas)** com deficiência.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos:

Quadro resumido sobre os atendimentos presenciais e remotos:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	136	119	93	26
Remoto	28	24	22	02
Total	164	143	115	28

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **115 (cento e dezenove)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	55	20	75	65,22
Física	15	02	17	14,78
Intelectual	05	00	05	04,78
Múltipla	02	00	02	01,74
Psicossocial	12	00	12	10,43
Visual	4	00	04	03,48
Total Geral	93	22	115	100,00

No atendimento às **75 (setenta e cinco)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários.

Também é importante relatar que do total de **55 (cinquenta e cinco)** pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **50 (cinquenta)** pessoas utilizaram comunicação por Libras, **01 (uma)** bimodal e **04 (quatro)** dispensaram a necessidade de intérprete. No atendimento remoto às **20 (vinte)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, áudio, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

Outros números foram registrados, como pessoas que estiveram pela primeira vez na 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência ou retornaram a este serviço no mês de setembro. Das **119 (cento e dezenove)** pessoas que foram atendidas presencialmente, **53 (cinquenta e três)** são pessoas que vieram à DPPD pela primeira vez e as demais pessoas já utilizaram o serviço em ocasiões anteriores.

Números do Cartório da 1ª. DPPD:

Foram registrados **36 (trinta)** Boletins de Ocorrência e instaurados **06 (cinco)** Inquéritos Policiais, segundo dados do Cartório da 1ª. DPPD.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **06 (seis)** Memorandos expedidos pela 1ª. DPPD, sobre Inquéritos Policiais em andamento os quais solicitaram o acompanhamento da equipe multidisciplinar em **01 (uma)** diligência (visitas domiciliares) da equipe policial. Na ocasião as profissionais do Centro de Apoio também avaliaram questões psicossociais, acesso a rede de serviços públicos, bem como aspectos relacionados à dinâmica familiar.

Encaminhamentos para a rede:

Em setembro, o Centro de Apoio realizou **15 (quinze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **09 (nove)** casos para Assistência Social;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Saúde;
- ✓ **02 (dois)** casos para organizações sociais.

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante o uso de máscara e mantendo o distanciamento mínimo de 1 metro, tanto dos colaboradores quanto dos atendidos, além de reforço na higienização permanente do local.

Demos continuidade aos atendimentos realizados remotamente via WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail.

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Em **01.09** a Psicóloga Kelen realizou palestra de formação de colaboradores do IJC onde abordou o tema da deficiência, barreiras e acessibilidade.

Nos dias **01** e **15** de setembro, a equipe do Centro de Apoio teve a continuidade da formação sobre Justiça Restaurativa na qual os profissionais recebem conteúdos voltados a sua atuação, aperfeiçoamento do trabalho executado e técnicas na perspectiva de valorização dos direitos humanos.

Nos dias **02.09**, **15.09** e **29.09** houve a participação da Pesquisadora Social Juliana no “Programa Protagonizando: Desenvolvimento de Novos Talentos” promovido pelo RH do IJC, que incentiva crescimento profissional e desenvolvimento de novas lideranças nas diversas áreas da gestão.

Em **10.09** os Interpretes de Libras do Centro de Apoio, realizaram uma reunião virtual com gestores de escolas para discutir a possibilidade de realização de evento sobre “Setembro Azul “ para alunos com deficiência auditiva.

No dia **17.09** a equipe do Centro de Apoio articulou e convidou o Centro de Cidadania LGBTQIA+ para uma sensibilização com a nossa equipe e policiais civis sobre o atendimento humanizado com pessoas LGBTQIA+, para utilização de terminologias corretas sobre o funcionamento desse serviço público. A reunião foi bastante produtiva, com pessoas da equipe técnica e policiais participando presencialmente e remotamente. Foram trazidas muitas questões sobre este público e como enfrentar a violência que cerca pessoas LGBTQIA+ em São Paulo e todo país.

A psicóloga Kelen, realizou a gravação de conteúdo sobre deficiência intelectual no dia **21.09**. Este conteúdo será disponibilizado para profissionais do Instituto Jô Clemente.

Em **22.09**, profissionais da equipe do Centro de Apoio realizaram uma formação para alunos do Curso de Psicologia da UNINOVE onde abordaram os temas da violência contra pessoas com deficiência juntamente com a Delegada da 1ª. DPPD, Dra. Maria Valéria Novaes.

Em **24.09**, foi realizada reunião com a equipe do LAPREV para alinhamento do próximo encontro e também das atividades que estão sendo desenvolvidas em parceria, como elaboração de artigos e demais materiais.

SEMINÁRIO ANUAL

Nos dias 23.09 e 28/09 foi realizado, em dois momentos complementares, o Seminário “Como evitar, identificar e denunciar violência contra pessoas surdas”, no formato de Webnar, previsto no Plano de Ação.

Justifica-se a sua realização antecipada por alguns motivos: valorização do mês de setembro, em torno das comemorações ligadas a comunidade surda (Setembro Azul), bem como dia da LIBRAS e dia dos profissionais intérpretes de libras, bem como o fato de que as pessoas com deficiência auditiva caracterizam o maior público numericamente que usufrui do atendimento da 1a. Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência e CAT, em torno de 70% das demandas, possibilidade de participação efetiva da SEDPcD neste evento por meio da Assessora Técnica Sílvia Sabanovaite e importância verificada pelas equipes técnica do IJC e da Polícia Civil de se fazer articulação em rede, o que no caso foi realizada com as escolas bilíngues para surdos, públicas e privadas, do município de São Paulo.

EMEBS	Período de Atendimento	Endereço
Anne Sullivan	Manhã / Tarde / Noite	Rua Rodrigues Paes nº 512 -Chácara Santo Antonio – CEP 04717-020 - SP
Lucie Bray, Me	Manhã / Tarde	Rua São Geraldino nº 236 - Vila Constança – CEP 02258-220
Mário Pereira Bicudo, Prof.	Manhã / Tarde	Avenida Félix Alves Pereira nº 73 - Jardim Centenário – CEP 02882-303
Neusa Bassetto, Profa.	Manhã / Tarde / Noite	Rua Taquari Nº 459—Mooca – CEP 03166-000
Vera Lucia Aparecida Ribeiro, Profa.	Manhã / Tarde	Rua Benedito Pereira nº 206 -Jardim Líbano – CEP 05138-120
Helen Keller	Manhã / Tarde / Noite	Rua Pedra Azul Nº 314—Aclimação – CEP 04109-000
	Ensino Médio - Manhã e Noite	
	EJA - Noite	

Dia 23 houve a primeira parte do Seminário, com a uma palestra para os estudantes das Escolas Anne Sullivan e Helen Keller, protagonizada pelos Intérpretes de Libras do CAT Fernando Lino e Gabi Martins, apresentando crimes mais comuns, conceitos, sinais de violência, como prevenir, como denunciar e dicas para adolescentes, tirando dúvidas dos alunos e profissionais.

No dia 28.09 foi realizada a segunda parte do Seminário com as demais para Escolas bilíngues para surdos. Neste seminário, participaram alunos e profissionais do Instituto Seli, EMEBS Vera Lucie Bray e Mario Bicudo, escola Neusa Basseto Severino Fabriani e Anne Sullivan. A mesa de abertura contou com a palestra da Assessora para a comunidade surda da SEDPcD Sílvia Sabanovaite e o assessor Edilson. Em seguida aconteceram as palestras de Fernando e Gabi. Ao final houveram depoimentos, perguntas e considerações finais dos convidados. Todo o conteúdo foi difundido durante as duas partes do Seminário em LIBRAS, com os intérpretes fazendo a audição para os ouvintes que acompanharam.

Entrevistas/mídia:

Neste mês não foram realizadas entrevistas

Visitas à 1ª. Delegacia da Pessoa com Deficiência e Centro de Apoio Técnico:

No dia **15.09** foi realizada uma visita acadêmica na Delegacia da Pessoa com Deficiência, com objetivo de produzir imagens e entrevistas para o Trabalho de Conclusão de Curso de jornalismo da Faculdade Cásper Líbero, cujo tema refere-se às pessoas com deficiência visual.

O grupo foi composto por três pessoas, sendo elas: Biatriz Cury, Laura Lopes e Ester Arantes, todas estudantes do último ano de jornalismo da Cásper Líbero.

No dia **16.09** as profissionais do CREAS Tiradentes e de uma Residência Inclusiva visitaram o Centro de Apoio Técnico, com a finalidade de conhecerem o serviço, pois estão mapeando a rede de serviços para pessoas com deficiência na região Central.

Cronograma de atividades da Supervisora Técnica:

No mês de setembro, Deisiana Paes desenvolveu atividades presenciais no Centro de Apoio nos dias 03, 10, 13, 17, 20, 24 e 27. Nos demais dias do mês, atuou remotamente acompanhando o desenvolvimento do trabalho, questões ligadas à supervisão operacional, atendimentos e contato institucional com a equipe policial.

Acompanhou ainda, reuniões da equipe sobre discussão e encaminhamento de casos de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico e no dia **21.09** compareceu ao evento de lançamento do **Programa “Cidade Acessível”** com a presença do Governador João Dória e da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Célia Leão.

Materiais teóricos:

Neste mês demos continuidade ao diálogo com o LAPREV e à elaboração de conteúdo para o artigo a ser publicado. Já realizamos contato com a equipe responsável pela Revista DI e a previsão é de que o artigo poderá ser incluído após revisão na segunda edição da revista de 2021.

Atividades desenvolvidas pelo Analista de Marketing:

Neste mês contamos com o apoio do analista de marketing na publicação dos relatórios do Centro de Apoio no site do IJC, eventos ligados ao Setembro Azul, como link para inscrições, acesso a Plataforma do Zoom, elaboração e envio de Certificado.

Indicadores

Objetivo específico do projeto	Indicador	Meta (em relação ao indicador)	Número alcançado	Resultado
1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto para a população e outras delegacias do município de São Paulo/SP, nos casos de violência contra pessoas com deficiência, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	50 atendimentos (pessoas)	100%	119 pessoas estiveram presencialmente na 1ª. DPPD e 24 pessoas remotamente. <u>Total de pessoas atendidas: 143</u>	Alcançado
	80 procedimentos (visitas, telefonemas, mensagens, atendimentos e outros)	100%	136 atendimentos presenciais, 28 atendimentos remotos e 6 procedimentos diversos. <u>Total de 170 procedimentos:</u>	Alcançado
	Acompanhamento mínimo de 03 casos encaminhados para a rede (equivale a 6% dos prontuários abertos no mês) (Acompanhamento de Casos: posterior ao atendimento / Telefone e/ou email/ mensagens)	100%	02 casos em acompanhamento	Alcançado parcialmente
	Assessorias realizadas a outras delegacias, quando houver.	100%	00	Quando houver demanda

2) promover cursos, encontros e capacitação para os profissionais da rede de serviços e agentes públicos visando a identificação, a notificação e a intervenção, de modo a prevenir e reduzir a reincidência nos casos de violência contra a população com deficiência.	1 formação de 03h para a rede	100%	03 formações: sendo 1 para UNINOVE , 1 para escolas Anne Sullivan e Helen Keller e 1 seminário para EMEB Vera Lucie Bray, EMEBS Mario Bicudo, Escola Neusa Basseto, Anne Sullivan e Severino Fabriani (total de participantes nas 3 formações: 132)	Alcançado
	1 formação para (pelo menos) um profissional da equipe	100%	Meta: Formação para 01 profissional da equipe. Realizado: a equipe do CAT participou de 3 formações no mês de setembro: Justiça Restaurativa, Protagonizando e Centro de Cidadania.	Atividade não planejada para este mês
	1 Seminário de 04h para disseminação do conhecimento (100 participantes)	100%	01 webinar seminário Realizado conforme descrito com escolas bilíngues para surdos dias 23 e 28/09 – Setembro Azul	Atividade não planejada para este mês
3) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo	1 Relatório com informações sobre casos atendidos na esfera policial e/ou social	100%	01 relatório elaborado	Alcançado

Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	1 Publicação do Relatório na internet	100%	01 relatório publicado	Alcançado
	1 Publicação de artigo sobre o tema da Violência contra pessoas com deficiência	100%	01 artigo	Em elaboração
	1 Elaboração de cartilhas/manuais teórico para pessoas com deficiência ou profissionais da rede	100%	01 cartilha	Atividade não planejada para este mês
	1 Campanha de divulgação e prevenção da violência e violação de direitos contra pessoa com deficiência	100%	Videos e cartilha disponibilizados para o público na DPPD e nas redes sociais	Alcançado

Acompanhamento de casos:

Neste mês de setembro, **02 (dois)** casos foram acompanhados. Tais acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

Atenciosamente,



Cleyton Wenceslau Borges
Supervisor Operacional - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente



Juliana d'Avila Delfino
Pesquisadora Social - Centro de Apoio Técnico
Instituto Jô Clemente

GRÁFICOS E TABELAS RELATIVOS AOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE SETEMBRO 2021

Conforme mencionado anteriormente, no período a que se refere este relatório, foram realizados **136 (cento e trinta e seis)** atendimentos presenciais na 1ª. DPPD a **93 (noventa e três)** pessoas com deficiência e **28 (vinte e oito)** atendimentos remotos a **22 (vinte e duas)** pessoas com deficiência.

Como a planilha para coleta de dados dos atendimentos presenciais e remotos são diferentes, os gráficos foram divididos em dois blocos. O primeiro refere-se aos atendimentos presenciais e o segundo aos atendimentos remotos.

BLOCO 1 – Atendimentos presenciais

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos presenciais às pessoas com deficiência, isto é, 93 (noventa e três) pessoas.

GRÁFICO 1 – Número de pessoas com deficiência, segundo tipo de deficiência – Setembro 2021

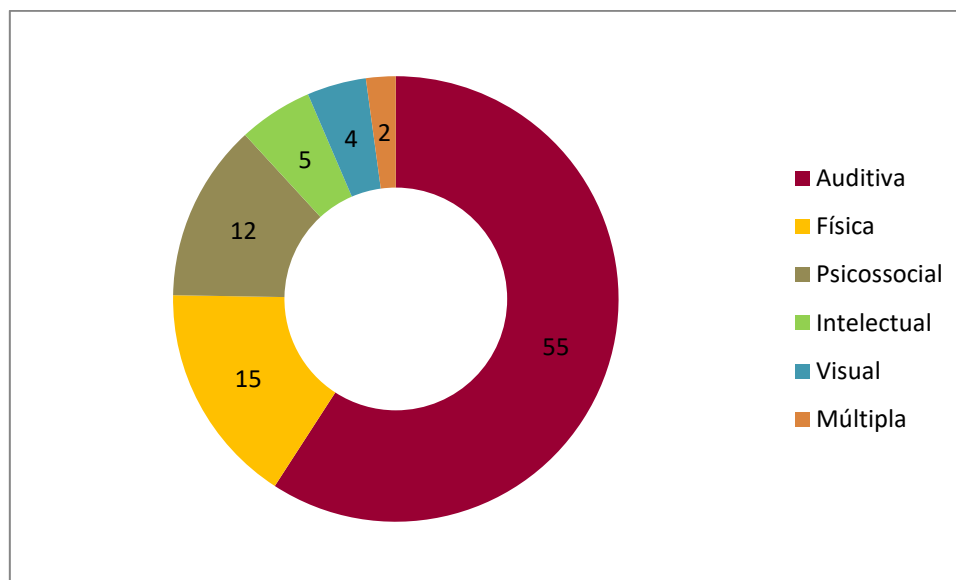


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência, segundo sexo – Setembro 2021

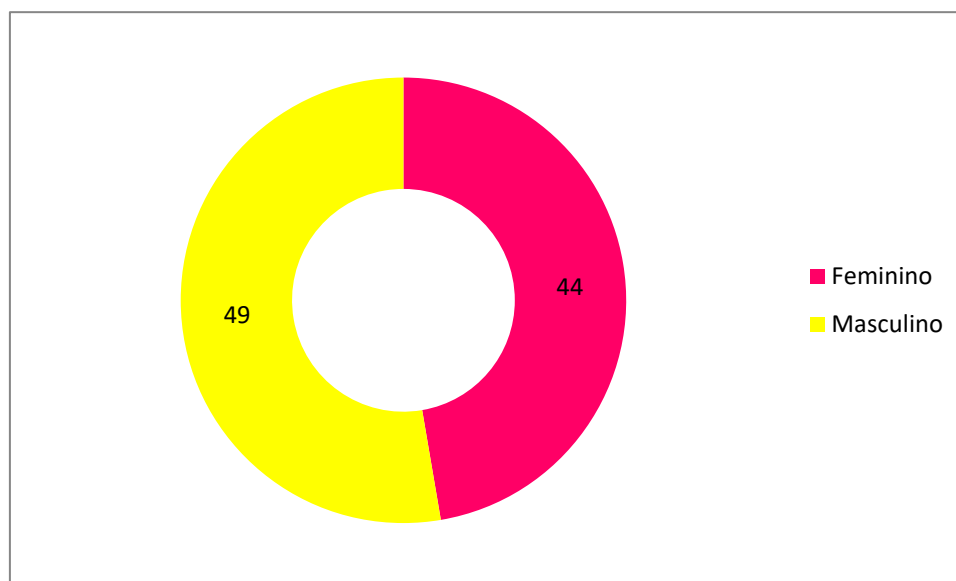


GRÁFICO 3 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e sexo – Setembro 2021

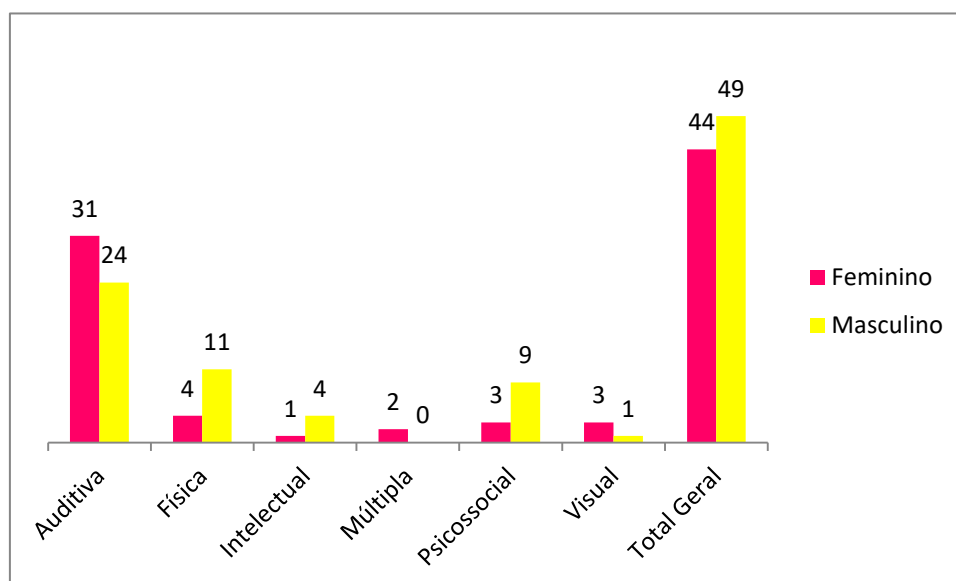


GRÁFICO 4 – Número de pessoas com deficiência, segundo cor – Setembro 2021

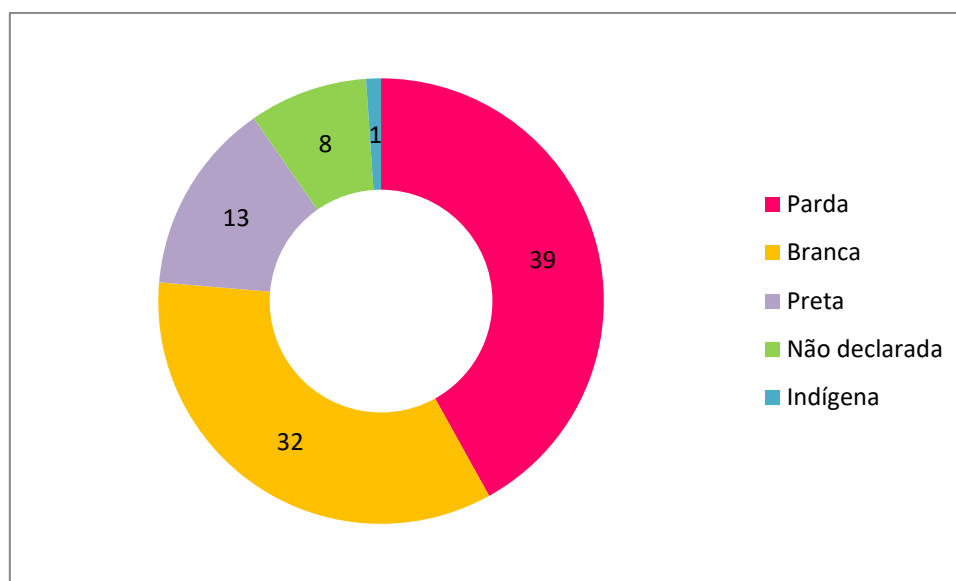


GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e cor – Setembro 2021

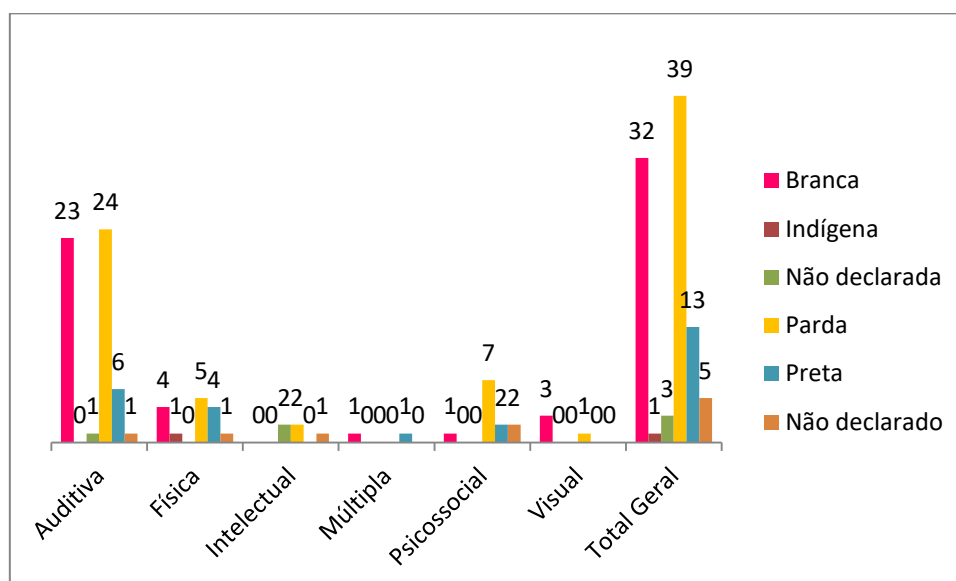


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência, segundo orientação sexual – Setembro 2021

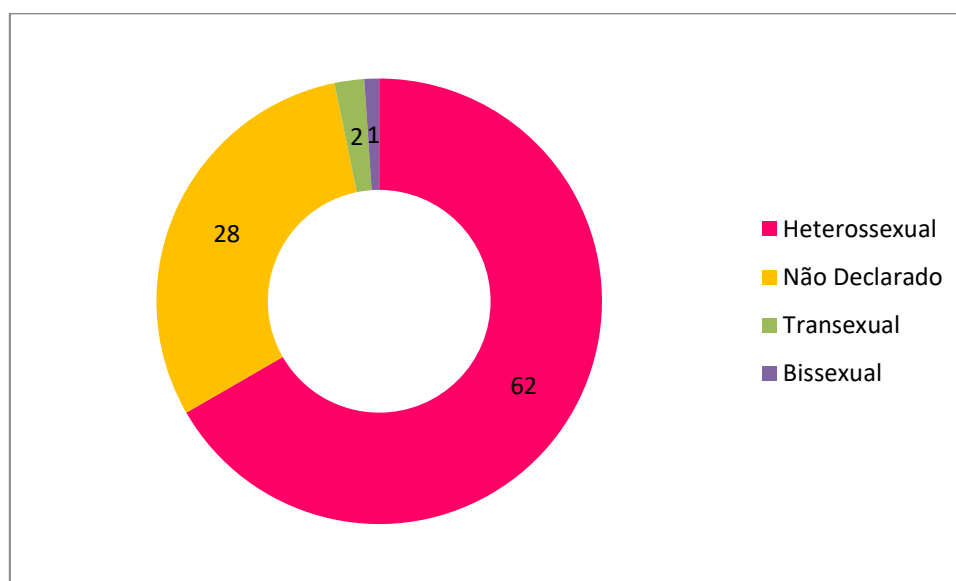


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência, segundo religião – Setembro 2021

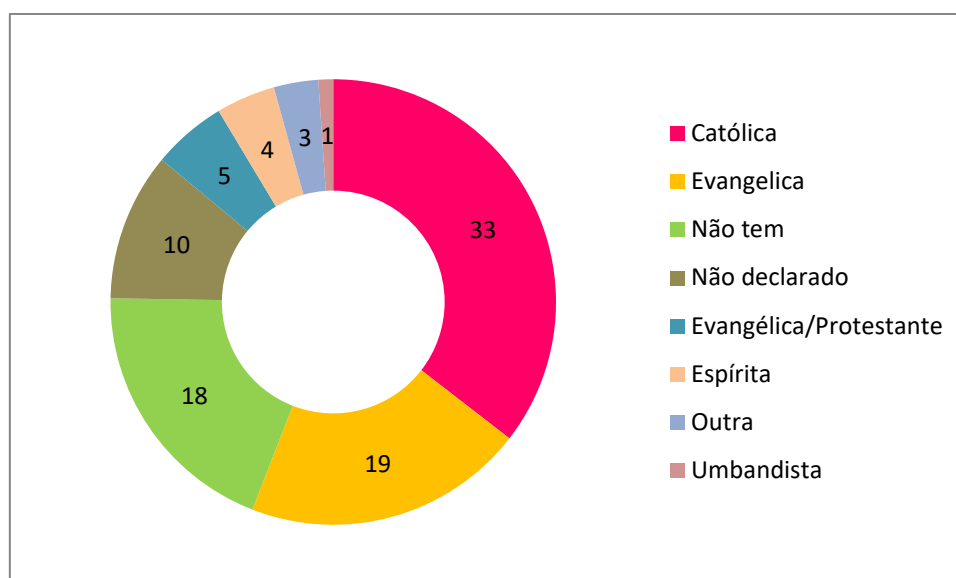


GRÁFICO 8 - Número de pessoas com deficiência, segundo faixa etária – Setembro 2021

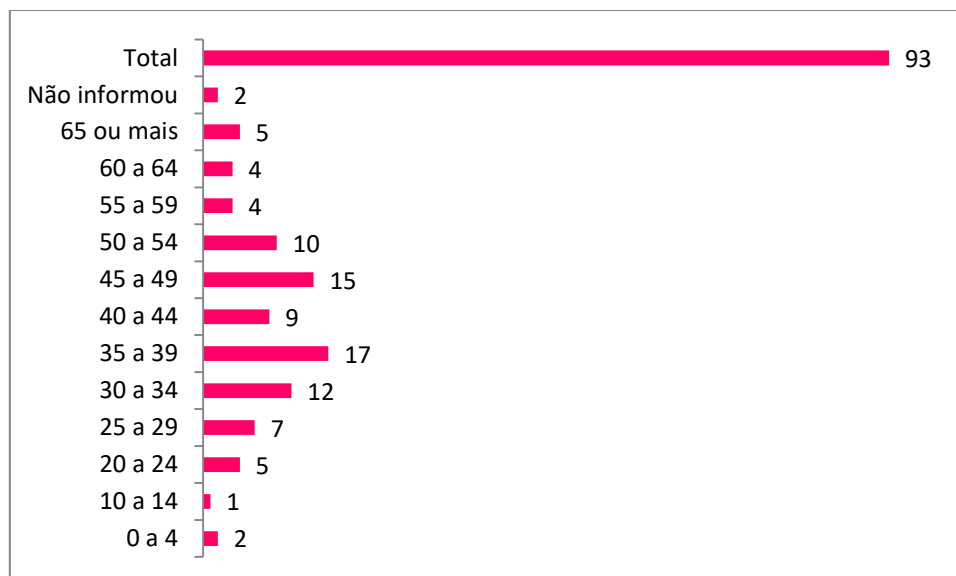


GRÁFICO 9 – Número de pessoas com deficiência, segundo escolaridade – Setembro 2021

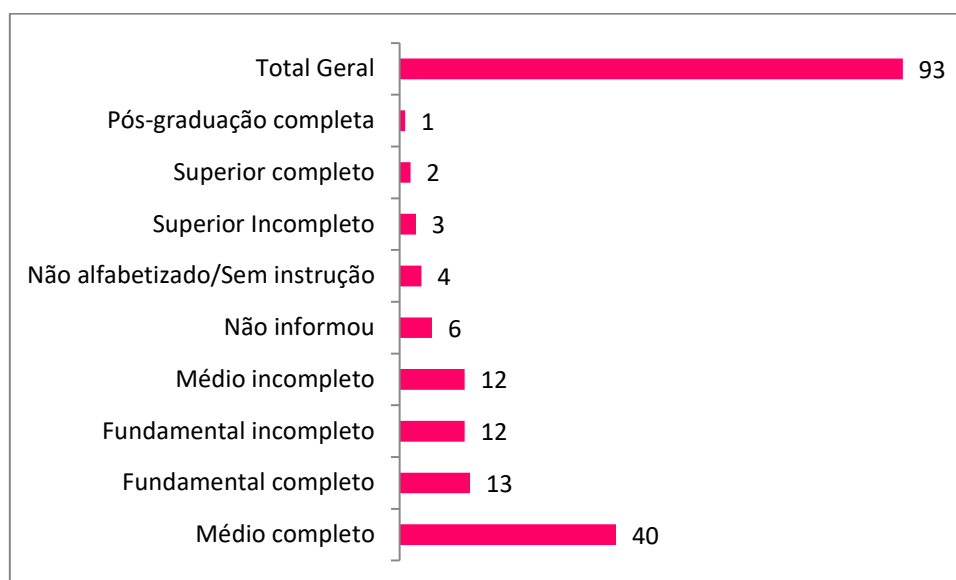
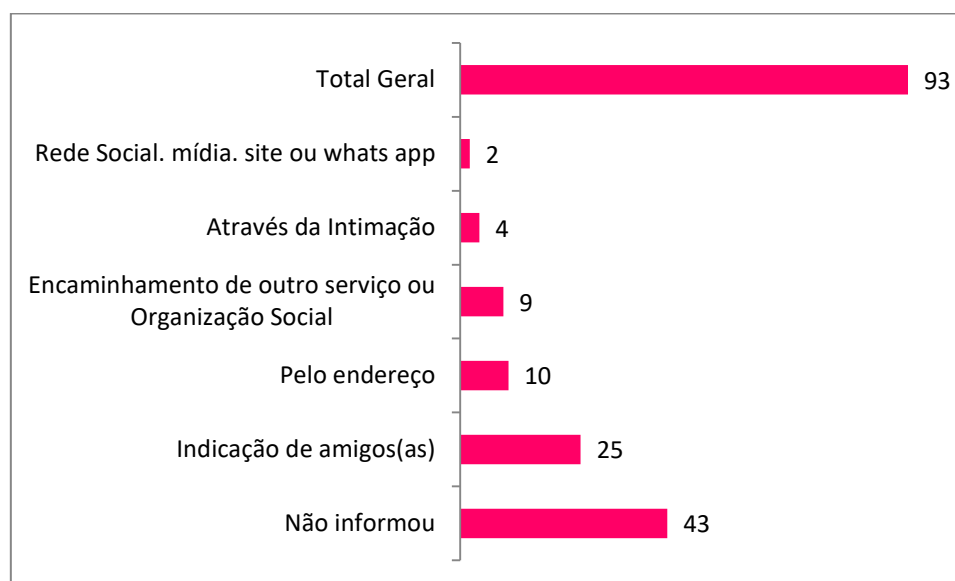


TABELA 1 - Número de pessoas com deficiência, segundo deficiência e Região de domicílio – Setembro 2021

	Centro	Leste	Norte	Oeste	Outros municípios SP	Região Metropolitana SP	Sul	Não informou	Total Geral
Auditiva	0	12	3	2	1	6	18	13	55
Física	2	1	2	0	0	2	1	7	15
Intelectual	0	1	1	0	0	1	0	2	5
Múltipla	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Psicossocial	3	0	2	0	0	1	0	6	12
Visual	2	0	0	0	0	0	0	2	4
Total Geral	7	15	8	2	2	10	19	30	93

GRÁFICO 10 - Como teve conhecimento sobre os serviços da 1ª. DPPD – Setembro 2021



BLOCO 2 – atendimentos remotos

Os gráficos e tabelas a seguir, referem-se aos atendimentos remotos às pessoas com deficiência, isto é, **22 (vinte e duas)** pessoas.

GRÁFICO 11 – Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência – Setembro 2021

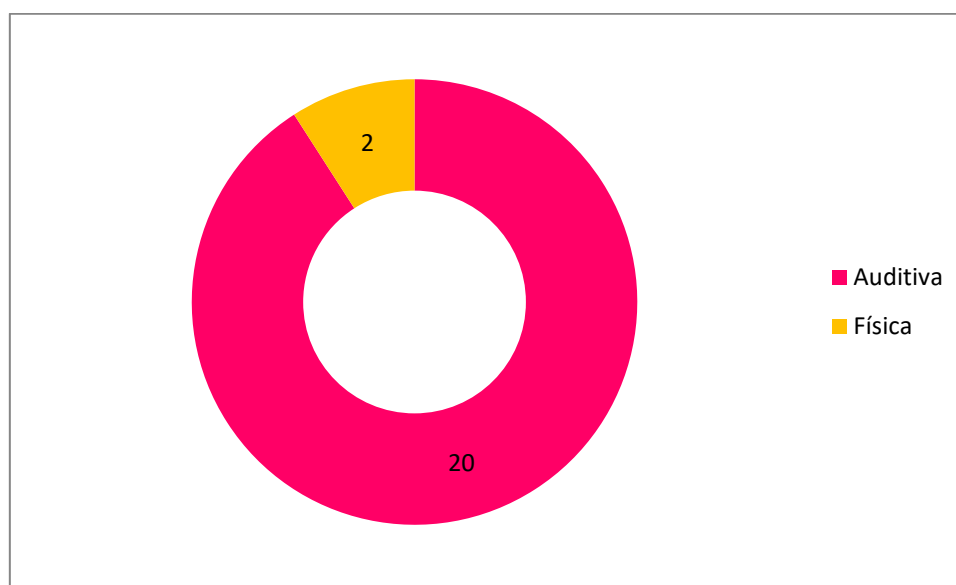


GRÁFICO 12 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo sexo – Setembro 2021

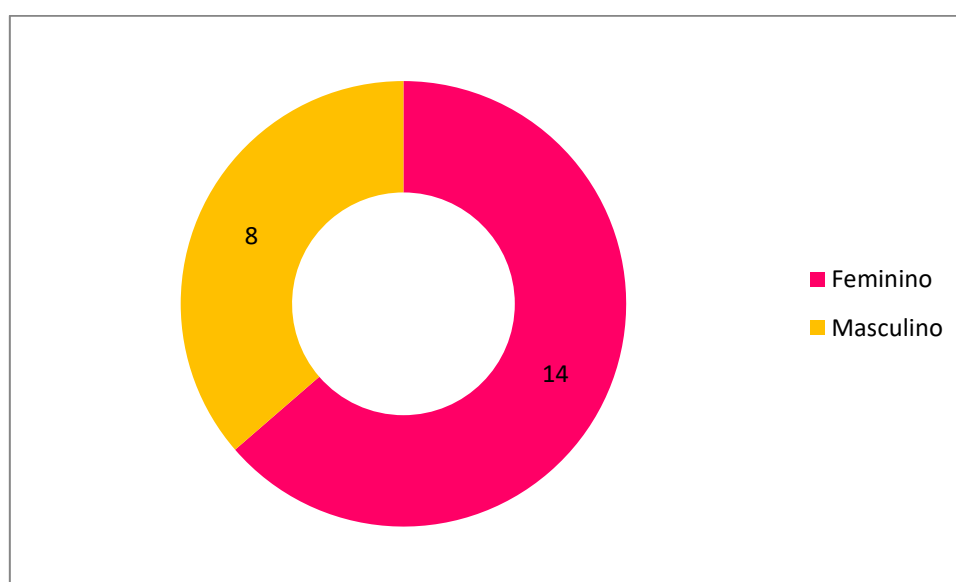


GRÁFICO 13 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo faixa etária – Setembro 2021

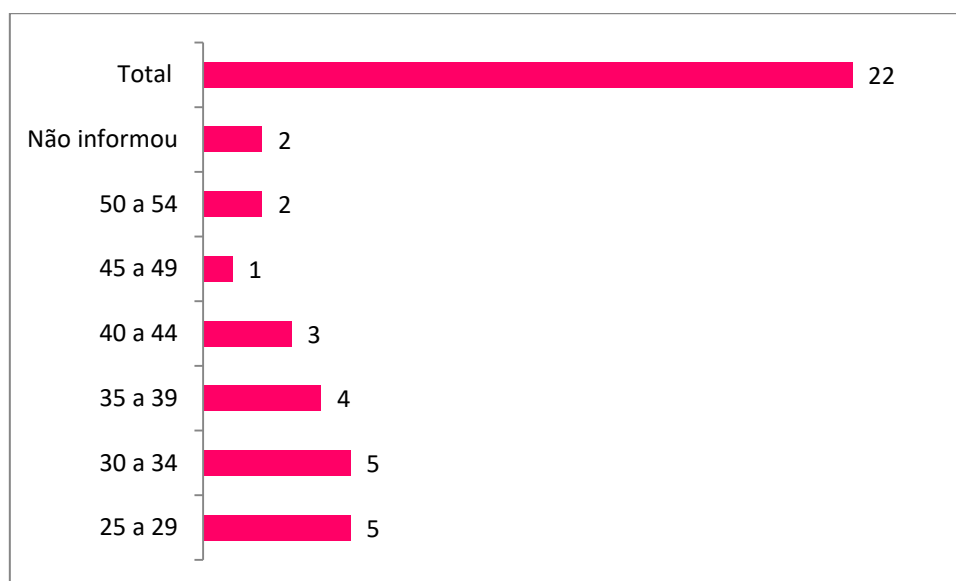
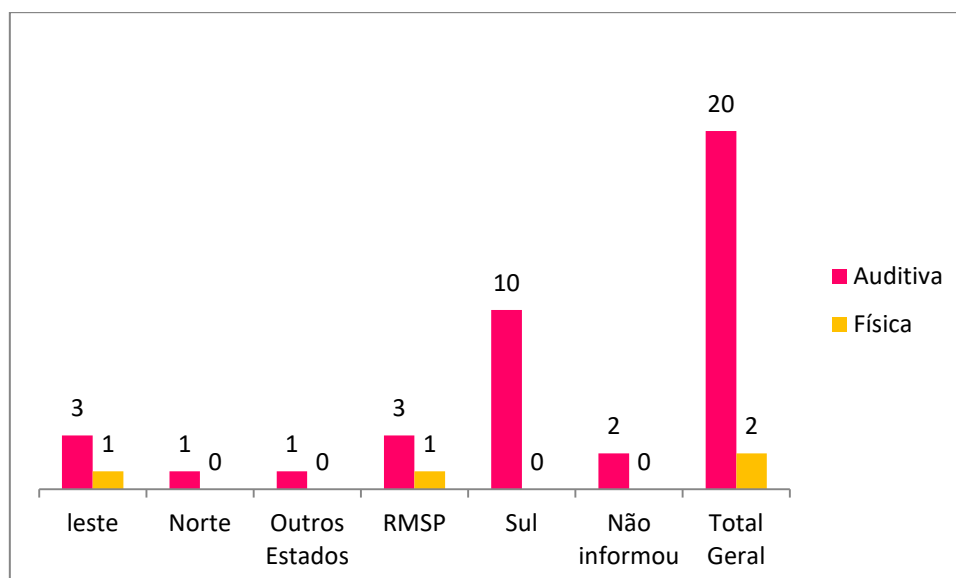


GRÁFICO 14 - Número de pessoas com deficiência atendidas remotamente, segundo deficiência e região de domicílio – Setembro 2021



ANEXOS

01.09 - Reunião de Integração

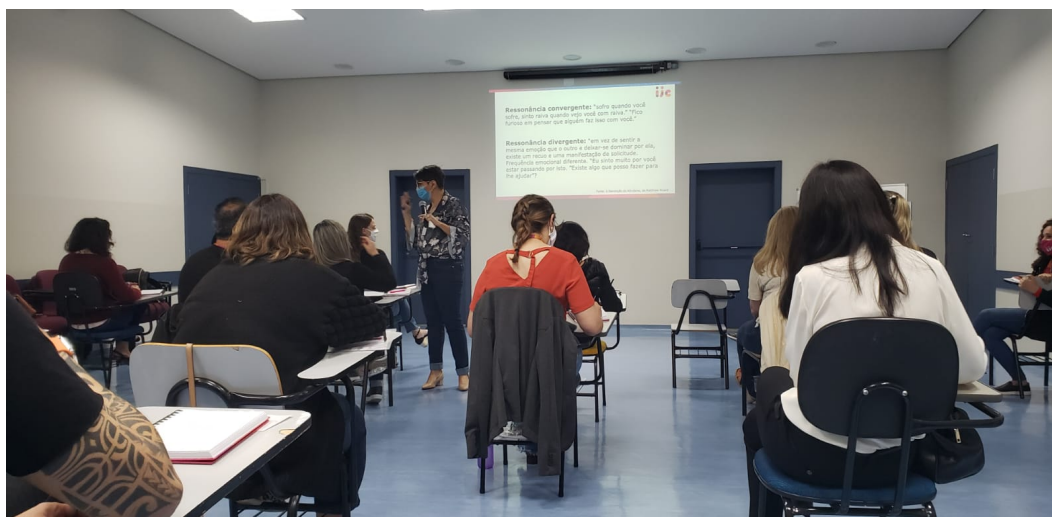


01.09 - Formação de Facilitadores – Justiça Restaurativa





02.09 – Programa Protagonizando



10.09 – Reunião sobre Setembro Azul com gestores de escolas – organização do Seminário



15.09 – Formação Justiça Restaurativa – Equipe CAT



15.09 – Protagonizando - Programa Desenvolvimento de Talentos



15.09 – Visita das alunas do curso de Jornalismo da Cásper Líbero

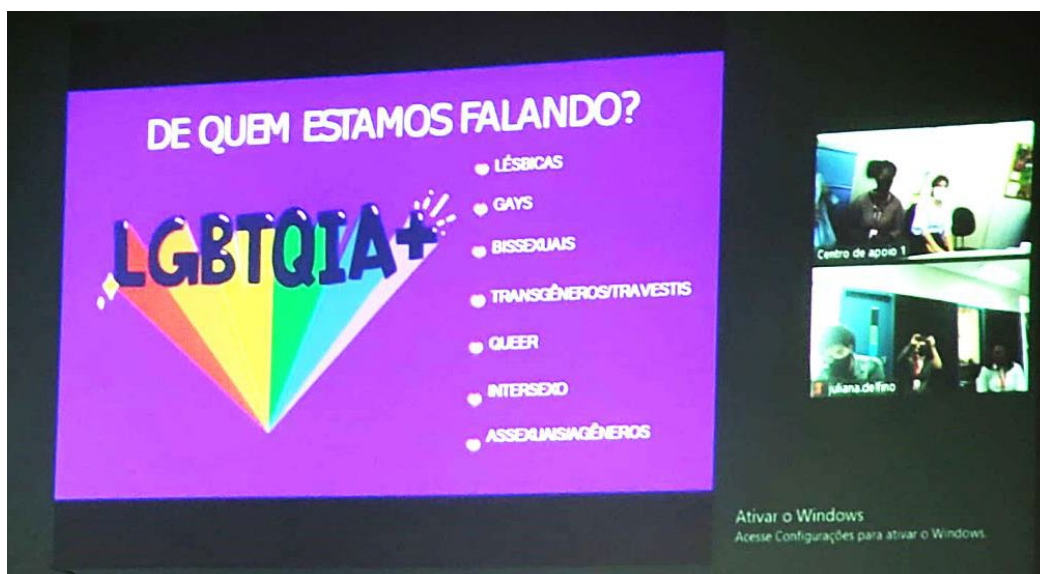


16.09 Visita profissionais do CREAS Tiradentes e de Residencia Inclusiva



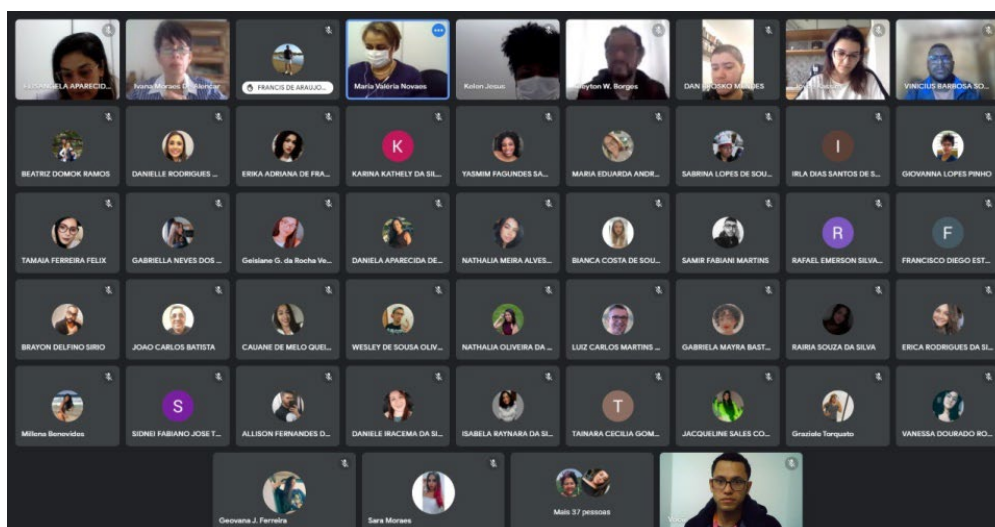
17.09 – Sensibilização do Centro de Cidadania – Formação para a equipe técnica e policial

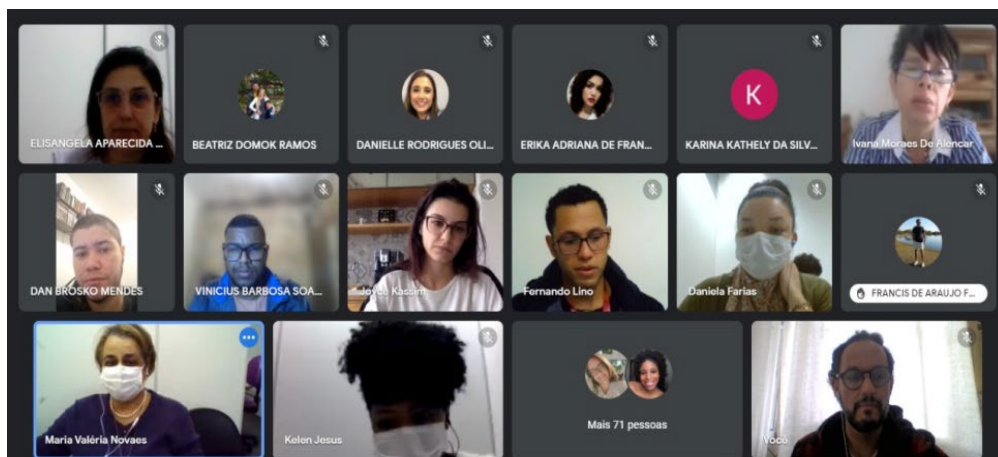




22.09 – Formação para estudantes do curso de Psicologia da UNINOVE –participação do CAT e Delegada Dra. Maria Valéria Novaes

Total de presentes: 86 pessoas





21.09 – Apresentação do Programa “Cidade Acessível” – Palácio Bandeirantes – Presença do IJC



JOÃO DORIA
Governador do Estado de São Paulo

CÉLIA LEÃO
Secretária de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

e

MARCO VINHOLI
Secretário de Estado de Desenvolvimento Regional

convidam para

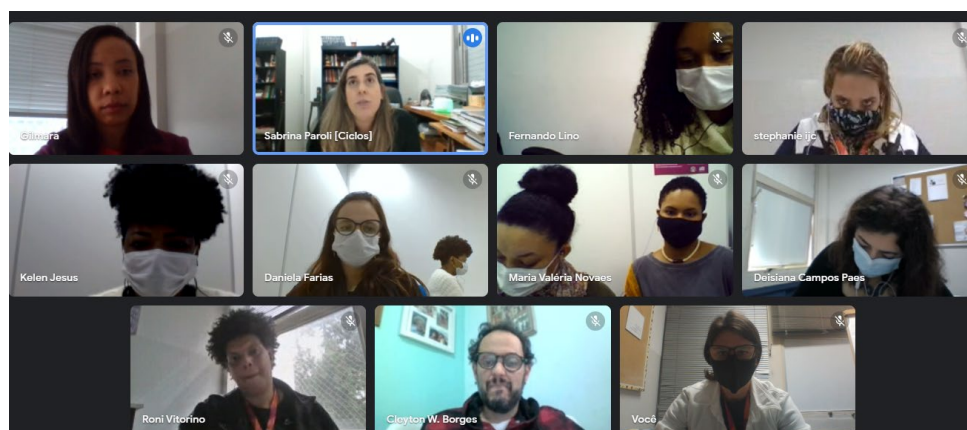
**Anúncio do Programa “Cidade Acessível”
e
Homenagem ao dia Nacional dos Atletas
Paralímpicos**

21 de setembro de 2021, terça-feira
15 horas

Palácio dos Bandeirantes – Auditório Ulysses Guimarães
Avenida Morumbi, nº 4.500 – Morumbi
São Paulo

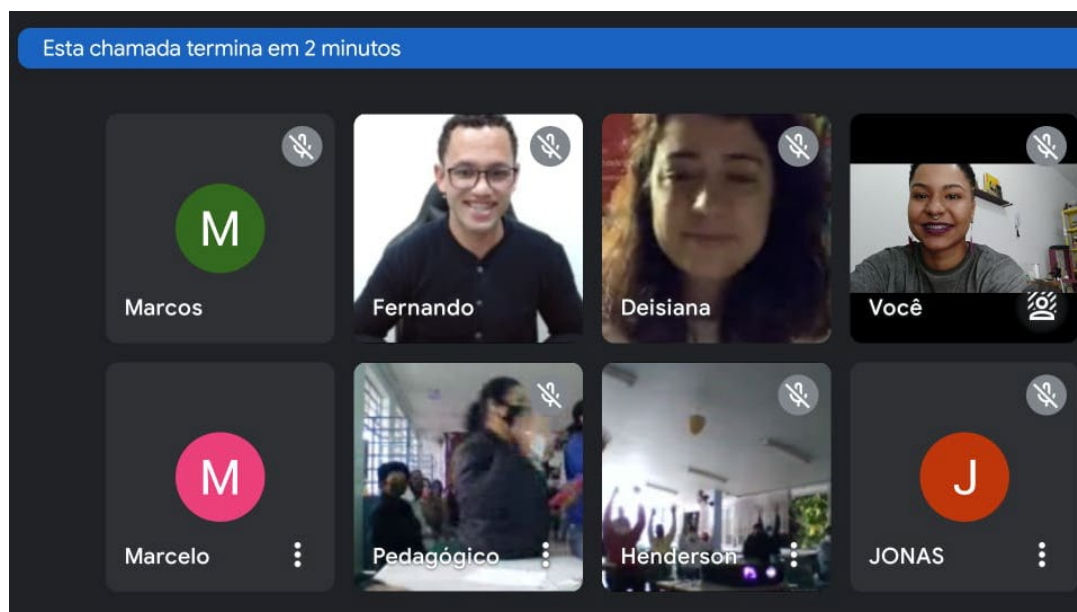


22.09 Formação para a equipe do CAT - Justiça Restaurativa



Seminário “Como evitar, identificar e denunciar violência contra pessoas surdas”

23/09





28/09 - Convite

28
SETEMBRO
19h

Setembro Azul

"Como evitar, identificar e denunciar
violência contra pessoas Surdas"

10h às
11h30

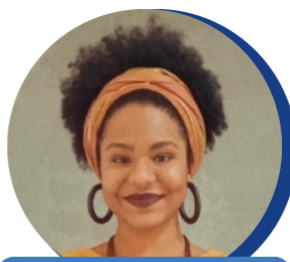
Convidados:



Silvia Sabanovaite
Assessora Técnica da SEDPeD



Fernando Lino
Intérprete de Libras
Centro de Apoio Técnico /
DPPD



Gabrielle Martins
Intérprete de Libras
Centro de Apoio Técnico /
DPPD

Transmissão pelo Zoom

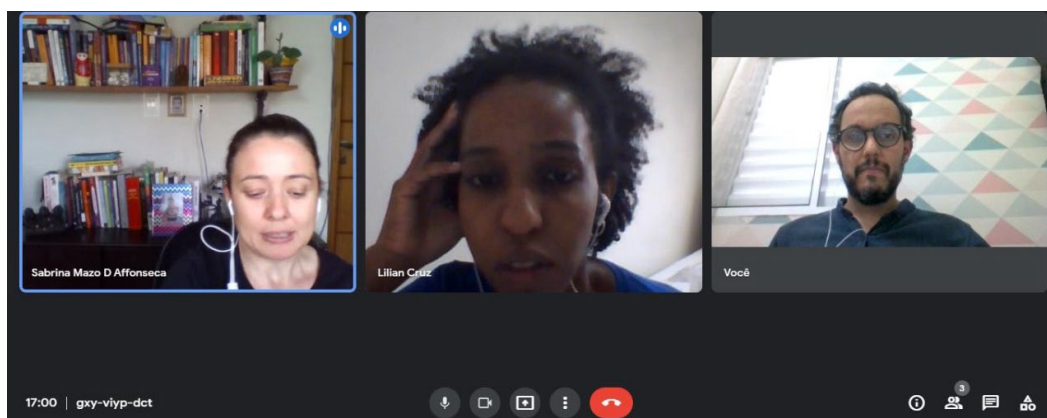

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
| Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência


INSTITUTO
Jô Clemente
Antiga APAE DE SÃO PAULO





24.09 – Reunião com LAPREV sobre a elaboração do artigo



29.09 – Protagonizando - Programa Desenvolvimento de Talentos – Participação da Pesquisadora Social do CAT – Juliana D´ávila/IJC

