

São Paulo, 06 de abril de 2023.

**TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 008/2022

**Processo:** SDPCD-PRC-2022/00087

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 04**  
**Centro de Apoio Técnico - SANTOS**  
**Informações relativas ao mês de Março 2023**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS.

**Tabela de metas e indicadores mensais:**

**Indicadores do mês 04 (Março 2023)**

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	<b>20</b>
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	<b>35</b>
	c) <b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>3</b>
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	<b>01</b>

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	<b>01</b>
--	--	--------------	----	------------	-----------

### Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: **total de 20** pessoas (14 pessoas presenciais e 06 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais <b>20</b>	Remotos <b>08</b>	<b>0</b>	<b>07</b>
<b>Total de procedimentos em março: 35</b>			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

No mês de março, **03 (seis)** casos foram acompanhados.

Caso 1. Sra. J. pessoa surda comparece este serviço acompanhada de companheiro para realizar um boletim de ocorrência contra outra pessoa surda que tem ameaçado o casal por vídeo e emojis através do app WhatsApp e os perseguindo, inclusive com uma situação de agressão física no companheiro de Sra. J. A equipe técnica acompanhou a realização do boletim de ocorrência e fez as devidas orientações, pois o BO seria encaminhado para delegacia do território no qual o casal reside. Entretanto, o autor continuou com as ameaças e perseguição ao casal durante passeios dos mesmos. O casal foi acompanhado novamente pela

equipe do CAT para realizar o Termo de Declaração. O casal retorna ao CAT relatando que havia recebido mensagem via WhatsApp do investigador do 1º Distrito de Polícia para prestar depoimento sobre os fatos.

Foi articulado junto ao investigador que o casal fosse acompanhado da intérprete de libras e da psicóloga na realização do mesmo. No dia marcado, os profissionais do CAT compareceram junto ao casal no 1º Distrito de Santos, porém o investigador orientou que expediente já havia sido encaminhado ao NECRIM. No mesmo dia a equipe do CAT compareceu ao NECRIM junto com o casal e inicialmente os mesmos optaram por não participar da audiência de conciliação. Porém, após orientação da equipe técnica acerca dos procedimentos de como funciona (audiência de conciliação e representação do BO) o casal decidiu pela audiência de conciliação. Foi necessário este procedimento por parte da equipe do CAT para que o casal tivesse a real compreensão entre as duas opções. O casal compareceu novamente relatando que continuam recebendo ameaças, e que um outro casal de surdos (Sr. G e Sra. M) que também conhece o autor recebeu o mesmo vídeo com ameaças. Relatam que os vídeos são enviados por uma terceira pessoa Sra. V. Foi solicitado que a sra. V comparecesse ao CAT, porém em atendimento, a equipe identificou que o vídeo foi enviado apenas para ela ano passado, entretanto a mesma repassou o vídeo para sua amiga sra. M. entendendo que seria também vítima das ameaças. Foi realizado uma conversa com todos os envolvidos com orientações referente ao envio de vídeos com ameaças e suas implicações.

Caso 2. Sra. P pessoa surda comparece ao CAT para realizar um boletim de ocorrência contra a Sra. T que vem publicando vídeos acusando de ter roubado seu dinheiro, xingando e expondo fatos da vida pessoal de Sra. P. e sua companheira. A equipe do CAT acompanhou na realização do boletim de ocorrência e encaminhou a Sra. P a defensoria de seu município. Sra. P foi encaminhada a uma advogada pela defensoria de São Vicente, porém a advogada informou que não tem condições de arcar com os custos de uma intérprete de libras e que a própria deve custear. Foi orientada pela equipe do CAT a procurar a Ouvidoria da Defensoria pública colocando tal situação.

Caso 3. Sr. L pessoa com deficiência física comparece ao CAT após ao ser detido pela Guarda Municipal de Santos no emissário, no qual é registrado boletim de ocorrência por desobediência. O mesmo relata que foi agredido pelos guardas sentindo fortes dores na região do tórax, braço, punho e pé. Relata que ao avistar os guardas jogou fora o cigarro de maconha que portava para seu próprio consumo e que mesmo assim foram ofensivos e usaram de força para conte-lo. O mesmo solicitou que fosse chamado SAMU para ser encaminhado ao PS. Entretanto, não recebeu a guia de requisição para ir ao IML. A técnica solicitou a orientação do delegado assistente e o mesmo pediu que fosse fornecido a Requisição IML- Pessoa pelo investigador que realizou o boletim de ocorrência. Foi orientado a ir ao PS munido do laudo para

comparecer ao IML e realizar o exame de corpo delito. Sr. L comparece ao CAT com o braço direito enfaixado após consulta no Pronto socorro no qual não foi fornecido o laudo para que pudesse apresentar no IML. Esteve duas vezes no IML, mas não foi realizado o exame por não ter o laudo do médico que o atendeu no PS. No hospital foi orientado a solicitar o laudo através de documento de próprio punho. O delegado assistente pediu que o Sr. L retornasse para depor.

D) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários:

## 02 - Justificativa sobre metas de março:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de setembro
80 atendimentos	28 atendimentos
50 pessoas	20 pessoas
3 casos em acompanhamento	3 casos em acompanhamento

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **atendimentos e pessoas** no mês de março:

Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS CODEP e Conselhos), em Santos há vários locais de atendimentos voltados a informação, prevenção e/ou situações de violências nos quais as pessoas com deficiência e seus familiares são atendidos;

Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia;

Cabe lembrar também que a meta prevista se refere a capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades dos Centro de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias);

Vale ressaltar o aumento gradativo do envolvimento das equipes policiais na identificação das deficiências e na compreensão do trabalho do CAT, ainda que tenha acontecido mudanças no quadro de policiais e nas chefias.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente estão sendo realizados para que o número de atendimentos, número de pessoas atendidas e acompanhamento de casos seja atingido, articulando a rede, participando eventos e dedicando enormes esforços na divulgação do CAT.

### 03 - Informações Gerais:

Durante o mês 04 de vigência deste Termo de Colaboração (março/ 2023), realizamos na 7ª Delegacia de Polícia de Santos **28 (vinte e oito)** atendimentos a **20 (vinte)** pessoas. É importante mencionar que **20 (vinte)** atendimentos foram presenciais e **8 (oito)** remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, 14 (**quatorze**) pessoas foram presencialmente à 7ª Delegacia de Polícia de Santos e **06 (seis)** pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando **20 (vinte)** pessoas atendidas. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **12 (doze)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a 6 (**seis**) pessoas com deficiência, totalizando **18 (dezoito)** pessoas com deficiência no mês de março.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	20	14	12	2
Remoto	8	6	6	0
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>2</b>

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, **18 (dezoito)** pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	08	05	13	72,2
Física	01	01	02	11,1
Intelectual	01	00	01	5,5
Múltipla	01	00	01	5,5
Psicossocial/transtorno	01	00	01	5,5
Visual	00	00	00	0
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

No atendimento às **13 (quinze)** pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de 8 (oito) pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às **05 (cinco)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

#### 04 - Encaminhamentos para a rede:

Em março, o Centro de Apoio técnico realizou **02 (dois)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

- ✓ **01 (um)** Delegacia de Proteção ao Idoso;
- ✓ **01 (um)** Procon Santos

**Atendimentos:** Os atendimentos presenciais foram realizados mediante cuidados sanitários.

#### 05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- CODEP – Coordenadoria de Defesa de Políticas para a Pessoa com Deficiência;
- Associação dos surdos de Santos;
- Vereador Tiago Peretto - São Vicente;
- Condefi – Conselho de direitos das pessoas com deficiência;
- Dr. Edy Wilian – Delegado Diretor do Deinter 6;
- Conselho Tutelar - Centro /Santos;
- Câmara Municipal de Santos;
- Vereador Rodrigo Lima – Praia Grande;
- Vereador Marco Câmara – Praia Grande;
- Conselho da pessoa com deficiência Praia Grande;

- Emerson Camargo – Praia Grande;
- Professora Stela Maris Silva – Prof<sup>a</sup> Regina Célia dos Santos – Prefeitura Municipal de São Vicente;
- Vereador Benevan Souza - São Vicente;
- Igreja Vida Nova - Cubatão;
- Vereadora Debora Camilo – Santos;
- Vereador Zequinha Teixeira – Santos;
- Vereador Fabricio Cardoso – Santos;
- Cahuê Talarico – advogado da comissão de Direitos da pessoa com deficiência da OAB Santos;
- SEFIN – Prefeitura de Santos
- NECRIM - Núcleo Especial Criminal de Santos
- 1<sup>a</sup> Delegacia de Polícia de Santos
- Escola dos Autistas de Santos

### 07 - Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 05 (quatro) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	05	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	00	0%
Facebook	00	0%
Instagram	00	0%
Google	00	0%
Indicação	01	20%
<b>Outros</b>	<b>04</b>	<b>80%</b>
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 04 (quatro) pessoas.

<b>Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	04	80%
<b>Bom</b>	01	20%
<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	05	100%

Já em relação às instalações tivemos 03 (três) apontamentos como “Ótimo” e 01 (um) como “Bom”.

<b>Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	04	80,00%
<b>Bom</b>	01	20,00%
<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	05	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 04 (quatro) pessoas descreveram como “Ótimo” e 1 (um) descreveu “Bom”.

<b>Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento</b>	<b>Qtidade</b>	<b>%</b>
<b>Ótimo</b>	04	80%
<b>Bom</b>	01	20%
<b>Regular</b>	00	0%
<b>Ruim</b>	00	0%
<b>Total</b>	05	100%

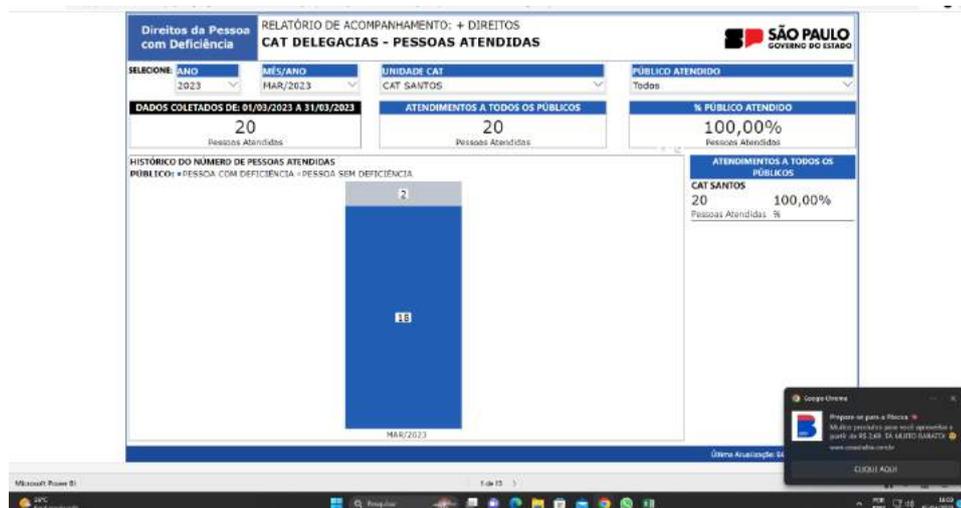
Quando perguntados a respeito da probabilidade 5 (cinco) pessoas, respondendo como “5”.

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	05	100,00%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

## 08 – GRÁFICOS

Fonte: FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Base de dados da SEDPcD

**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas –Março 2023.



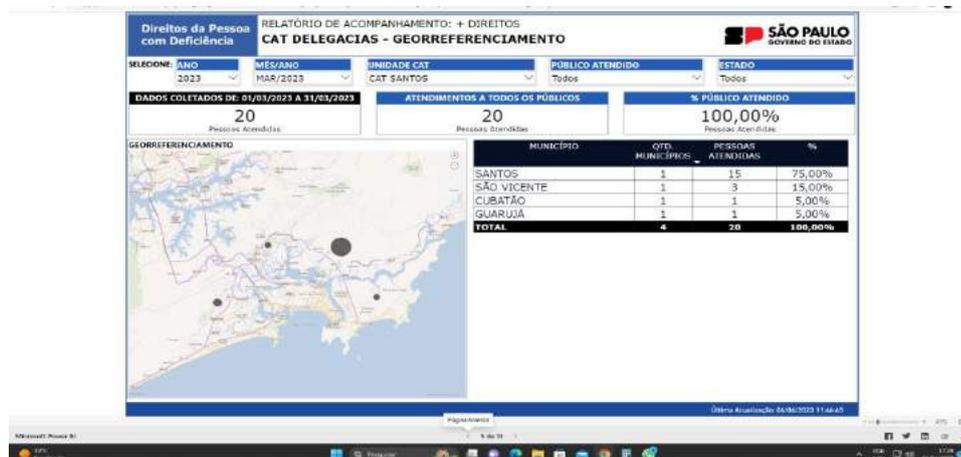
**GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – março 2023.**



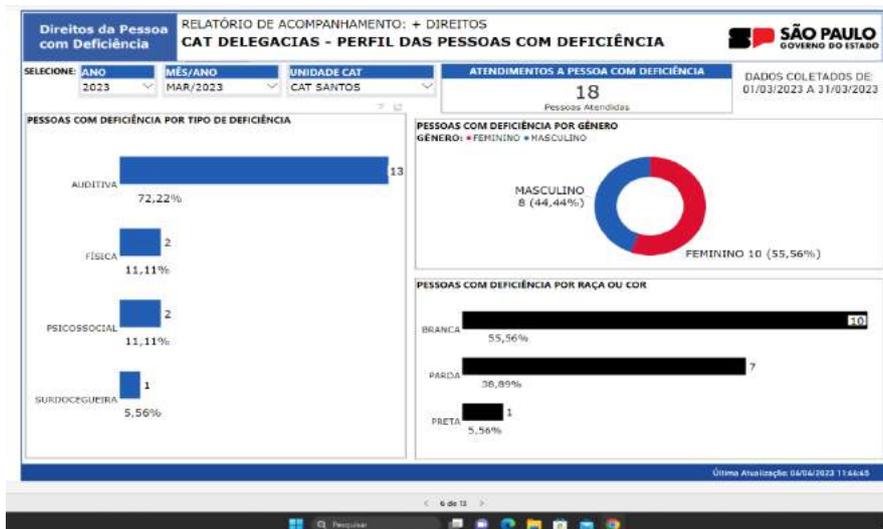
**GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – março 2023.**



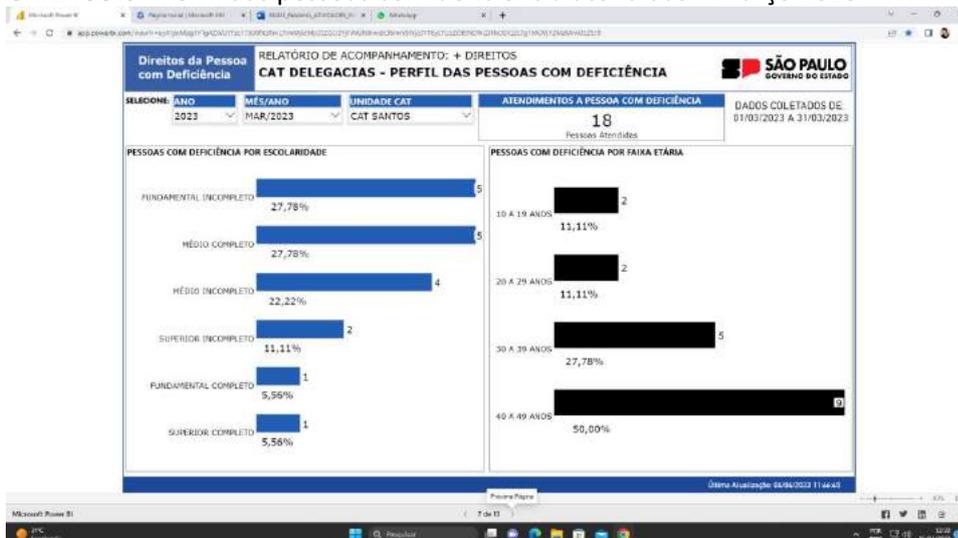
**GRÁFICO 4 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – março 2023.**



**GRÁFICO 5-** Perfil das pessoas com deficiência atendidas – março 2023.



**GRÁFICO 6-** Perfil das pessoas com deficiência atendidas – março 2023.



## 09 - Outras Atividades do mês de Março.

(Evidências – listas, fotos, resumos de pautas, e-mails ou visitas institucionais)

Durante o (mês 04 março) a equipe técnica do Centro de Apoio Técnico Santos neste mês realizou visitas em serviços da rede de atendimento, contatos com conselhos municipais e organizações civis para divulgação do serviço.

**02/03/ 2023 – Supervisão mensal CAT – Santos.** Neste dia além da supervisão com a equipe do CAT Santos, foi realizada uma reunião com delegado Dr. Jorge para alinhamentos e apresentação do novo delegado assistente Dr. Max Pilotto.



**02/03/2023 – Estudo de Caso e Supervisão com as Equipes do CAT - Campinas, Ribeirão Preto, São Paulo, Santos e Guarulhos.** Foi abordado neste encontro referente à alinhamentos, procedimentos e atendimento encaminhamentos em caso de violência doméstica.



**02/03/2023 Visita ao Palacio da Polícia - Reunião com novo diretor do Deinter 6 Dr. Luiz Carlos Carmo, Delegado da Seccional Dr. Rubens Barazal Teixeira, Delegado titular de Cubatão ( ) e Dr. Edy Willian Tedros para apresentação do CAT, equipe tecnica e material de divulgação.** Na oportunidade o diretor do Deinter 6 Dr. Luiz Carlos Carmo propôs uma reunião com os policiais e a rede de serviços para realizar uma formação.



**03/03/2023 - Visita ao CAT Santos da Cristiane Zamari – CODEP Santos, Cahuê Talarico –Presidente da Comissão de direitos das pessoas com deficiência da OAB/ Santos e Mayara Lopes da Costa.** Como pauta abordamos algumas situações de casos em que encaminhamos para Defensoria pública e Cadoj para orientações jurídicas. Outro ponto discutido foi a necessidade da realização da formação para as equipes de polícia referente ao trabalho desenvolvido pelo CAT. Convide para equipe técnica comparecer ao evento Síndrome de Down- direitos e desafios na OAB Santos para divulgação do serviço.



**06/03/2023** Divulgação do CAT Santos no Conselho Tutelar – Centro/ Santos - técnica compareceu ao serviço para divulgação.



**08/03/2023** Participação na reunião no CONDEFI Santos - técnica compareceu na reunião mensal para divulgação do CAT Santos.



**10/03/2023 Visita do Secretário Marcos da Costa no CAT – Santos e Cristiane Zamari da CODEP.**

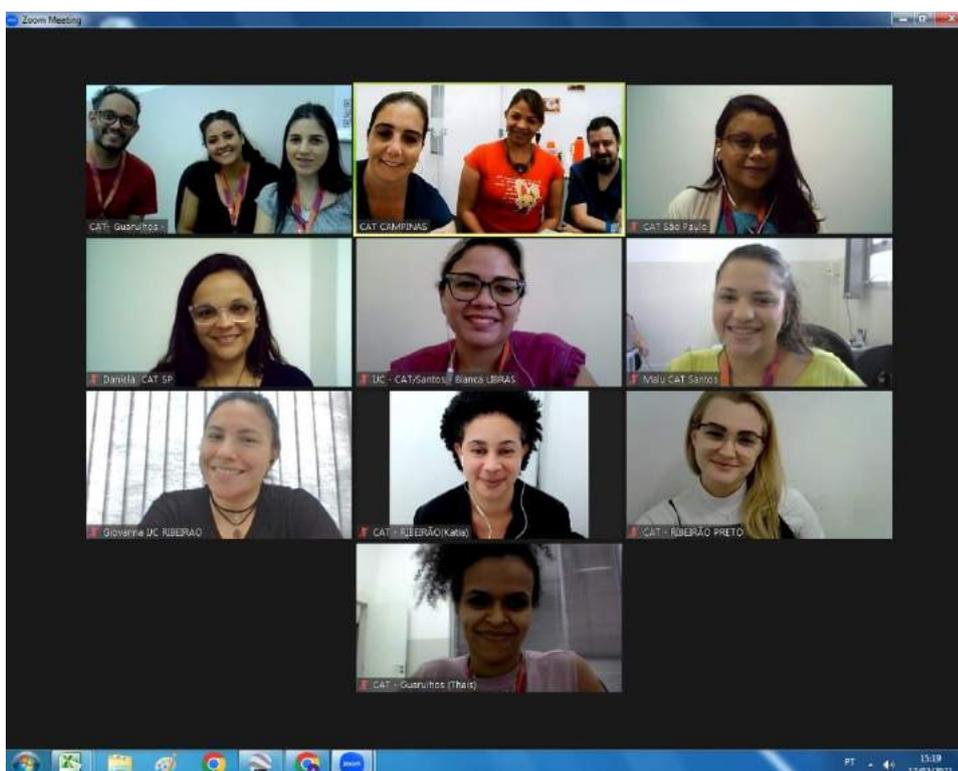
Secretário visitou o CAT informalmente no dia em que esteve no município de Santos para visitar outros serviços.



**13/03/2023 Reunião com CAT Santos, Ribeirão Preto, Campinas, Guarulhos – Alinhamento referente ao relatório de atividades.**



**17/03/2023 Reunião Estudo de caso - Estudo de Caso e Supervisão com as Equipes do CAT - Campinas, Ribeirão Preto, São Paulo, Santos e Guarulhos.** Neste encontro foi abordado junto as equipes sobre os casos mais desafiadores. Entre os pontos levantados, pontou caso de deficiência psicossocial, questões de condomínio, questões de interdição.



**21/03/2023 Evento realizado na OAB para comemoração do dia Internacional da Síndrome de Down como palestra sobre Síndrome de Down - direitos e desafios.**



**22/03/2023 - Divulgação Associação do Surdos de Santos – Turma Libras em contexto e avançado.**  
Assistente social e intérprete de libras foram apresentar o serviço desenvolvido pelo CAT Santos para alunos em formação e profissionais.



**23/03/2023 Divulgação Associação do Surdos de Santos – Turma Libras em contexto e avançado.**

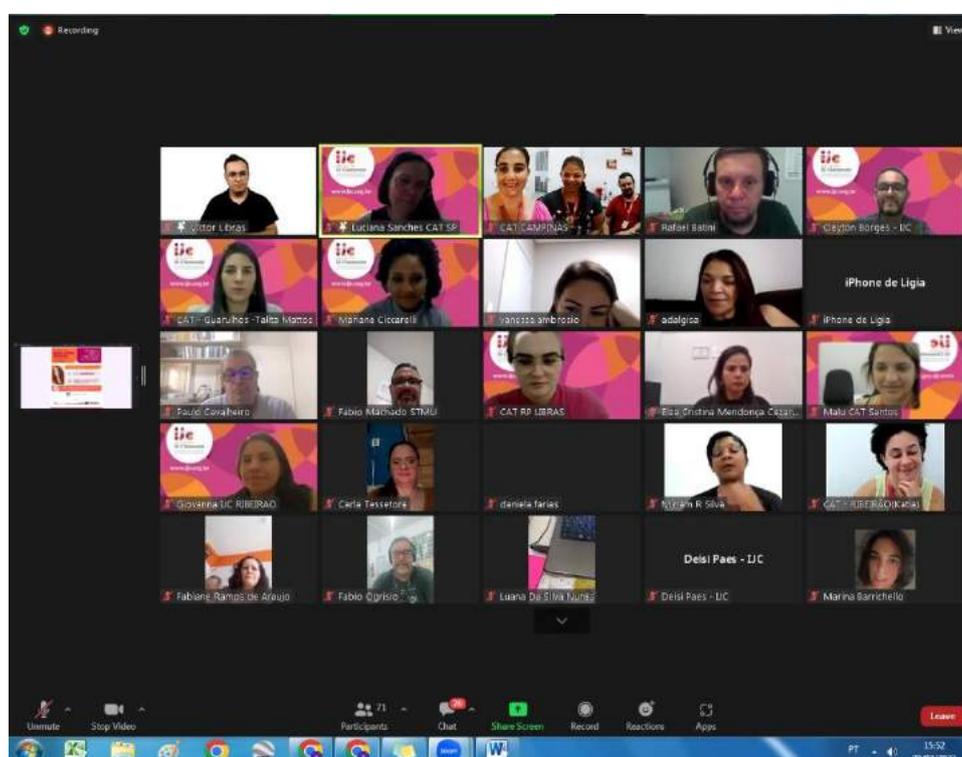
Psicóloga e Intérprete de libras foram apresentar o serviço desenvolvido pelo CAT Santos para alunos em formação e profissionais.



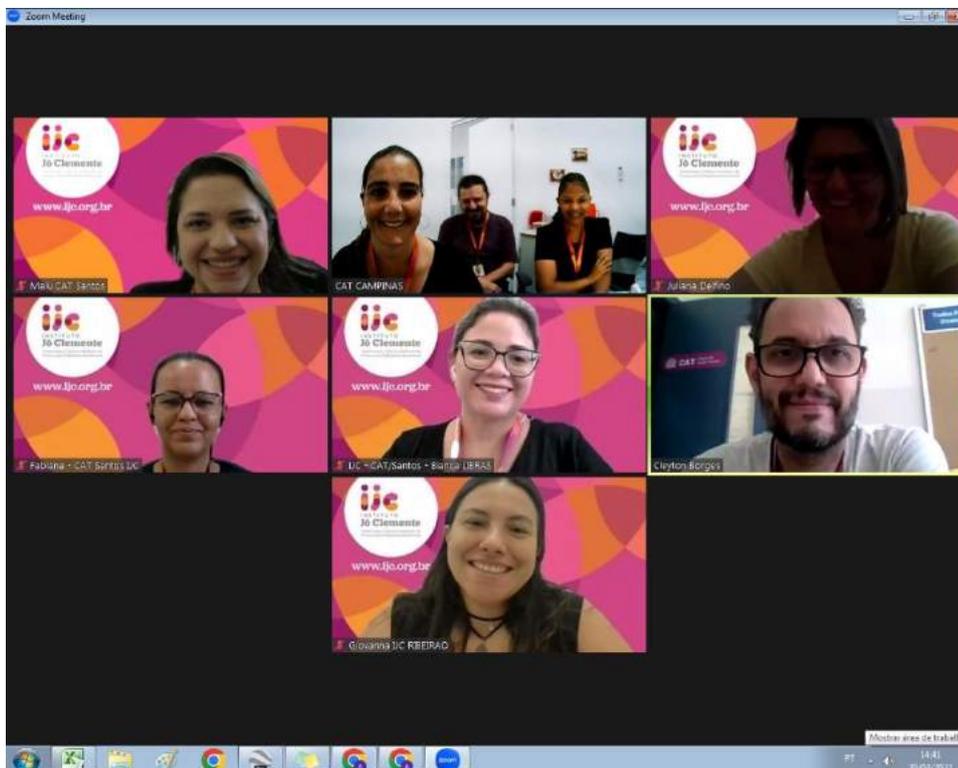
**23/03/2023 - Visita do vereador do município de Praia Grande Marcos Camara.** O vereador é atuante no município na defesa dos direitos das pessoas com deficiência com o interesse de conhecer e divulgar o CAT.



**29/03/2023 Encontro de Rede sobre Direitos da Pessoa com Deficiência - Prevenção à violência contra pessoa com deficiência realizado pelo IJC e Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência São Paulo.**



**30/03/2023 Reunião Equipes CAT Ribeirão Preto, Campinas, Santos e Supervisor.** Neste encontro os técnicos receberam orientação sobre extração das informações no sistema Vtiger para realização dos relatórios mensais.



Atenciosamente,

**Maria Luiza Alves da Silva**

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

**Cleyton Wenceslau Borges**

Supervisor de Projetos Instituto Jô Clemente