

São Paulo, 12 de julho de 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 06
Centro de Apoio Técnico - SANTOS
Informações relativas ao mês de JUNHO 2023

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores do mês 06 (Junho 2023)

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	16
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	28
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	3
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	1

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	0
--	--	--------------	----	------------	----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: total de 16 pessoas (13 pessoas presenciais e 03 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 14	Remotos 06	0	8
Total de procedimentos em Junho: 28			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

No mês de março, **03 (seis)** casos foram acompanhados.

Caso 1. Sra. L. mulher de 32 anos, mãe de três filhos, um menino de 10 anos, um menino de cinco anos com TEA e uma menina com 5 meses. Esteve na Delegacia de Defesa da Mulher para pegar cópia do boletim de ocorrência que havia registrado em 2016 contra seu ex companheiro por violência doméstica. Foi encaminhada ao CAT após conversar com um policial. No atendimento foi constatado que a mesma continua sofrendo violência doméstica mesmo após ter rompido a relação. Além das ameaças e ofensas que sofre quando o ex companheiro vai à casa dela ver os filhos, relata que coloca em risco o filho com TEA quando o deixa na rua sozinho enquanto fica no bar. Não tem regularizado a questão da pensão

alimentícia, tendo que solicitar ao mesmo dinheiro para comprar fralda. Diante do que foi relatado foi realizado o boletim de ocorrência, pedido da medida protetiva e o acolhimento em serviço para vítima de violência doméstica. A equipe articulou com técnicos da SEDS (Secretaria de Desenvolvimento Social) que acionaram os técnicos do CREAS, para encaminhar a Sra. L e seus filhos ao acolhimento. Em contato com a SEDS foi informado que a mesma foi acolhida.

Caso 2. Sra. B. mulher surda, 48 anos, comparece ao CAT para realizar o boletim de ocorrência após ser agredida por um homem que é conhecido da família. A mesma auxilia essa pessoa que também é surda, por não ser fluente em Libras. Já pediu a duas pessoas que conhece para abrigá-lo e posteriormente, o mesmo se envolve em conflito com a pessoa que o acolheu, ameaçando-os depois. Em atendimento ela relata que sofreu agressão física após a obrigá-la ir até seu apartamento, relata que o mesmo faz ameaças a ela e sua família. Foi realizado o boletim de ocorrência.

Caso 3. Sra. S. mulher compareceu acompanhada do Sr. J para informar que a conta dos aplicativos Instagram e Facebook foram hackeados. Fizeram publicação de moedas de bitcoin e o quanto foi favorável ela investir nessa moeda é o lucro que conseguiria mediante o investimento financeiro. Foi realizado o boletim de ocorrência. A mesma denunciou a invasão a plataforma, e orientamos para solicitar aos amigos/as denunciar a página dela, quem sabe assim, a página é apagada.

D) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários:

02 - Justificativa sobre metas de março:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de Maio
80 atendimentos	20 atendimentos
50 pessoas	16 pessoas
3 casos em acompanhamento	3 casos em acompanhamento

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **atendimentos e pessoas** no mês de junho.

Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS CODEP e Conselhos), em Santos há vários locais de atendimentos voltados a informação, prevenção e/ou situações de violências nos quais as pessoas com deficiência e seus familiares são atendidos;

Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia;

Cabe lembrar também que a meta prevista se refere a capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades do Centro de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias);

Vale ressaltar o aumento gradativo do envolvimento das equipes policiais na identificação das deficiências e na compreensão do trabalho do CAT, ainda que tenha acontecido mudanças no quadro de policiais e nas chefias.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente estão sendo realizados para que o número de atendimentos, número de pessoas atendidas e acompanhamento de casos seja atingido, articulando a rede, participando eventos e dedicando enormes esforços na divulgação do CAT.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês 06 de vigência deste Termo de Colaboração (junho/ 2023), realizamos na 7ª Delegacia de Polícia de Santos 20 (**vinte**) atendimentos a 16 (**dezesseis**) pessoas. É importante mencionar que 14 (**quatorze**) atendimentos foram presenciais e 6 (**seis**) remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, 13 (**treze**) pessoas foram presencialmente à 7ª Delegacia de Polícia de Santos e 3 (**três**) pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando 16 (**dezesseis**) pessoas atendidas. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao número de peças com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos **10 (dez)** pessoas com deficiência e remotamente atendemos a 2 (duas), totalizando **12 (doze)** pessoas com deficiência no mês de junho.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como: telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	14	13	10	3
Remoto	6	3	2	1
Total	20	16	12	4

A tabela abaixo refere-se ao número de peças com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, 12 (doze) pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	9	2	11	91,67
Física	1	0	1	8,33
Intelectual	0	0	0	0,00
Múltipla	0	0	0	0,00
Psicossocial/transtorno	0	0	0	0,00
Visual	0	0	0	0,00
Total Geral	10	2	12	100,00

No atendimento às 11 (onze) pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de 11 (onze) pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, **todas** utilizaram

comunicação por Libras. No atendimento remoto às **2 (duas)** pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

04 - Encaminhamentos para a rede: Em maio, o Centro de Apoio técnico realizou **01 (um)** encaminhamento para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

01 (um) Acolhimento para vítimas de violência doméstica

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante cuidados sanitários.

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

- Dr. Edy Wilian – Delegado Diretor do Deinter 6;
- SEDS – Secretaria de Desenvolvimento social de Santos
- CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social- Santos
- CODEP – Coordenadoria de Defesa de Políticas para Pessoa com Deficiência
- CAPS Guarujá
- DDM – Delegacia de Defesa da Mulher de Guarujá
- 1º Distrito Policial de Santos
- 1º Distrito Policial de São Caetano do Sul
- CRAS
- Delegacia de Defesa da Mulher- Santos

07 – GRÁFICOS

Fonte: FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas – Base de dados da SEDPCD

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – Junho 2023.

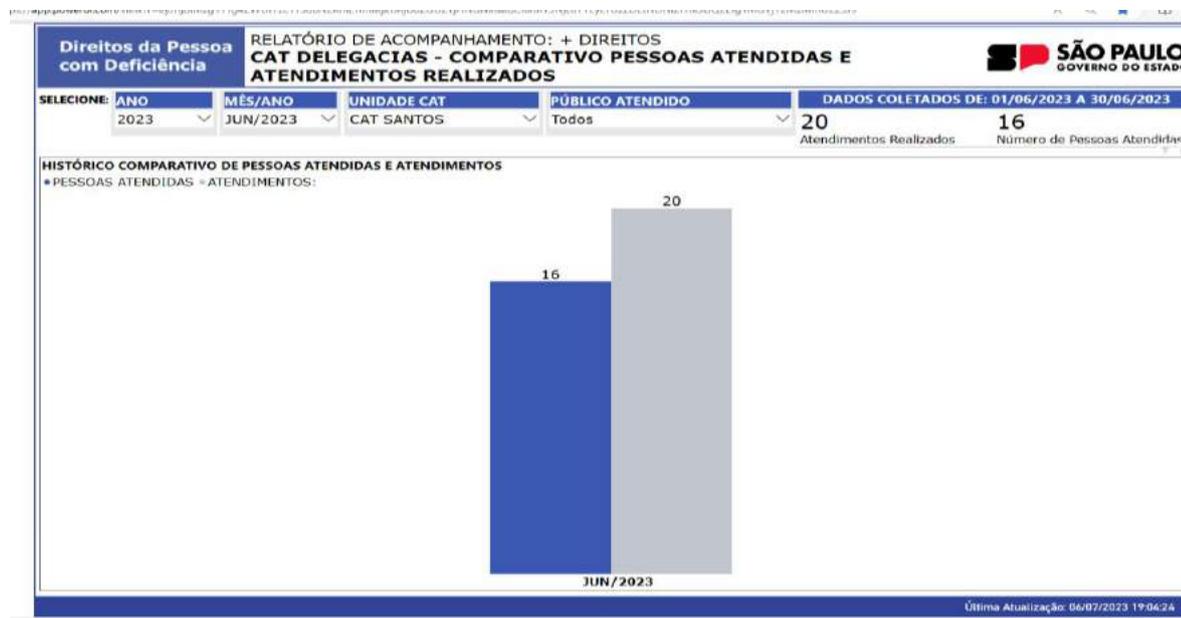


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – Junho 2023.



GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – Junho 2023.



GRÁFICO 4 – Número de Pessoas atendidas, segundo município – Junho 2023.



GRÁFICO 5- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – Junho 2023.



GRÁFICO 6- Perfil das pessoas com deficiência atendidas – Junho 2023.



09 - Outras Atividades do mês de junho.

(Evidências – listas, fotos, resumos de pautas, e-mails ou visitas institucionais)

Durante o (mês 06 - Junho) a equipe técnica do Centro de Apoio Técnico Santos realizou uma reunião com os delegados das cidades Santos, Cubatão, Guarujá, Praia Grande e São Vicente para apresentar o fluxo de atendimento do CAT e comunicar que as técnicas realizarão visitas em todas as unidades.

13/06/2023 - Reunião com delegados das Cidades: Santos, Cubatão, Guarujá, Praia Grande e São Vicente



13/06/2023 - Supervisão mensal com IJC.



23/06/2023 Festa Junina - A equipe do CAT teve a ideia de realizar uma comemoração junina junto com a equipe do 7º Distrito de Polícia para possibilitar a integração. O evento contou com a participação de todos membros das equipes como forma de aproximação e estreitamento de laços.



25/05/2023 Visita da Secretária Executiva da SEDPCD Claudia Carletto, Rafael Batinni (Gestor da parceria pela SEDPCD) e Delegada de Polícia Dra. Juliana Lopes Bussacos da Delegacia Geral de Polícia adjunta – DGPAD ao 7º Distrito de Polícia de Santos e ao CAT com a presença: Supervisor do IJC, Delegado Titular do 7º Dr. Jorge Álvaro Gonçalves Cruz e Delegado Assistente Dr. Max Pilloto; Dr. Flavio Ruiz Gastaldi (Representando o Delegado Diretor do Deinter 6) e Dr. Rubens Eduardo Barazal Teixeira (Delegado da seccional de Santos).





Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges

Supervisor de Projetos Instituto Jô Clemente

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos