

São Paulo, 08 de novembro 2023.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES
Centro de Apoio Técnico - SANTOS - Informações relativas ao mês de OUTUBRO 2023

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6.

Tabela de metas e indicadores mensais:

Indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	23
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	46
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	3
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	1

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	1
--	--	--------------	----	------------	----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: total de 23 pessoas (14 pessoas presenciais e 09 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 24	Remotos 13	0	11
Total de procedimentos em setembro: 46			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

No mês de setembro, **03 (três)** casos foram acompanhados.

Caso 1. Sra. M pessoa surda, solteira comparece ao CAT para registrar boletim de ocorrência de Estelionato após fazer depósitos para pagar impostos referente a um carro que teria ganhado de um homem que a mesma se envolveu pela internet. Foi realizado o registro, orientada da necessidade de encaminhar as conversas e dados da pessoa que recebeu o depósito.

Caso 2. Sra. T, pessoa surda e residente do município de Praia Grande, foi atendida na Delegacia de Defesa da Mulher após a solicitação do Ministério Público para instaurar um inquérito na qual a mesma é vítima de

maus tratos e apropriação de benefício sendo sua genitora a suposta autora. Foi viabilizado um vídeo em Libras para a intimação da mesma e o atendimento psicossocial realizado pela equipe do CAT, bem como a oitiva junto a escrivã e delegada. Houve ainda contato com CREAS de Praia Grande já que a família é atendida informando sobre o caso.

Caso 3. Sra. D pessoa surda, mora sozinha compareceu ao CAT neste último mês para relatar que pessoas entram em sua casa e quebram objetos, relata que sente a presença de pessoas quando está em seu quarto. A mesma já esteve em atendimento relatando as mesmas situações, porém, anteriormente, acreditava ser algum parente que tem interesse na casa e provocava essas situações para que ela mudasse. Entretanto, nos últimos atendimentos a mesma aponta sem nenhum registro ou sem estar presente no ato ser o vizinho o suposto autor desta vez. Apresenta discurso confuso e sem coerência que sustente o que relata. Quando mostra via foto os estragos da casa, é percebido pela equipe ser estragos por falta de manutenção do espaço como por exemplo vazamento de água da chuva em parede. Foi orientada e encaminhada para atendimento em saúde mental, uma vez que a equipe observou a necessidade de uma avaliação já que tais situações tem desorganizado a mesma.

D) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários:

02 - Justificativa sobre metas de outubro:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de outubro
80 atendimentos	35 atendimentos
50 pessoas	23 pessoas
3 casos em acompanhamento	3 casos em acompanhamento

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **atendimentos** e **pessoas** no mês de outubro.

Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS CODEP e Conselhos), em Santos há vários locais de atendimentos voltados a informação, prevenção e/ou situações de violências nos quais as pessoas com deficiência e seus familiares são atendidos.

Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia.

Cabe lembrar também que a meta prevista se refere a capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades do Centro de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias).

Vale ressaltar o aumento gradativo do envolvimento das equipes policiais na identificação das deficiências e na compreensão do trabalho do CAT, ainda que tenha acontecido mudanças no quadro de policiais e nas chefias.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente estão sendo realizados para que o número de atendimentos, número de pessoas atendidas e acompanhamento de casos seja atingido, articulando a rede, participando eventos e dedicando enormes esforços na divulgação do CAT.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês 10 de vigência deste Termo de Colaboração (outubro/ 2023), realizamos na 7ª Delegacia de Polícia de Santos 35 (trinta e cinco) atendimentos a 23 (vinte e três) pessoas. É importante mencionar que 24 (vinte quatro) atendimentos foram presenciais e 13 (treze) remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, 14(quatorze) pessoas foram presencialmente à 7ª Delegacia de Polícia de Santos e 9 (nove) pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de *WhatsApp*), totalizando 23 (vinte e três) pessoas atendidas. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao número de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos 14 (quatorze) pessoas com deficiência e remotamente atendemos a 9 (nove), totalizando 23 (vinte e três) pessoas com deficiência no mês de outubro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como: telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	24	14	23	0
Remoto	13	9	9	0
Total	35	23	23	0

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, 23 (vinte e três) pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	13	8	21	91,30
Física	1	0	1	4,35
Intelectual	0	1	1	4,35
Múltipla	0	0	0	0,00
Psicossocial/transtorno	0	0	0	0,00
Visual	0	0	0	0,00
Total Geral	14	9	23	100,00

No atendimento às 21 (vinte e uma) pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de 13 (treze) pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às 8 (oito) pessoas com deficiência auditiva, os atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

04 - Encaminhamentos para a rede: Em outubro, o Centro de Apoio técnico realizou 03 (sete) encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

1 - Plano de Saúde Intermédica - Psiquiatra

1- Plano de Saúde Intermédica - Psicólogo

1 – CAPS Ponta da Praia - Santos

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante cuidados sanitários.

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

Rede socioassistencial

- CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social – Praia Grande
- Residência Inclusiva – Casa do Paraplégico - Santos

Garantia de Direitos

- Defensoria Pública - Unidade Santos

Delegacia

- DDM – Delegacia de Defesa da Mulher de Santos
- DDM´ - Delegacia de Defesa da Mulher de Praia Grande
- 1º Distrito de Polícia de Santos

07 – GRÁFICOS

Fonte: CAT- Santos

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – outubro 2023.

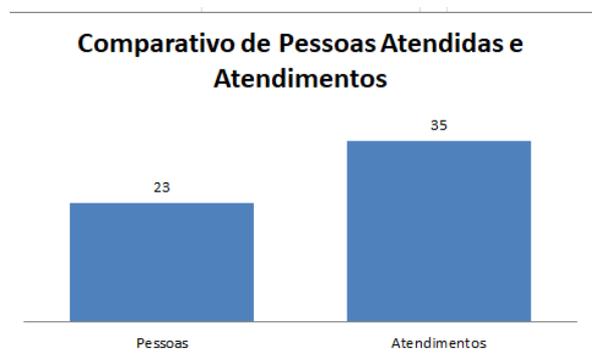


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – outubro 2023.

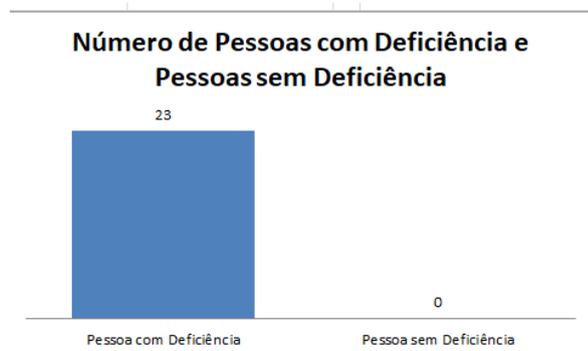


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – outubro 2023.

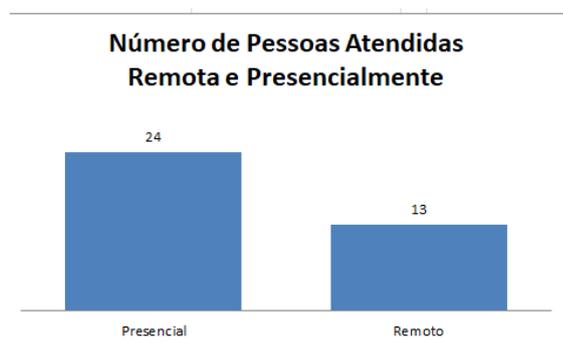
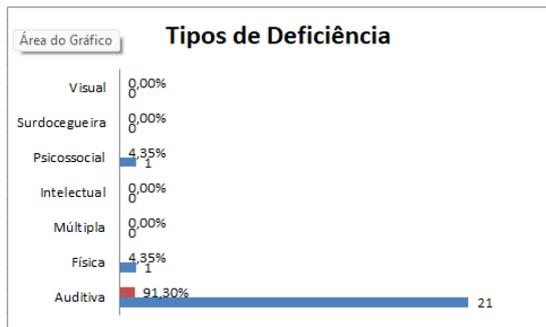


GRÁFICO 4 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas – outubro 2023.



09 - Outras Atividades do mês de outubro. (Evidências – listas, fotos, resumos de pautas, e-mails ou visitas institucionais)

Durante o (mês 10 - outubro) a equipe técnica do Centro de Apoio Técnico Santos terminou as visitas nas unidades policiais da Seccional Praia Grande/ São Vicente e da Seccional de Santos.

Neste mês a equipe técnica fez uma grande articulação com a rede de serviços que compete ao DEINTER 6 bem como as delegacias, convidando os profissionais a participar do evento online - **Encontro de Rede sobre Direitos da Pessoa com Deficiência – Estratégias de Enfrentamento à Violência contra mulher com deficiência.**

Neste mês a equipe técnica atendeu uma demanda da Delegacia de Defesa da Mulher de Praia Grande após instauração de inquérito solicitado pelo Ministério Público para atender uma pessoa surda. A equipe policial informou a equipe do CAT o contato da suposta vítima para viabilizar a intimação em Libras. O atendimento foi realizado na delegacia do município supracitado bem como a oitiva da suposta vítima.

Foi realizado ainda no 1º DP de Santos uma oitiva com duas pessoas surdas com o acompanhamento da técnica e a intérprete de Libras de forma remota.

03/10/2023 - Visita ao 3º Distrito de Polícia de Santos. A Dra. Fernanda dos Santos Souza recebeu a técnica do CAT. No diálogo foi abordado sobre o trabalho que o CAT desenvolve junto à equipe policial, a respeito de app de acessibilidade para comunicação com a pessoa surda fora do horário do CAT. A delegada assistente foi muito receptiva. Apontou que o trabalho do CAT é importante para auxiliar nos casos que não são especificamente de polícia. Não possui acessibilidade, mas tem elevador. Foi entregue folder para ser distribuído aos policiais e cartazes para ser fixados nas dependências da unidade.

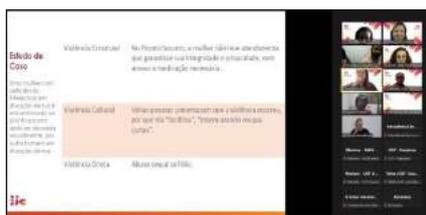


04/10/2023 - Visita ao 1º DP e 2º DP de São Vicente – A técnica no 1º DP foi recebida pelo delegado Dr. Marcos Alexandre Alfino. Já no 2º DP foi o Dr. Armando Prado Lira delegado titular Encarregado dos investigadores Sr. Olívio Bento.

Durante o diálogo com os delegados foi abordado sobre o App de acessibilidade para comunicação com a pessoa surda fora do horário do CAT. Foi entregue folder para ser distribuído aos policiais e cartazes para ser fixados nas dependências da unidade. Foi observado que as unidades não possuem acessibilidade.



11/10/2023 - Evento online Encontro de Rede sobre Direitos da Pessoa com Deficiência – Estratégias de Enfrentamento à Violência contra mulher com deficiência - com as palestras sobre Modelo de Compreensão de Deficiência e Barreiras e Violência Contra Mulher com Deficiência e Estratégias de Enfrentamento. O evento foi destinado a técnicos da rede de serviços dos municípios bem como os policiais.



20/10/2023 - Reunião mensal de supervisão técnica.



26/10/2023 Reunião mensal com as Assistentes Social – Reconhecimento do território para qualificar o atendimento do IJC pelo Google Earth Pro.



Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges

Supervisor de Projetos Instituto Jô Clemente

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos