

São Paulo, 08 de janeiro 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022**Processo:** SDPCD-PRC-2022/00087**RELATÓRIO DE ATIVIDADES****Centro de Apoio Técnico - SANTOS - Informações relativas ao mês de DEZEMBRO 2023**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6.

Tabela de metas e indicadores mensais:**Indicadores**

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Meta realizada
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	27
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	53
	c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	3
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mensal	1

Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Trimestral	1
--	--	--------------	----	------------	----------

Detalhamento da tabela:

a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: total de 27 pessoas (18 pessoas presenciais e 9 remotas)

b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:

Procedimentos			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, e-mail, etc.
Presenciais 25	Remotos 15	0	13
Total de procedimentos em Dezembro: 53			

c) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:

No mês de dezembro, **03 (três)** casos foram acompanhados.

Caso 1. Dando continuidade ao caso apresentado no mês anterior referente a Sra. D pessoa surda, solteira, mora sozinha e tem vínculos familiares fragilizados. Retorna ao CAT após consulta com médico psiquiatra com a participação da intérprete de libras. Após as orientações da equipe técnica, a mesma refletiu sobre sua saúde mental e o quanto tem afetado sua vida. Aceitou seguir com o tratamento prescrito pelo médico. Outra situação que se apresentou durante os atendimentos foi a falta de acessibilidade por parte da empresa em que a mesma trabalha. As orientações que a mesma recebe via mensagem escrita a respeito

de consulta com médico do trabalho, atestados etc. A equipe técnica vai articular com a empresa orientação acerca do direito a acessibilidade.

Caso 2. Sra. P, pessoa surda, comparece ao CAT para realizar boletim ocorrência por injúria contra uma ex amiga. Entretanto, quando foi apresentado o vídeo com a suposta injúria, foi percebido que não caracterizava uma prova referente ao ocorrido. Sra. P foi orientada acerca dos procedimentos para andamento da queixa. Após ser chamada para audiência de conciliação no NECRIM marcada no mesmo período em que estaria viajando, expressou interesse em não participar da audiência e requereu renúncia ao direito de representar criminalmente. Comparecendo ao NECRIM justificou o motivo de cancelar a audiência, não houve acessibilidade. Referente ao procedimento que ela deveria realizar quem passou a orientação foi a equipe técnica do CAT, após contato com o NECRIM.

Caso 3. Sr. G. pessoa com TEA diagnosticado já adulto, comparece ao CAT para realizar o BO contra um funcionário que trabalha com o mesmo por discriminação em razão de sua deficiência. Faz uso de protetor auricular e um fone para diminuir os ruídos uma vez que apresenta hipersensibilidade e PAC. Entretanto, relata que o funcionário fala muito alto e que faz chacotas em relação a situações que são desencadeadas por sua condição. Relatou que teve uma conversa com a pessoa na qual o mesmo disse que se ele fosse o problema deveria ir se queixar para o chefe e ser encaminhado a outro setor, mas que ele achava que o problema era Sr. G. E disse ainda que o mesmo deveria usar os protetores o tempo todo, já que ele que tem limitações. Não foi realizado o boletim de ocorrência por não haver mais elementos que caracterizasse discriminação. Entretanto, foi orientado a formalizar por e-mail junto a sua chefia e solicitar providências. O mesmo entrou em contato para relatar que foi transferido de setor e que deseja criar estratégias de forma educativa abordar essas questões no ambiente de trabalho.

D) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico: O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) Participação em fóruns e seminários:

02 - Justificativa sobre metas de dezembro:

Metas previstas no Plano de trabalho	Metas realizadas no Mês de dezembro
80 atendimentos	40 atendimentos
50 pessoas	27 pessoas
3 casos em acompanhamento	3 casos em acompanhamento

Apontamos aqui algumas razões para não termos atingido a meta prevista de **atendimentos e pessoas** no mês de dezembro.

Os atendimentos são realizados por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

No que se refere ao funcionamento das redes de assistência social (CRAS, CREAS CODEP e Conselhos), em Santos há vários locais de atendimentos voltados a informação, prevenção e/ou situações de violências nos quais as pessoas com deficiência e seus familiares são atendidos.

Existe uma rede atuante de organizações sociais às quais as pessoas com deficiência historicamente são vinculadas, o que ajuda a entender que muitas questões são atendidas antes mesmo das pessoas procurarem a polícia.

Cabe lembrar também que a meta prevista se refere a capacidade máxima de atendimento e acompanhamento que a equipe técnica das unidades do Centro de Apoio do Interior pode realizar (taxa de ocupação), não se referindo a meta de trabalho a ser cumprida, pois como destacado anteriormente, não é possível mensurar previamente o fenômeno e as manifestações de violência. Esta capacidade leva em conta a carga horária das equipes (06h diárias).

Vale ressaltar o aumento gradativo do envolvimento das equipes policiais na identificação das deficiências e na compreensão do trabalho do CAT, ainda que tenha acontecido mudanças no quadro de policiais e nas chefias.

É importante mencionar que todos os esforços por parte das equipes do Instituto Jô Clemente estão sendo realizados para que o número de atendimentos, número de pessoas atendidas e acompanhamento de casos seja atingido, articulando a rede, participando eventos e dedicando enormes esforços na divulgação do CAT.

03 - Informações Gerais:

Durante o mês 12 de vigência deste Termo de Colaboração (dezembro/ 2023), realizamos na 7ª Delegacia de Polícia de Santos 40 (quarenta) atendimentos a 27 (vinte e sete) pessoas. É importante mencionar que 25 (vinte e cinco) atendimentos foram presenciais e 15 (quinze) remotos.

Com relação ao número de pessoas atendidas, 18 (dezoito) pessoas foram presencialmente à 7ª Delegacia de Polícia de Santos e 9 (nove) pessoas procuraram o serviço remotamente (telefone, *e-mail*, mensagens de

WhatsApp), totalizando 27 (vinte e sete) pessoas atendidas. Algumas pessoas vieram mais de uma vez a esta delegacia, e por isso tiveram mais de um atendimento.

Outro número importante refere-se ao número de pessoas com deficiência que foram atendidas presencial e remotamente. Presencialmente atendemos 16 (dezesseis) pessoas com deficiência e remotamente atendemos a 9 (nove), totalizando 25 (vinte e cinco) pessoas com deficiência no mês de dezembro.

Para a realização dos atendimentos remotos, disponibilizamos canais como: telefone, internet e WhatsApp.

O quadro a seguir mostra o número de atendimentos **presenciais e remotos**:

Tipo de atendimento	N. de atendimentos	N. pessoas atendidas	N. pessoas atendidas	
			Com deficiência	Sem deficiência
Presencial	25	18	16	2
Remoto	15	9	9	0
Total	40	27	25	2

A tabela abaixo refere-se ao número de pessoas com deficiência atendidas presencial e remotamente, isto é, 25 (vinte e cinco) pessoas:

Tipo de deficiência	Presencial	Remoto	Total	%
Auditiva	12	5	17	68,00%
Física	0	2	2	8,00%
Intelectual	0	1	1	4,00%
Múltipla	0	0	0	0,00%
Psicossocial/transtorno	2	0	2	8,00%
Visual	1	0	1	4,00%
Autismo	1	1	2	8,00%
Total Geral	16	9	25	100%

No atendimento às 17 (dezessete) pessoas surdas foi proporcionada a participação de intérpretes de Libras, garantindo acesso pleno ao serviço, bem como sua comunicação com os demais membros das equipes técnica e policial, orientações adequadas e encaminhamentos necessários. Também é importante relatar que do total de 12 (doze) pessoas com deficiência auditiva, atendidas presencialmente, todas utilizaram comunicação por Libras. No atendimento remoto às 5 (cinco) pessoas com deficiência auditiva, os

atendimentos foram feitos via mensagem escrita por WhatsApp, vídeo com libras e vídeo chamadas por WhatsApp.

04 - Encaminhamentos para a rede: Em dezembro, o Centro de Apoio técnico realizou 01 (um) encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, o encaminhamento foi o seguinte:

1 – CADOJ – Coordenadoria de Assistência Judiciária Gratuita e Orientação do Cidadão

Atendimentos: Os atendimentos presenciais foram realizados mediante cuidados sanitários.

05 - Articulações de rede realizadas com os parceiros abaixo:

Rede socioassistencial

- CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social – Enseada - Guarujá
- Plano de saúde Intermédica

Garantia de Direitos

- CADOJ – Coordenadoria de Assistência Judiciária Gratuita e Orientação do Cidadão
- INSS
- RH – Extra supermercados

Delegacia

- NECRIN – Santos

07 – GRÁFICOS

Fonte: CAT- Santos

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos e número de pessoas atendidas – dezembro 2023.

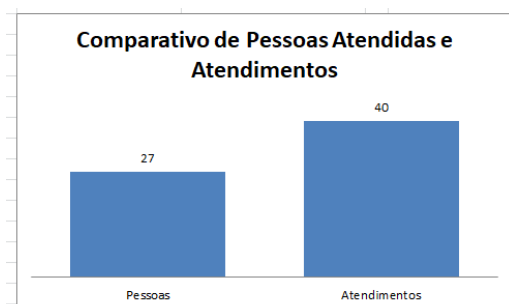


GRÁFICO 2 – Número de pessoas atendidas com e sem deficiência – dezembro 2023.

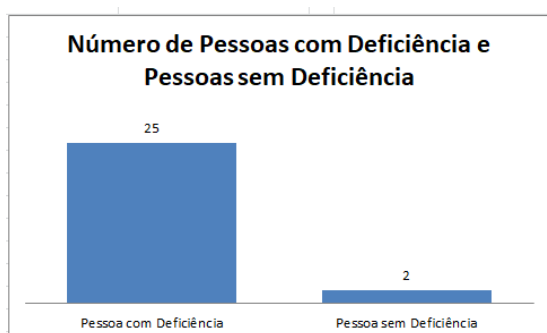


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas presencial e remoto – dezembro 2023.

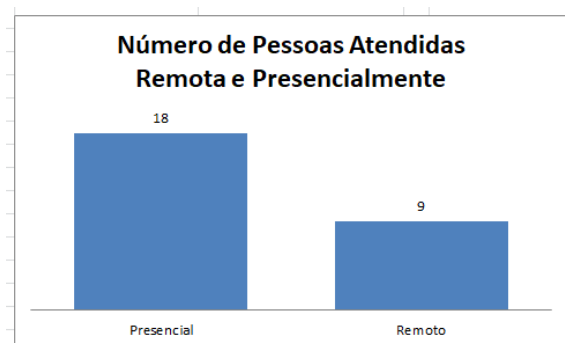


GRÁFICO 4 – Número de atendimentos presencial e remoto – dezembro de 2023.

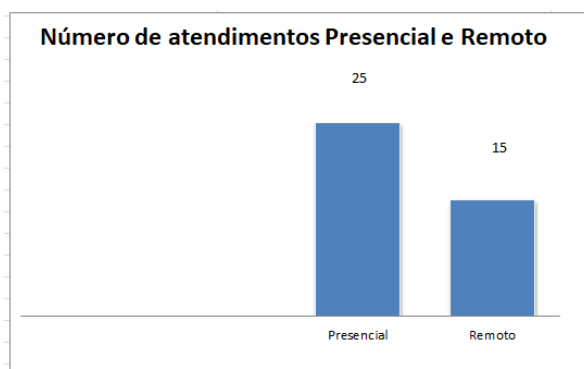
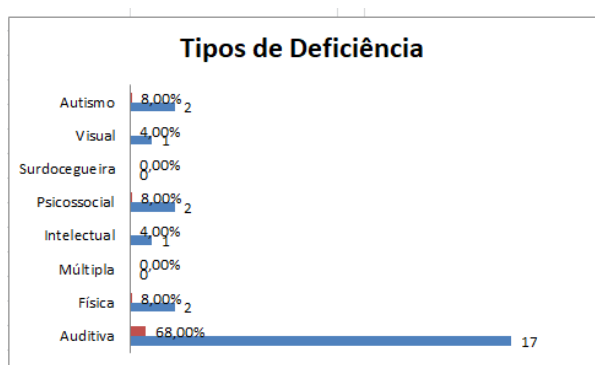


GRÁFICO 5 - Perfil das pessoas com deficiência atendidas – dezembro 2023.



08 - Outras Atividades do mês de dezembro

(Evidências – listas, fotos, resumos de pautas, e-mails ou visitas institucionais)

Durante o **(mês 12 - dezembro)** realizamos reuniões para alinhamento, com coordenador do Programa São Paulo São Libras, reunião geral do IJC.

05/12/2023 - Reunião de equipe com os CAT's do Interior e Litoral - Comunicar a nova supervisora que assume em fevereiro / 2024.



08/12/2023 - Reunião CAT'S e Programa São Paulo São Libras (coordenador Edilson Andrade) – Na oportunidade foi abordado sobre a implantação do programa que iniciou nas delegacias, a expansão em outros serviços do estado e sobre a atuação pedagogicamente com os surdos e servidores. Foi pontuado

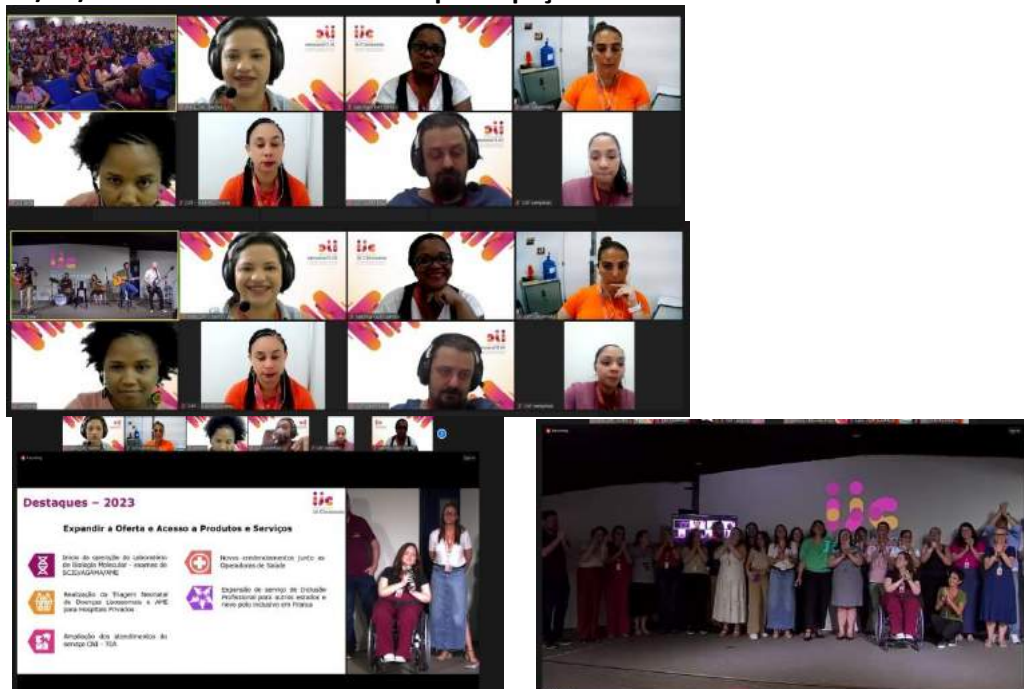
como os intérpretes atuam no atendimento com pessoas surdas nas delegacias e que os serviços são complementares.



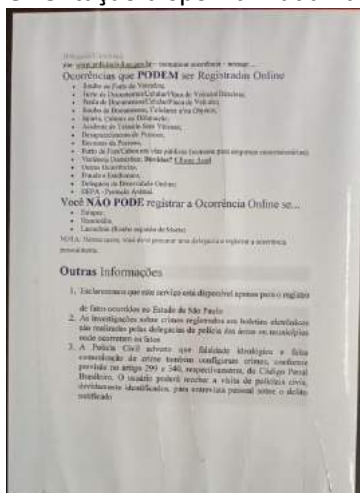
13/12/2023 - Reunião equipe CAT Santos com supervisores do IJC Daniela Farias e Cleyton Borges



15/12/2023 Reunião Geral IJC com participação dos CAT's interior e Litoral de forma remota.



Orientação disponibilizada na recepção da delegacia sobre ocorrências que podem ser registradas online.



Atenciosamente,

Cleyton Wenceslau Borges

Supervisor de Projetos Instituto Jô Clemente

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos