

Centro de Apoio Técnico

7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6



INSTITUTO
Jô Clemente

Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa
com Deficiência Intelectual, Transtorno do
Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do
Projeto

Avaliação dos Atendimentos
e Relação nominal dos
Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 008/2022

(RELATÓRIO - ANO 03 - MÊS 33)

AGOSTO 2025

Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 008/2022 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de agosto de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia - DEINTER 6, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Neyla Borges de Aguiar Otero
Assistente Social

Maria Luiza Alves da Silva
Psicóloga

Sabrina Alessandra de Ramos Santos
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	45 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	82 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	03 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	Não previsto para este período

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

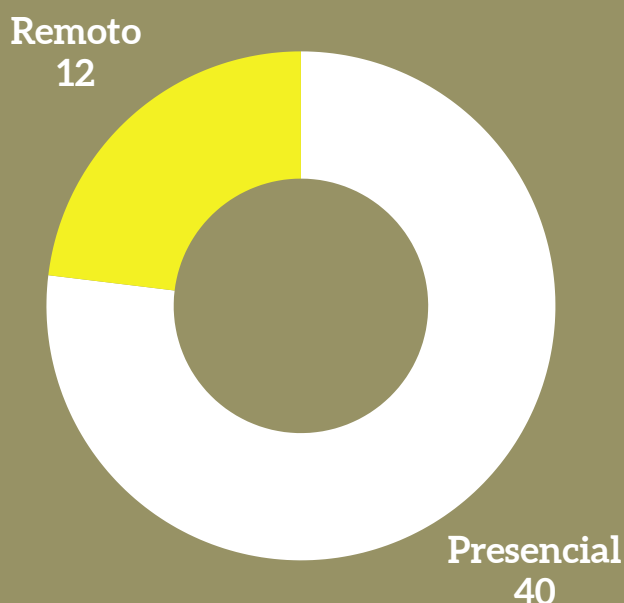
A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: 52 atendimentos no CAT, sendo 40 atendimentos presenciais e 12 atendimentos remotos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1	Não criminal - Encontro de pessoa	1º DP Praia Grande	Psicossocial	Feminino
2	Cód. Penal - Estelionato Art. 171	1º DP de Santos	Auditiva	Masculino
3	Cód Penal Perseguir Art. 147-A	2º DP de Santos	Auditiva	Masculino
4	Violência Doméstica - Cód. Penal - Violência Psicológica - Art. 147B Injúria Art.140	7º DP de santos	Psicossocial	Feminino
5	Não Criminal - Extravio	3º DP de Santos	Auditiva	Feminino
6	Não criminal - autolesão e Cód Penal - Injúria	2º DP de santos	Física	Feminino
7	Não criminal - Extravio	1º DP do Guarujá	Auditiva	Masculino
8	Criminal	41 D.P. - Vila Rica	Autismo	Feminino
9	Criminal	01 D.P. - Santos	Auditiva	Masculino
10	Não Criminal	07 D.P. Santos	Física	Feminino
11	Não Criminal	07 D.P. Santos	Psicossocial	Feminino

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

No mês de agosto de 2025, o CAT da 7ª Delegacia de Polícia de Santos acompanhou **03** casos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

O CAT da 7ª Delegacia de Polícia de Santos possui capacidade para atender até 50 pessoas por mês, conforme definido no plano de trabalho. Em agosto, foram registradas **45 pessoas**, número próximo à meta estabelecida.

Do total das pessoas atendidas, 27 correspondiam a novos casos, o que evidencia a crescente disseminação do serviço como um canal de denúncia e orientação sobre os direitos das pessoas com deficiência, ampliando sua acessibilidade e capilaridade. Apesar de não alcançar integralmente a meta mensal, o resultado reflete avanços significativos no engajamento da população.

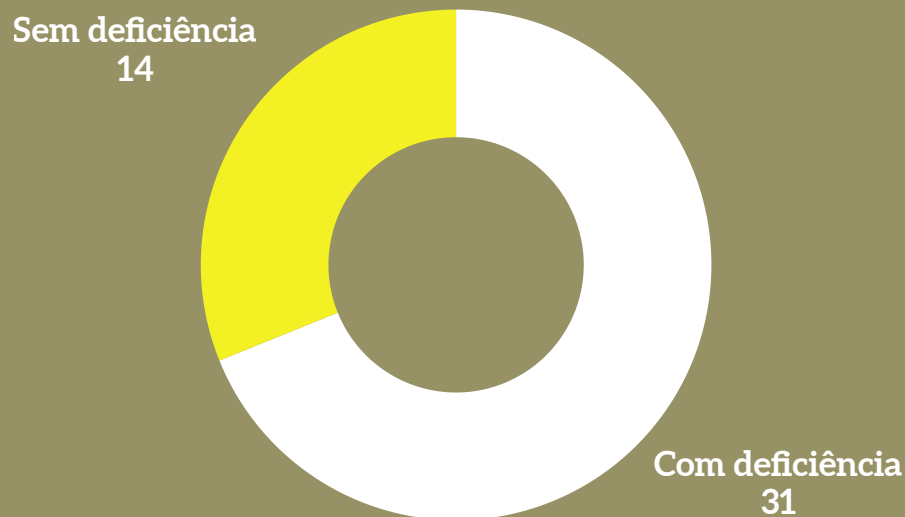
Entre as pessoas atendidas, 31 foram de pessoas com deficiência e 14 de pessoas sem deficiência (como familiares, acompanhantes ou representantes).

Importante mencionar que as 14 (quatorze) pessoas sem deficiência estavam diretamente relacionadas a situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, sendo familiares ou responsáveis.

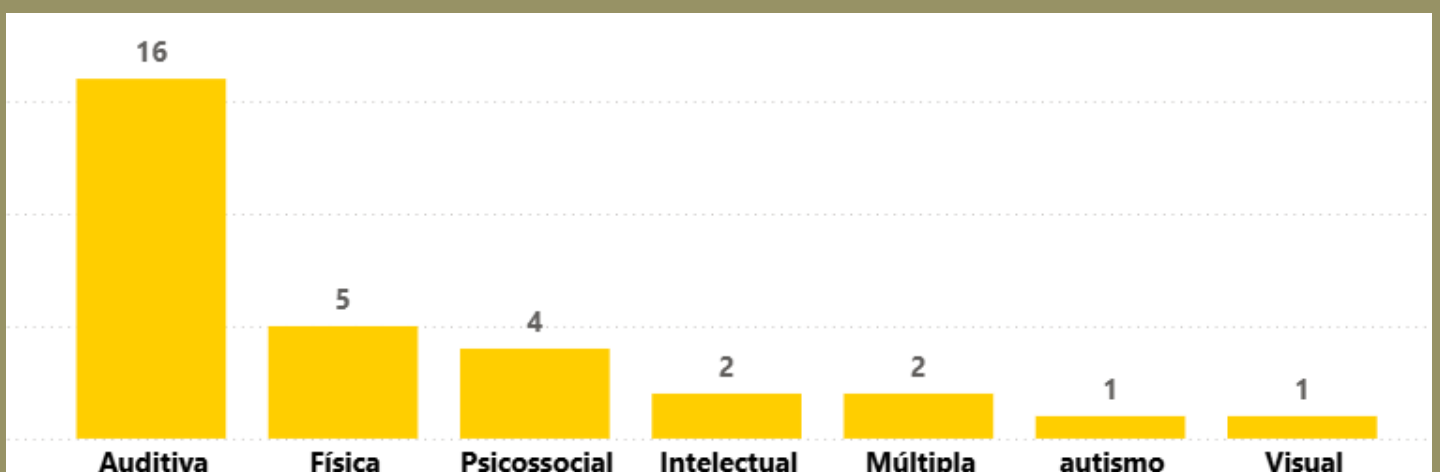
Dentre essas demandas, 2 (duas) estavam vinculadas a pessoas com deficiência - Transtorno do Espectro Autista (TEA); 1 (uma) vinculadas a pessoa com deficiência auditiva; 3 (três) vinculada a pessoa com deficiência psicossocial; 1(um) a pessoa com deficiência visual; 2 (duas) vinculada a pessoa com deficiência física; 5 (cinco) pessoas foram encaminhadas pela equipe policial que, mesmo sem a autodeclaração da deficiência, identificou a possibilidade de se tratar de pessoas com deficiência.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

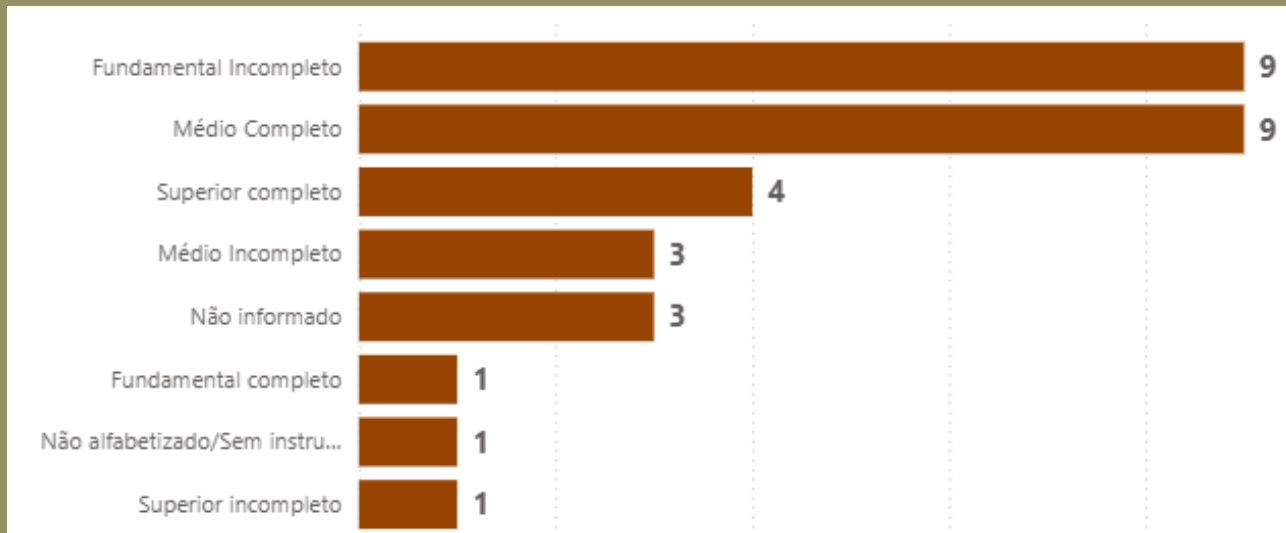


B.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

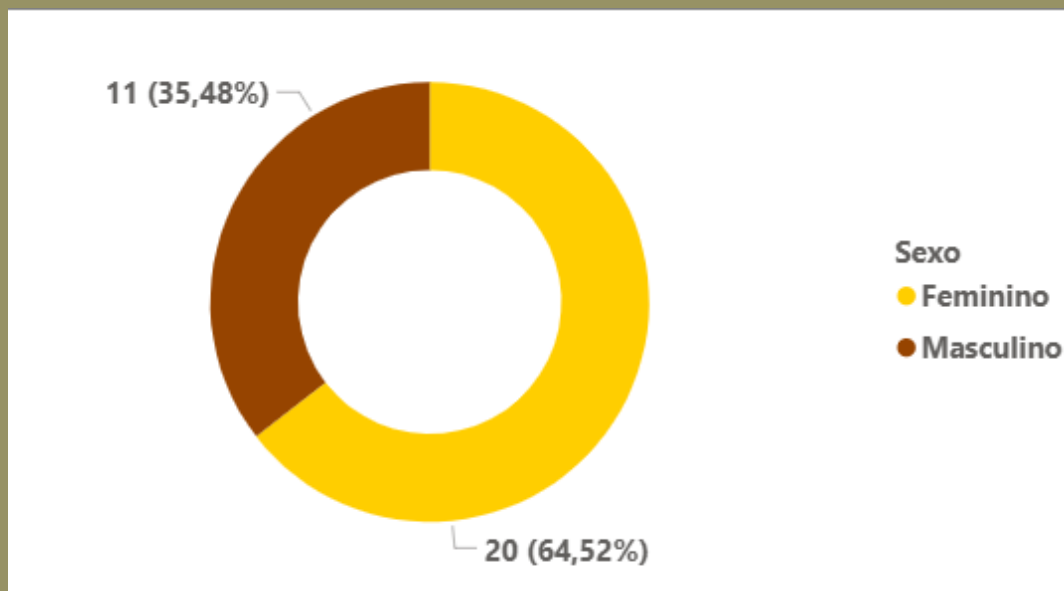


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

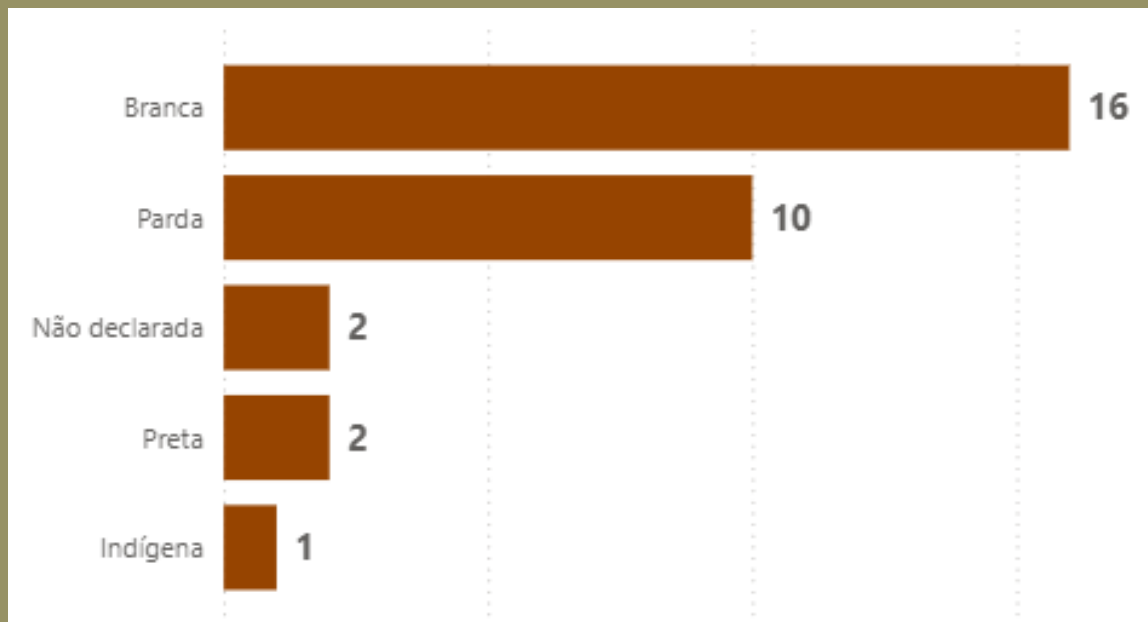


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

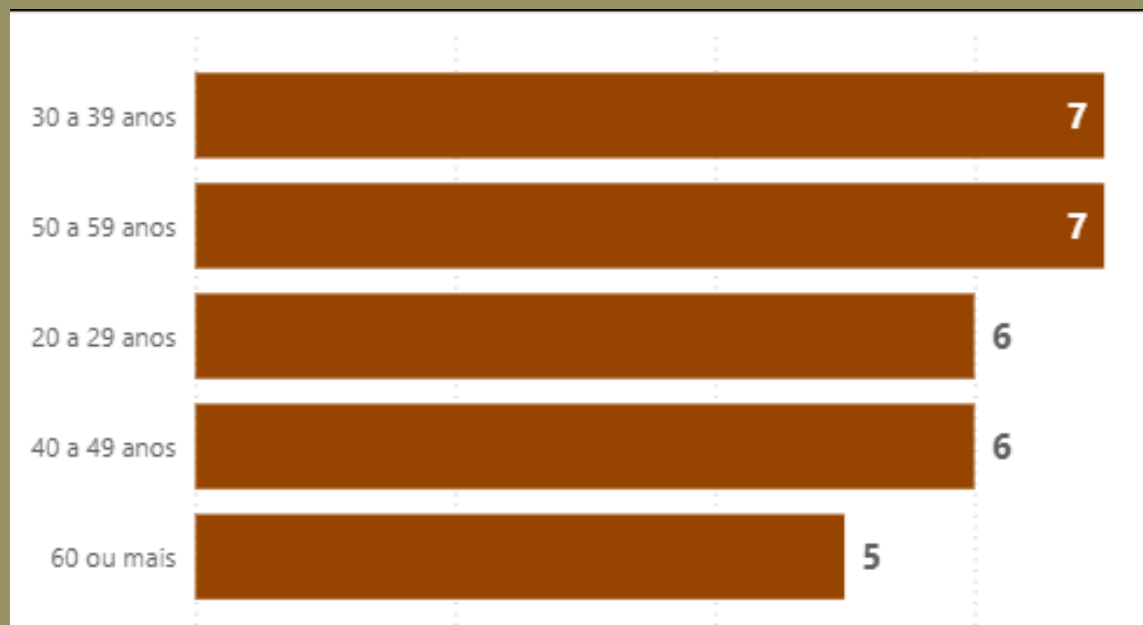


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

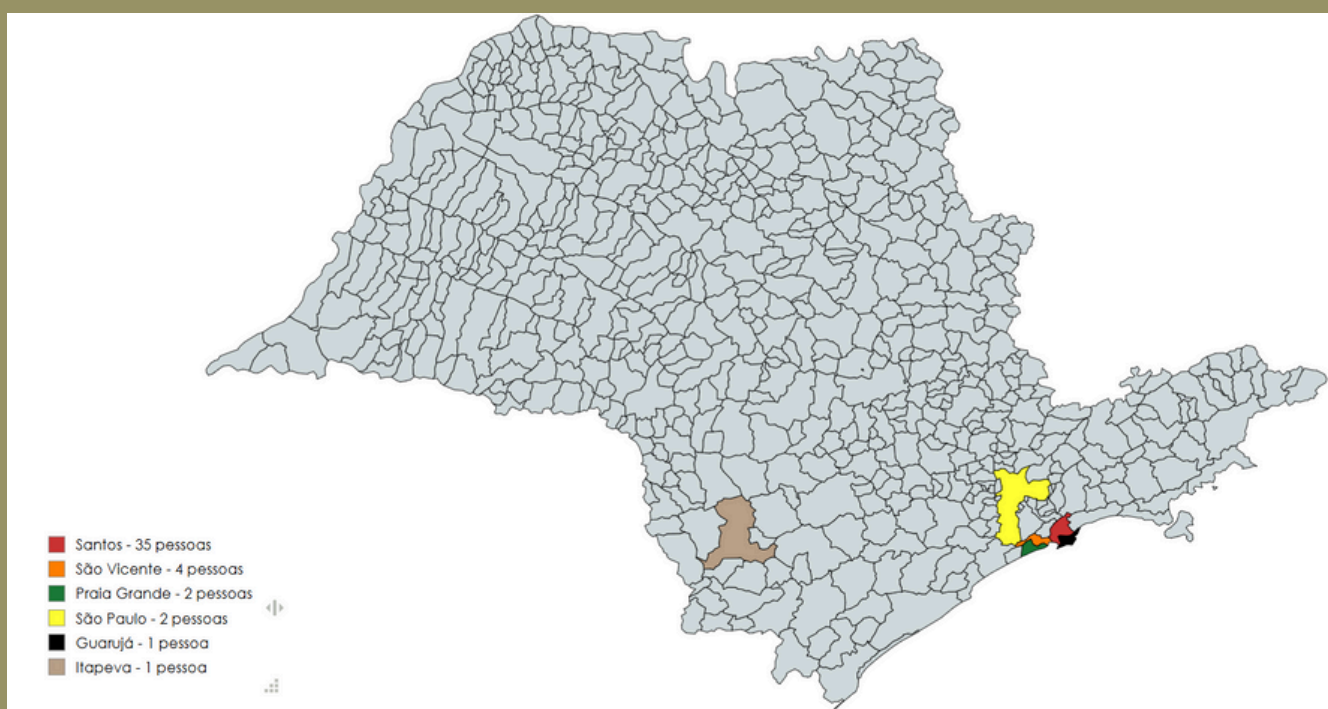


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, além da cidade de Santos, o CAT da 7ª Delegacia de Polícia - DEINTER 6, atendeu pessoas provenientes de outros 05 municípios paulistas.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de agosto de 2025 indicam que a maior concentração de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio da 7ª Delegacia de Polícia - DEINTER 6, ocorreu entre pessoas com idades nas faixas de 30 a 39 anos e de 50 a 59 anos.

Em relação ao grau de escolaridade, observou-se que os níveis de ensino fundamental incompleto e médio completo apresentaram o mesmo número de atendimentos, com 9 pessoas em cada categoria.

No recorte por raça/cor, a maioria das vítimas atendidas se autodeclarou branca, evidenciando uma predominância desse grupo no perfil atendido durante o período analisado.

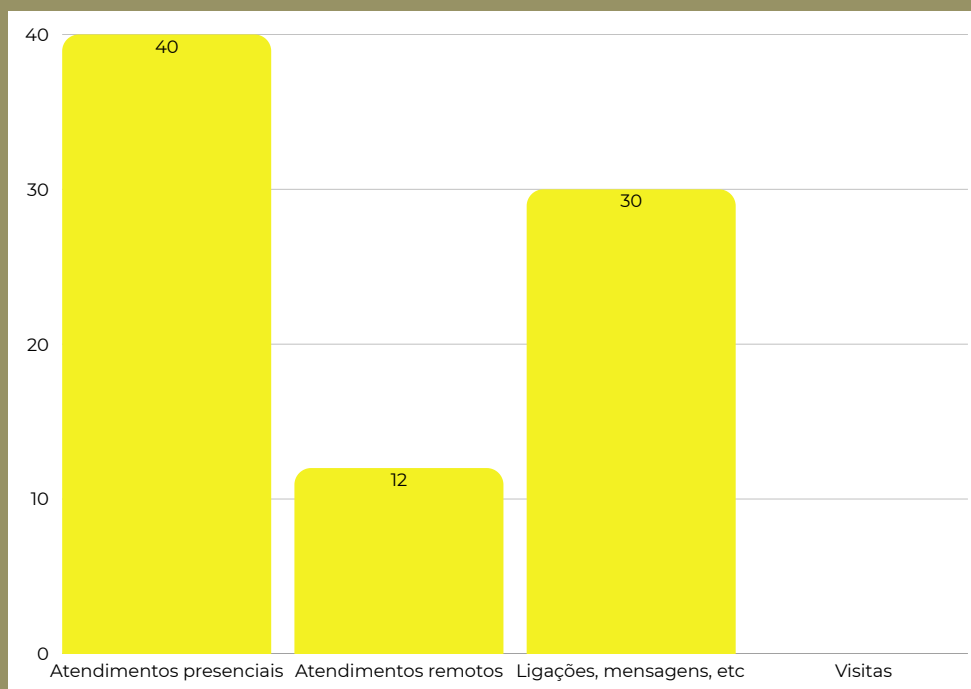
No que diz respeito ao tipo de deficiência, destacou-se a predominância de pessoas com deficiência auditiva, que representaram o grupo mais expressivo entre os atendidos em agosto, totalizando 16 indivíduos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de agosto de 2025, foram realizados **82 procedimentos**, conforme o gráfico a seguir:

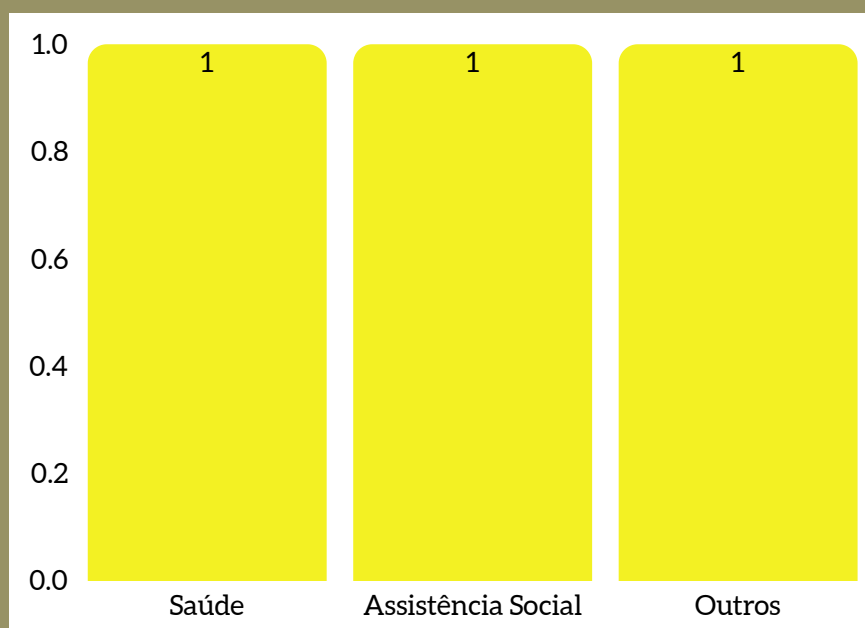


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de agosto de 2025 foram realizados **03 encaminhamentos** de casos para a rede, conforme o gráfico a seguir:



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

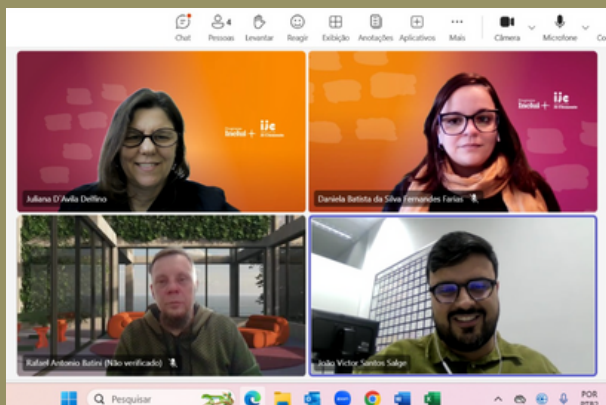
No dia 01/08 houve contato telefônico e por e-mail com Juizado de Pequenas Causas de Santos para informação sobre acessibilidade para pessoa surda.

Já no dia 07/08 houve supervisão mensal com a Daniela Farias, com discussão de casos que a equipe tem acompanhado.

Neste mês a equipe do Centro de apoio participou de uma oitiva com uma pessoa surda, a pedido do escrivão da Delegacia de Defesa da Mulher de Santos responsável pelo inquérito.



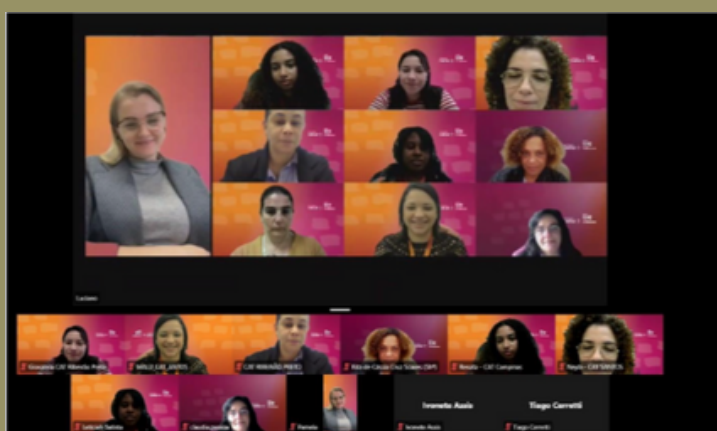
Foi realizado contato e envio de relatório para Centro de Referência Especializado da Assistência Social - CREAS São Vicente para encaminhar ao acolhimento institucional mulher surda e idosa que sofreu violência doméstica.



Importante mencionar que no mês de agosto foi realizada Reunião com gestora do CAT e SEDPcd em 14/08 para alinhamento de atividades dos CATs

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

No dia 15/08 houve a reunião geral com a presença *in loco* da intérprete de libras do CAT Santos na sede do IJC.



Em 22/08 - a intérprete de libras apoiou a equipe policial do 2º DP de Santos no atendimento online de duas pessoas surdas.

Em 25/08 a Cristiane Zamaris - coordenadora da CODEP- Coordenadoria de Defesa de Políticas Públicas para Pessoa com Deficiência entrou em contato e agendou a visita da secretária da Secretaria da Mulher, Cidadania, Diversidade e Direitos Humanos para o dia 04/09 no CAT Santos.

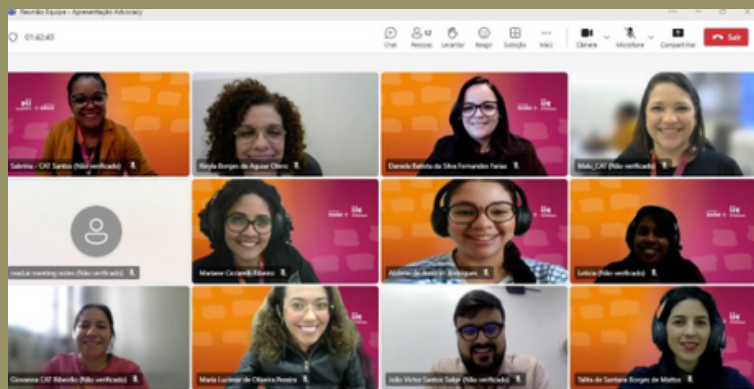
Neste dia a equipe do CAT entrou em contato com a Instituição ABASE de Santos- Centro Dia para articular estratégias referente ao caso de uma pessoa com deficiência intelectual atendida.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

No dia 28/08 a escrivã do 3º DP de Praia Grande solicitou apoio para oitiva de uma pessoa surda. Ficou acordado que a equipe do CAT vai encaminhar a convocação acessível em Libras para agendamento do procedimento policial.

Em 29/08 houve reunião online para discussão de casos de duas mulheres, uma surda e outra com deficiência física que atendemos este mês. Alinhamos ainda, sobre dados solicitados para visita da Secretária da Secretaria da Mulher, Cidadania, Diversidade e Direitos Humanos com base no Atlas da Violência do IPEA, e os dados referentes a violência contra mulher com deficiência na DDM de Santos e nos dados do CAT frente a essa demanda.

Neste dia houve ainda uma reunião com as equipes dos CAT's Interior e Litoral para apresentação do Advocacy realizada pelo colaborador João Victor Salge e alteração no sistema de registro dos atendimentos.



Neste mês houve articulação com a Coordenadoria de Assistência Judiciária Gratuita Orientação do Cidadão de Santos – Cadoj para orientação e agendamento de pessoa atendida no CAT.

Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

No mês de agosto de 2025, recebemos 02 avaliação do atendimentos. É de suma importância obter do beneficiário do CAT sua análise, avaliação e feedback sobre o serviço prestado.

Modalidade de atendimento	Quantidade	%
Presencial	02	100%
Remoto	00	0
Híbrido	00	0
Total	02	100%

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0
Facebook	0	0
Instagram	0	0
Google	0	0
Indicação	02	100%
Outros	0	0
Total	02	100%

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	0	0
Regular	0	0
Ruim	0	0
Total	02	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 02 (dois) pessoas descreveram como "Ótimo"

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	0	0
Regular	0	0
Ruim	0	0
Total	02	100%

Já em relação às instalações tivemos 02 (dois) apontamentos como "Ótimo".

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	0	0
Bom	0	0
Regular	02	100%
Ruim	0	0
Total	02	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 02 (duas) pessoas, respondendo como "5".

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	02	100%
Total	02	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 02 (dois) pessoas descreveram como "Ótimo"

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	02	100%
Bom	0	0
Regular	0	0
Ruim	0	0
Total	02	100%

Centro de Apoio Técnico

7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6



Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Declaramos, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 10 de setembro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Maria Luiza Alves da Silva
Psicóloga
Instituto Jô Clemente