

São Paulo, 14 de julho 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 31

Informações relativas ao mês de junho de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de junho de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

| Ações | Atividade | Indicadores | Meta | Período | Realizado no mês |
|---|---|---|------------------------------|------------|--|
| <p>Ações</p> <p>Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;</p> | 1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio | Número de prontuários abertos | 50 | Mensal | Total de pessoas atendidas: 29 22 pessoas com deficiência e 07 pessoas sem deficiência. |
| | 2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio | Número de procedimentos por mês | 80 | Mensal | Total de procedimentos: 57 32 atendimentos presenciais, 8 atendimentos remotos e 17 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc. |
| | 3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social | Casos encaminhados para a rede | 03 (equivale a 5% dos casos) | Mensal | Total de acompanhamentos: 03 |
| Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência. | 4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo | Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo | 01 | Mensal | 01 relatório enviado |
| Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo. | 5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos | Certificação | 01 | Trimestral | 0 |

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

| | Pessoas com deficiência | Pessoas sem deficiência | Total de pessoas |
|-------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| Junho | 22 | 7 | 29 |

2) PROCEDIMENTOS:

| | PROCEDIMENTOS | | | | Total de procedimentos |
|-------|--------------------------|----------------------|---------|------------------------------------|------------------------|
| | Atendimentos presenciais | Atendimentos remotos | Visitas | ligações, mensagens, whatsapp, etc | |
| Junho | 32 | 8 | 0 | 17 | 57 |

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

| | Acompanhamentos de caso |
|-------|-------------------------|
| Junho | 03 |

4) RELATÓRIOS MENSAL

| | Relatório mensal |
|-------|------------------|
| Junho | 01 |

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

| Data | Formações |
|------|---|
| | A equipe técnica não participou de nenhum evento. |

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de junho, registramos 29 pessoas atendidas. Entretanto, tivemos 19 novos casos. A seguir destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados etc.

Diante desses desafios, a equipe do CAT Santos tem adotado estratégias para ampliar o alcance do atendimento. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, fortalecendo parcerias, divulgando o trabalho realizado e incentivando o encaminhamento de novos casos. Neste mês realizamos reunião com a coordenadora Cristiane Zamaris - CODEP - Coordenadoria de Defesa de Políticas Públicas para Pessoa com Deficiência do município de Santos, para apontamentos referentes aos atendimentos, alinhamento para programação de visita da equipe do CAT à CASA da MULHER e proposta de formação para rede no mês de setembro verde em parceria com Instituto Jô Clemente.

2 - Outras atividades realizadas no mês de Junho 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

Neste mês foi realizado contato com delegacia do idoso para obter informações acerca da solicitação de comparecimento da pessoa surda referente uma denúncia.

Houve ainda articulação com escola estadual Primo Ferreira para orientação referente a transferência do EJA.

Foi realizado contato com Centro de Referência Especializado da Assistência Social para CREAS ZL para encaminhar duas mulheres vítimas de violência doméstica ao acolhimento.

A intérprete de libras fez contato com a Congregação de Surdos agendamento de visita.

Outra articulação realizada foi com 2º DP de Santos para obter informação do inquérito referente a BO de pessoa surda.

A equipe do CAT realizou articulação com a Abordagem Social da Prefeitura de Santos, para encaminhamento ao abrigo emergencial.

No dia 04/06 recebemos o convite para participar da Correição na Delegacia de Defesa da Mulher de Santos –DDM, a intérprete de libras e assistente social estiveram presentes.

Foi realizado ainda uma reunião com a supervisora Daniela sobre alinhamento do trabalho.

Em 11/06 recebemos a visita do Rafael Batini – Assessor II CPAL da Secretaria de Estado Direitos da Pessoa com Deficiência que junto com Daniela Farias – supervisora de projetos se reuniram com o delegado titular Dr. Jorge Álvaro Gonçalves da Cruz para alinhamento da formação com os policiais do DEINTER 6. Recebemos ainda a visita da Cristiane Zamaris - coordenadora da CODEP- Coordenadoria de Defesa de Políticas Públicas para Pessoa com Deficiência.

Já no dia 12/06 houve uma reunião de alinhamento com a Daniela supervisora que orientou sobre estratégias de aproximação na Delegacia de Defesa da Mulher de Santos DDM.

Houve ainda articulação com Conselho Tutelar de Guarulhos para encaminhamento de pessoa atendida.

No dia 13/06 houve a reunião quinzenal com as equipes CAT interior e litoral para apresentação do trabalho da Autodefensoria com a participação do Yuri do setor Defesa e Garantia de Direitos do IJC. Foi tratado sobre o que é autodefensoria, a importância da voz da pessoa com deficiência, promoção da autonomia na comunicação, combate ao capacitismo e luta pelos espaços de direitos.

Em 18/06 houve reunião para discussão de dois casos que atendemos este mês.

Neste dia 24/06 houve reunião com as equipes do CAT (interior e litoral) com o objetivo de discutir estratégias no caso de pessoa surda. As equipes puderam trocar experiências de casos de sobre golpe do amor, refletir sobre como abordar o assunto com a atendida. Discutimos as alternativas de garantir acessibilidade nos municípios para acompanhamento psicológico, quando há necessidade de encaminhamento para Saúde, além da possibilidade de acionar o Ministério Público. Ficou acordado de as equipes realizar um levantamento com breve relato dos casos atendidos para num próximo passo pensar em estratégias de ações com a comunidade surda para prevenção de golpes.

No dia 27/06 foi realizada reunião com as equipes CAT- para apresentação do Jurídico Social e projeto de gestão do Espaço Maternidade Metrô Luz com a Mônica do setor de Defesa e Garantia de Direitos do IJC. Tratado sobre como funciona a triagem do Jurídico Social nos atendimentos, avaliações e encaminhamentos; sobre o Programa de Prevenção a Violência que nasceu das demandas dos atendimentos.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **19 (vinte)** dias no mês de junho o que resultou na média de 2,1 atendimento por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

Neste mês recebemos a visita do Rafael Batini - Assessor II CPAL da Secretaria de Estado Direitos da Pessoa com Deficiência e a Cristiane Zamaris, coordenadora da CODEP- Coordenadoria de Defesa de Políticas Públicas para Pessoa com Deficiência.

Encaminhamentos para a rede:

Em junho, o Centro de Apoio realizou **03 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** casos para Educação
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Neste mês, houve atividades compartilhadas com o 2º DP de Santos, Delegacia do Idoso.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados **07 (sete)** Boletins de Ocorrência.

| Número | Crime | Área do Fato | Deficiência | Gênero | Obs. |
|--------|-------------------------|-------------------|-----------------|-----------|---------------------|
| 1 | Não criminal – Extravio | 07 DP de Santos | Auditiva | Feminino | |
| 2 | Art. 88 L.13.146/15 | 03 DP de Santos | Sem deficiência | Feminino | Representante legal |
| 3 | Não criminal – Extravio | 02 DP de Itanhaém | Auditiva | Feminino | |
| 4 | Art. 88 L.13.146/15 | 03 DP Santos | Física | Feminino | |
| 5 | Não criminal – Extravio | 02 DP de Santos | Auditiva | Feminino | |
| 6 | Não criminal – Extravio | 07 DP de Santos | Auditiva | Feminino | |
| 7 | Não criminal – Extravio | 02 DP de Santos | Auditiva | Masculino | |

Foram atendidas 7(sete) pessoas sem deficiência, 5 (cinco) delas estavam diretamente relacionadas a situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, sendo familiares ou responsáveis. 2 (duas) delas passaram por atendimento do CAT a pedido da Equipe Policial do 7º DP de Santos. Dentre essas demandas, 3 (três) estavam vinculadas a pessoas com deficiência - transtorno do espectro autista (TEA); 2(duas) vinculadas a pessoa com deficiência auditiva.

5- RELAÇÃO NOMINAL DE VISITAS DOMICILIARES DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS

| Nº | Data | Nome | RG /CPF | Pessoa com deficiência | Deficiência |
|----|------|------|---------|------------------------|-------------|
| | | | | | |

O Centro de apoio técnico não realizou visita domiciliar, uma vez que não houve a solicitação por parte da polícia e a equipe técnica não identificou casos que necessitasse de visitas.

6 - Pesquisa de satisfação

Neste mês foram respondidas 05 (cinco) pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado.

| Modalidade de atendimento | Quantidade | % |
|---------------------------|------------|---|
| | | |

| | | |
|---|-------------------|----------|
| Presencial | 04 | 80% |
| Remoto | 01 | 20% |
| Híbrido | 00 | 0% |
| Total | 05 | 100% |
| Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso de 03 (três) pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram “Outros”; 01 (uma) pessoas pelo “instagram” e 01 (uma) pessoa por “indicação de amigos”. | | |
| Como Ficou sabendo do serviço? | Quantidade | % |
| Site | 0 | 0% |
| Facebook | 0 | 0% |
| Instagram | 1 | 20% |
| Google | 0 | 0% |
| Indicação | 1 | 20% |
| Outros | 3 | 60% |
| Total | 5 | 100% |
| A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 4(quatro) pessoas. | | |
| Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)? | Qtidade | % |
| Ótimo | 04 | 80% |
| Bom | 01 | 20% |
| Regular | 0 | 0% |
| Ruim | 0 | 0% |
| Total | 05 | % |
| Já em relação às instalações tivemos 03 (três) apontamentos como “Ótimo”. *1(um) não respondeu | | |
| Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)? | Qtidade | % |
| Ótimo | 03 | 75% |
| Bom | 1 | 15% |
| Regular | 0 | 0% |

| | | |
|---|----------------|----------|
| Ruim | 0 | 0% |
| Total | 04 | 100% |
| Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 02 (duas) pessoas descreveram como “Ótimo” e 01 (um) como bom e 01 (um) como regular *1(um) não respondeu | | |
| Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento | Qtidade | % |
| Ótimo | 02 | 50% |
| Bom | 01 | 25% |
| Regular | 01 | 25% |
| Ruim | 00 | 0% |
| Total | 04 | 100% |
| Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 06 (seis) pessoas, respondendo como “5”. | | |
| Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa? | Qtidade | % |
| 0 | 0 | 0% |
| 1 | 0 | 0% |
| 2 | 01 | 20% |
| 3 | 0 | 0% |
| 4 | 01 | 20% |
| 5 | 03 | 600% |
| Total | 05 | 100% |

7 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de junho 2025:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

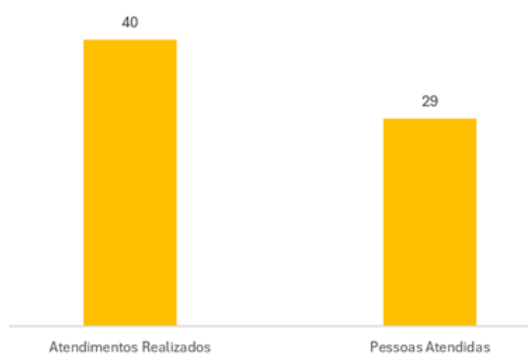


GRÁFICO 2 – Pessoas atendidas com deficiência e sem deficiência



GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)



GRÁFICO 4 – Pessoas atendidas – tipo de deficiência

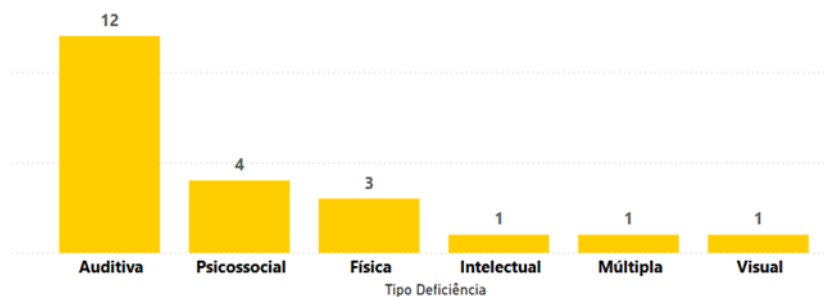


GRÁFICO 5 – Pessoas atendidas por município com e sem deficiência

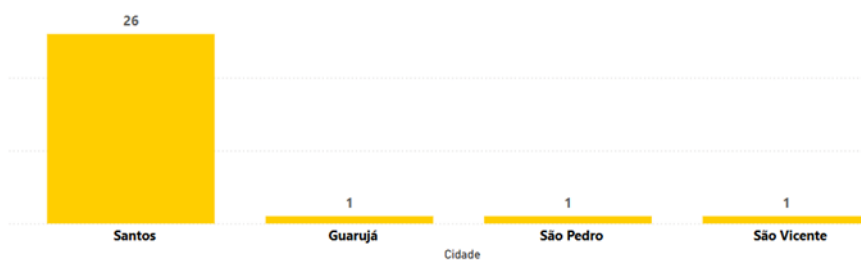


GRÁFICO 6 – Pessoas com deficiência, segundo sexo.

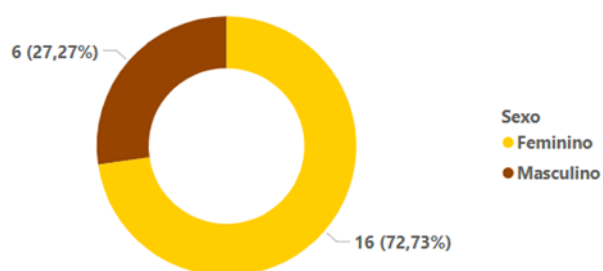


GRÁFICO 7 – Pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

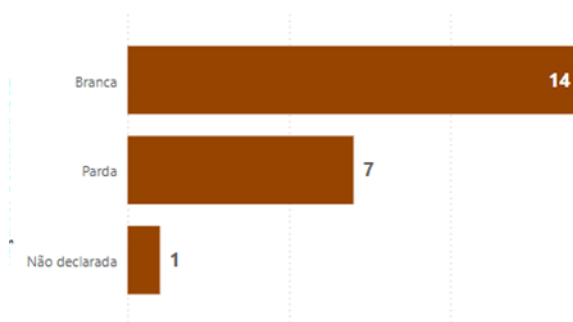


GRÁFICO 8 – Pessoas com deficiência, segundo faixa etária

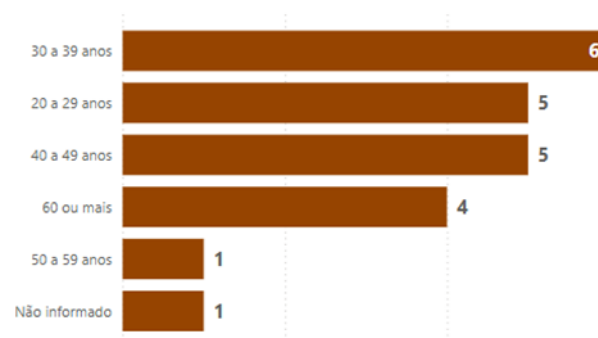
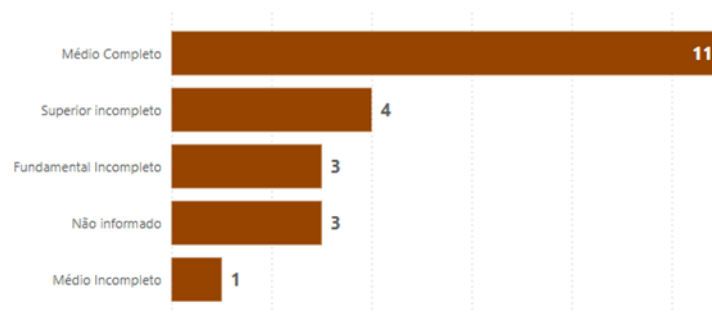


GRÁFICO 9 – Pessoas com deficiência, segundo escolaridade





Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

04/06/2025 - Reunião com supervisora para alinhamento do trabalho.



11/06/2025 - Visita do Rafael Batini – Assessor II CPAL da Secretaria de Estado Direitos da Pessoa com Deficiência que junto com Daniela Farias – supervisora de projetos.

Visita da Cristiane Zamaris - coordenadora da CODEP- Coordenadoria de Defesa de Políticas Públicas para Pessoa com Deficiência.



12/06/2025 - Reunião de alinhamento com a Daniela supervisora que orientou sobre estratégias de aproximação na Delegacia de Defesa da Mulher de Santos DDM.



13/06/2025 - reunião quinzenal com as equipes CAT interior e litoral para apresentação do trabalho da Autodefensoria com a participação do Yuri do setor Defesa e Garantia de Direitos do IJC.



18/06/2025 - Reunião para discussão de caso que atendemos este mês.



24/06/2025 - Reunião com as equipes do CAT (interior e litoral) com o objetivo de discutir estratégias no caso de pessoa surda.



27/06/2025 - Reunião com as equipes CAT- para apresentação do Jurídico Social e projeto de gestão do Espaço Maternidade Metrô Luz com a Mônica do setor de Defesa e Garantia de Direitos do IJC.

