

São Paulo, 07 de fevereiro 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 26

Informações relativas ao mês de janeiro de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de janeiro de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
<p>Ações</p> <p>Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;</p>	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<p>Total de pessoas atendidas: 47</p> <p>36 pessoas com deficiência e 11 pessoas sem deficiência.</p>
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<p>Total de procedimentos: 120</p> <p>42 atendimentos presenciais, 12 atendimentos remotos e 66 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.</p>
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	<p>Total de acompanhamentos: 03</p>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	0

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Janeiro	36	11	47

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
Janeiro	42	12	0	66	120

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
Janeiro	03

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Janeiro	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
Janeiro	0

2 - Outras atividades realizadas no mês de janeiro 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Nesste mês a intérprete de Libras realizou reunião com a intérprete de Campinas para alinhamento da acessibilidade do Questionário de Avaliação dos atendimentos. Prestou auxílio com atendimento remoto ao 2º DP de Santos para uma pessoa surda representar o boletim de ocorrência registrado anteriormente.

Houve contato com o escrivão da Delegacia do Idoso de Santos referente a um caso que atendemos de uma idosa e pessoa com deficiência auditiva. A equipe do CAT articulou junto ao – Centro de Referência Especializado da Assistência Social - CREAS- Zona Leste de Santos o acolhimento desta pessoa que tinha prazo para sair do residencial que morava.

No dia 06/01 a psicóloga e a intérprete de libras se reuniram com a advogada do Instituto Jô Clemente- IJC Sra. Andrea Souza para discutir sobre o respaldo legal acerca da responsabilização da família referente aos cuidados de uma pessoa com deficiência surdocega. Na oportunidade foi discutido ainda sobre os recursos legais para revisão de empréstimos realizados em estado de necessidade.

No dia 15/01 a equipe técnica realizou uma reunião com a Assistente Social da CSS - Congregação Santista de Surdos, para discussão de caso de pessoa com deficiência surdocega sem rede de apoio. Nesta reunião foi traçado os encaminhamentos para a rede de serviço de Santos. Outra articulação realizada pela equipe, foi com a coordenadora do CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social Zona leste de Santos e com o CRAS- ZOI - Centro de Referência da Assistência Social solicitando uma reunião de rede, marcada para fevereiro.

A equipe do centro de apoio foi convidada pela assistente social do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS Alemoa para participar de uma reunião de rede sobre um caso que acompanhamos de uma mulher com deficiência visual que sofreu violência doméstica. A reunião aconteceu no dia 29/01 e na oportunidade os serviços presentes: CRAS - Centro de Referência da Assistência Social, CREAS Zona Noroeste - Centro de Referência Especializado da Assistência Social, ARSocial - organização social que faz a gestão do Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para pessoas com deficiência e idosas e CAPS - Centro de Atenção Psicossocial Zona Noroeste.

Neste mês a assistente social foi convocada para participar da segunda audiência de uma mulher surda que foi acompanhada pelo CAT em 2023 quando registrou o boletim de ocorrência de violência doméstica. Foi realizado contato com Centro de Referência Especializado da Assistência Social - CREAS- Zona Leste de Santos, CAPS - Centro de Atenção Psicossocial Ponta da Praia em Santos e Unidade Básica de Saúde - UBS - Embaré para obter informações solicitadas na primeira audiência.

Houve ainda contato com SEDS – Secretaria de Desenvolvimento Social de São Vicente para encaminhar a rede de serviços uma idosa com os vínculos familiares fragilizados que no atendimento apresentou confusão mental.

A equipe neste mês entrou em contato com o Centro de apoio Psicossocial - CAPS Orquidário para articular atendimento a duas pessoas com deficiência psicossocial.

A equipe do CAT enviou um relatório encaminhando de duas irmãs gêmeas adultas, com deficiência intelectual para o Centro de Referência da Assistência Social – CRAS Centro de Santos para acompanhamento referente a violação de direitos dos artigos 89 e 91 da Lei Brasileira de Inclusão, já que não tiveram interesse de registrar o boletim de ocorrência até o momento.

No dia 22/01 foi realizada uma reunião remota com a supervisora de projetos para discussão do caso da pessoa com deficiência surdocega.

No dia 24/01 recebemos a visita do Técnico de Segurança do Trabalho e Coordenador de Manutenção do IJC para emissão de laudos de medicina ocupacional.

Em 28/1 tivemos supervisão com a supervisora de projetos para discussão de caso e orientações sobre demanda de atendimento.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de janeiro o que resultou na média de 2,4 atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

Não houve visita neste mês

Encaminhamentos para a rede:

Em janeiro, o Centro de Apoio realizou **10 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **03 (três)** casos para outros serviços;
- ✓ **06 (seis)** casos para Assistência Social
- ✓ **01 (um)** caso para Justiça

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, houve contato com a Delegacia do idoso, Delegacia de Defesa Mulher e 2º DP de Santos para articulação de atendimento e informação sobre andamento do boletim de ocorrência.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados **09 (nove)** Boletins de Ocorrência.

Número	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero	Obs.
1	Não Criminal	02 DP Guarujá	auditiva	Masculino	
2	Não Criminal	01 DP São Caetano	Autista	Masculino	Vítima - criança Responsável registrou
3	Não Criminal	Outras Delegacias -BA	Auditiva	Feminino	
4	Art. 155 - Furto	Del. São Vicente	Sem Deficiência	Feminino	Encaminhado pela escrivã
5	Não Criminal	7º DP de Santos	Auditiva	Masculino	
6	Não Criminal	Del São Vicente	Auditiva	Masculino	
7	Não Criminal	02º DP Praia Grande	Psicossocial	Feminino	
8	Não Criminal	3º DP Santos	Sem deficiência	Masculino	Registrou pelo irmão que se encontra acamado
9	Art. 155 Furto e art. 171 Estelionato	02 DP Bom Retiro - SP	Auditiva	Feminino	

5 - Pesquisa de satisfação

Neste mês foram respondidas 09 (nove) pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado

Modalidade de atendimento	Quantidade	%
Presencial	09	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	09	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das 7 (sete) pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0
Google	0	0
Indicação	2	23%
Outros	7	77%
Total	9	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 9 (nove) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	09	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	09	100%

Já em relação às instalações tivemos 06 (seis) apontamentos como “Ótimo” e 3 (três) “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	06	66%
Bom	03	34%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	09	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 04 (quatro) pessoas descreveram como “Ótimo” e “bom” e 01 (um) como regular.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	04	44%
Bom	04	44%
Regular	01	12%
Ruim	00	0%
Total	09	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 07 (sete) pessoas, respondendo como "5" e 1 (um) como "4". OB.: 1 (uma) pessoa não respondeu

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	01	12,5%
5	07	87,5%
Total	08	100%

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de janeiro 2025:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

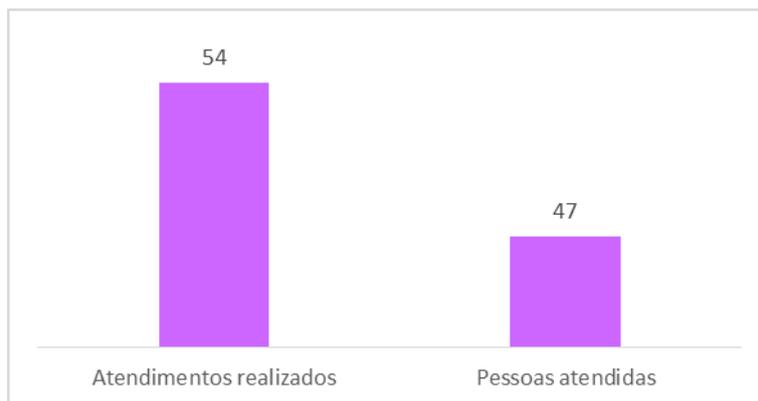


GRÁFICO 2 – Pessoas atendidas com deficiência e sem deficiência

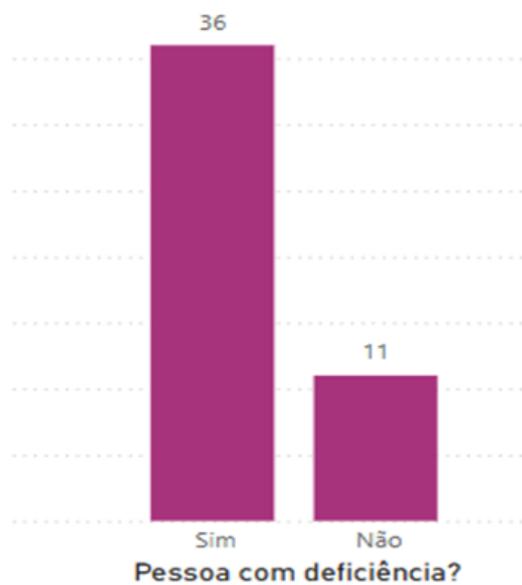


GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)

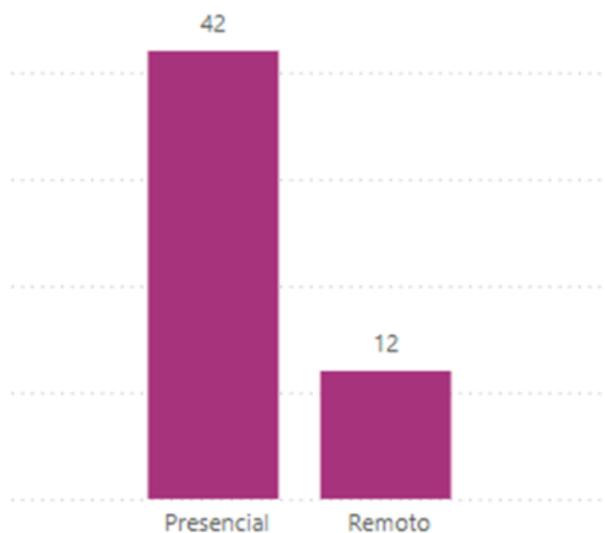


GRÁFICO 4 – Pessoas atendidas por deficiência

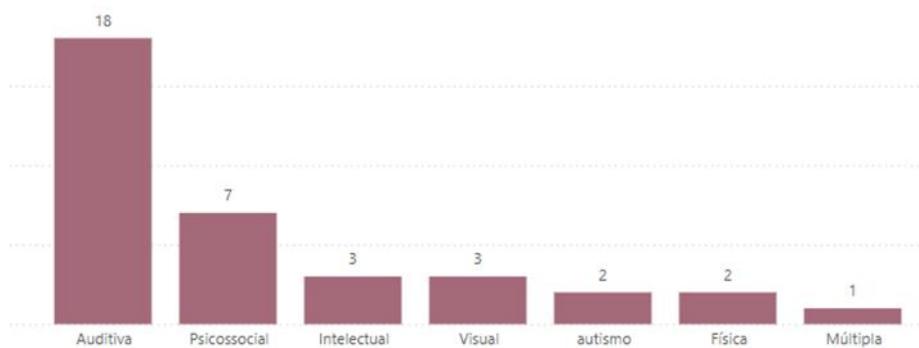


GRÁFICO 5 – Pessoas atendidas por município com e sem deficiência

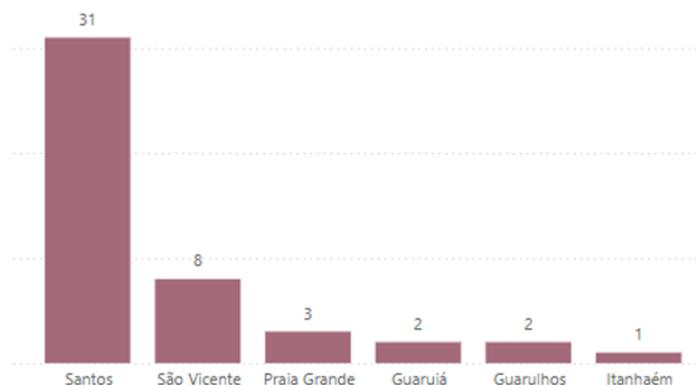


GRÁFICO 6 – Pessoas com deficiência, segundo sexo.

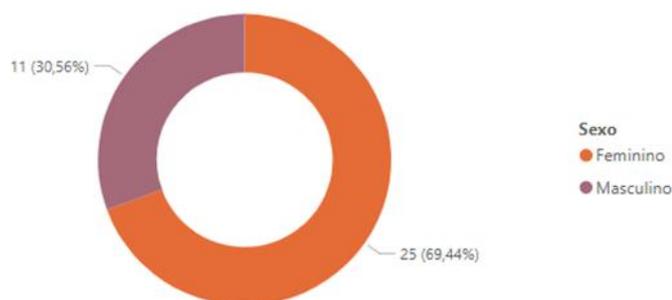


GRÁFICO 7 – Pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

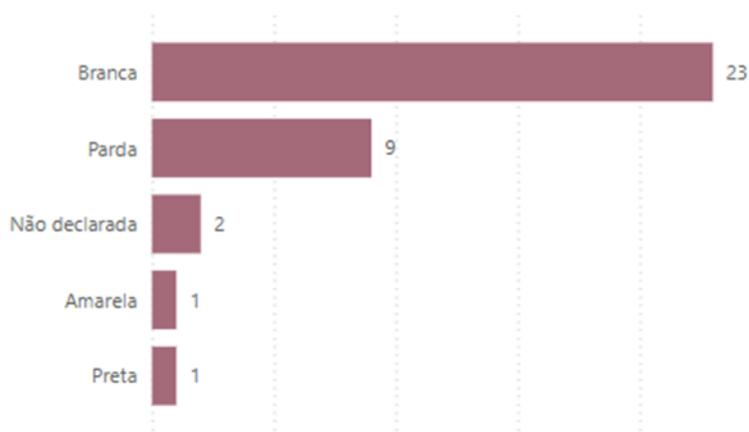


GRÁFICO 8 – Pessoas com deficiência, segundo faixa etária

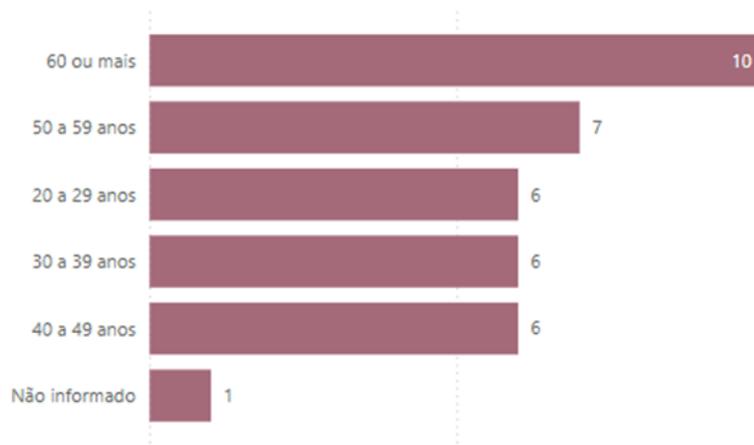
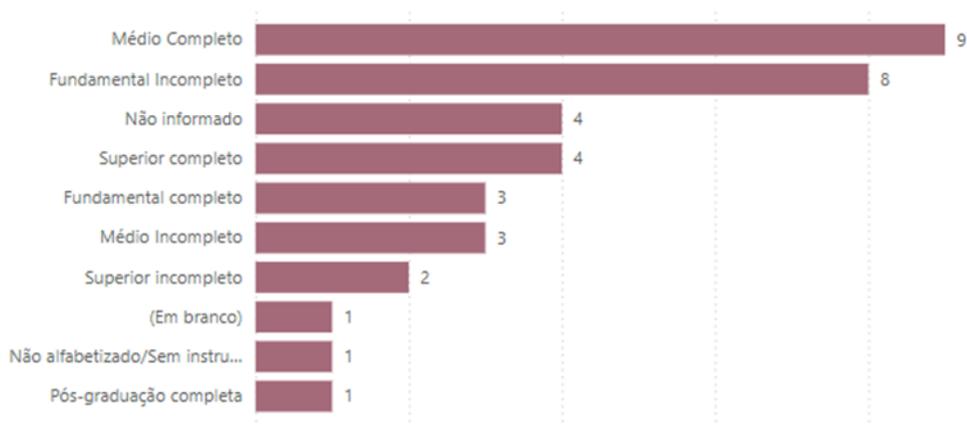


GRAFICO 9 – Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

06/01 Reunião com a Dra Andreia Souza do IJC - orientação jurídica para um caso que o centro de apoio acompanha.



15/01 - Reunião com Assistente social da Congregação Santista de Surdos – para discutir caso de pessoa surdocega sem rede apoio.



22/1 - Reunião para discussão de caso com supervisora.



23/01 - Reunião das Assistentes sociais do IJC com a participação online da assistente social do CAT Santos – Teve como pauta apresentação da nova líder das reuniões do Serviço Social, Mônica Rocha Arten.



24/01 - Visita do Técnico de Segurança do Trabalho e Coordenador de Manutenção do IJC



28/1 - Supervisão com Daniela farias

