

São Paulo, 09 de maio 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 29

Informações relativas ao mês de abril de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de abril de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Ações Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<u>Total de pessoas atendidas: 42</u> 35 pessoas com deficiência e 07 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<u>Total de procedimentos: 87</u> 40 atendimentos presenciais, 10 atendimentos remotos e 37 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	<u>Total de acompanhamentos: 04</u>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	02

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Abril	35	7	42

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
Abril	40	10	0	37	87

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
Abril	04

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Abril	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
02/04 - 30/04	Palestra online - Grupo Reflexivo e Prevenção a Violência de gênero - Instituto Casa da Palavra.
Abril	Libras- Tátil: Estratégias de Guia - Interpretação para Surdocegos – Plataforma Intralibras

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de abril, registramos 42 pessoas atendidas. A seguir destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Diante desses desafios, a equipe do CAT Santos tem adotado estratégias para ampliar o alcance do atendimento. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, fortalecendo parcerias, divulgando o trabalho realizado e incentivando o encaminhamento de novos casos.

2 - Outras atividades realizadas no mês de abril 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

Neste mês, dando continuidade à estratégia de acompanhamento do caso de uma pessoa surdocega, foi enviado um relatório ao MP respondendo a solicitação.

Articulamos com o Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência, encaminhando uma demanda à Comissão de Acessibilidade, a partir de um caso atendido.

Este mês a psicóloga e a intérprete de libras acompanharam no 4º DP duas pessoas com deficiência auditiva para registrar boletim ocorrência. Em outra oportunidade a assistente social e a intérprete de libras participaram da audiência de conciliação no NECRIM- Núcleo de Conciliação da Polícia Civil de Santos que envolveu pessoas com deficiência auditiva.

No dia 23 de abril a equipe do Centro de Apoio se reuniu de forma remota com a Dra. Andreia, advogada do jurídico social do IJC para orientação de um caso de pessoa com deficiência auditiva.

Em 29 de abril, foi realizada uma reunião online com a supervisora de projetos para apresentação do relatório de atividades anual do CAT Santos, bem como alinhamento e estratégias visando o aumento de pessoas atendidas.

Neste mesmo dia, a equipe do 4º DP agendou uma oitiva solicitando a participação da intérprete de libras.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de abril o que resultou na média de 2,5 atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

Este mês não recebemos visitas.

Encaminhamentos para a rede:

Em abril, o Centro de Apoio realizou **12 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **02 (dois)** casos para outros serviços;
- ✓ **05 (cinco)** casos para Justiça
- ✓ **01 (um)** caso para Saúde
- ✓ **02 (dois)** caso para Conselho de Direitos
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Neste mês, houve atividades compartilhadas entre o Centro de Apoio Técnico e a equipe policial do NECRIM - Núcleo de Conciliação da Polícia Civil de Santos e 4º DP de Santos.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados **14 (quatorze)** Boletins de Ocorrência.

Número	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero	Obs.
1	Não Criminal – Extravio	3º DP de Cubatão	Sem deficiência	Feminino	Representante legal
2	Não Criminal - Extravio	5º DP de Santos	Auditiva	Masculino	
3	Art. 155 – Furto	2º DP de São Vicente	Auditiva	Feminino	
4	L.11.340/06 - Violência doméstica Art. 24-A	2º DP De Santos	Sem deficiência	Feminino	Familiar de pessoa com TEA
5	Art. 133 - Abandono de Incapaz	2º De São Vicente	Autismo	Feminino	
6	Art. 136 - Maus Tratos	7º DP de Santos	Sem deficiência	Masculino	Representante legal
7	Não Criminal - Extravio	2º DP de São Vicente	Surdocego	Feminino	
8	Art. 129 - Lesão Corporal Art. 147 - Ameaça	3º Santos	Psicossocial	Feminino	
9	Não Criminal - Extravio	Del de Polícia de São Vicente	Auditiva	Feminino	
10	Art. 129 - Lesão Corporal	2º DP de Santos	Intelectual	feminino	
11	Não Criminal - Extravio	2º DP de Santos	auditiva	Masculino	
12	Não Criminal - Extravio	3º DP de Santos	Sem deficiência	Feminino	Represente legal
13	Art. 155	4º DP de Santos	Auditiva	Masculino	
14	Art. 155	1º DP de Santos	Auditiva	Feminino	

Foram atendidas 7 pessoas sem deficiência. Todas estavam diretamente relacionadas a situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, sendo familiares ou responsáveis. Dentre essas demandas, duas estava vinculada a pessoas com deficiência pessoas com transtorno do espectro autista (TEA); três vinculadas a pessoa com deficiência auditiva; uma a pessoa com deficiência psicossocial e uma a pessoa com deficiência intelectual.

5- RELAÇÃO NOMINAL DE VISITAS DOMICILIARES DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS

Nº	Data	Nome	RG /CPF	Pessoa com deficiência	Deficiência

Obs.: Não houve visita domiciliar neste mês.

6 - Pesquisa de satisfação

Neste mês foram respondidas 09 (nove) pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado.

Modalidade de atendimento	Quantidade	%
Presencial	09	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	09	100%
Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das 5 (cinco) pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram "Outros" e 4(quatro) indicação de amigos.		
Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	%

Google	0	0%
Indicação	4	44,44%
Outros	5	55,56%
Total	9	100%
A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 9 (nove) pessoas.		
Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	09	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	09	100%
Já em relação às instalações tivemos 09 (nove) apontamentos como “Ótimo”.		
Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtdade	%
Ótimo	09	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	09	100%
Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 07 (sete) pessoas descreveram como “Ótimo”, 01 (um) como bom e 1(um) como regular		
Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtdade	%
Ótimo	07	77,78%
Bom	01	11,11%
Regular	01	11,110%
Ruim	00	0%
Total	09	100%
Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 09 (nove) pessoas, respondendo como “5”.		

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtdade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	09	100%
Total	09	100%

7 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de abril 2025:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

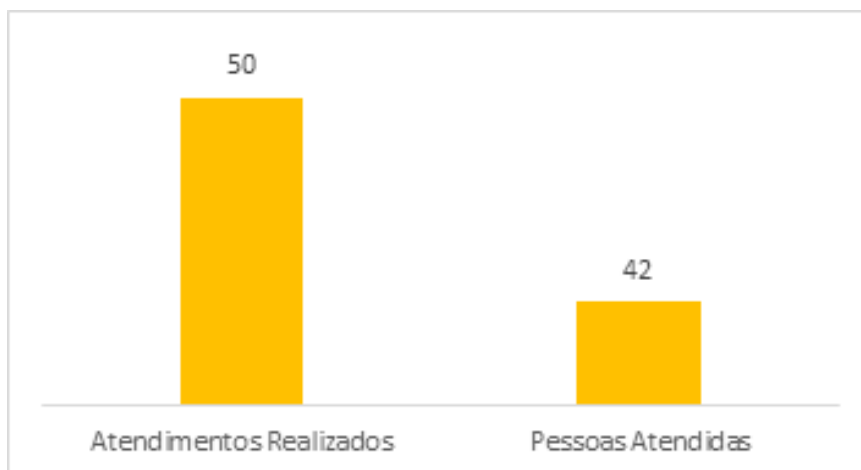


GRÁFICO 2 – Pessoas atendidas com deficiência e sem deficiência

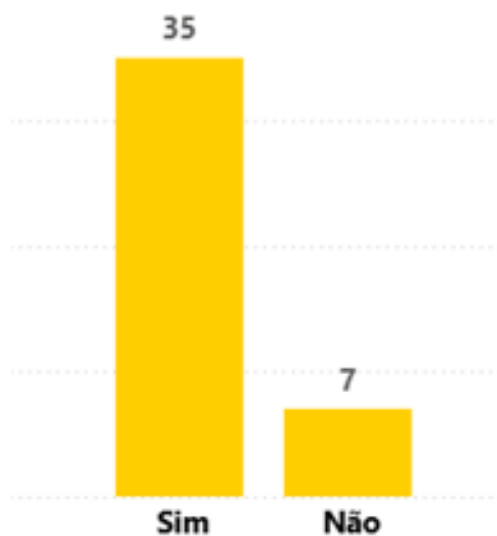


GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)

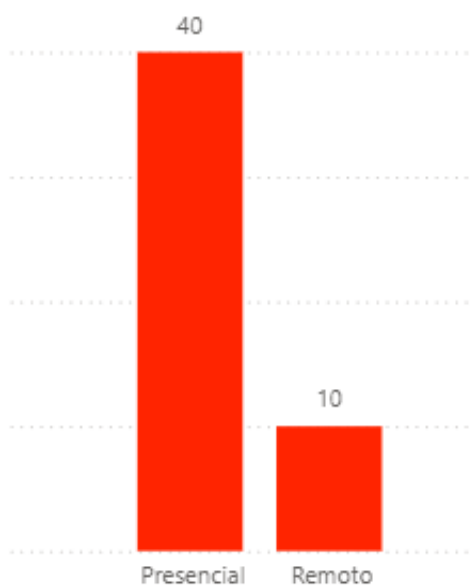


GRÁFICO 4 – Pessoas atendidas – tipo de deficiência

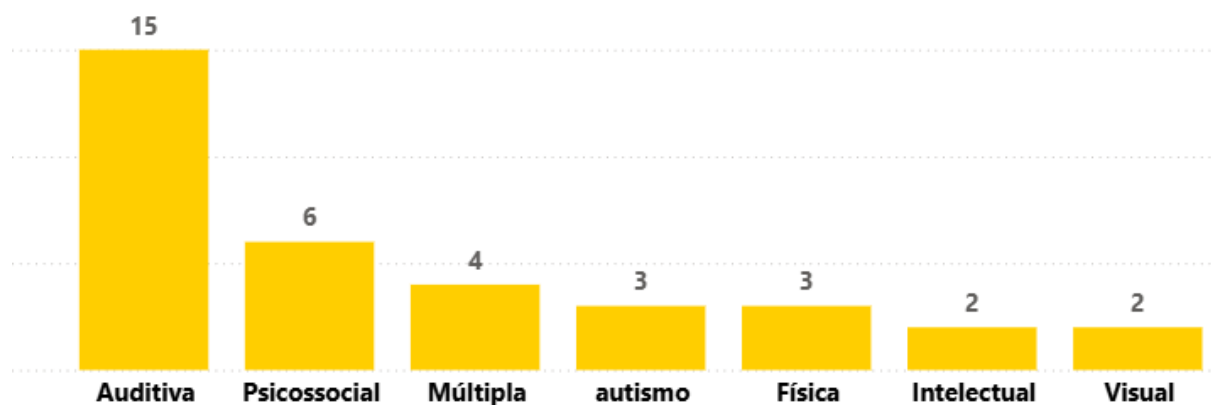


GRÁFICO 5 – Pessoas atendidas por município com e sem deficiência

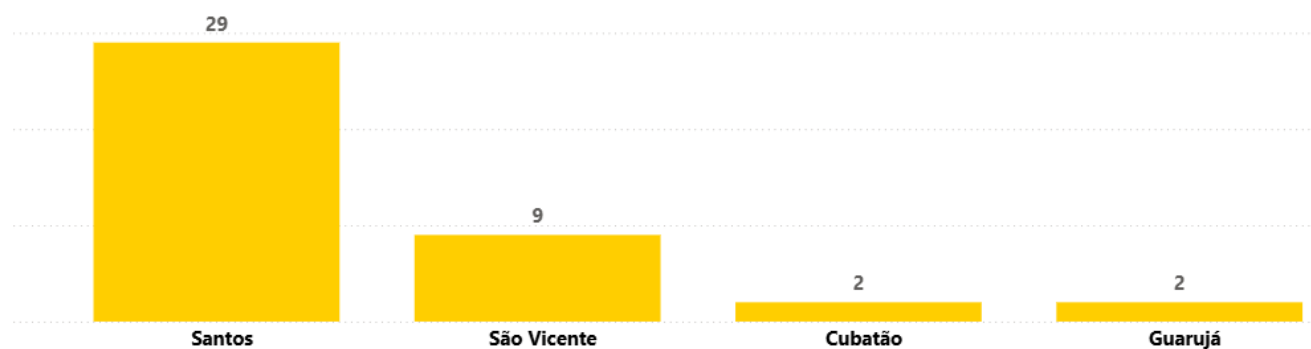


GRÁFICO 6 – Pessoas com deficiência, segundo sexo.

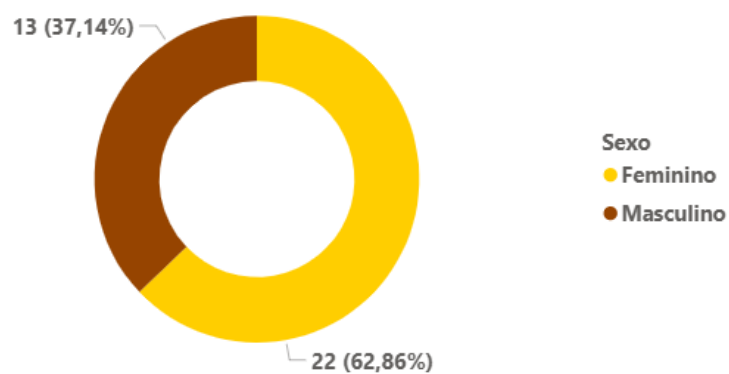


GRÁFICO 7 – Pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

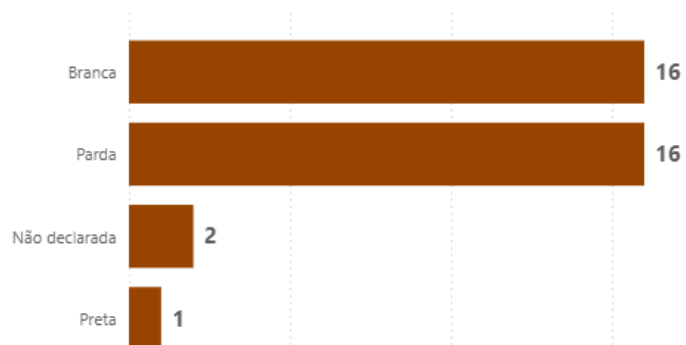


GRÁFICO 8 – Pessoas com deficiência, segundo faixa etária

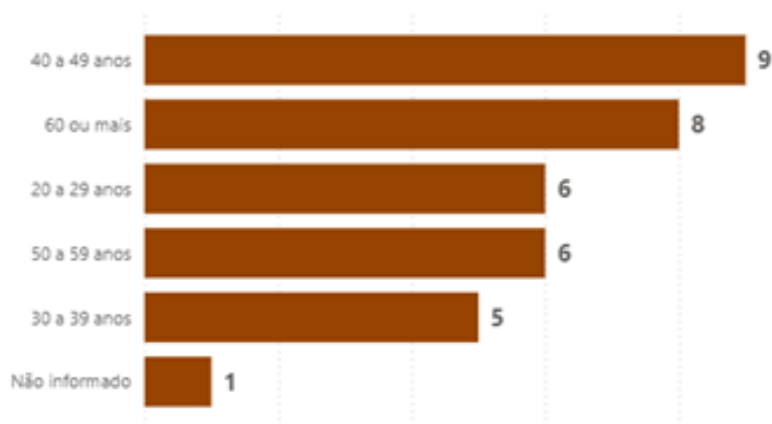
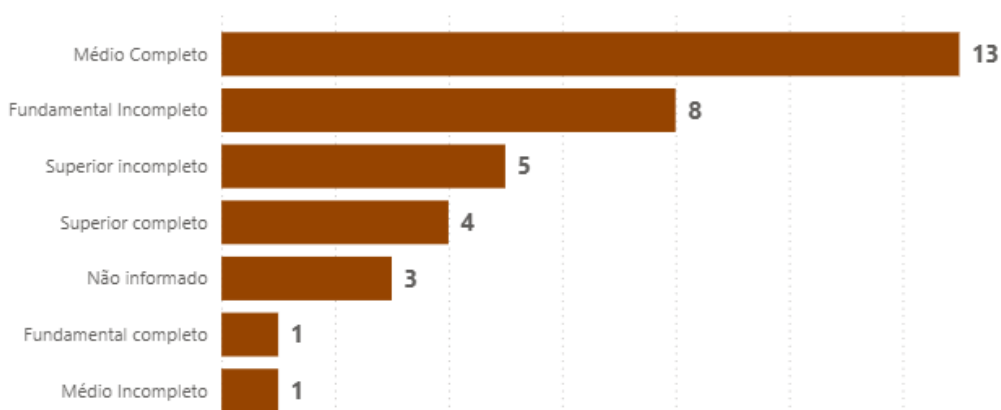


GRAFICO 9 – Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

23/04/2025 - Reunião com Dra. Andreia do Jurídico Social.



29/04/2025 - Supervisão com Daniela Farias - discussão de caso, orientações sobre demanda de atendimento, apresentação do relatório de atividades anual do CAT Santos, bem como alinhamento e estratégias visando o aumento de pessoas atendidas.

