

Centro de Apoio Técnico

7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6



Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

**Análise Qualitativa dos
Objetivos do Projeto**

**Avaliação dos Atendimentos
e Relação Nominal dos Casos
Atendidos**

**Ações de Supervisões
Metodológicas e ações de
Incidência dos Gestores**

**Termo de Colaboração
SEDPcD Nº 008/2022**

(RELATÓRIO - ANO 04- MÊS 37)

Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 008/2022 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de dezembro de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e a gestão do Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia - DEINTER 6, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico

DELEGACIA QUE ESTÁ VINCULADO

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Grace de Goes
Assistente Social

Maria Luiza Alves da Silva
Psicóloga

Sabrina Alessandra de Souza Campos
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto única e exclusivamente a pessoas com deficiência vítimas de violência, seus familiares ou acompanhantes, nas áreas de atuação da 7ª. Delegacia de Polícia de Santos, por meio de equipe técnica multidisciplinar, bem como assessorar outras delegacias da região quando solicitado;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	32 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	81 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	4 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar e compilar dados sobre as atividades do CAT, assim como solicitar para a autoridade policial local os dados sobre Registros Digitais de Ocorrência (RDO) nos casos em que a equipe do CAT tiver atuação, e enviar mensalmente tais estatísticas para a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência/SP.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	1

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A) SOBRE O NÚMERO ACUMULADO DE ATENDIMENTOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

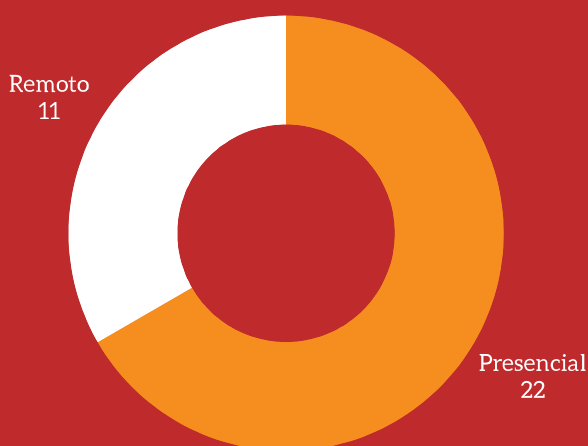
O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam:

- (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais;
- (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como,
- (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência e criminalidade.

Para fins deste indicador são contabilizados cada intervenção nas seguintes modalidades:

- a. atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual;
- b. atendimentos individuais de acompanhamento;
- c. atendimentos individuais realizados durante as visitas com a equipe policial;



Neste mês foram realizados: 33 atendimentos no CAT, sendo 22 atendimentos presenciais e 11 atendimentos remotos.

Destacamos que o CAT desenvolveu atividades em 20 dias no mês de dezembro, o que resultou em 1,65 atendimento por dia.

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.1) DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR TIPO DE DÉMANDA DOS ATENDIDOS

Demandas	Frequência
Violências e/ou Violações de Direitos sob a Perspectiva de Gênero	1
Violências e/ou Violações de Direitos Intrafamiliar	2
Violências e/ou Violações de Direitos contra Crianças e Adolescentes	1
Violências (Física, Patrimonial, Psicológica, Moral e Sexual)	1
Conflitos de Convivência	4
Previdência Social	0
Educação	1
Assistência Social	2
Saúde	1
Saúde Mental	8
Emprego, Trabalho e Renda	0
Registro Civil - Emissão de Documentos - Perda de Documentos	2
Relações de Consumo	0
Questões Trabalhistas	0
Infraestrutura Pública	0
Tutela - Curatela - Guarda - Adoção	1
Orientação sobre acesso a direitos e serviços da Rede Intersectorial	0
Acompanhamento de Atendido	1
Regularização Fundiária - Posse - Propriedade	0
Questões Patrimoniais (Perdas, Danos e Prejuízos)	6
Questões de Trânsito	0
Procedimentos Policiais (Intimação, Representação, Informação de Inquérito)	1
Total Geral:	32

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.2) DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR NÚMERO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS REGISTRADOS

BO	Circunscrição	Tipo de Crime	Deficiência	Sexo	Cor
[REDACTED]	07 DP de Santos	Cód Penal - estelionato Art. 171	Auditiva	Feminino	Branco
[REDACTED]	07 DP de Santos	Não Criminal - Extravio	Auditiva	Masculino	Branco
[REDACTED]	07 DP de Santos	Não Criminal - Extravio	Auditiva	Masculino	Pardo
[REDACTED]	05 DP de Santos	Não Criminal - Extravio	Auditiva	Masculino	Branco
[REDACTED]	07 DP de Santos	Não Criminal - Extravio	Auditiva	Masculino	Branco
[REDACTED]	03 DP de Santos	Não Criminal - Extravio	Auditiva	Feminino	Branco
[REDACTED]	03 DP de Cubatão	Não Criminal - Extravio	Auditiva	Masculino	Pardo
[REDACTED]	04 DP de Santos	Cód.Penal - Furto - Art 155	Sem deficiência	Masculino	Preto

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.3) SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

A.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

A.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

Os acompanhamentos são limitados temporalmente pela análise técnica da equipe multidisciplinar.

Critérios para finalização do acompanhamento à medida que forem avaliados:

- i) superação (minimização) das vulnerabilidades;
- ii) esgotamento das intervenções;
- iii) não identificação de risco e/ou vulnerabilidades;
- iv) referenciado (a) na rede de defesa e garantia de direitos;
- v) a não adesão da pessoa às propostas de acompanhamento construídas/indisponibilidade para construção das intervenções

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

No mês de dezembro de 2025, o CAT da 7ª Delegacia de Polícia de Santos acompanhou 03 casos.

Nº de casos de baixo acesso e/ou violação de direitos:

- 1 caso de sensibilização para acompanhamento em saúde mental, em razão de a pessoa atendida apresentar, no atendimento, questões compatíveis com sofrimento psíquico, embora se mostre resistente ao encaminhamento.

Nº de casos de violência que demandou o acompanhamento visando a prevenção e/ou o enfrentamento deste fenômeno:

- 2 casos de violência intrafamiliar. Em um deles, foi realizada orientação sobre os cuidados com a filha adolescente, com foco na prevenção de violações de direitos.
- 1 caso acompanhado neste mês, voltado ao enfrentamento da violência doméstica.



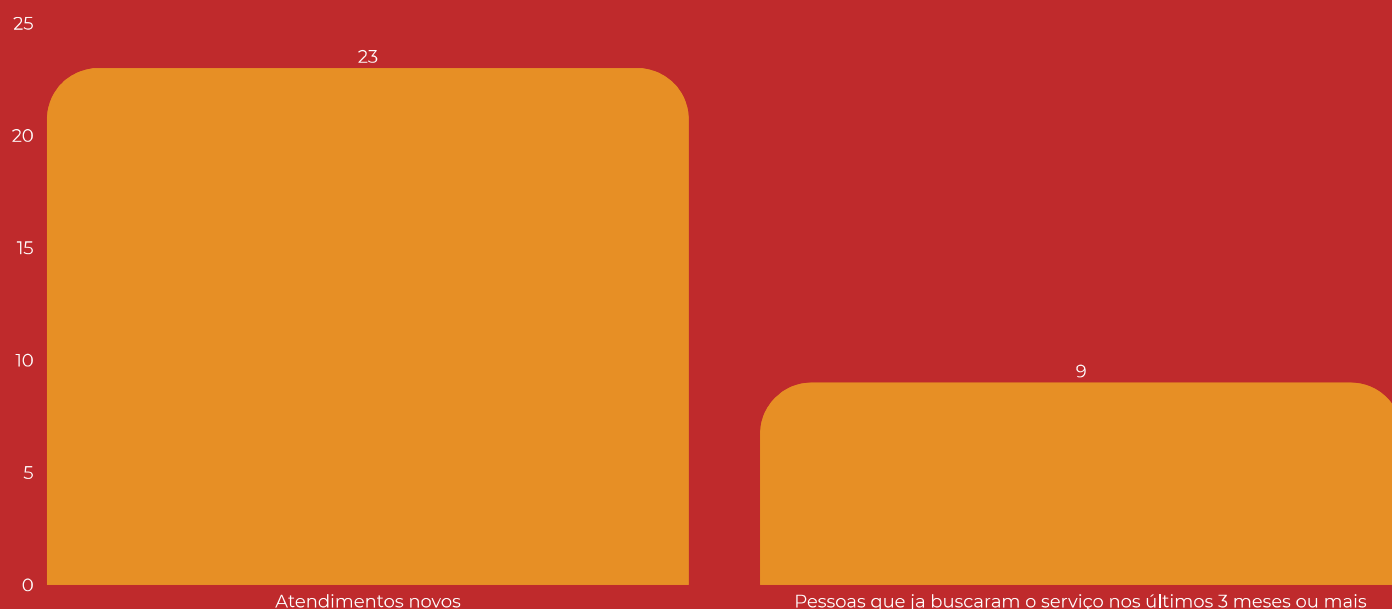
Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.4) SOBRE O QUANTITATIVO DE PESSOAS ATENDIDAS, CONSIDERANDO CASOS NOVOS, ATENDIMENTOS RECORRENTES E USUÁRIOS PREVIAMENTE ACOMPANHADOS PELO CAT QUE RETORNAM EM RAZÃO DE NOVAS DEMANDAS

Em dezembro, do total acumulado de pessoas, 23 correspondem a pessoas que recorreram ao CAT pela primeira vez (atendimentos novos de inscrição).

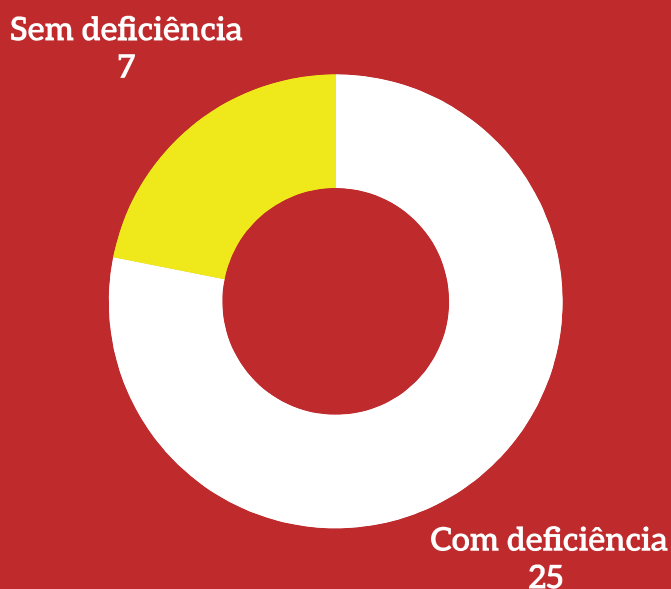
Do total de pessoas atendidas, 09 correspondem a pessoas que já haviam recorrido ao CAT em anos anteriores ou que buscaram o serviço ao menos uma vez nos últimos três meses.

Não foram registrados atendimentos em outros espaços da rede voltados à discussão de temas transversais relacionados à prevenção e ao enfrentamento da violência contra a pessoa com deficiência.

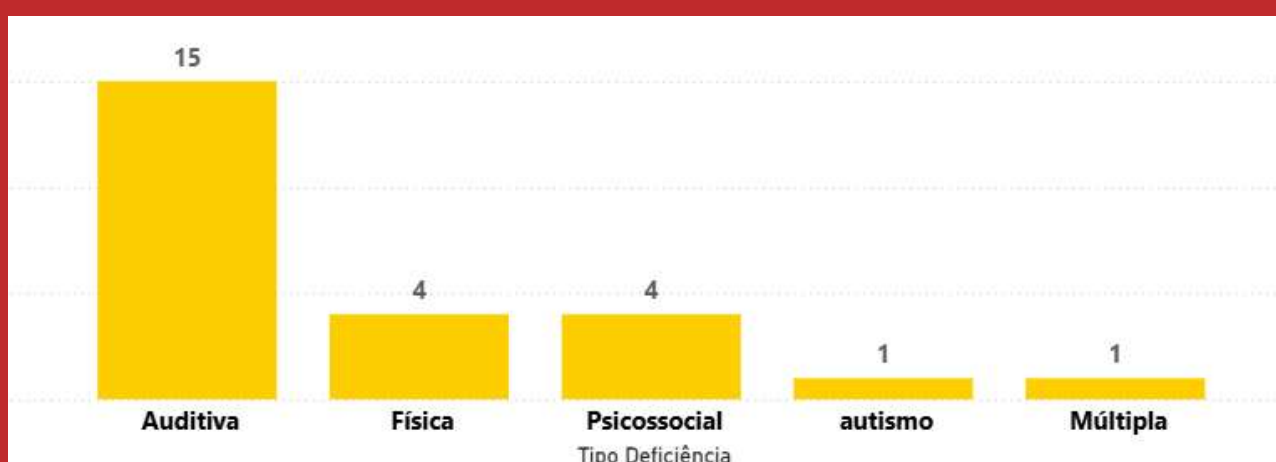


Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.5) SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS COM E SEM DEFICIÊNCIA ATENDIDAS

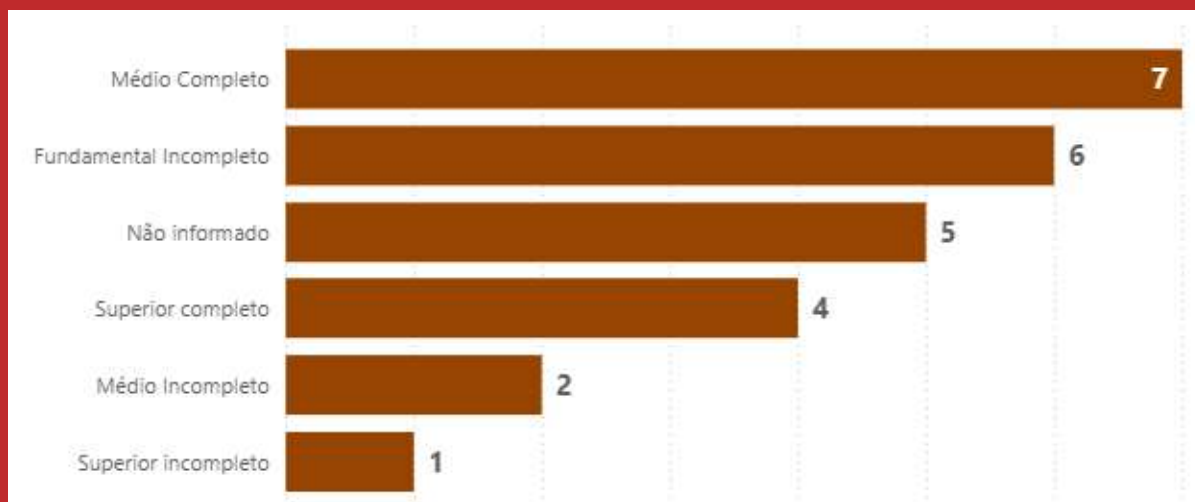


A.5.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

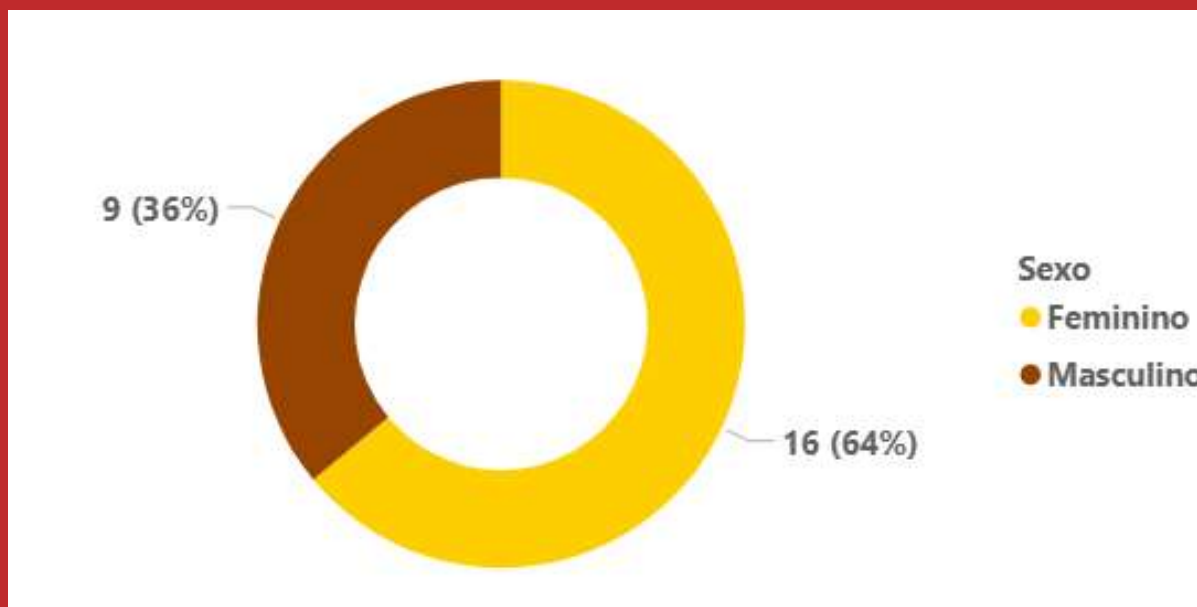


Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.5.2) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

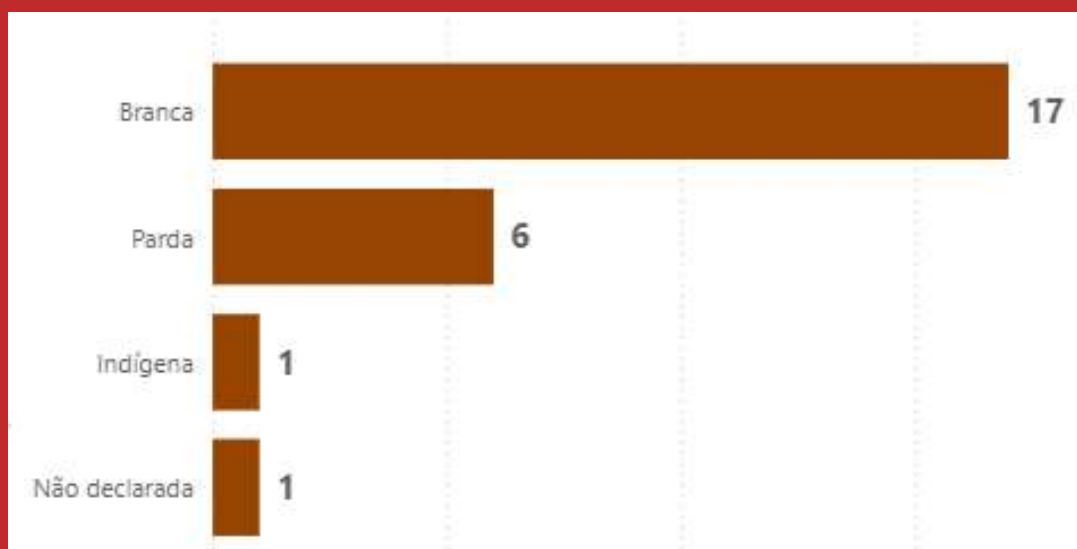


A.5.3) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

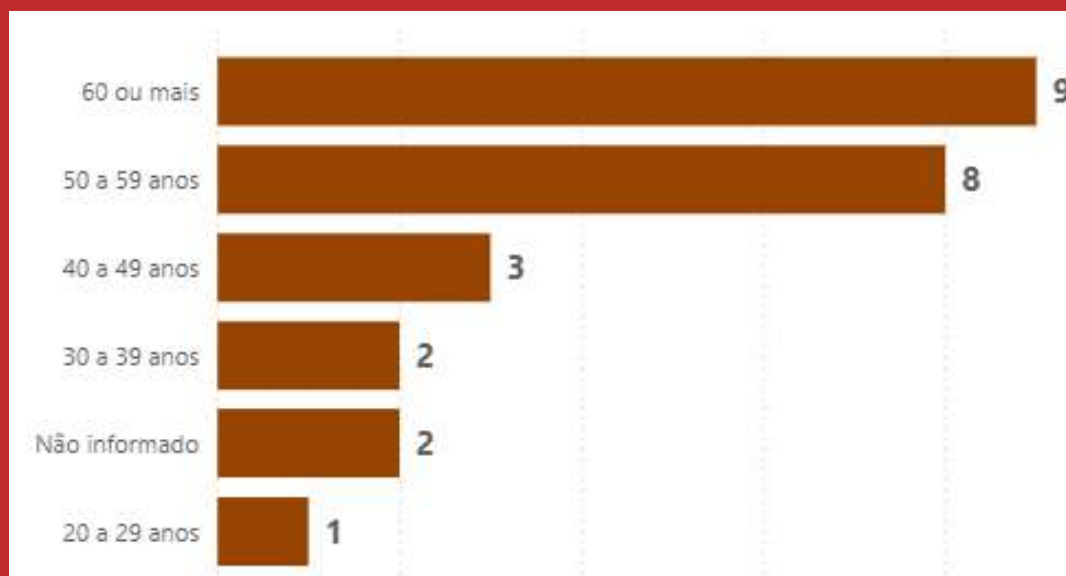


Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.5.4) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

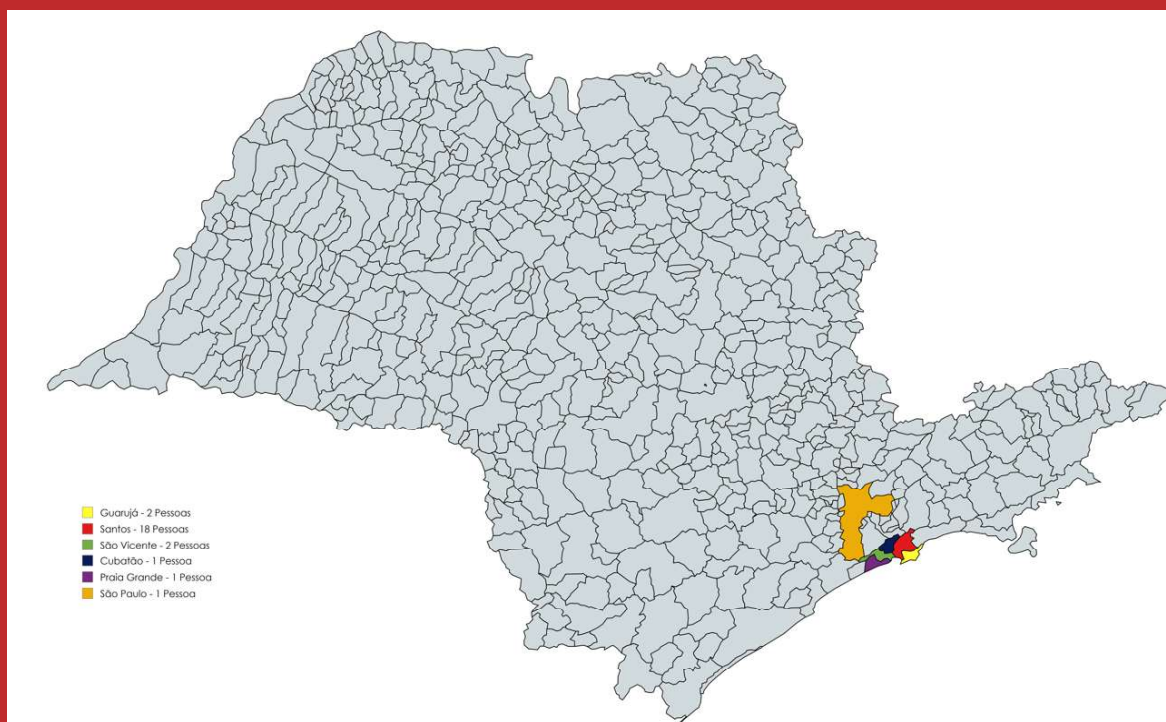


A.5.5) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.5.6) Perfil das pessoas com deficiência atendidas segundo município de procedência



Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.5.7) Distribuição das pessoas com deficiência atendidas por Distritos e Zonas da Cidade de Santos

Zona	Distrito	Nº de Casos
1	Guarujá	2
2	São Vicente	2
3	Cubatão	1
4	Praia Grande	1
5	São Paulo	1
6	Santos	18

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.5.8) Perfil de pessoas com deficiência atendidas por Distritos e Zonas na Cidade de Santos

O CAT da 7ª Delegacia de Polícia - DEINTER 6, atendeu pessoas provenientes das cidades de Guarujá, São Vicente, Cubatão, Praia Grande e São Paulo. A maior parte das cidades são correspondentes ao Deinter 6. O caso atendido pelo CAT Santos fora do Deinter 6 corresponde a uma pessoa, munícipe de São Paulo, que passa temporadas em Santos.

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.6) PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de dezembro, registramos 32 pessoas atendidas.

Cabe ressaltar que neste mês tivemos 23 pessoas procurando o Centro de Apoio pela primeira vez, entre eles, pessoas de outros municípios. Isso aponta que o serviço vem se fortalecendo à medida que se observa o surgimento de novas demandas.

Uma das estratégias desenvolvida para mitigar tal fato, foi em parceria com a Prefeitura de Santos promover o evento que pudesse difundir conhecimento na perspectiva da garantia e defesa de direitos da pessoa com deficiência encontrando no atendimento especializado do CAT uma ferramenta de enfrentamento à violência contra este público.

Destacamos ainda fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados etc.

Sobre o número de pessoas sem deficiência:

Foram atendidas 07 (sete) pessoas sem deficiência, entretanto, essas pessoas estavam diretamente relacionadas a situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, sendo familiares ou responsáveis. Dentre essas demandas, 02 (duas) vinculadas a pessoa com deficiência auditiva; 01 (uma) vinculada a pessoa com deficiência física; 01 (uma) pessoa vinculada a pessoa com deficiência Psicossocial; 01 (uma) a pessoa com Transtorno do Espectro Autista; 02 (duas) pessoas foram encaminhada pela equipe policial da Delegacia de Defesa da Mulher que identificou a princípio se tratar de pessoa com deficiência, No entanto, no momento do atendimento, a pessoa não declarou deficiência.

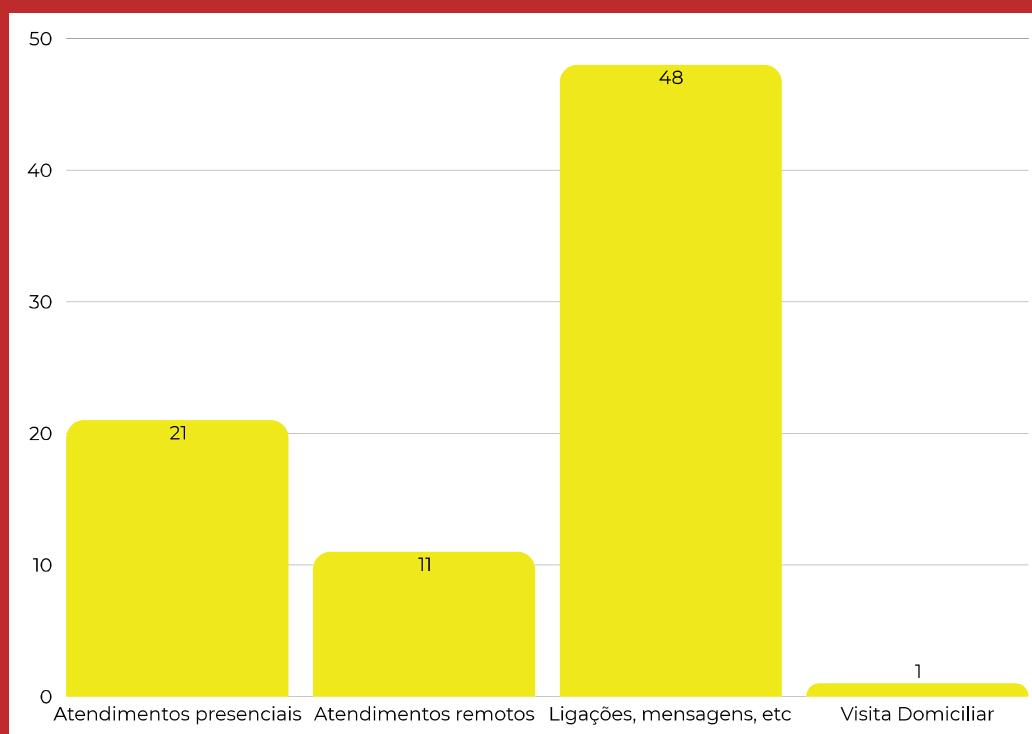
Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

A.7) SOBRE O NÚMERO ACUMULADO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de dezembro de 2025, foram realizados 81 procedimentos, conforme o gráfico a seguir:

Neste mês, o CAT -Santos foi acionado pela equipe policial para atender um caso de denúncia recebida pelo Disque 100, na qual a equipe realizou uma visita domiciliar para atender a demanda.



Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

B) NÚMERO ACUMULADO DE ARTICULAÇÕES DE REDE

Na perspectiva metodológica do CAT, enquanto serviço de prevenção e enfrentamento à violência contra pessoas com deficiência, os encaminhamentos podem ser classificados de acordo com suas finalidades, a saber:

- 1) encaminhamento para a rede parceira de casos de baixo acesso e/ou violação de direitos, visando a efetivação de direitos e garantias sociais;
- 2) encaminhamentos para a rede parceira de casos de violência, visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

Indicador descritivo:

B.1. Número de ações de discussão de casos, construção de fluxos, alinhamentos institucionais e estratégias articuladas de intervenção em fenômenos de violência e criminalidade com a rede

B.2. Participação em espaços de rede existentes que discutam temas transversais à violência contra pessoas com deficiência para divulgação do CAT e instituição de novas parcerias e/ou análise da dinâmica da violência e da criminalidade nos territórios

B.3. Visitas de entidades da rede ao CAT

B.4. Encontros de formação/capacitação para a rede parceria

B.5. Número de entidades e pessoas que participaram dos encontros de formação/capacitação desenvolvidos pela equipe do CAT

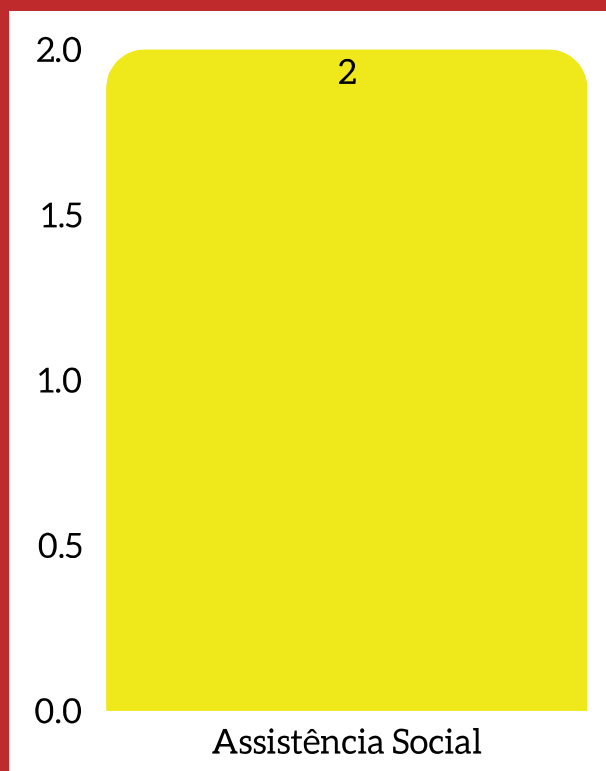
B.6. Número de intervenções (ligações, whatsapp, videoconferencias) com a rede

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

B) NÚMERO ACUMULADO DE ARTICULAÇÕES DE REDE

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de dezembro de 2025 foram realizados 02 encaminhamento de caso para a rede. Entre o público atendido, parte dele já é referenciada na socioassistencial de seus municípios e outros recusaram e ou não atendem aos critérios de atendimento.

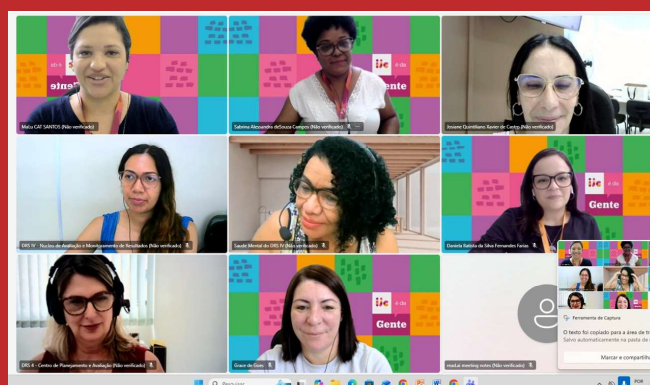


Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

B) NÚMERO ACUMULADO DE ARTICULAÇÕES DE REDE

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

A equipe do centro de apoio no dia 01/12 realizou uma reunião com Diretoria Regional de Saúde - DRS (Núcleo de avaliação e Monitoramento de resultados, Centro de Planejamento e Avaliação, Saúde Mental e Diretoria. Na oportunidade foi apresentado o trabalho Centro de Apoio bem como o convite para participação no Encontro Intersectorial de Prevenção e Enfrentamento à Violência contra Pessoa com deficiência.



Este mês a equipe entrou em contato com o CREAS afim de pesquisar o encaminhamento de uma pessoa que atendemos com o objetivo de traçar estratégias de atendimento.

Entramos em contato com a Delegada da delegacia da Mulher de Praia Grande para pedir orientação referente a um caso da área dos fatos.

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

Realizamos em 03/12 um Encontro Intersectorial de Prevenção e Enfrentamento à violência contra Pessoa com Deficiência no município de Santos. Participaram do evento 110 profissionais da rede de defesa e garantia de direitos dos municípios pertencentes a Seccional de Santos (Cubatão, Guarujá, Bertioga, Santos). O evento contou com palestras e mesas temáticas sobre o modelo social da deficiência, o enfrentamento à violência e o acesso à comunicação para pessoa surda e políticas públicas voltada à pessoa com deficiência. O evento reuniu diferentes setores para fortalecer a rede de proteção e promover a atuação integrada entre as áreas de saúde, assistência social, educação, segurança pública e justiça.

Encontro Intersectorial
Prevenção e Enfrentamento da Violência contra Pessoas com Deficiência

Um espaço de diálogo e articulação para garantir direitos, integrar serviços públicos e fortalecer ações de prevenção e proteção às pessoas com deficiência.

Data: 03 de dezembro de 2025
Horário: 13h às 17h
Local: Rua Comendador Martins, 52 - Vila Matias - Santos - SP
Universidade São Judas Tadeu - UNIMONTE

Confirme a sua presença pelo formulário até o dia 01/12.

Apoio:  Realização: 



Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

LISTA DE PRESENÇA: Encontro Intersectorial

Encontro: Prevenção e Enfrentamento da Violência Contra Pessoas com Deficiência

Município: Santos/SP

Data: 03/12/2025

Nome Completo	E-mail:	Município	Serviço que Representa	Assinatura
			livista/Conselheiro	OK
			luno do capacete	OK
			psicóloga	
			psicóloga	OK
			Terapeuta Ocupacional	OK
			Assessora Parlamentar	
			Aluno do CapacitaCE	
			Psicóloga	
			Operador Social - Chefe de seção	
			Coordenador da Reabilitação Guarujá	OK
			Assistente Social	OIZ
			Progr	
			Professor	OK
			Aluno capacitace	OK
			Técnica de Emprego Apoiado	OK
			Assistente Social	OK



Nome Completo	E-mail:	Município	Serviço que Representa	Assinatura
		Guarujá	Psicóloga	OK
		São Vicente	Intérprete de Libras	OK
		Cubatão	Educadora Social	OK
		Santos-SP	Professor de Educação Física	
		Santos	Psicóloga	
		Santos	Assistente Social	OK
		Santos	Coord. de Curso de Enfren. da Violência Sexual de Santos	OK
		Santos	CODEP	OK
		Santos	Assistente Social	OK
		Santos	estagiaria serviço social	OK
		Cubatão - SP	Asses. de Relações de Governo	
		Santos	Assistente Social	OIZ
		Santos	Terapia ocupacional	
		Santos	Assistente social	OK
		Santos	Assistente Social	OK
		Santos	Chefe de Núcleo	OK
		Santos/DRS IV	Diretor Técnico de Saúde I	OK
		Santos	assistente social	
		Santos	Mãe Atípica	
		Santos	Proprietário	OK
		Em Santos	Assistente em Administração	



Nome Completo	E-mail:	Município	Serviço que Representa	Assinatura
		Baixada Santista	Técnica de Sensibilização	
		Santos/SP	Adv. CREAS ZNO-M	OK
		Santos	Psicólogo	
		Santos - SP	Mãe	
		Santos - SP	Agente Cultural	OK
		Guarujá	Lider de equipe	
		Ribeirão Preto	Psicóloga	
		Santos	Assessor Parlamentar	OK
		Santos	Pessoa com Deficiência	
		Santos	Médica	
		Santos	advogada	OK
		Santos SP	Voluntária	
		Santos	Operador Social	
		Santos	Guarda Civil Municipal	OK
		Santos	Terapia Ocupacional	OK
		Praia grande e Cubatão	Superv. Acad. Esta. Serviço social	
		Santos	Aluna do CapacitaCe	
		Santos	Psicóloga	OK
		São Vicente	secretário municipal	OK
		Guarujá	Assistente social	OK



Nome Completo	E-mail:	Município	Serviço que Representa	Assinatura
		Santos	Coord. Pedagógica	
		Guarujá	Assistente Social	
		Praia Grande	assistente social	
		santos	Inspeor Chefe-Coordenador	OK
		Cubatão	Asses. de políticas para PoD	OK
		Santos	Arquiteta	
		Peruibe- SP	Assistente técnico Educacional	
		Cubatão	Educadora Social	OK
		Guarujá	Nenhum	
		Guarujá	Nenhum	
		Praia Grande	Cursando Serviço Social	
		Santos	Assistente Social	
		São Vicente	Doméstica	
		Santos	Assistente social	
		Cubatão	Psicóloga	OK
		Santos	Repres. e Cons. da comunidade surda	
		Santos	Aluno CapacitaCe	
		Santos	Assistente Social	OK
		Praia Grande	Cuidador social	
		Santos	Assistente Social	OK Secretariado do
		São Vicente/SP	Assistente social	OK
		Santos	Assistente Social	



Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

Representantes da Polícia Civil				
Nome Completo	E-mail:	Município	Unidade que Representa	Assinatura
			DIJU	OK
			1° DP CUBATÃO	OK
			DDM CUBATÃO	OK
			2° DP CUBATÃO	OK
			SECCIONAL SANTOS	OK
			DDM CUBATÃO	OK
			DDM SANTOS	
			5° DP SANTOS	OK
			1° DP SANTOS	OK
			1° DP GUARUJÁ	OK
			2° DP GUARUJÁ	OK
			3° DP SANTOS	
			SEDE CUBATÃO	nao vem
			7° DP SANTOS	OK
			5° DP SANTOS	OK
			2° DP GUARUJÁ	OK
			2° DP SANTOS	OK Flávio Santana
			SEDE BERTIOGA	OK
			3° DP CUBATÃO	OK
			4° DP SANTOS	OK
			3° DP CUBATÃO	OK



Secretaria de Segurança Pública SÃO PAULO Governo do Estado

Secretaria dos Direitos de Pessoa com Deficiência SÃO PAULO Governo do Estado



Semulher

			DIJU	OK
			DDM SANTOS	
			NECRIM	OK
			DDM GUARUJÁ	OK
			DEL. IDOSO SANTOS	
			SEDE GUARUJÁ	OK
			2° DP SANTOS	OK
			1° DP GUARUJÁ	
			SEDE CUBATÃO	OK
			4° DP SANTOS	OK
			7° DP SANTOS	OK
			DDM GUARUJÁ	OK
			2° DP CUBATÃO	OK
			SECCIONAL SANTOS	OK
			1° DP CUBATÃO	OK
			1° DP SANTOS	OK
			3° DP SANTOS	OK
			SEDE GUARUJÁ	OK
			SEDE BERTIOGA	OK
			gcm	OK
			gcm	OK



Secretaria de Segurança Pública SÃO PAULO Governo do Estado

Secretaria dos Direitos de Pessoa com Deficiência SÃO PAULO Governo do Estado



Semulher

Análise Qualitativa dos Objetivos Específicos do Projeto

C) AÇÕES DE SUPERVISÕES METODOLÓGICAS E AÇÕES DE INCIDÊNCIA POLÍTICA DOS GESTORES

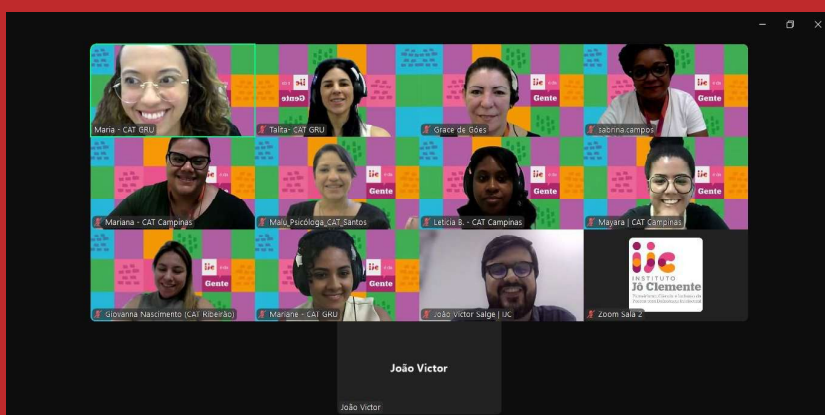
Em 08/12 houve reunião para discussão de caso sobre uma denúncia do Disque 100.



Em dia 11/12 houve uma reunião para alinhamento com as equipes do CAT's Interior e Litoral



No dia 23/12 houve treinamento do Qualiex com as equipes do CAT's Interior e Litoral



Reunião Geral do IJC no dia 12/12 para apresentação dos resultados



Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

No mês de dezembro de 2025, recebemos 06 (seis) avaliações de atendimentos. É de suma importância obter do beneficiário do CAT sua análise, avaliação e feedback sobre o serviço prestado.

Modalidade de atendimento	Quantidade	%
Presencial	06	100%
Remoto	00	0
Híbrido	00	0
Total	06	100%

Segundo os dados preenchidos, a via de acesso ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos neste foi por "indicação de amigos, site e outros".

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	01	17%
Facebook	0	0
Instagram	0	0
Google	0	0
Indicação	01	17%
Outros	04	66%
Total	06	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como "Ótimo" por 05 (cinco) pessoas e 01 (uma) pessoas como "Bom"

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	05	83%
Bom	01	17%
Regular	0	0
Ruim	0	0
Total	06	100%

Já em relação às instalações tivemos 05 (cinco) apontamentos como "Ótimo" e 01 (uma) pessoa como "Bom"

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	05	83%
Bom	01	17%
Regular	0	0
Ruim	0	0
Total	06	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 03 (três) pessoas descreveram como "Ótimo" e 03 (três) como "bom".

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	03	50%
Bom	03	50%
Regular	00	0%
Ruim	00	0
Total	06	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 06 (seis) pessoas, respondendo como "5".

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0
3	0	0
4	00	0%
5	06	100%
Total	06	100%

**RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIMENTOS PRESENCIAIS DO
CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA 7ª. DPP de Santos
Referente ao mês de DEZEMBRO 2025**

Data de atendimento	Nome	CPF	Pessoa com deficiência	Deficiência
01/12/2025			sim	Física
02/12/2025			Sim	Auditiva
04/12/2025			Sim	Auditiva
04/12/2025			Sim	Psicossocial
05/12/2025			Não	Sem Deficiência
08/12/2025			Sim	Auditiva
09/12/2025			Não	Sem Deficiência
09/12/2025			Sim	Auditiva
10/12/2025			Sim	Física
10/12/2025			Não	Sem Deficiência
11/12/2025			Sim	Auditiva
15/12/2025			Sim	Psicossocial
15/12/2025			Sim	Auditiva
16/12/2025			Sim	Autismo
18/12/2025			Sim	Auditiva
18/12/2025			Sim	Física
19/12/2025			Sim	Múltipla
19/12/2025			Sim	Auditiva
23/12/2025			Sim	Psicossocial
30/12/2025			Não	Sem Deficiência
30/12/2025			Sim	Física

RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIMENTOS REMOTOS DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA 7ª. DP de Santos Referente ao mês de DEZEMBRO 2025

Data do Atendimento	Nome	CPF	Pessoa com deficiência	Deficiência
01/12/2025			Sim	Auditiva
04/12/2025			Não	Sem Deficiência
09/12/2025			Sim	Auditiva
05/12/2025			Não	Sem Deficiência
10/12/2025			Sim	Auditiva
11/12/2025			Sim	Auditiva
15/12/2025			Sim	Auditiva
16/12/2025			Sim	Auditiva
01/12/2025			Não	Sem Deficiência
18/12/2025			Sim	Auditiva
30/12/2025			Sim	Auditiva

Centro de Apoio Técnico

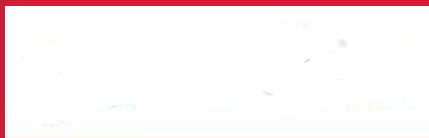
7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6



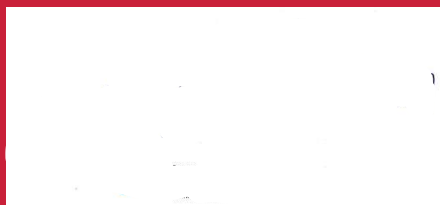
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Declaramos, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

Santos, 16 de Janeiro de 2026.



Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente



Maria Luiza Alves da Silva
Psicóloga
Instituto Jô Clemente

Instituto Jô Clemente (IJC)

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7080