

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 27

Informações relativas ao mês de fevereiro de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de fevereiro de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
<p>Ações</p> <p>Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;</p>	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 42 31 pessoas com deficiência e 11 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 123 41 atendimentos presenciais, 08 atendimentos remotos e 74 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 03
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	2

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Fevereiro	31	11	42

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
Fevereiro	41	08	2	72	123

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
Fevereiro	03

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Fevereiro	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
Fevereiro	Curso online - Prestação Continuada – BPC – Programa de Educação Previdenciária – PEP do Instituto Nacional de Seguro Social

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de fevereiro, registramos 42 pessoas atendidas. A seguir destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Diante desses desafios, a equipe do CAT Santos tem adotado estratégias para ampliar o alcance do atendimento. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, fortalecendo parcerias, divulgando o trabalho realizado e incentivando o encaminhamento de novos casos.

2 - Outras atividades realizadas no mês de fevereiro 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento do trabalho e formação.

Neste mês, dando continuidade à estratégia de acompanhamento do caso de uma pessoa surdocega, a intérprete de Libras, a psicóloga e a assistente social do CRAS ZOI realizaram uma visita domiciliar, mas não conseguiram contato. Ainda sobre esse caso, foi enviado um relatório ao Ministério Público informando a situação de desproteção. No dia 3/02, a equipe do Centro de Apoio entrou em contato com a Delegada da Delegacia de Defesa da Mulher de Praia Grande para informar sobre a situação de violência vivida por uma mulher trans com deficiência física. Após o contato, a psicóloga acompanhou a equipe policial até a residência da vítima para apoiá-la no registro do boletim de ocorrência. Também houve contato com a equipe policial da Delegacia de Defesa da Mulher do Guarujá para orientação sobre o caso de uma mulher com Transtorno do Espectro Autista interessada em registrar um boletim de ocorrência por violência patrimonial. Posteriormente, a assistente social da delegacia foi informada sobre a situação.

A equipe técnica também buscou orientações com profissionais de psicologia da rede de serviços do município do Guarujá para encaminhamentos sobre o acompanhamento psicológico de mulheres vítimas de violência doméstica. Além disso, acompanhou a oitiva de duas pessoas surdas intimadas para depor na Delegacia de Defesa da Mulher de Santos. Outra articulação foi realizada com a Delegacia de Defesa da Mulher de São Vicente para garantir acessibilidade a uma mulher surda no registro do boletim de ocorrência, com suporte do Centro de Apoio ou do São Paulo São Libras.

Ainda neste mês, foram discutidos os encaminhamentos sobre o caso de duas irmãs gêmeas com deficiência intelectual beneficiárias do BPC em articulação com o CRAS Centro, em Santos, e o

CRAS Esmeralda, em Praia Grande. A equipe técnica também buscou informações junto ao Núcleo de Conciliação da Polícia Civil de Santos (NECRIM) sobre um processo para repassar à pessoa atendida. Além disso, recebeu a visita de alunos de Direito que realizam estágio na delegacia e, na oportunidade, apresentou o trabalho do Centro de Apoio.

No dia 20/02, a assistente social participou de uma formação ministrada por Félix Cavalle, analista e coordenador do Programa de Educação Previdenciária do INSS de São Paulo, abordando temas como CNIS, LOAS, aposentadoria por tempo de contribuição, perícia médica, incapacidade temporária e permanente, pensão por morte, recursos e outros assuntos previdenciários. Em 21/02, foi realizada uma supervisão com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientações sobre as demandas de atendimento.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de fevereiro o que resultou na média de 2,45 atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

Neste mês o CAT recebeu os estagiários de Direito do 7º DP.

Encaminhamentos para a rede:

Em fevereiro, o Centro de Apoio realizou **07 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04 (quatro)** casos para outros serviços;
- ✓ **03 (três)** casos para Justiça

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, houve contato com a Delegacia de Defesa da Mulher de Praia Grande que resultou em acompanhamento de diligência policial.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados **13 (treze)** Boletins de Ocorrência.

Número	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero	Obs.
1	Não Criminal – Extravio	02ºDP de Sã Vicente	Auditiva	Maculino	
2	Art. 136 Maus Tratos	01º DP Praia Grande	Física	Masculino	
3	Art.217ª - Estrupro de Vulnerável	03ºDP de Santos	Sem defciência	Feminino	Responsável registrou ocorrência
4	Art. 215 A – Importunação sexual	02 º DP de Santos	Intelectual	Masculino	
5	Art. 171 - Estelinato	Del. de São Vicente	Auditiva	Masculino	
6	Não Criinal – Extravio	Del. Pol. Do Guarujá	Auditiva	Masculino	
7	Não criminal – Extravio	07º DP de Santos	Auditiva	Femnino	
8	Não criminal – Extravio	03º DP de Santos	Auditiva	Masculino	
9	Não criminal – Extravio	02º DP de Guarujá	Auditiva	Feminino	
10	Art. 129 e art. 24-A	01ºDP de São Vicente	Auditiva	Feminino	
11	Não Criminal – Extravio	02º DP Guarujá	Auditiva	Masculino	
12	Não criminal – Extravio	07º DP de Santos	Auditiva	Masculino	
13	Art. 171 – Estelionato	07º DP de Santos	Psicossocial	Feminino	

A visita domiciliar à com deficiência mencionada foi realizada após uma denúncia de violência e teve como objetivo central a avaliação da situação da pessoa envolvida, permitindo a coleta de informações detalhadas sobre suas condições de segurança e os riscos a que esta exposta. Durante a visita, foi possível orientar sobre como acessar seus direitos e os recursos disponíveis, como os serviços de proteção, além de facilitar os encaminhamentos para serviços de saúde, assistência social e outros recursos necessários.

Essa visita também contribuiu para o fortalecimento da rede de apoio, identificando e mobilizando serviços comunitários.

6 - Pesquisa de satisfação

Neste mês foram respondidas 06 (seis) pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado

Modalidade de atendimento	Quantidade	%
Presencial	06	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	06	100%
Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das 5 (cinco) pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram "Outros" e 1 (um) pelo site.		
Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	1	16,67%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0
Google	0	0
Indicação	0	0%
Outros	5	83,33%
Total	6	100%
A avaliação do atendimento foi apontada como "Ótimo" por 6 (seis) pessoas.		

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	06	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	06	100%
Já em relação às instalações tivemos 06 (seis) apontamentos como “Ótimo”.		
Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	06	100%
Bom	00	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	06	100%
Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 06 (seis) pessoas descreveram como “Ótimo”.		
Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	06	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	00	0%
Total	06	100%
Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 06 (seis) pessoas, respondendo como “5”.		
Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%

4	0	0%
5	06	100%
Total	06	100%

7 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de fevereiro 2025:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

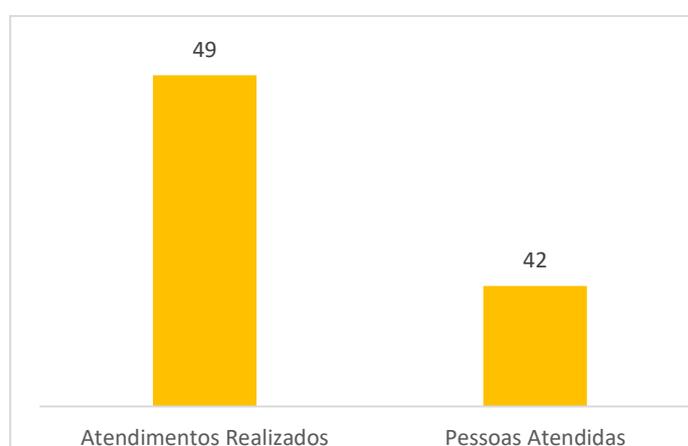


GRÁFICO 2 – Pessoas atendidas com deficiência e sem deficiência

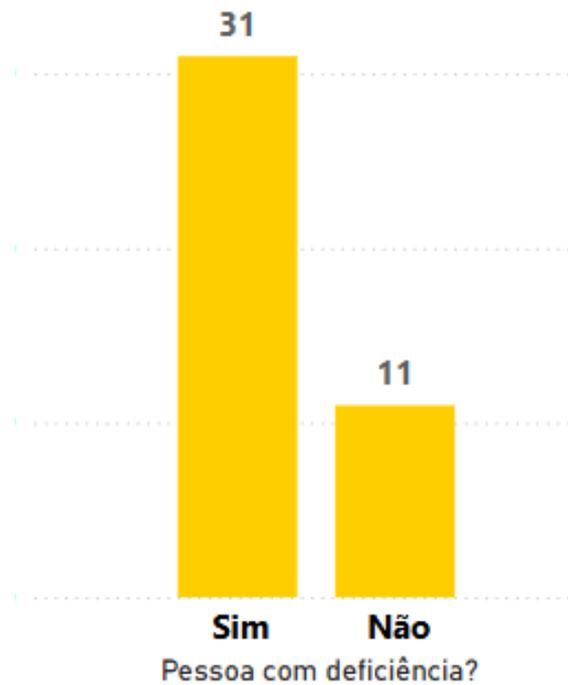


GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)

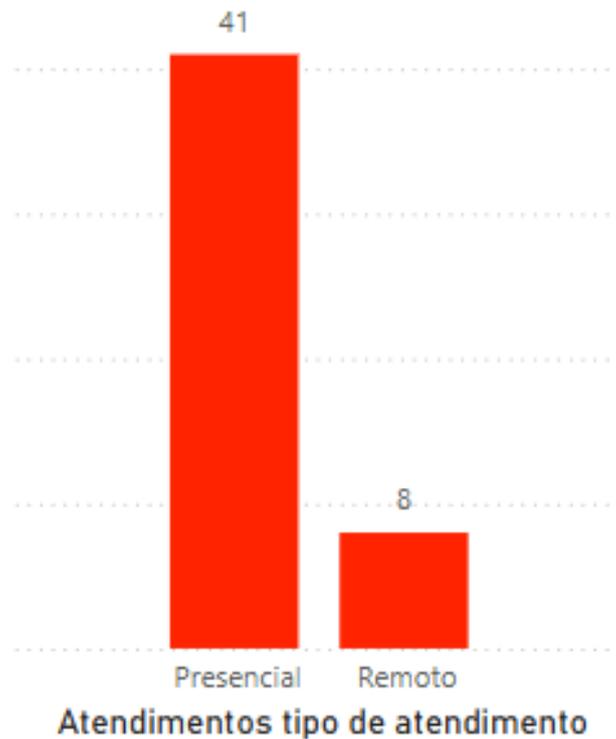


GRÁFICO 4 – Pessoas atendidas – tipo de deficiência

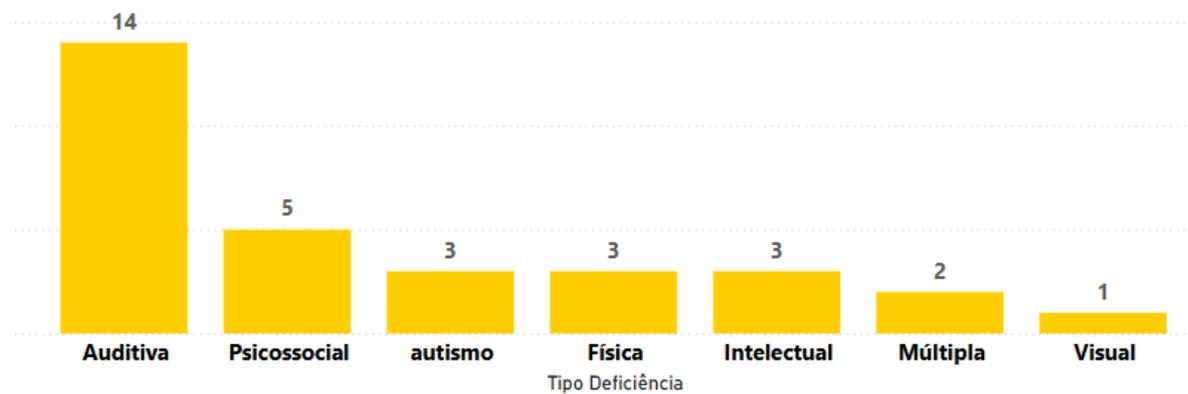


GRÁFICO 5 – Pessoas atendidas por município com e sem deficiência

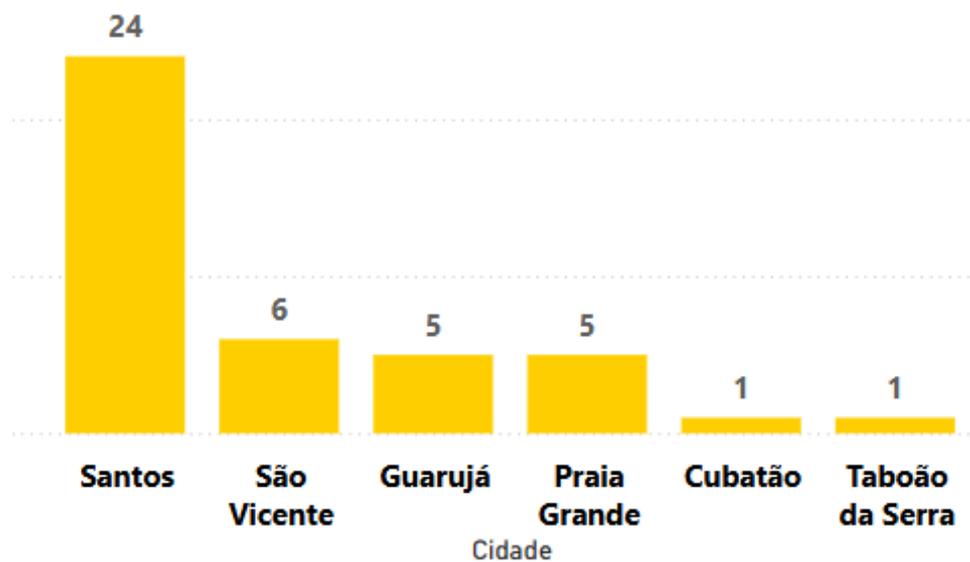


GRÁFICO 6 – Pessoas com deficiência, segundo sexo.

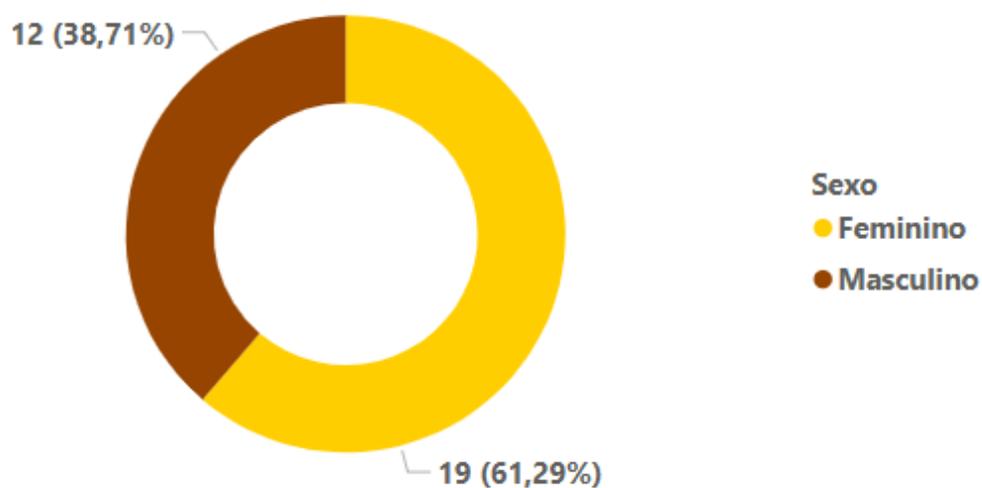


GRÁFICO 7 – Pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

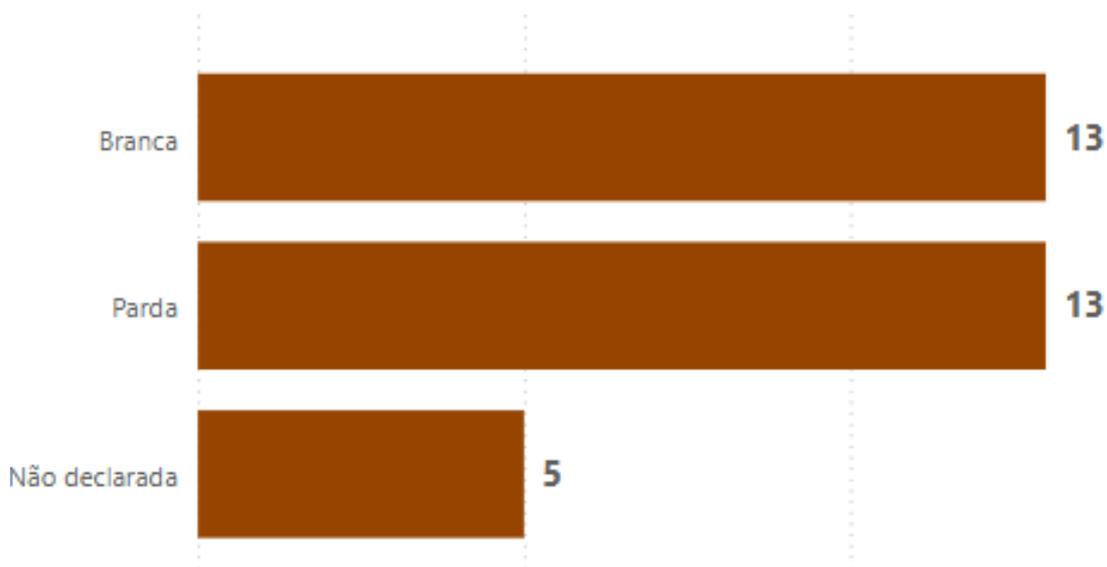


GRÁFICO 8 – Pessoas com deficiência, segundo faixa etária

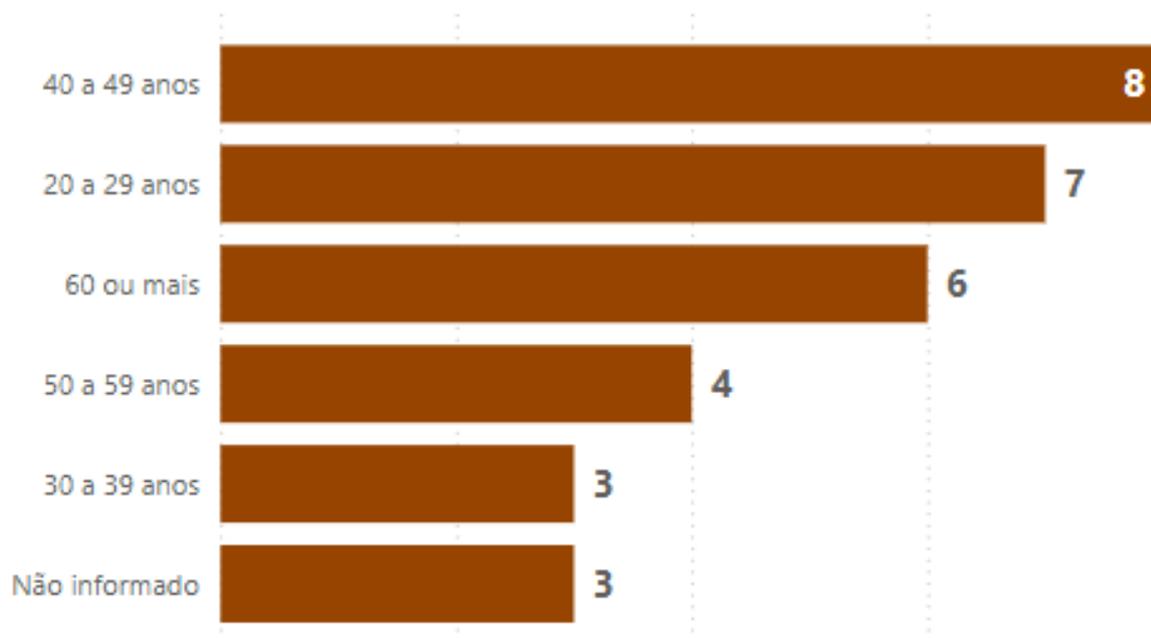
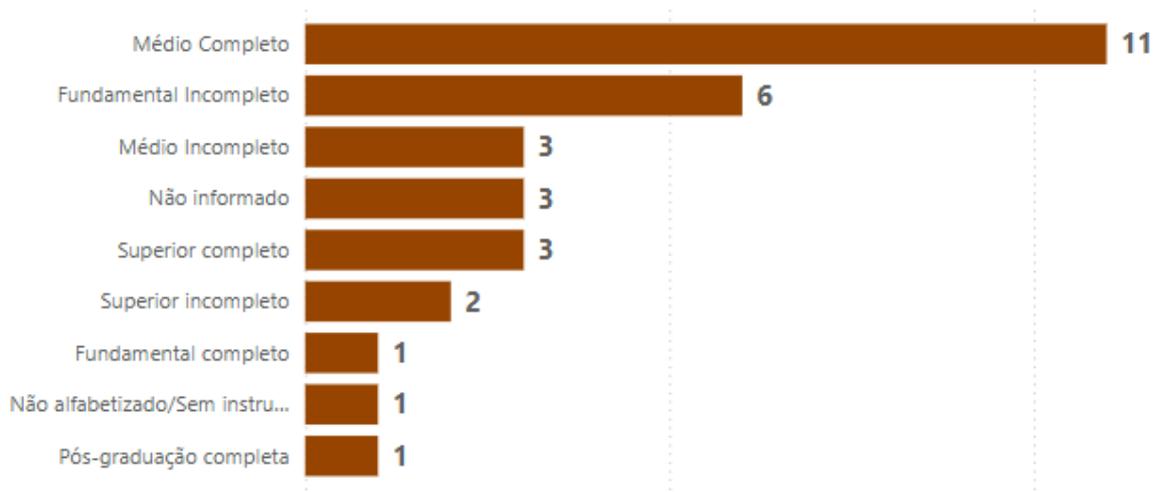


GRAFICO 9 – Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

20/02/2025 - Reunião do serviço social - Formação realizada pelo Sr. Félix Cavalle, analista e coordenador do Programa de Educação Previdenciária do INSS do Estado de São Paulo.



21/2 - Supervisão com Daniela Farias - discussão de caso e orientações sobre demanda de atendimento.



24/02 - Visita dos alunos de Direito – estagiários no 7º DP de Santos



Certificados

DECLARAÇÃO
DE PARTICIPAÇÃO

Declaramos que **Sabrina Alessandra de Souza Campos** concluiu o curso **Benefício de Prestação Continuada - BPC**, realizado pelo Programa de Educação Previdenciária - PEP, no período de 17/02/2025 a 28/02/2025, na modalidade a distância.

Carga horária: 05 horas. Data da impressão: 28 de fevereiro de 2025.

Instituto Nacional do Seguro Social - CNPJ: 29.979.036.0001/40

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Benefício de Prestação Continuada; Requisitos para Concessão; Renda do Grupo Familiar; Avaliação Social; Concessão; Proteção Social.




Roberto Carneiro da Silva
Diretor de Gestão de Pessoas

DECLARAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO

Declaramos que **Fabiana Argemiro** concluiu o curso **Benefício de Prestação Continuada - BPC**, realizado pelo Programa de Educação Previdenciária - PEP, no período de 17/02/2025 a 28/02/2025, na modalidade a distância.

Carga horária: 05 horas. Data da impressão: 28 de fevereiro de 2025.

Instituto Nacional do Seguro Social - CNPJ: 29.979.036.0001/40

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO: Benefício de Prestação Continuada; Requisitos para Concessão; Renda do Grupo Familiar; Avaliação Social; Concessão; Proteção Social.




Roberto Carneiro da Silva
Diretor de Gestão de Pessoas