

Santos, 11 de junho 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 30

Informações relativas ao mês de maio de 2025

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de maio de 2025.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
<p>Ações</p> <p>Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;</p>	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 30 23 pessoas com deficiência e 07 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 58 27 atendimentos presenciais, 11 atendimentos remotos e 20 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 03
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	03

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1.1 ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Maio	23	7	30

1.2 PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
Maio	27	11	0	20	58

1.3 ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
Maio	03

1.4 RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Maio	01

1.5 PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
15/05/25	Trilha de Letramento Racial – Instituto Jô Clemente
27/05/25	Trilha de Letramento Racial – Instituto Jô Clemente
27/05/25	Minicurso Aspectos Éticos na Produção de documento e emissão de opinião técnica em Serviço Social – Conselho Regional de Serviço Social

1.6 – JUSTIFICATIVA SOBRE AS METAS

O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de maio, registramos 30 pessoas atendidas. A seguir destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados etc.

Diante desses desafios, a equipe do CAT Santos tem adotado estratégias para ampliar o alcance do atendimento. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, fortalecendo parcerias, divulgando o trabalho realizado e incentivando o encaminhamento de novos casos.

2 - Outras atividades realizadas no mês de Maio 2025:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

Neste mês, dos dias 06 a 08, a Psicóloga do CAT realizou um curso de Media Training na sede do Instituto Jô Clemente, em São Paulo, para capacitação de porta-voz do Instituto em demandas de imprensa e mídias sociais.

No dia 08, foi realizada reunião online com as equipes técnicas dos CAT's de Guarulhos, Campinas, Santos, Ribeirão Preto e a Supervisora de Projetos, para tratar do tema Segurança Psicológica no ambiente de trabalho.

Neste mês, também ocorreu uma reunião on-line entre a Supervisora de Projetos, a Intérprete de Libras do CAT Santos e a Psicóloga do CAT Guarulhos, para alinhamento sobre o Questionário de Avaliação de Atendimento dos CAT's, que passará a ser aplicado de forma virtual.

A Assistente Social do CAT realizou articulação com a chefia da Abordagem Social da Prefeitura de Santos, para discutir o caso de um atendido com deficiência psicossocial, que se encontra em situação de rua e é ex-interno de uma Unidade Prisional Hospital de Custódia, que traz algumas demandas para o CAT com relação aos equipamentos sociais do município de Santos e da agência bancária onde recebe o benefício de Prestação Continuada – BPC.

No dia 16, foi realizada reunião online entre a Assistente Social e a Supervisora de Projetos, para alinhamento e preparação do material de apresentação dos resultados dos CAT's em 2024.

No dia 20, foi realizada reunião online com as equipes técnicas dos CAT's de Guarulhos, Campinas, Santos, Ribeirão Preto e a Supervisora de Projetos, como ação da última reunião realizada. Nesta oportunidade, foram apresentados os resultados anuais de 2024 dos CAT's Interior e Litoral, foi compartilhada a experiência da Formação realizada pelo CAT de Ribeirão Preto e, também, foi abordado sobre o andamento do Questionário de Avaliação virtual a ser aplicado.

No dia 22, ocorreu a visita presencial da Supervisora de Projetos, acompanhada da Pesquisadora Social do CAT de São Paulo e da Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos do Instituto Jô Clemente. Na oportunidade, foi apresentado o trabalho do CAT à nova Delegada Substituta da DDM ; também foi alinhado com o Delegado Titular do 7º DP sobre uma reunião que acontecerá em 11/06 entre o Delegado, o coordenador do projeto pela Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com deficiência e a supervisora do projeto, entre a equipe, houve discussão de dois casos, orientações sobre demanda de atendimento, bem como alinhamento e estratégias visando o aumento de pessoas atendidas.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de maio o que resultou na média de 1,5 atendimento por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

Encaminhamentos para a rede:

Em maio, o Centro de Apoio realizou **11 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **05 (cinco)** casos para Saúde
- ✓ **01 (um)** caso para Segurança Pública
- ✓ **05 (cinco)** casos para Assistência Social

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

Neste mês, não houve atividades compartilhadas entre o Centro de Apoio Técnico e a equipe policial do 7º DP de Santos.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados 05 (cinco) Boletins de Ocorrência.

Número	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero	Obs.
1	Art. 146 – Constrangimento ilegal	Del. Pol. Porto de Santos	Psicossocial	Feminino	
2	Art. 163 - Dano	7º DP de Santos	Sem deficiência	Feminino	Solicitado pela equipe policial
3	Não Criminal – Perda/Extravio	2º DP de Praia Grande	Auditiva	Feminino	
4	Não Criminal – Perda/Extravio	2º DP de Santos	Auditiva	Masculino	
5	Não Criminal – Perda/Extravio	7º DP de Santos	Auditiva	Masculino	

5. ATENDIMENTO DE PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA

Foram atendidas 7 (sete) pessoas sem deficiência. Cinco delas estavam diretamente relacionadas a situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, sendo familiares ou responsáveis legais. Outras duas foram atendidas a pedido da Equipe Policial do 7º Distrito Policial de Santos, que inicialmente as identificou como pessoas com deficiência, mas, no decorrer do atendimento, não foi constatada ou declarada nenhuma deficiência.

Das sete demandas atendidas, duas estavam vinculadas a pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), duas a pessoas com deficiência auditiva e uma a pessoa com deficiência psicossocial.

6- RELAÇÃO NOMINAL DE VISITAS DOMICILIARES DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO DA 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS

Nº	Data	Nome	RG /CPF	Pessoa com deficiência	Deficiência

Obs.: Não houve visita domiciliar neste mês.

7 - Pesquisa de satisfação

Neste mês foram respondidas 06 (seis) pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado.

Modalidade de atendimento	Quantidade	%
Presencial	06	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	06	100%
Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso de 03 (três) pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram "Outros"; 02 (duas) pessoas pelo "Google" e 01 (uma) pessoa por "indicação de amigos".		
Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0%
Google	2	33,33%
Indicação	1	16,67%
Outros	3	50%
Total	6	100%
A avaliação do atendimento foi apontada como "Ótimo" por 6 (seis) pessoas.		
Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	06	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	06	100%
Já em relação às instalações tivemos 04 (quatro) apontamentos como "Ótimo" e 02 (dois) como "Bom".		
Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%

Ótimo	04	66,66%
Bom	2	33,34%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	06	100%
Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento as 03 (três) pessoas descreveram como "Ótimo" e 03 (três) como bom		
Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	03	50%
Bom	03	50%
Regular	00	0%
Ruim	00	0%
Total	06	100%
Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 06 (seis) pessoas, respondendo como "5".		
Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	06	100%
Total	06	100%

8 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de Maio 2025:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas



GRÁFICO 2 – Pessoas atendidas com deficiência e sem deficiência



GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)

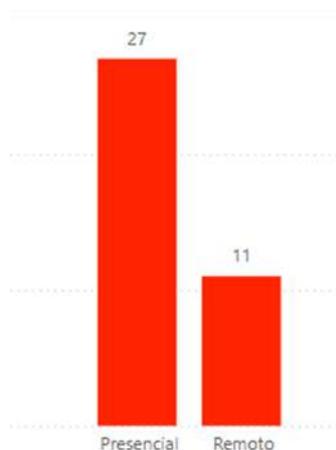


GRÁFICO 4 – Pessoas atendidas – tipo de deficiência

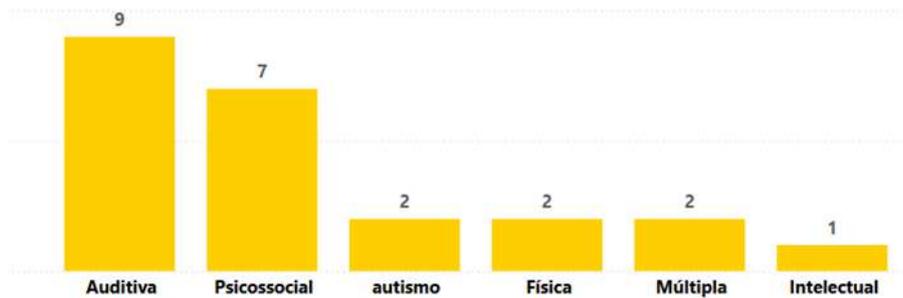


GRÁFICO 5 – Pessoas atendidas por município com e sem deficiência

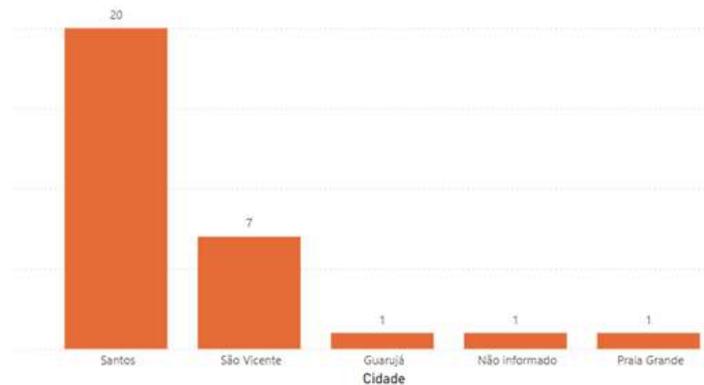


GRÁFICO 6 – Pessoas com deficiência, segundo sexo.

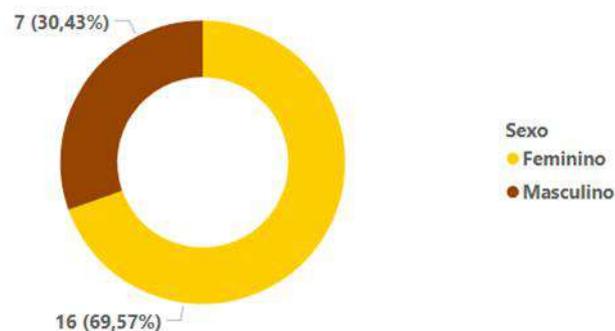


GRÁFICO 7 – Pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

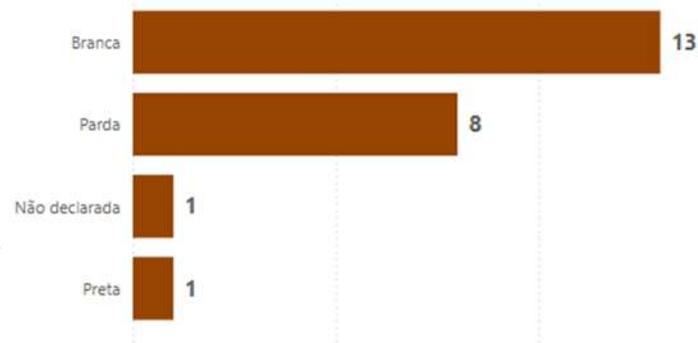


GRÁFICO 8 – Pessoas com deficiência, segundo faixa etária

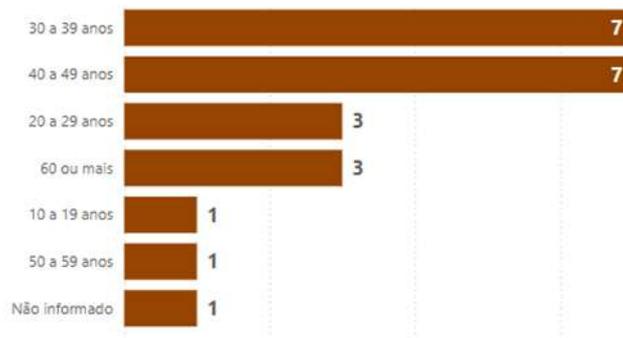
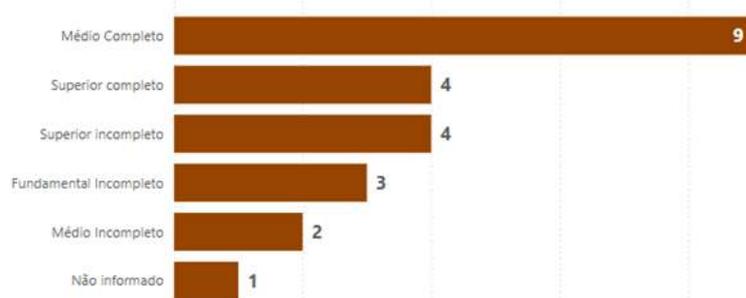


GRAFICO 9 – Pessoas com deficiência, segundo escolaridade



Atenciosamente,

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

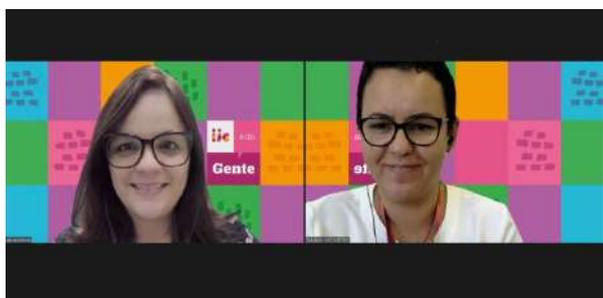
08/05/2025 - Reunião das equipes CAT - Segurança Psicológica



09/05/2025 - Reunião sobre Questionário de Avaliação do Atendimento CAT



16/05/2025 - Reunião sobre dados anuais dos CATs



20/05/2025 - Reunião das equipes do CAT - apresentação de dados anuais



22/05/2025 - Supervisão presencial



Certificados

