

Centro de Apoio Técnico

7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6



Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa
com Deficiência Intelectual, Transtorno do
Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Neste relatório:

Introdução

Medindo o Progresso

Análise dos Objetivos do
Projeto

Avaliação dos Atendimentos
e Relação nominal dos
Atendimentos Realizados

Termo de Colaboração
SEDPcD 008/2022

(RELATÓRIO - ANO 04- MÊS 36)

NOVEMBRO 2025

Introdução



Este Relatório de Atividades tem como objetivo demonstrar o desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Colaboração SEDPcD 008/2022 celebrado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo e o Instituto Jô Clemente, no mês de novembro de 2025.

O presente documento consolida os dados e as informações sobre as atividades executadas pela equipe técnica e os gestores do Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia - DEINTER 6, bem como, apresentará o comparativo entre as metas estabelecidas e resultados alcançados, justificativas e as propostas de ação para superação dos eventuais desafios enfrentados neste mês.

Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6

Daniela Machado Mendes
Superintendente Geral do Instituto Jô Clemente

Deisiana Campos Paes
Coordenadora de Defesa e Garantia de Direitos

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos

Grace de Goes
Assistente Social

Maria Luiza Alves da Silva
Psicóloga

Sabrina Alessandra de Souza Campos
Intérprete de Libras

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

1) Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
50 pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio/mensal	100%	Registro em sistema	29 pessoas
80 procedimentos mensais (visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio)	100%	Registro em sistema	46 procedimentos
Acompanhamento mensal de 3 casos	100%	Registro em sistema	03 casos

Medindo Progresso

Objetivo Específico do Projeto:

2) Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
1 Relatório de atividades mensal	100%	Produção do relatório	1 relatório elaborado

Objetivo Específico do Projeto:

3) Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 6ª Delegacia de Proteção à Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.

Indicador de Verificação	Meta em Relação ao Indicador	Meios de Verificação	Resultados Alcançados
Participação trimestral em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	100%	Certificação	1 certificação

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

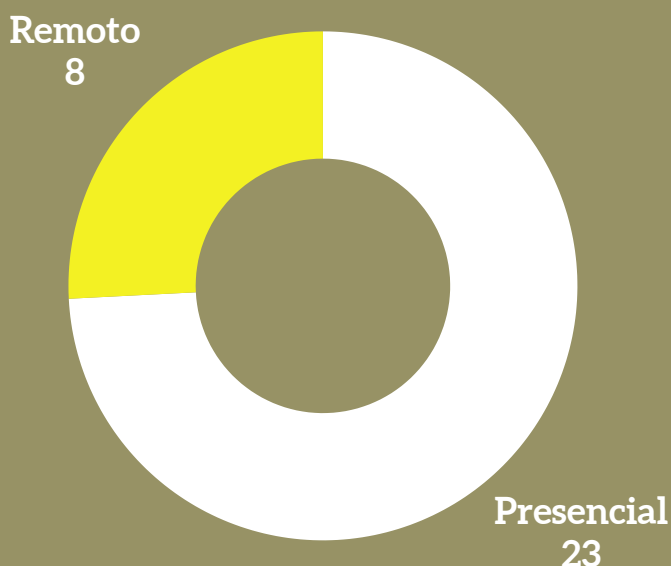
A) SOBRE O NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

O CAT busca garantir o acolhimento e atendimento qualificado, humanizado e acessível às pessoas com deficiência em contexto de violência e/ou violação de direitos.

O acolhimento oportuniza em cada atendimento o espaço de escuta como forma de impulsionar intervenções de construção participativa.

Os atendimentos são realizados pela equipe multidisciplinar e visam: (i) intervir em fatores de riscos e vulnerabilidades sociais; (ii) possibilitar e fomentar encaminhamentos para efetivação de direitos e garantias sociais, bem como, (iii) promover ações de prevenção e enfrentamento à violência.

Para fins deste indicador são contabilizados os atendimentos individuais realizados na modalidade presencial e/ou virtual, conforme ilustrado no gráfico abaixo:



Neste mês foram realizados: 31 atendimentos no CAT, sendo 23 atendimentos presenciais e 08 atendimentos remotos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Números de Boletins de Ocorrência do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Neste período foram registrados 08 (oito) Boletins de Ocorrência

	Nº do RDO	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero
1		Não Criminal – Extravio	03 DP de Cubatão	Sem deficiência	Feminino
2		Não Criminal – Extravio	02 DP Guarujá	Auditiva	Feminino
3		Cód. Penal Art. 213 L 11.340/06 Viol. Doméstica	02 DP de Santos	Sem deficiência	Feminino
4		Cód. Penal Roubo Art. 157	02 DP de Santos	Auditiva	Feminino
5		Não Criminal – Extravio	07 DP de Santos	Auditiva	Feminino
6		Não Criminal – Extravio	07 DP de Santos	Auditiva	Masculino
7		Cód. Penal Art 163 L. 11.340/06 - Viol. Doméstica	02 DP de Santos	Sem deficiência	Feminino
8		Não Criminal – Extravio	Outras delegacias	Auditiva	Feminino

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE CASOS EM ACOMPANHAMENTO

Parte significativa das pessoas com deficiência que chegam no Centro de Apoio Técnico apresentam vulnerabilidades sociais por falta de acesso à direitos fundamentais e políticas públicas e/ou apresentam fatores de riscos de violências.

Esta modalidade de atendimento consiste no acompanhamento do público através do monitoramento das intervenções em riscos de violências e vulnerabilidades sociais construídas junto com o atendido (a) e em articulação com a Rede Parceira.

O acompanhamento de caso pode ser classificado de acordo com suas finalidades, a saber:

B.3.1. monitoramento e acompanhamento das intervenções construídas junto à rede parceira visando a efetivação de direitos e garantias sociais, que o (a) atendido (a) estava com baixo acesso ou acesso obstado;

B.3.2. monitoramento e acompanhamento dos fatores de proteção construídos com o (a) atendido (a) e das intervenções construídas junto à rede parceira visando a prevenção e/ou o enfrentamento da violência;

No mês de novembro de 2025, o CAT da 7ª Delegacia de Polícia de Santos acompanhou 3 casos.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de novembro, registramos 29 pessoas atendidas. Entretanto, neste mês tivemos 16 novos casos que tiveram pela primeira vez no Centro de Apoio. Destacamos ainda fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

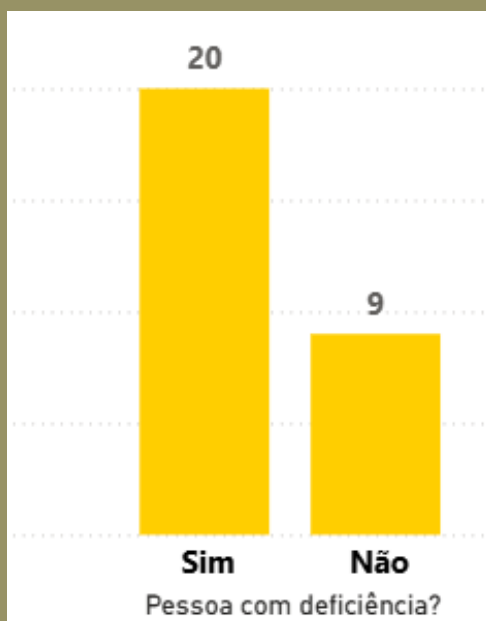
Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados etc.

Sobre o número de pessoas sem deficiência:

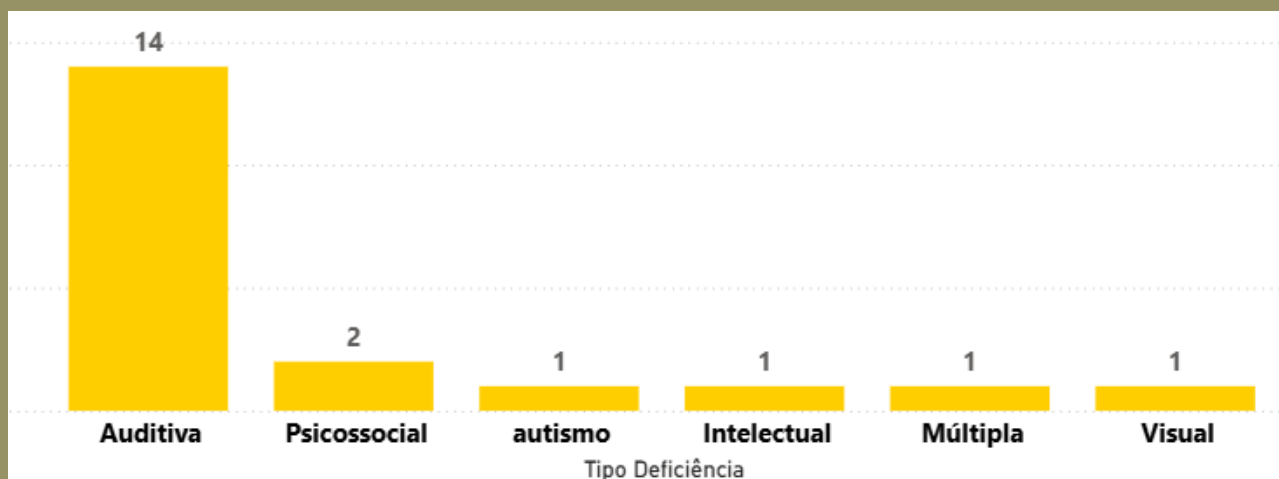
Foram atendidas 09 (nove) pessoas sem deficiência, entretanto, essas pessoas estavam diretamente relacionadas a situações de violação de direitos de pessoas com deficiência, sendo familiares ou responsáveis. Dentre essas demandas, 04 (quatro) vinculadas a pessoa com deficiência auditiva; 01 (uma) vinculada a pessoa com deficiência intelectual; 01 (uma) pessoa foi encaminhada pela equipe policial da Delegacia de defesa da Mulher que identificou a princípio se tratar de pessoa com deficiência. No entanto, no momento do atendimento, a pessoa não declarou deficiência, 03 (três) pessoas vinculadas a pessoa com deficiência psicossocial.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PESSOAS ATENDIDAS

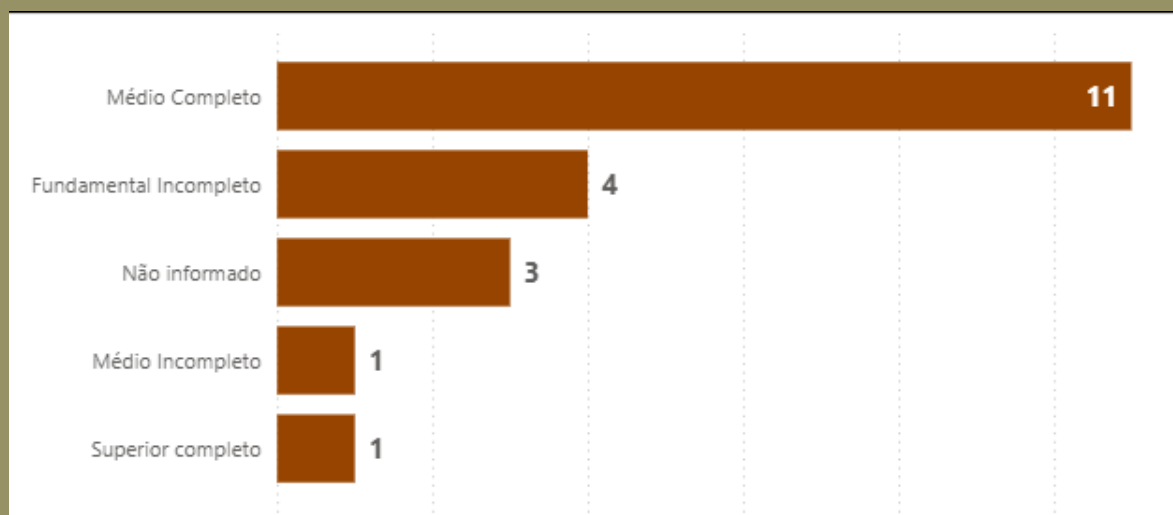


B.1) Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por tipo de deficiência

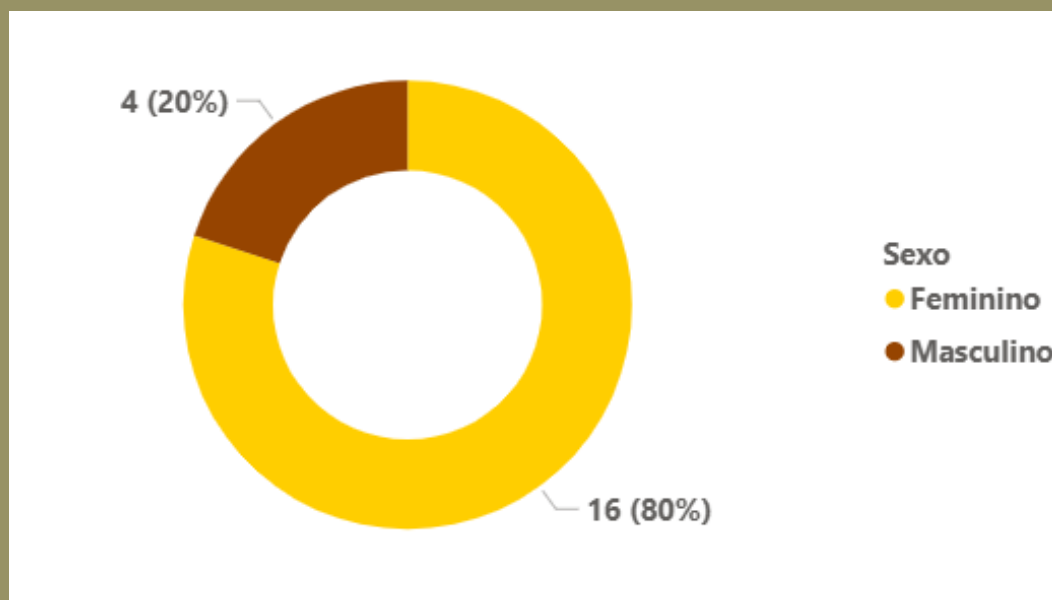


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por grau de escolaridade

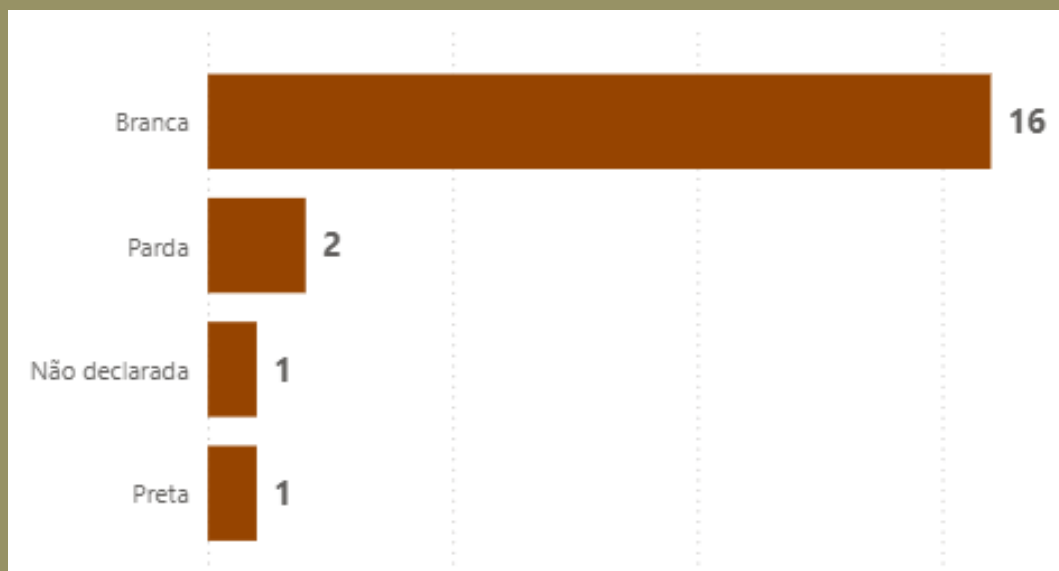


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por sexo

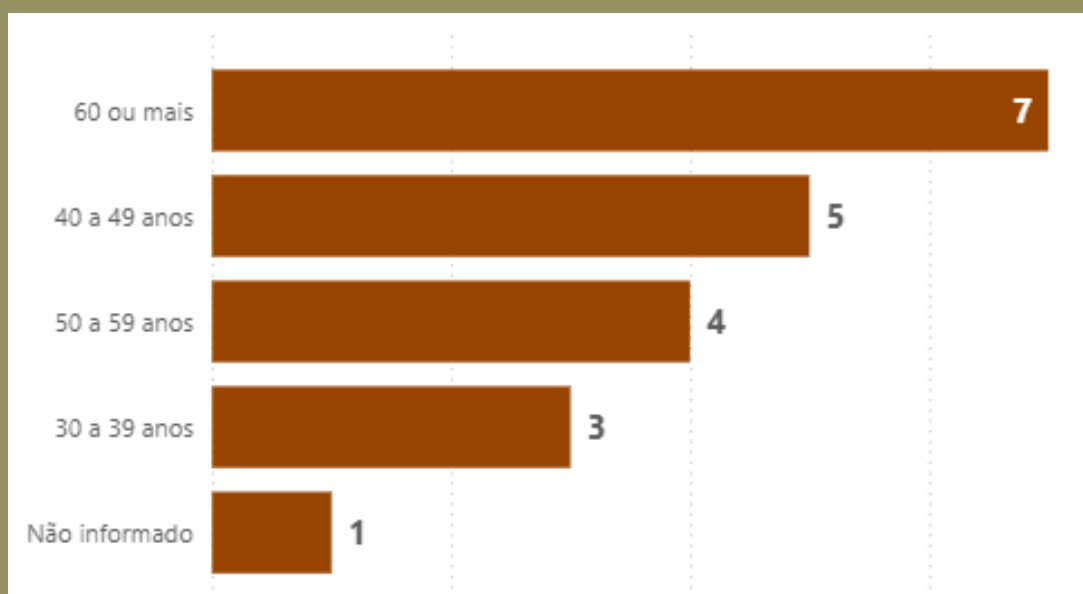


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por raça/cor

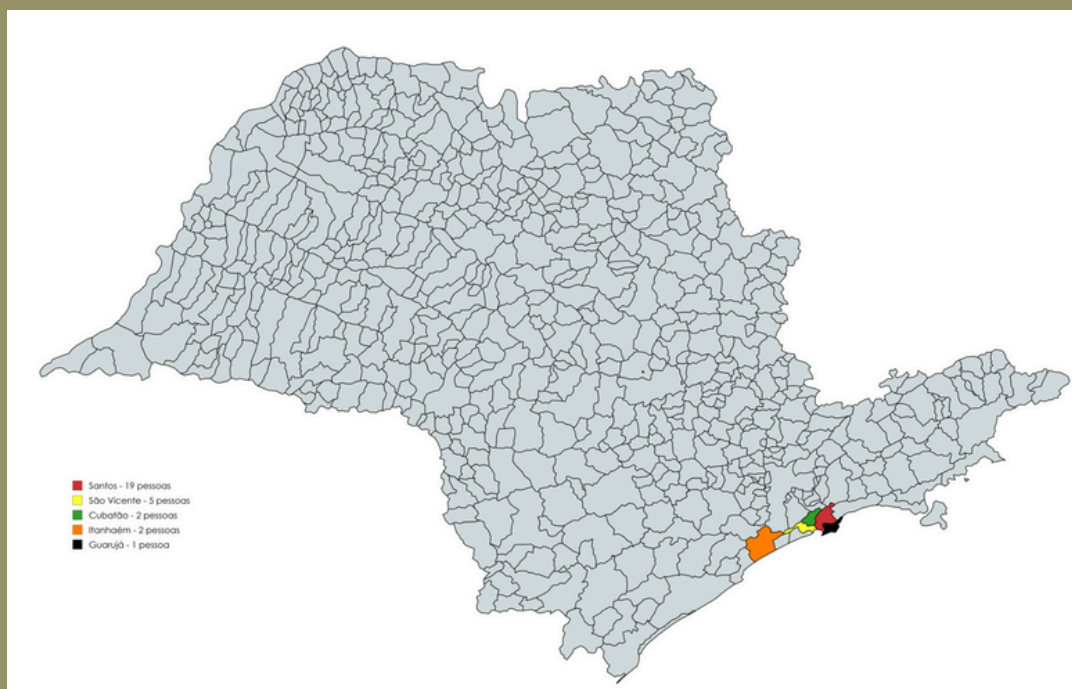


Perfil das pessoas das pessoas com deficiência atendidas por faixa etária



Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

Perfil das pessoas das pessoas atendidas por município



Conforme o mapa acima, além da cidade de Santos, o CAT da 7ª Delegacia de Polícia - DEINTER 6, atendeu pessoas provenientes de Itanhaém, Cubatão, São Vicente, Cubatão e Guarujá.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

PERFIL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Os dados referentes ao mês de novembro de 2025 indicam que a maior concentração de atendimentos realizados pelo Centro de Apoio da 7ª Delegacia de Polícia - DEINTER 6, foram de pessoas com idades de 60 anos ou mais (07 pessoas).

Quanto ao grau de escolaridade, 11 pessoas declararam ter ensino médio completo, configurando o nível mais frequente entre os atendidos.

No recorte por raça/cor, a maioria das vítimas se autodeclarou branca, evidenciando a predominância desse grupo no perfil atendido durante o período analisado.

Em relação ao tipo de deficiência, destacou-se a deficiência auditiva, que representou o grupo mais expressivo entre os atendidos em novembro, totalizando 14 pessoas.

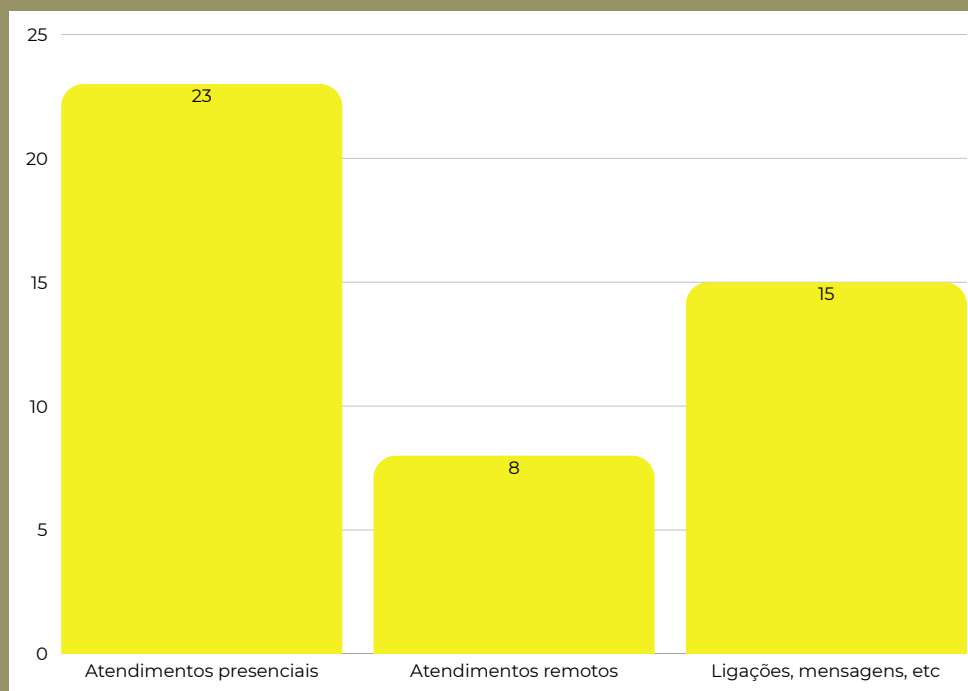
De modo geral, os dados indicam que o perfil de atendimentos em novembro manteve características semelhantes aos meses anteriores, com maior presença de pessoas adultas e idosas, de escolaridade média e pertencentes ao grupo racial branco.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE O NÚMERO DE PROCEDIMENTOS

O número de procedimentos abrange o número acumulado de atendimentos realizados pelo CAT, o número de visitas, bem como, o número de intervenções (ligações, acionamentos por WhatsApp, chamadas de videoconferência, e-mail, mensagens de texto e ofícios) realizadas com cada pessoa atendida e com a Rede de Defesa e Garantia de Direitos.

Nesse sentido, no mês de novembro de 2025, foram realizados **46 procedimentos**, conforme o gráfico a seguir:

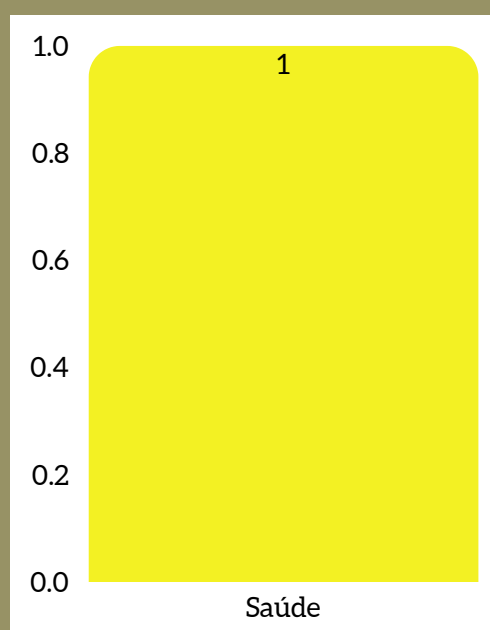


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

SOBRE OS ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

O encaminhamento de casos para a rede de apoio visa acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência.

No mês de novembro de 2025 foi realizado 1 encaminhamento de caso para a rede, conforme o gráfico a seguir:

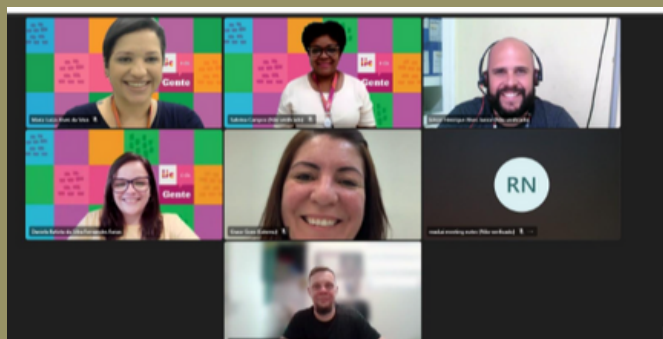


Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

ATUAÇÃO JUNTO COM A POLÍCIA E AÇÕES NA REDE DE DEFESA E GARANTIA

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, alinhamento de práticas e formação.

No dia 12/11 - a equipe do centro de apoio realizou uma reunião para alinhamento sobre evento que será realizado em 03 de dezembro. Foi discutido o tema da palestra que será realizada no evento.



17/11/2025 - Reunião online com a coordenadora da DRADS Edson, Rafael Batini – Assessor II CPAL da Secretaria de Estado Direitos da Pessoa com Deficiência junto com Daniela Farias – supervisora de projetos para convite para participação da assistência social do evento de formação em dezembro.

Análise dos Objetivos Específicos do Projeto

19/11/2025 Recebemos a visita de Rafael Conselheiro Tutelar da Zona Central de Santos. O chefe dos escrivães participou da conversa.



Neste mês, a assistente social Neyla Borges deixou de fazer parte da equipe, e a Grace de Goes passou a integrá-la.

Certificado de participação em cursos



Avaliação dos Atendimentos Sob a Perspectiva dos Atendidos (as)

No mês de novembro de 2025, recebemos 07 (sete) avaliações de atendimentos. É de suma importância obter do beneficiário do CAT sua análise, avaliação e feedback sobre o serviço prestado.

Modalidade de atendimento	Quantidade	%
Presencial	07	100%
Remoto	00	0
Híbrido	00	0
Total	07	100%

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	06	85%
Bom	01	15%
Regular	00	0%
Ruim	00	0
Total	07	100%

Segundo os dados preenchidos, a via de acesso ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos neste foi por "indicação de amigos, site e outros".

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	03	42%
Facebook	0	0
Instagram	0	0
Google	0	0
Indicação	02	29%
Outros	02	29%
Total	07	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 04 (quatro) pessoas, respondendo como "5".

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	2	29%
2	0	0
3	0	0
4	01	15%
5	04	56%
Total	07	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como "Ótimo" por 06 (seis) pessoas e 01 (uma) pessoas como "Bom"

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	06	85%
Bom	01	15%
Regular	0	0
Ruim	0	0
Total	07	100%

Já em relação às instalações tivemos 07 (sete) apontamentos como "Ótimo".

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	07	100%
Bom	00	0%
Regular	0	0
Ruim	0	0
Total	07	100%

Centro de Apoio Técnico

7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6



Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras

Declaramos, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas neste relatório. Acrescentamos, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores estão organizadas e arquivadas junto ao Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 e podem ser consultadas a qualquer momento, por representantes da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência ou representantes de órgãos de controle e auditoria do Governo do Estado de São Paulo.

São Paulo, 15 de dezembro de 2025

Daniela Batista da Silva Fernandes Farias
Supervisora de Projetos
Instituto Jô Clemente

Maria Luiza Alves da Silva
Psicóloga
Instituto Jô Clemente