

Santos, 08 de janeiro 2023

**TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 008/2022

**Processo:** SDPCD-PRC-2022/00087

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 01**

Centro de Apoio Técnico - **SANTOS**

**Informações relativas ao mês de Dezembro 2022**

O Instituto Jô Clemente iniciou as atividades de gestão do Centro de Apoio Técnico-CAT à Pessoa com Deficiência junto à 7ª Delegacia de Polícia de Santos, conforme previsto no **Termo de Colaboração nº 008/2022, Processo: SDPCD-PRC-2022/00087** da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, em conformidade com o resultado do Edital de Chamamento Público para a EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO CENTRO DE APOIO TÉCNICO – CAT À PESSOA COM DEFICIÊNCIA JUNTO À 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS. A organização se propõe a atuar com uma gestão democrática e participativa, em consonância com os valores da Organização Social: ética e transparência nas relações, respeito às diferenças, inovação e aperfeiçoamento, atitude colaborativa e valorização das pessoas.

**Tabela de metas e indicadores mensais:**

**Indicadores do mês 01 (dezembro 2022)**

<b>Ações</b>	<b>Atividade</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Meta</b>	<b>Período</b>	<b>Meta realizada</b>
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar.	a) Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio.	Número de prontuários abertos	50/mês	Mensal	<b>17</b>
	b) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros <b>procedimentos</b> realizados pela equipe do Centro de Apoio.	Número de procedimentos por mês	80/mês	Mensal	<b>26</b>
	c) <b>Acompanhamento</b> dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social.	Casos em acompanhamento	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>2</b>
Coletar, compilar e analisar dados das atividades do Centro de Apoio Técnico e enviar mensalmente as estatísticas para a Secretaria de Estado da Pessoa com Deficiência.	d) Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico.	Produção e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01/mês	Mínimo de 1 por mês	<b>1</b>
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações do Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD - SP	e) Participação em fóruns e seminários	Certificação	01	Ao menos 3 por ano	<b>Atividade não prevista para este período</b>

**Detalhamento da tabela:**

a) **Número de pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio: total de 12 pessoas** (7 pessoas presenciais e 5 remotas)

b) **Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio:**

PROCEDIMENTOS			
Atendimentos		Visitas	Ligações, mensagens, email, etc
Presencial - 8	Remoto - 9	0	9
<b>Total de procedimentos: 26</b>			

c) **Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social:**

Neste mês de dezembro, **02** casos foram acompanhados. Os acompanhamentos ocorreram via contatos telefônicos, articulação com a rede de Serviços, discussões de casos, mensagens por aplicativo e e-mails com objetivo de obter informações e esclarecimentos necessários sobre o andamento dos mesmos.

**Caso 1.** Sr. F. comparece para relatar que solicitou a adoção de providencias na assembleia no mês de abril e enviou e-mails para a síndica e administração do prédio, contra condôminos que ao fumarem em suas sacadas geram fumaça, que implica dele sentir a vontade em seu próprio imóvel, pois precisa fechar a porta de sua sacada e outras janelas, para não inalar a fumaça produzida pelos vizinhos do andar de baixo. O mesmo apresenta questões de saúde pulmonar, por isso a solicitação de uma resolução do caso apresentado para que sua questão de saúde não se agrave ao longo do tempo. Alega perceber uma resistência da síndica em colocar a situação em pauta na assembleia para discussão com os outros condôminos. Foi orientado a procurar a CEJUSC. Em outro atendimento coloca que recebeu uma notificação de "denúncias anônimas" alegando que removeu a parede estrutural do banheiro de seu apartamento. O mesmo coloca que a reforma do cômodo foi acompanhada pelo um profissional arquiteto e que o síndico na época foi notificado e recebeu documentos referente a reforma. Está se sentido perseguido pela síndica e relata que a notificação possa ser uma retaliação por conta de sua solicitação e alguns questionamentos referentes às irregularidades que estão ocorrendo no edifício. Após orientação do investigador de plantão com a equipe técnica, o mesmo foi orientado que pode realizar o registro do boletim de ocorrência pela internet no art. 147 A.

**Caso 2.** Sra. E. comparece para relatar que aguarda resposta referente ao seu registro de boletim de ocorrência realizado no mês de setembro de natureza CP Art. 147-A, no qual ocorre ter recebido da administradora do edifício onde a mesma reside com seu filho de 26 anos pessoa com deficiência intelectual e paralisia Cerebral, uma carta referente ao barulho que vem de seu apartamento e que a síndica ainda aponta que seu filho grita e corre pelo prédio, sendo estes fatos uma inverdade segundo declarado por ela. Sra E. busca por orientação acerca do andamento da ocorrência e para relatar ainda que a vizinha vem ameaçando seu filho de de agressão física, tendo a mesma dito na sua presença. Para a nova situação a Sra E. não quis realizar o registro de boletim de ocorrência alegando a demora do outro, deste modo foi orientada a chamar a polícia militar, caso venha ocorrer tal ameaça. Outra orientação foi acerca do processo já ter sido encaminhado para o GECRIM, segundo informação da delegada, aguardando agendamento para audiência; além da orientação para solicitar no cartório da vara criminal o número do processo para acompanhar. Foi encaminhada para defensoria pública, porém por conta do recesso judiciário a equipe solicitou que a mesma aguardasse.

d) **Produção mensal de relatório com estatísticas do Centro de Apoio Técnico:** O relatório mensal foi elaborado e disponibilizado no site do IJC. Pode ser acessado por meio do link: <https://ijc.org.br/pt-br/defesa-de-direitos/centro-apoio-tecnico/centro-de-apoio-campinas/Paginas/default.aspx>

e) **Participação em eventos:** atividade não prevista para este período

#### **Justificativas sobre metas de dezembro**

<b>Metas previstas no plano de trabalho</b>	<b>Metas realizadas no mês de dezembro</b>
<b>80 atendimentos</b>	<b>17 atendimentos</b>
<b>50 pessoas</b>	<b>12 pessoas</b>
<b>03 casos em acompanhamento</b>	<b>02</b>

Apontamos que não atingimos a meta prevista de atendimentos **presenciais e remotos bem como o acompanhamento de casos** uma vez que CAT Santos foi inaugurado no dia **8.12** e neste primeiro momento temos trabalhado na divulgação e mapeamento da rede de serviços que contempla o DEINTER 6.

## Outras Atividades do mês de dezembro:

Durante o **mês 01 (dezembro)** de vigência do projeto foi iniciado o processo de seleção e recrutamento dos profissionais para realização das atividades de acordo com o plano de trabalho: 01 psicólogo, 01 assistente social e 01 intérprete de libras.

Neste mês, elaboramos material de divulgação junto ao setor do Marketing do IJC para noticiar o início do serviço do Centro de Apoio Técnico no município de Santos.

Advocacy



Dezembro/2022

### IJC inaugura duas novas unidades do Centro de Apoio Técnico (CAT)

Nos dias 8 e 16 de dezembro, às 9h, as cidades de Santos e Guarulhos ganharão unidades do Centro de Apoio Técnico (CAT), respectivamente!

Os atendimentos dos novos centros serão das 12h às 18h, presencial ou remoto, sem necessidade de agendamento.

#### CAT SANTOS

7ª Delegacia de Polícia de Santos



R. Dr. Assis Corrêa, 50 - Gonzaga,  
Santos - SP, CEP 11055-310  
[cat.santos@ijc.org.br](mailto:cat.santos@ijc.org.br)

#### CAT GUARULHOS

Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos



Rua Itaverava, 48 - Vila Camargos,  
Guarulhos - SP, CEP 07111-040  
[cat.guarulhos@ijc.org.br](mailto:cat.guarulhos@ijc.org.br)

- **Objetivo:** realizar atendimento presencial e/ou remoto às pessoas com deficiência nos casos de violência, em todos os tipos de crimes e violações de direitos, atuando no enfrentamento e prevenção a violência.
- **Público atendido:** pessoas com deficiência física, auditiva, visual, surdocegueira, intelectual, deficiências múltiplas e transtornos.

A equipe multidisciplinar em cada CAT é composta por **psicólogo, assistente social e intérprete de Língua Brasileira de Sinais (Libras)**.

O CAT também realiza encaminhamentos para rede local de proteção e garantia de direitos, bem como acompanhamento de casos em andamento ou que a pessoa com deficiência seja parte.

O Instituto Jô Clemente (IJC) faz a gestão dos Centros de Apoio Técnico em parceria com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e com apoio das equipes locais da Polícia Civil.



## Mídia:

Notícias sobre a inauguração do serviço em Guarulhos e Santos foram veiculadas:

<https://diariopcd.com.br/2022/12/07/delegacias-de-santos-e-guarulhos-inauguram-cat-para-atendimento-de-pessoas-com-deficiencia/>

## DELEGACIAS DE SANTOS E GUARULHOS INAUGURAM CAT PARA ATENDIMENTO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

By *Jornalismo Diário PcD*

dez 7, 2022 #CATs, #CleytonBorges, #InstitutoJôClemente, #SEDPcD



Em dezembro, serão inaugurados no Estado de São Paulo dois novos Centros de Apoio Técnico (CATs), em delegacias das cidades de Santos e Guarulhos para atendimento especializado de pessoas com deficiência. A gestão dos locais será realizada pelo Instituto Jô Clemente (IJC), referência nacional na inclusão de pessoas com deficiência intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e doenças raras, por meio de um Termo de Colaboração assinado junto à Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência/SP – SEDPcD e a Secretaria do Estado da Segurança Pública.

O Centro de Apoio Técnico de Santos será inaugurado no dia 8 de dezembro e ficará localizado na 7a. Delegacia de Polícia da cidade (Rua Dr. Assis Corrêa, 50 – Gonzaga). Já o CAT de Guarulhos, que estará em funcionamento a partir do dia 16 de dezembro, fica na Delegacia Seccional de Polícia do município (Rua

Itaverava, 48 – Vila Camargos).

“O Centro de Apoio Técnico é um serviço criado para amparar e proteger todas as pessoas com deficiência que sejam vítimas de violência ou violação de direitos. O atendimento pode ser feito tanto presencialmente quanto de forma remota. Com essas duas novas inaugurações, a população das regiões de Santos e Guarulhos terão acesso a esse atendimento especializado”, afirma Cleyton Borges, supervisor do Centro de Apoio Técnico e integrante da Área de Defesa e Garantia de Direitos do Instituto Jô Clemente (IJC).

Os dois novos CATs possuem uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, assistente social e intérprete de Língua Brasileira de Sinais (Libras) que atua com recursos de tecnologias assistivas com o objetivo de coletar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades realizadas no local, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas para o enfrentamento e prevenção da violência.

O público atendido é focado em pessoas que possuem algum tipo de deficiência, seja ela física, auditiva, visual, intelectual ou deficiências múltiplas que sofreram violação a seus direitos ou que se sintam ameaçadas por terceiros. Nesse caso, a vítima pode acessar o serviço de forma presencial ou remota, sem necessidade de agendamento prévio.

Desde 2018 a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência mantém o Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência/SP, em São Paulo, com gestão do Instituto Jô Clemente (IJC). Já em 2021, foram inaugurados novos CATs em Campinas e Ribeirão Preto.

## **Serviço**

### **7ª Delegacia de Polícia de Santos**

O Centro de Apoio Técnico funciona de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h.

Local de funcionamento: Rua Dr. Assis Corrêa, 50 – Gonzaga, Santos – SP.

CEP: 11055-310

Telefone: (13) 3284-3086

Whatsapp: (11) 99918-8167 – acessível em libras

## **Delegacia Seccional de Polícia de Guarulhos**

O Centro de Apoio Técnico funciona de segunda a sexta-feira, das 12h às 18h. Local de funcionamento: Rua Itaverava, 48 – Vila Camargos, Guarulhos – SP  
CEP: 07111-040

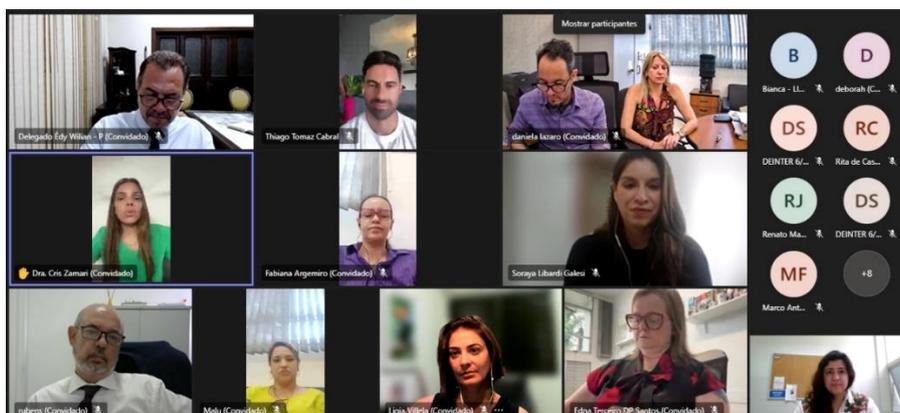
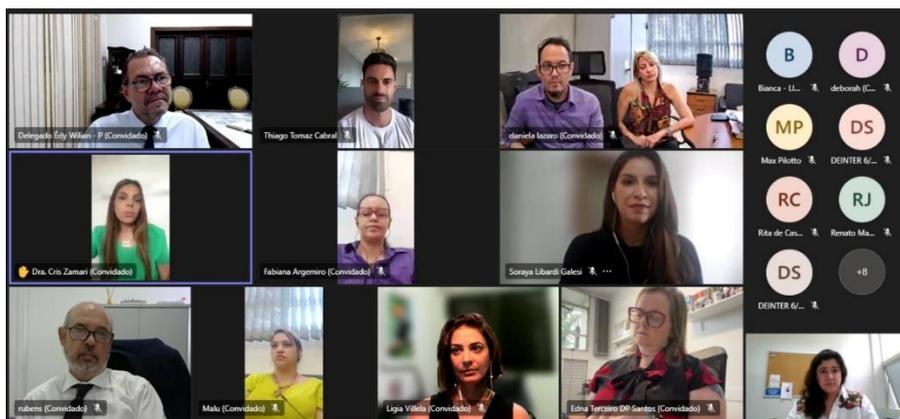
Telefone: (11) 2408-7720

Whatsapp: (11) 99918-8167 – acessível em libras

**Denúncias também podem ser feitas pelo telefone 181 (ligação gratuita) ou pelo Disque 100 (para violação de direitos humanos).**

A inauguração do Centro de Apoio Técnico foi realizada no dia **08.12** e contou com a presença dos supervisores do Instituto Jô Clemente, Deisiana Paes e Cleyton Borges, bem como da equipe e da Secretária Estadual da Pessoa com Deficiência, Aracélia Costa. Realizamos também reuniões de alinhamento com delegados da região. Abaixo estão as evidencias das atividades e reuniões realizadas:

### **07.12 - Reunião delegados CAT Santos**



**08.12 – inauguração do CAT Santos**







## **12/12 Treinamento da equipe técnica do município de Santos e Guarulhos no CAT/1ª. DPPD**

Foram abordados os temas:

Atendimento multidisciplinar, cadastro online, atuação das profissionais do CAT, acessibilidade, conceitos de violência, deficiência e outros, direitos previstos na LBI, atuação conjunta com os policiais, encaminhamentos, articulação com a rede, acompanhamento de casos, atendimento a mulheres com deficiência, atuação do IJC junto ao poder público, supervisão, dúvidas, procedimentos administrativos e outros ligados a parceria.



Neste mês, a equipe técnica contratada, realizou o mapeamento da rede de serviços dos municípios referente Deinter 6, participou de reunião de treinamento no Centro de Apoio Técnico da 1ª. DPPD. Nesta oportunidade, receberam informações sobre o trabalho realizado pelos demais Centros de Apoio, informações teóricas sobre deficiência e violência e, ainda, acompanharam na prática, alguns atendimentos realizados no Centro de Apoio Técnico da Capital. Outras atividades, como compra de materiais, visitas ao espaço de trabalho e reuniões com equipe e secretaria de estado também foram realizadas.

### **19.12 – Reunião Equipes de Santos e Guarulhos. Tema: Treinamento referente relatórios, coleta de dados e prazos**



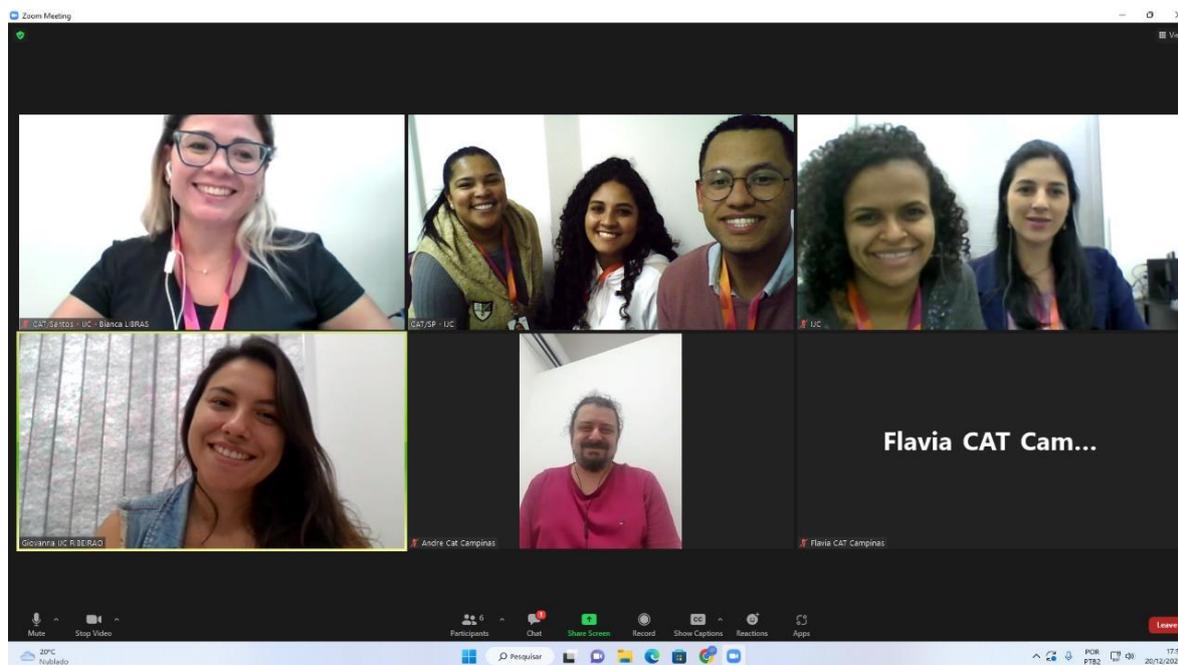
### **Reunião equipe CAT Santos – Tema: Alinhamento de demandas**



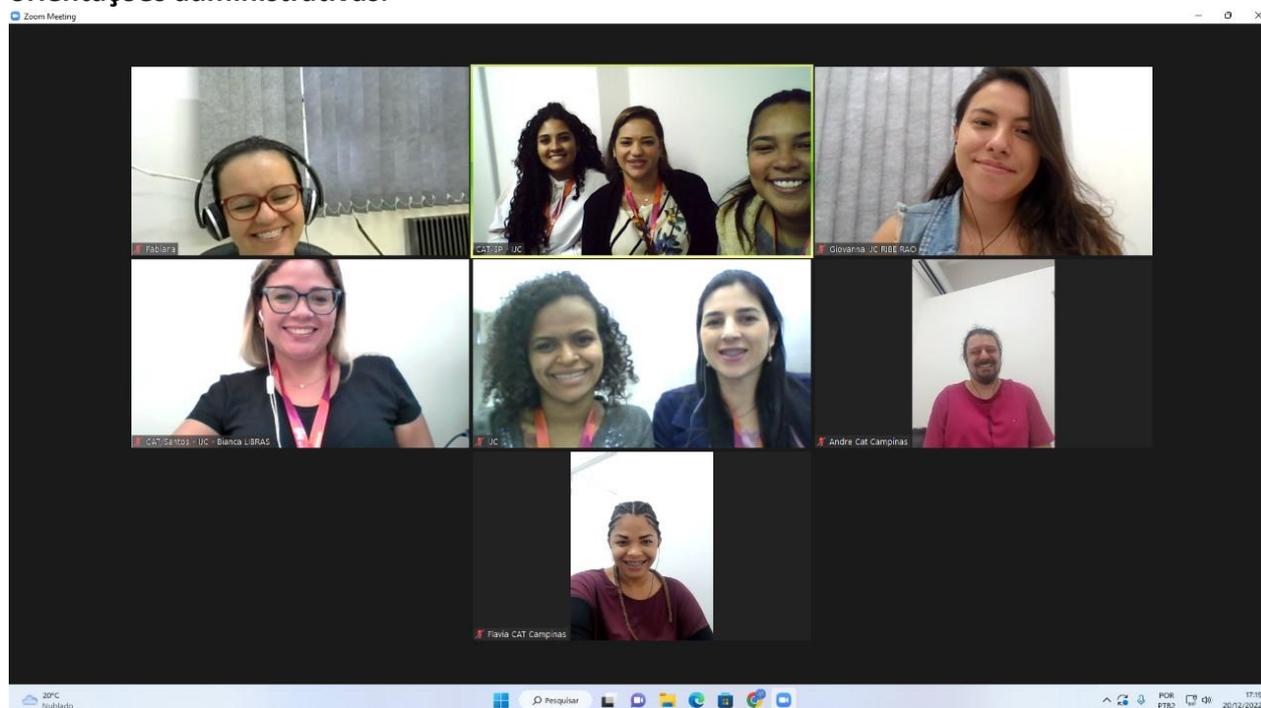
## 20.12 Reunião Equipes do CAT - Campinas, Ribeirão Preto, São Paulo, Santos e Guarulhos –

**Tema: Configuração do contato telefônico acessível.**

Participação dos Centros de Apoio do interior (Ribeirão Preto, Campinas, Santos e Guarulhos) para continuação do Treinamento para os CATs de Santos e Guarulhos, abordando assuntos internos do IJC e rotinas quanto ao atendimento técnico e encaminhamentos para rede.

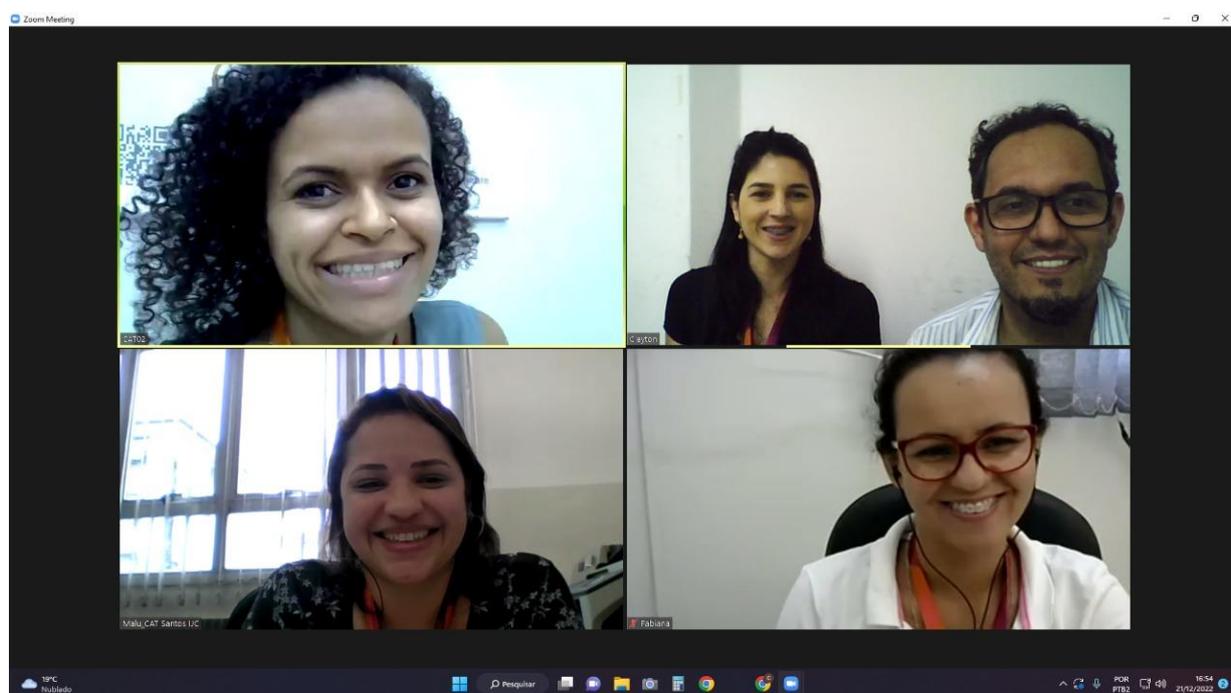


## 20.12 Reunião Equipes do CAT Campinas, Ribeirão Preto, São Paulo, Santos e Guarulhos – orientações administrativas.

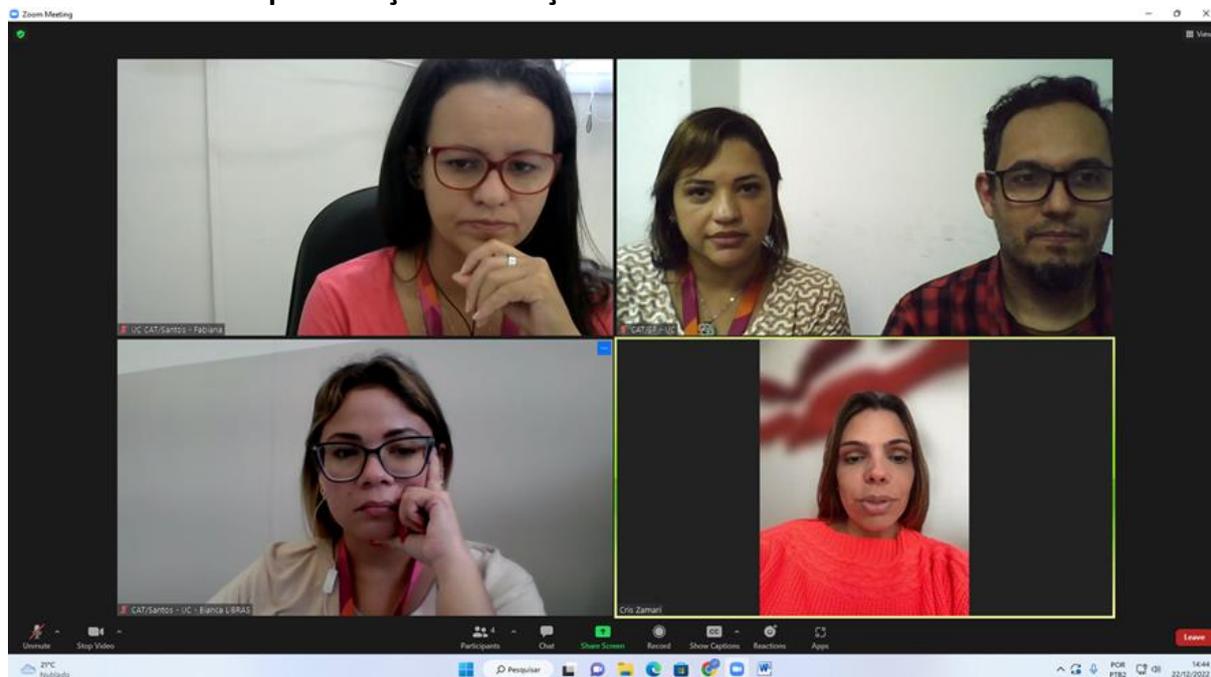


## 21.12 Reunião Equipes CAT Campinas, Ribeirão Preto, São Paulo, Santos. Tema: Configuração do contato telefônico acessível – parte II.

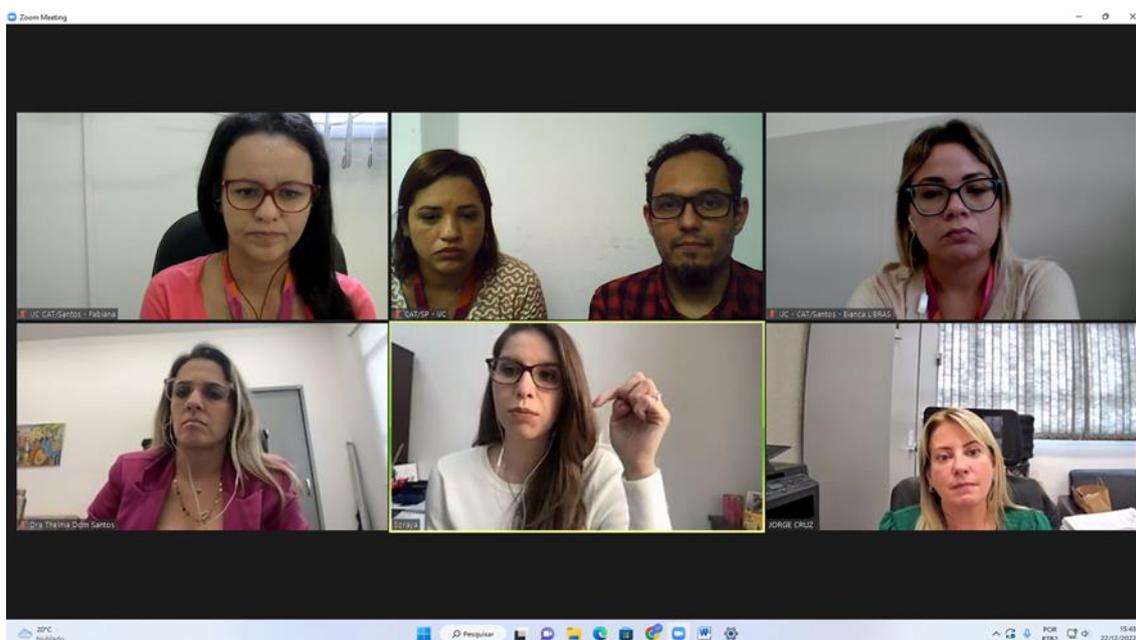
Pauta: atendimentos de surdos e papel do intérprete de libras



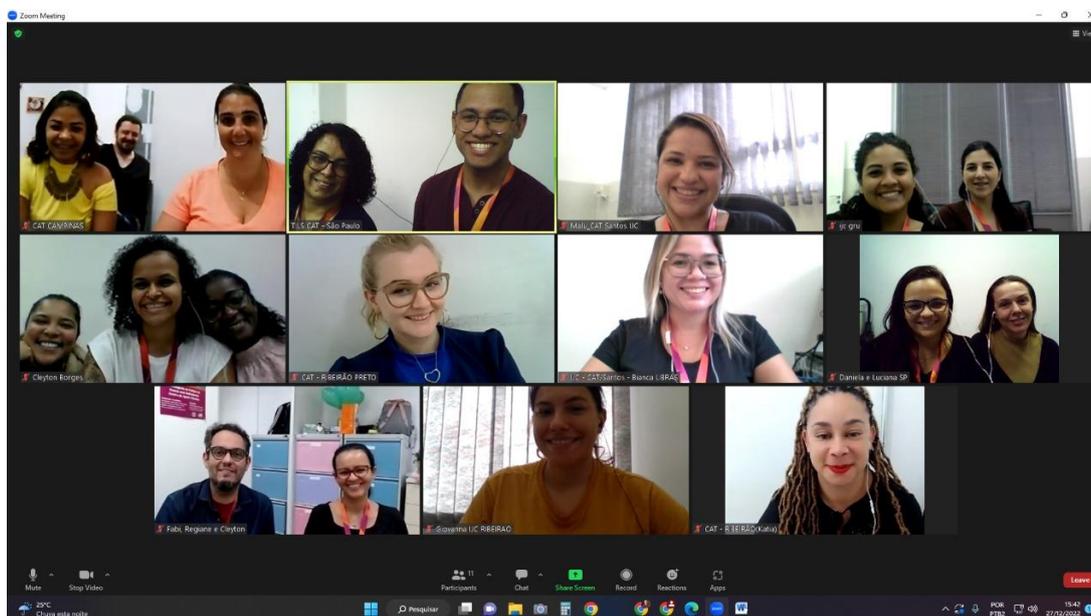
**22.12 Reunião com Cris Amaris Coordenadoria de defesa de políticas da pessoa com deficiência e CAT Santos. Tema: Apresentação do serviço e alinhamentos**



**22.12 Reunião CAT Santos com Delegadas - Dra. Daniela Lazaro – 7º Distrito, Dra. Soraya Libardi Galesi – Representante da DGP sede Polícia Civil SP e Dra. Telma – DDM. Tema: Alinhamentos do serviço com a delegacia. Atendimento de casos de violência doméstica e encaminhamentos para rede**

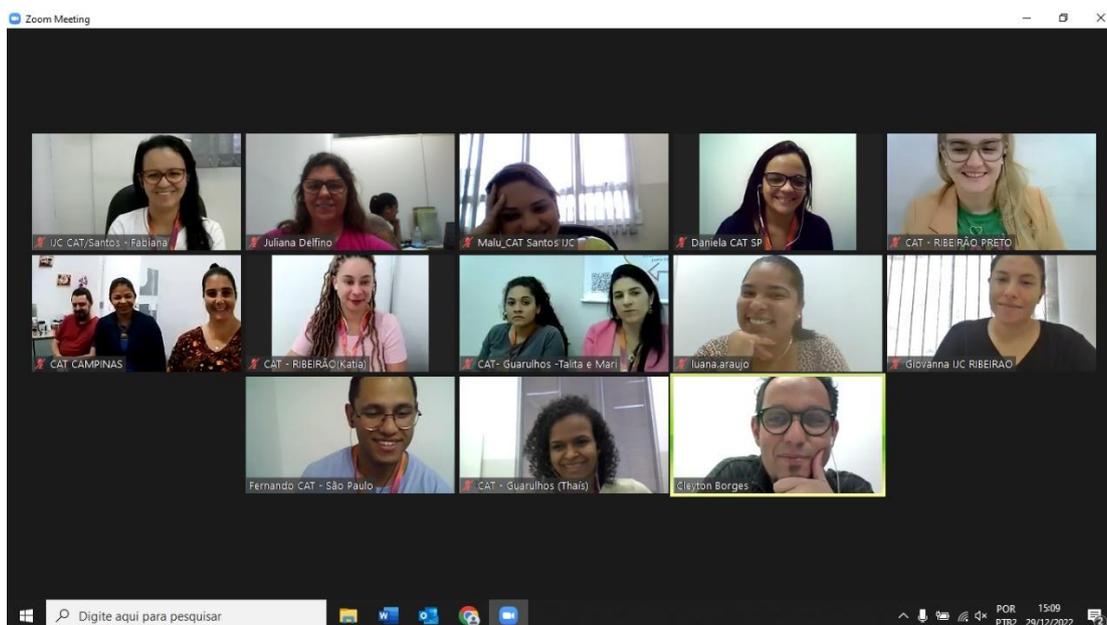


## 27.12 Reunião Equipes CAT – São Paulo, Campinas, Ribeirão Preto, Guarulho e Santos. Tema: Deficiência psicossocial – Saúde mental - Troca de experiências.



## 29.12 Reunião Equipes CAT – São Paulo, Campinas, Ribeirão Preto, Guarulho e Santos.

Reunião com todas as equipes dos Centros de Apoio sobre Vtiger. Orientação e treinamento para cadastros remotos, visitas domiciliares e escuta qualificada. Foram levantados pontos sobre a LGPD, sigilo, atendimento reservado e utilização de todos os recursos de tecnologia visando a acessibilidade e os direitos das pessoas atendidas.

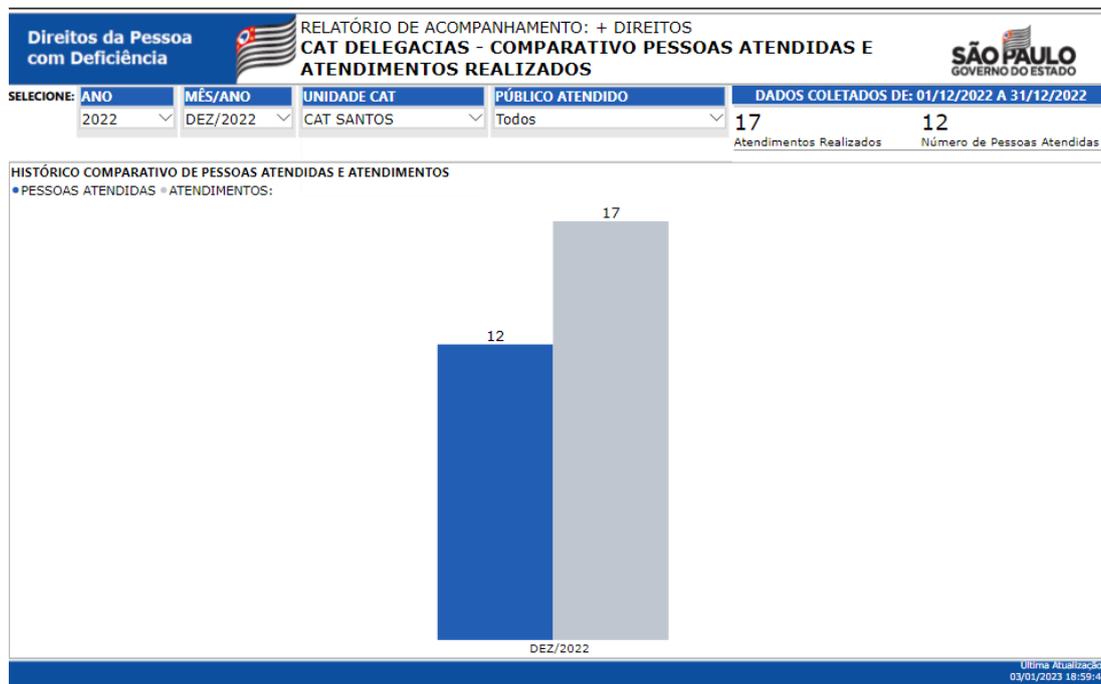


**Anexos**

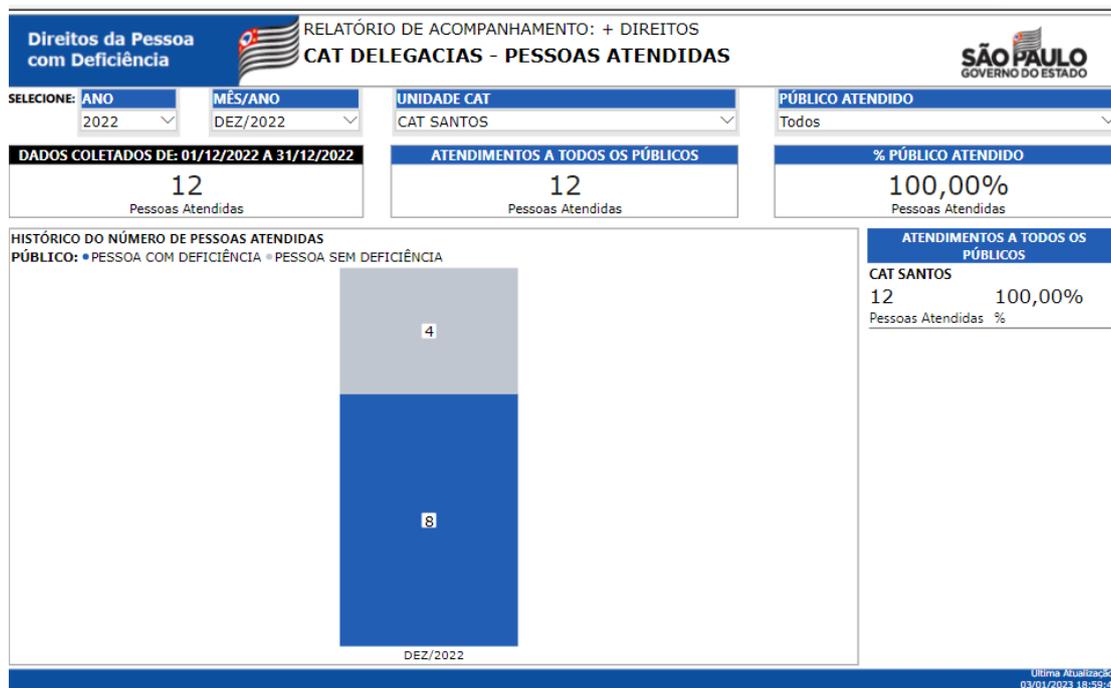
**SANTOS – DEZEMBRO 2022**

Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de DEZEMBRO 2022:

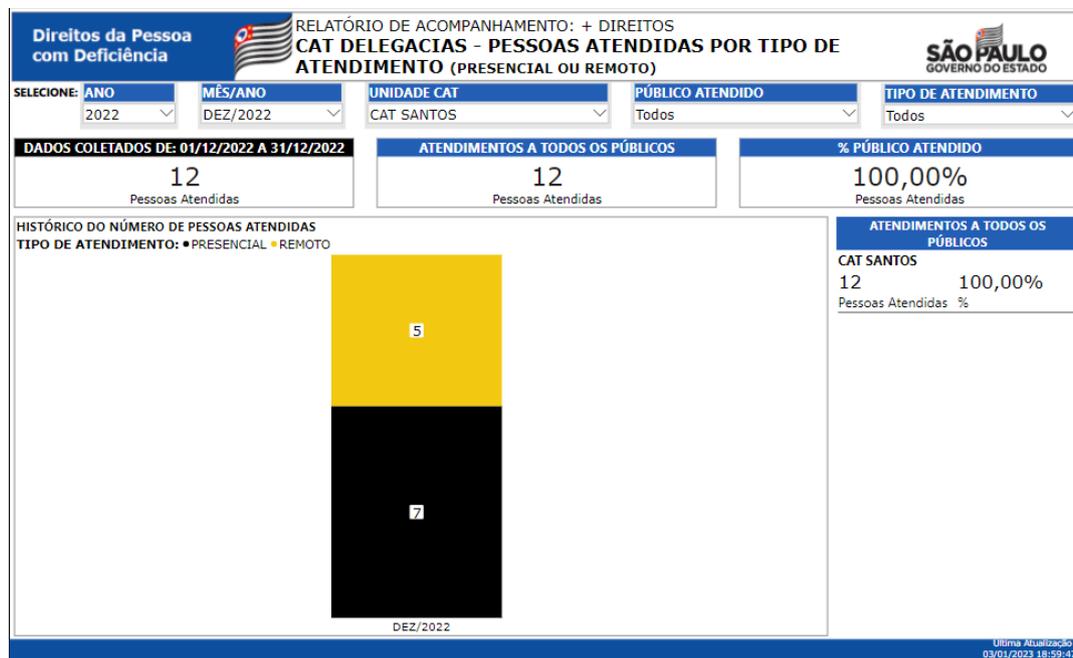
**GRÁFICO 1 - Número de atendimentos e de pessoas atendidas**



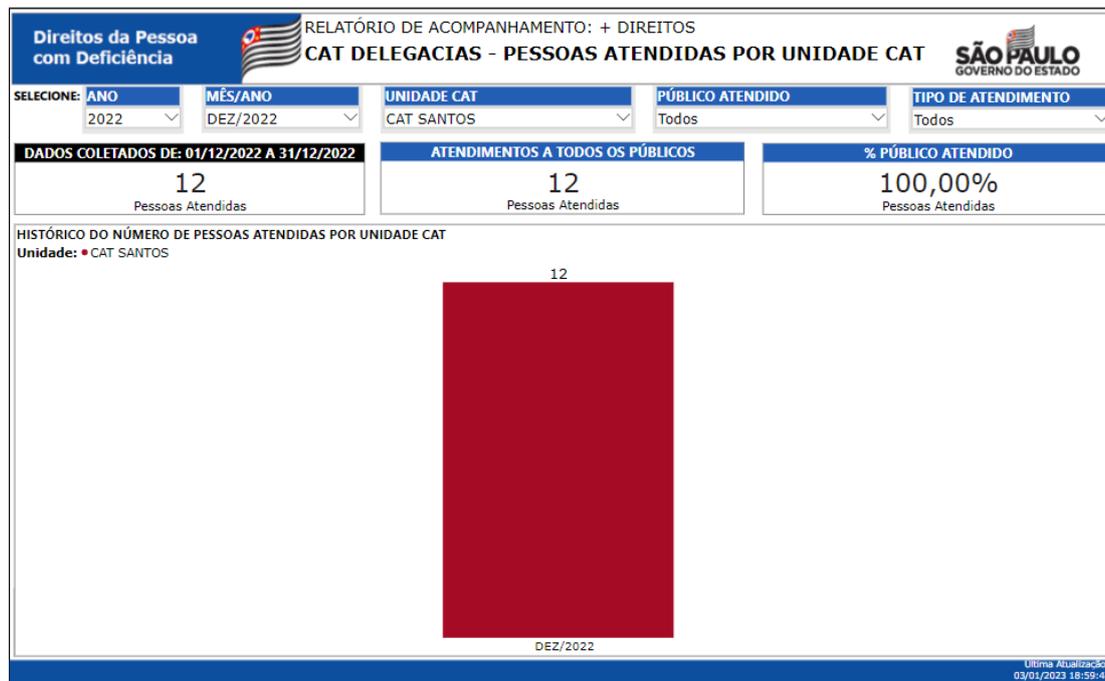
**GRÁFICO 2 - Número de pessoas com deficiência e pessoas sem deficiência**



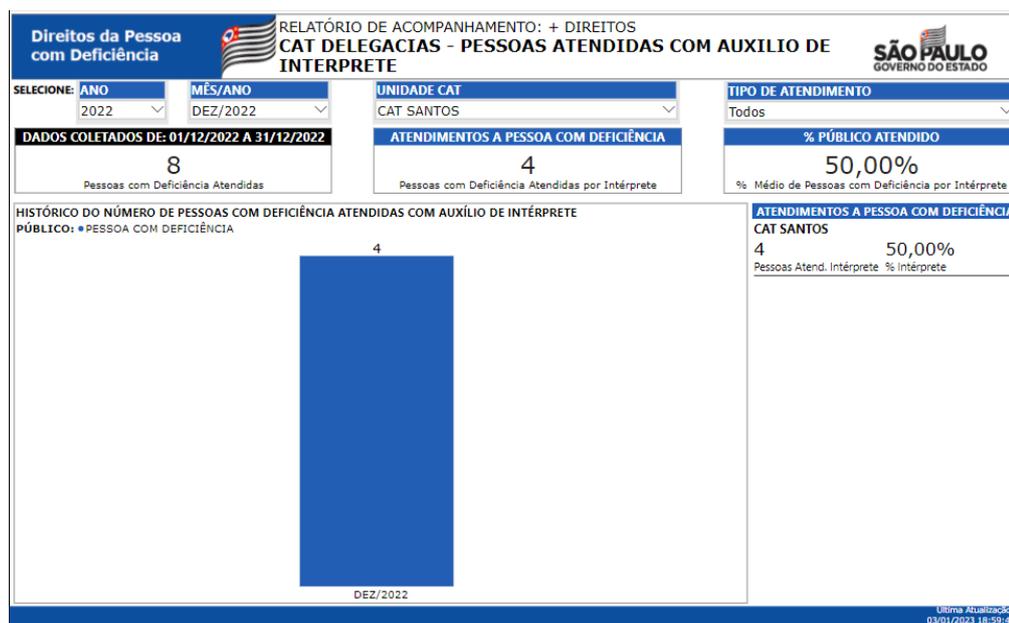
**GRÁFICO 3 - Número de pessoas atendidas presencial e remoto**



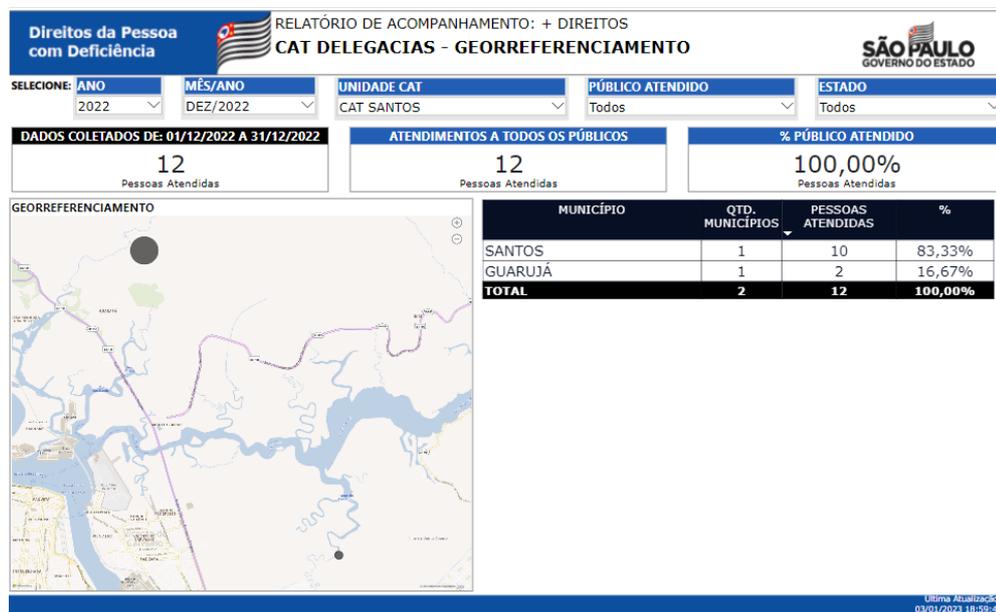
**GRÁFICO 4 - Número de pessoas atendidas**



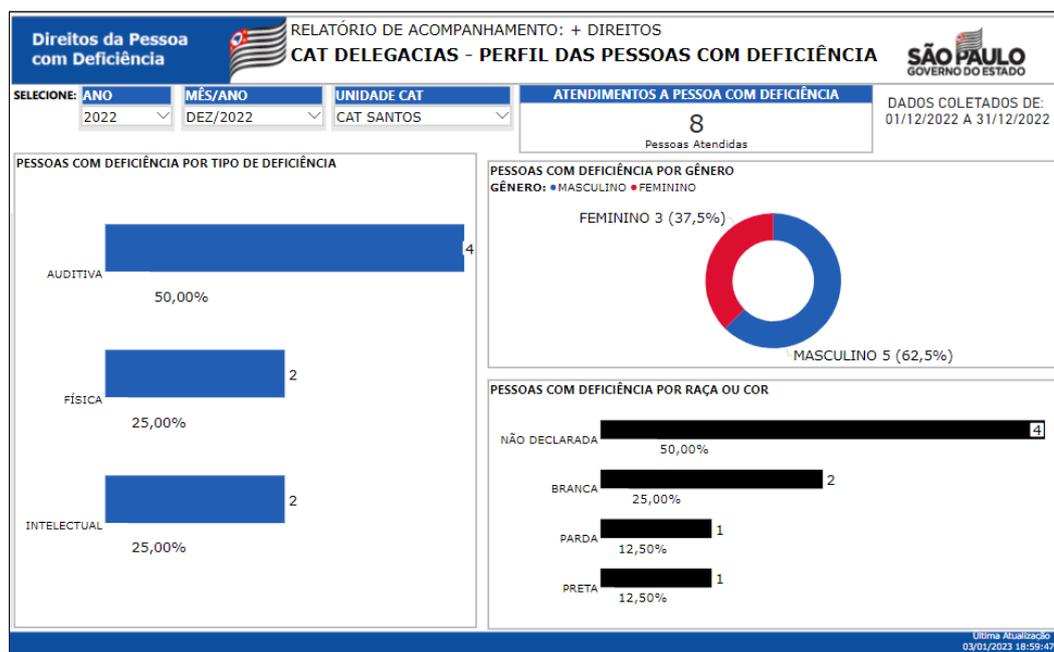
**GRÁFICO 5 - Número de pessoas atendidas com auxílio de intérprete**



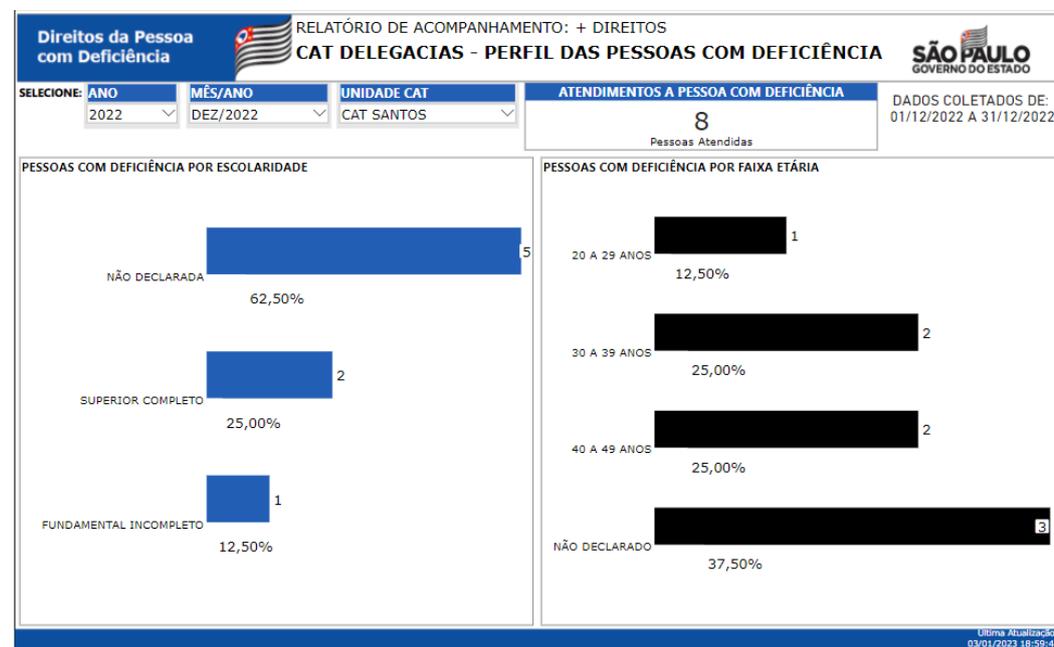
**GRÁFICO 6 - Número de pessoas atendidas, segundo município**



**GRÁFICO 7 - Perfil das pessoas atendidas**



**GRÁFICO 8 - Perfil das pessoas atendidas**



Atenciosamente,



**Deisiana Campos Paes**  
Supervisora Técnica- Centro de Apoio Técnico  
Instituto Jô Clemente



**Maria Luiza Alves da Silva**  
Psicóloga  
Centro de Apoio Técnico - Santos