

Santos, 10 de junho 2024.

**TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 008/2022

**Processo:** SDPCD-PRC-2022/00087

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 18**

### **Informações relativas ao mês de maio de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de maio de 2024.

### Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 25</b>  22 pessoas com deficiência e 03 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 66</b>  25 atendimentos presenciais, 12 atendimentos remotos e 29 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 03</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	01

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Maio	22	3	25

**2) PROCEDIMENTOS:**

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
Maio	25	12	00	29	66

**3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:**

	Acompanhamentos de caso
Maio	03

**4) RELATÓRIOS MENSAL**

	Relatório mensal
Maio	01

**5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO**

Data	Formações
04/05	- Seminário: Os sistemas Internacional e Interamericano de Direitos Humanos

## **2 - Outras atividades realizadas no mês de Maio 2024:**

### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Participação da psicóloga no seminário para a disciplina: Os sistemas Internacional e Interamericano de Direitos Humanos.

No dia 02/05/2024 houve supervisão com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientações sobre as demandas de atendimento.

Ainda neste dia, foi realizado uma orientação acerca da solicitação da segunda via do cartão passe livre para uma pessoa surda.

Em 06/05/2024 foi encaminhado ao Presidente da Comissão de Direitos da Pessoa com Deficiência da OAB - Santos a resposta a NF (Notícia Fato) enviado ao Ministério Público sobre falta de acessibilidade na autoescola na formação de condutores no município de Santos.

Em relação a um caso que o Centro de Apoio Técnico vem acompanhando foram realizadas as seguintes ações:

- 09/05/2024 foi realizado contato com Terapeuta Ocupacional do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS – Centro) com objetivo de buscar informação sobre o atendimento para pessoa referenciada que foi acolhida após articulação com rede.
- Em 27/05/2024 a técnica de serviço social articulou com a técnica do CREAS – Centro de Referência da Assistência Social designada para o caso, marcando atendimento social para o dia 29/05.
- No dia 28/05/2024 foi feito contato telefônico com a assistente social do acolhimento Casa Êxodo para informar sobre o atendimento no dia seguinte.
- No dia 29/05/2024 foi feito contato com o Centro de Atenção Psicossocial (Caps-Centro) para articulação de um caso atendido pelo CAT e com o CREAS – Centro de Referência da Assistência Social reagendando o atendimento para o dia 04/06/2024. Posteriormente, foi realizado contato com o psicólogo do acolhimento Casa Êxodo para que o técnico acompanhasse o atendido na consulta.

Houve contato com o departamento de Recursos Humanos de uma empresa para orientações sobre direitos

Houve ainda contato com uma empresa de transporte público para orientação quanto ao atendimento com acessibilidade para pessoa com deficiência auditiva.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de maio o que resultou na média de **1,8** atendimentos por dia.

#### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6**

Nesse mês não recebemos visitas.

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em maio, o Centro de Apoio realizou **05 (cinco)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** caso para Casa Êxodo
- ✓ **01 (um)** caso para Banco Bradesco
- ✓ **01 (um)** caso para Banco Agibank
- ✓ **01 (um)** caso para Cadoj – Coordenadoria de Assistência Judiciária Gratuita e orientação do Cidadão
- ✓ **01(um)** caso para Centro de Atenção Psicossocial – Caps - Centro

#### **Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico orientou a escritã do 2º DP de Santos, acerca do programa São Paulo São Libras disponível nas delegacias para garantir a acessibilidade no atendimento de pessoas surdas.

#### **Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.**

Foram registrados 06 (**seis**) Boletins de Ocorrência.

## 5 - Pesquisa de satisfação:

Neste mês foram respondidas 5 pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 05 (cinco) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	05	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0%
Google	0	0%
Indicação	1	20%
Outros	4	80%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 04 (quatro) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	04	80%
Bom	01	20%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
<b>Total</b>	<b>05</b>	<b>100%</b>

Já em relação às instalações tivemos 3 (três) apontamentos como “Ótimo” e 02 (dois) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
<b>Ótimo</b>	03	60%
<b>Bom</b>	02	40%
<b>Regular</b>	0	0%
<b>Ruim</b>	0	0%
<b>Total</b>	05	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 03 (três) pessoas descreveram como “Ótimo”, 02 (dois) descreveram “Bom”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
<b>Ótimo</b>	03	60%
<b>Bom</b>	02	40%
<b>Regular</b>	0	0%
<b>Ruim</b>	0	0%
<b>Total</b>	05	100%

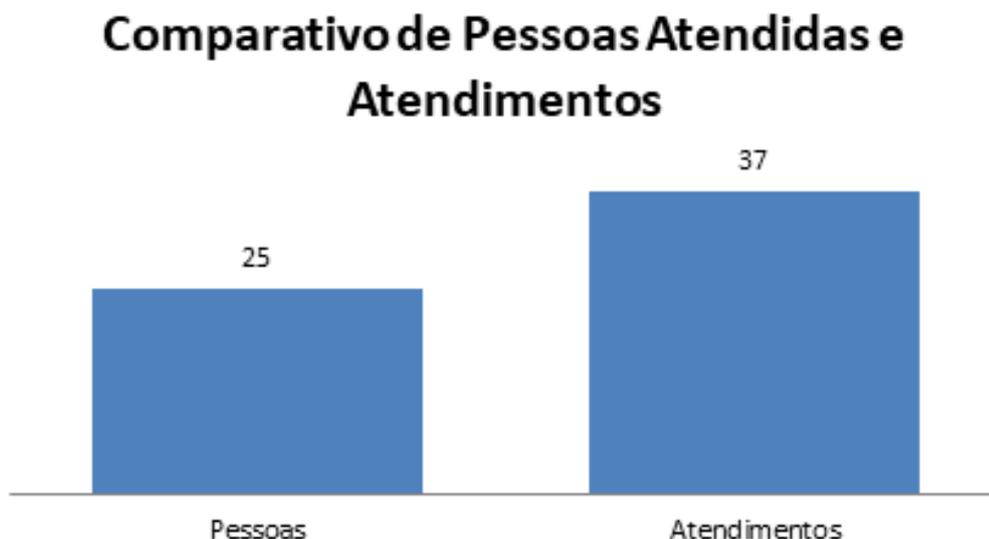
Quando perguntados a respeito da probabilidade 04 (quatro) pessoas, respondendo como “5” e 01 (um) respondeu como “3”.

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
<b>0</b>	0	0%
<b>1</b>	0	0%
<b>2</b>	0	0%
<b>3</b>	0 1	20%
<b>4</b>	0	0%

5	04	80%
<b>Total</b>	05	100%

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de maio 2024:

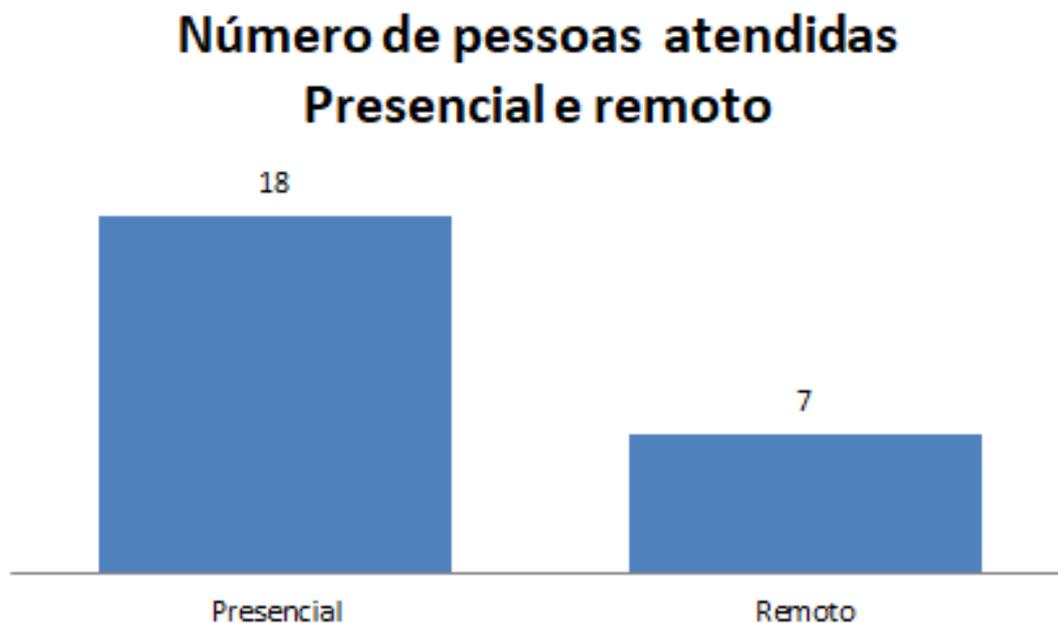
**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas**



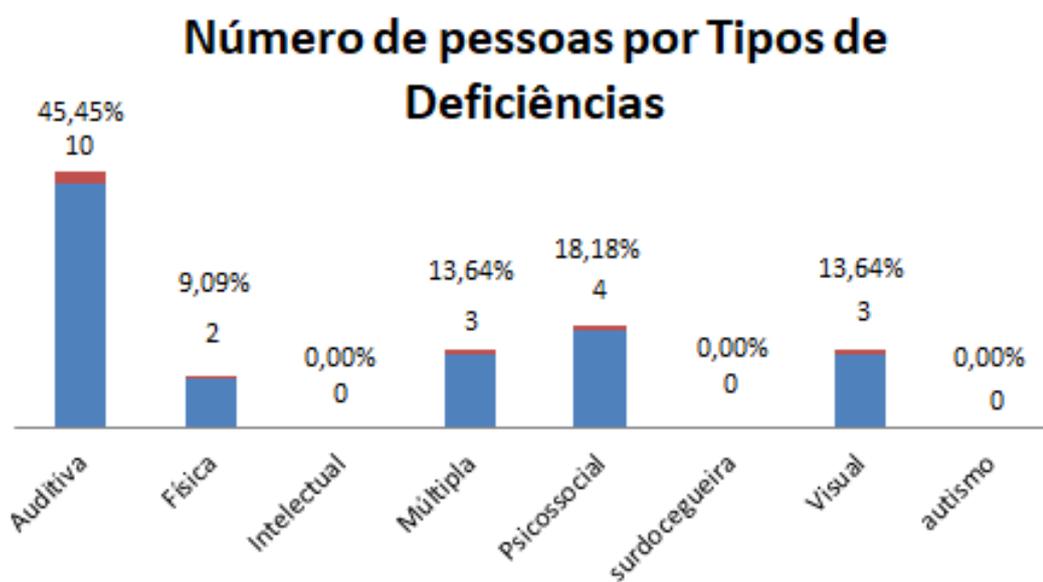
**GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência**



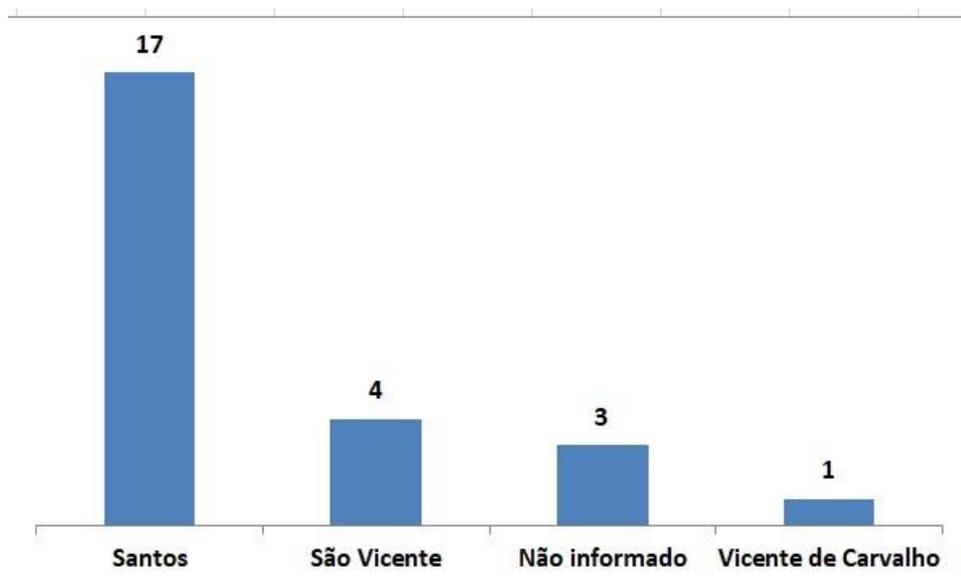
**GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)**



**GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência**

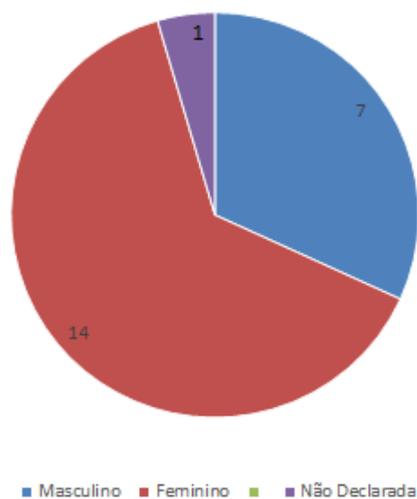


**GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas segundo município (com e sem deficiência)**

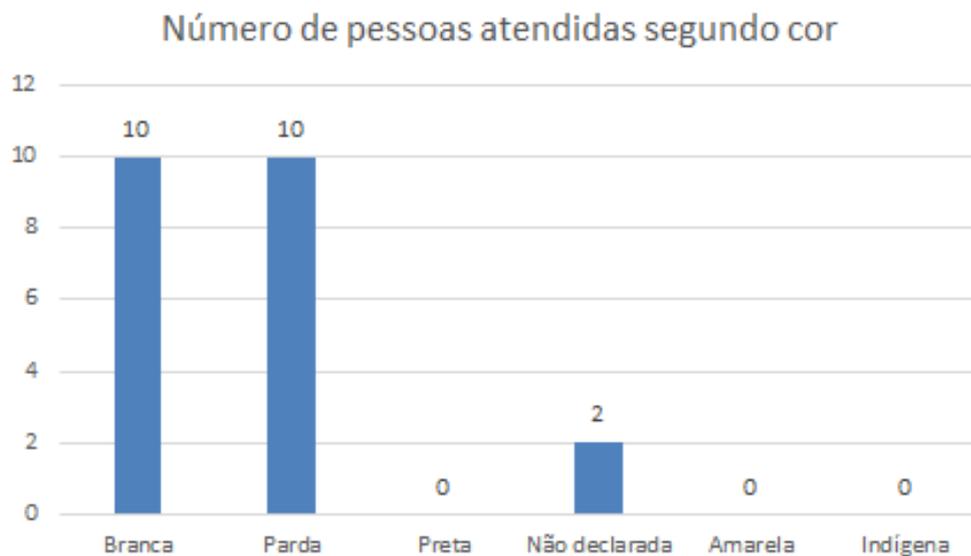


**GRÁFICO 6 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo**

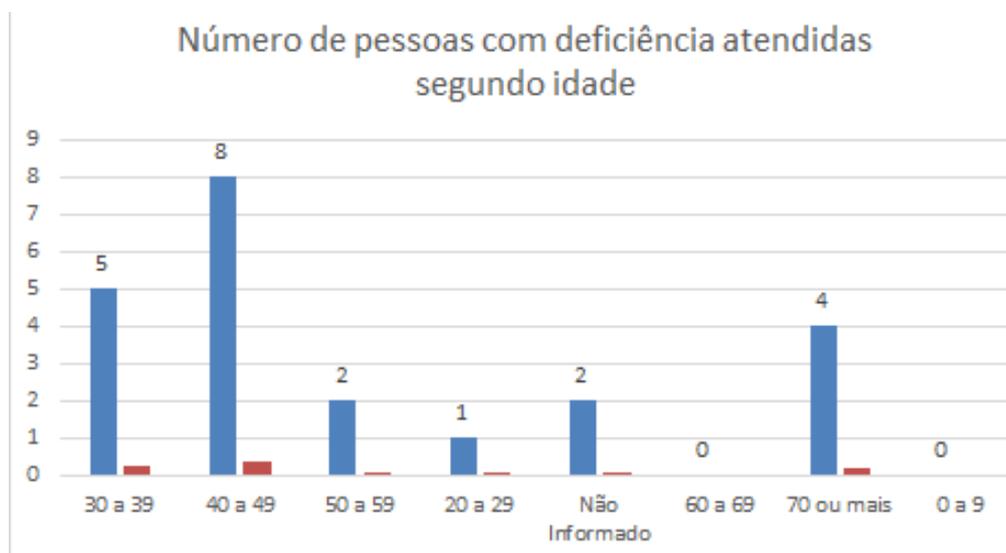
Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo



**GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo cor**



**GRÁFICO 8 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas - (Por faixa etária)**



Atenciosamente,

**Daniela Batista da S. F. Farias**  
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

## ANEXOS

### 02/05 – Supervisão técnica presencial



### 04/05 - Seminário: Os sistemas Internacional e Interamericano de Direitos Humanos

