Santos, 11 de outubro 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 23

Informações relativas ao mês de outubro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de outubro de 2024.

INSTITUTO Jô Clemente

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	**Total de pessoas atendidas: 53** **39** pessoas com deficiência e **14** pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	**Total de procedimentos: 182** **48** atendimentos presenciais, **18** atendimentos remotos e **116 telefonemas** e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	**Total de acompanhamentos: 03**
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	**01** relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª.Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	2

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Outubro	39	14	53

Justificativa: O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. Neste mês de outubro, registramos 53 pessoas atendidas.

Desde junho de 2024, retomamos a divulgação dos serviços nas redes sociais, utilizando imagens e textos explicativos sobre os serviços oferecidos e como acessar o atendimento. As ações realizadas em outubro geraram os seguintes resultados:.

Alcance da postagem	Outubro
Pessoas alcançadas Facebook	3.692
Pessoas alcançadas Instagram	1.682
Conversas WhatsApp	1

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
Outubro	48	18	0	116	**182**

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
Outubro	**03**

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
outubro	**01**

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
18/09 a 11/10/2024	Curso online: Acessibilidade na Comunicação - A Escola Nacional de Administração Pública - Enap
29/10/2024	Curso Online: Psicologia e Sistema de Justiça - Instituto de psicologia – Grande ABC

2 - Outras atividades realizadas no mês de outubro 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Este mês a equipe técnica visitou a Instituição Lar das Moças Cegas para participar da atividade PROEM, onde são fornecidas orientações sobre o acolhimento de pessoas com deficiência visual.

Nos dias 01/10 e 07/10 a intérprete de libras entrou em contato com o PROCON do Guarujá com o objetivo de garantir acessibilidade para pessoa surda.

No dia 09/10 a equipe articulou com o 5º Distrito de Polícia de Santos para acompanhar de forma remota o registro do boletim de ocorrência com a participação da intérprete de libras

Em 15/10 a intérprete de libras participou de reunião com a supervisora Daniela para alinhamento das estratégias referente ao questionário de avaliação online, viabilizando acessibilidade comunicacional as pessoas surdas.

Já no dia 16/10 houve a reunião com as intérpretes sobre questionário de avaliação acessível.

No dia 17/10 houve reunião das assistentes sociais das unidades dos centros de apoio técnico no Instituto Jô Clemente com a apresentação da colaboradora Stephanie Lima Ferreira, sobre sua experiência na participação do evento promovido pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC), em Brasília representando o Instituto Jô Clemente. Além do agendamento com a advogada Dra. Andreia com os CAT's para tirar dúvidas e pedir orientação de casos.

No dia 21/10 a intérprete de Libras teve uma saída externa, na qual esteve na Delegacia de Defesa da Mulher de São Vicente para acompanhar o registro de boletim de ocorrência após articulação com a escrivã.

Neste mês a equipe do Centro de apoio, entrou em contato com os serviços da saúde - Unidade Básica de saúde (UBS Alemoa) e Centro de Atenção Psicossocial (CAPS Areia Branca) em Santos para garantir o atendimento a uma pessoa cega. Com a UBS articulou-se a disponibilidade da agente de saúde acompanhar a pessoa cega nas consultas médicas, buscando a mesma em sua casa, além de acompanhar nos atendimentos do CAPS. Foi realizado contato com a técnica de Psicologia para com objetivo de retomar os atendimentos. Em relação a este caso, houve encaminhamento para Instituição Lar das Moças Cegas para que inicie a reabilitação, ação que vai possibilitar maior autonomia a mesma.

No dia 23/10 houve supervisão com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientações sobre as demandas de atendimento.

Em 31/10 a psicóloga conversou com a inspetora da Guarda Municipal de Santos responsável pela Patrulha Maria da Penha com o objetivo de obter informações do trabalho desenvolvido. Na oportunidade foi acordado que a equipe do CAT fará uma apresentação para a equipe da Patrulha abordando questões relacionadas as pessoas com deficiência.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de outubro o que resultou na média de **03** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

Não houve visita neste mês

Encaminhamentos para a rede:

Em outubro, o Centro de Apoio realizou **05 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** caso para outros serviços;
- ✓ **01 (um)** caso para justiça;
- ✓ **01 (um)** caso para Assistência Social
- ✓ **02 (dois)** Casos Saúde

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, houve contato com outras delegacias para articulação de atendimento e informação sobre andamento do boletim de ocorrência.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados **(09 boletins)** Boletins de Ocorrência.

Número	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero	Obs.
1	Art. 136	2º DP de São Vicente	Autismo	Masculino	Representante
2	Art. 129	5º DP de Santos	Sem deficiência	Feminino	
3	Não Criminal	2º DP de Santos	Auditiva	Feminino	
4	Não Criminal	3º DP de Santos	Auditiva	Feminino	
5	Não criminal	5º DP de Santos	Auditiva	Feminino	
6	Não Criminal	Delegacia de São Vicente	Auditiva	Masculino	
7	Art. 102 L. 10.741/03	1º DP de Mongaguá	Psicossocial	Feminino	
8	Não Criminal	7º DP de Santos	Auditiva	Masculino	
9	Não Criminal	3º DP de São Vicente	Auditiva	Feminino	Representate legal

5 - Pesquisa de satisfação:

Neste mês foram respondidas (15) pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 15 (quinze) pesquisas.		
Qual a modalidade de atendimento?	**Quantidade**	**%**
Presencial	15	100%
Remoto	00	0%

Híbrido	00	0%
Total	15	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	**Quantidade**	**%**
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0
Google	1	6,67%
Indicação	2	13,33%
Outros	12	80%
Total	15	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 15(quinze) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	**Qtdade**	**%**
Ótimo	15	100%
Bom	00	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	15	100%

Já em relação às instalações tivemos 15 (quinze) apontamentos como “Ótimo” .

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	**Qtdade**	**%**
Ótimo	15	100%
Bom	0	0
Regular	0	0%

Ruim	0	0%
Total	15	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 14 (quatorze) pessoas descreveram como “Ótimo” e 01 (um) como bom.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	**Qtdade**	**%**
Ótimo	14	93.33%
Bom	1	6,67%
Regular	0	0%
Ruim	00	0%
Total	15	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 15 (quinze) pessoas, respondendo como “5”.

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	**Qtdade**	**%**
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	15	100%
Total		100%

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de outubro 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

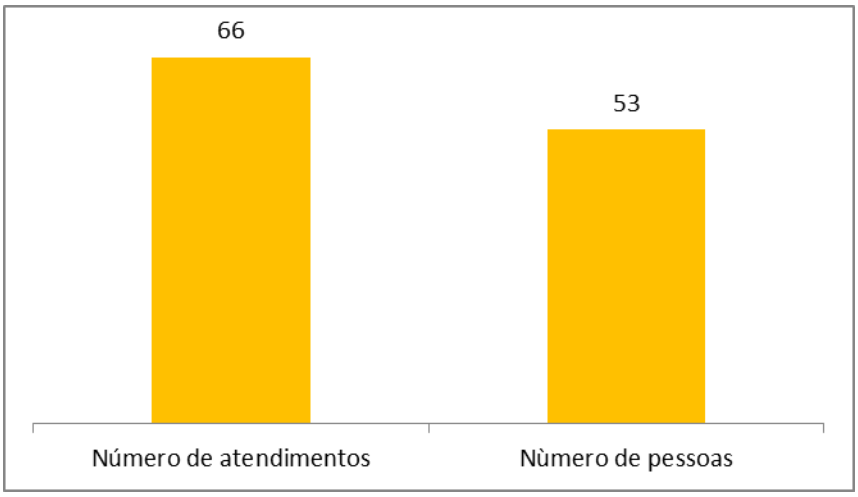


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)

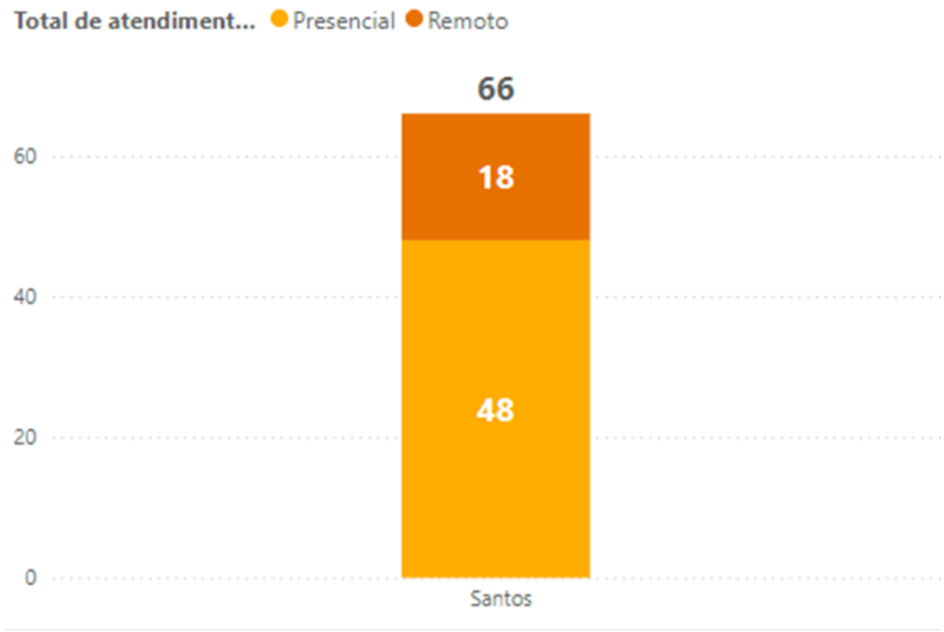


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

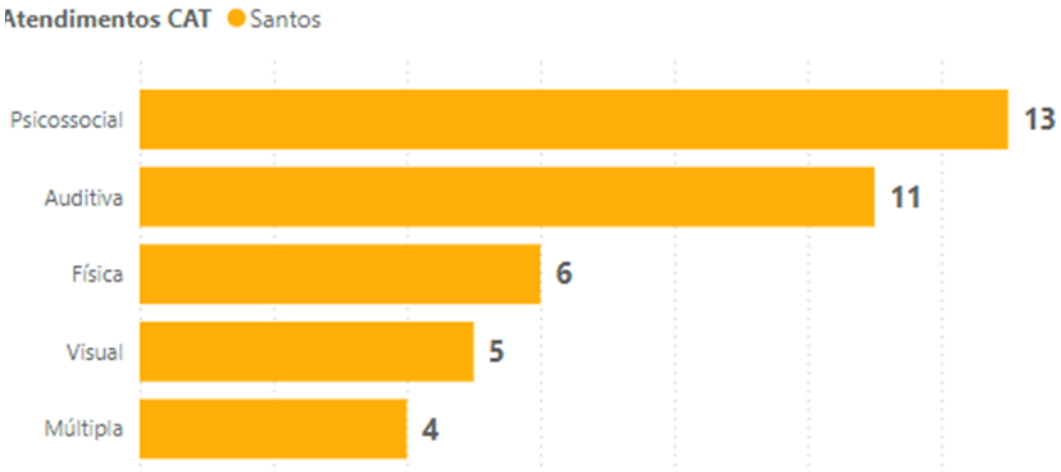


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas por município com e sem deficiência

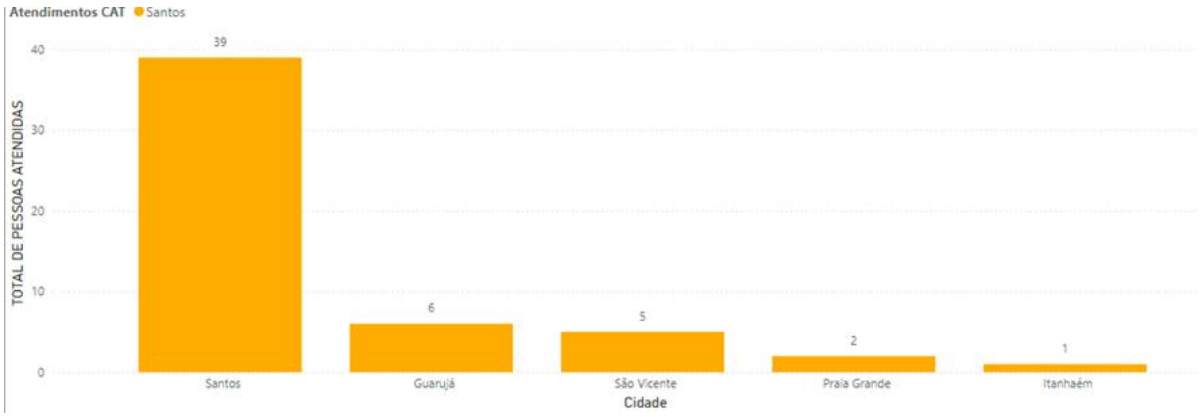


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo.

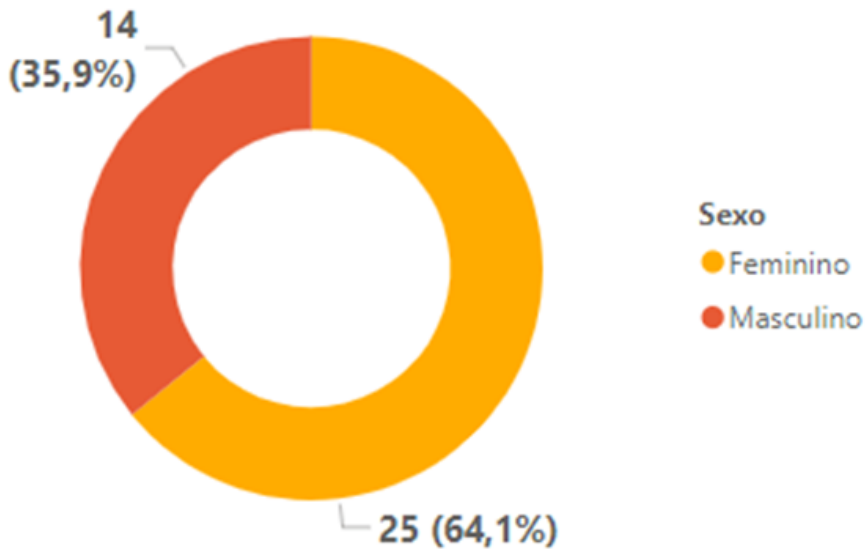


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

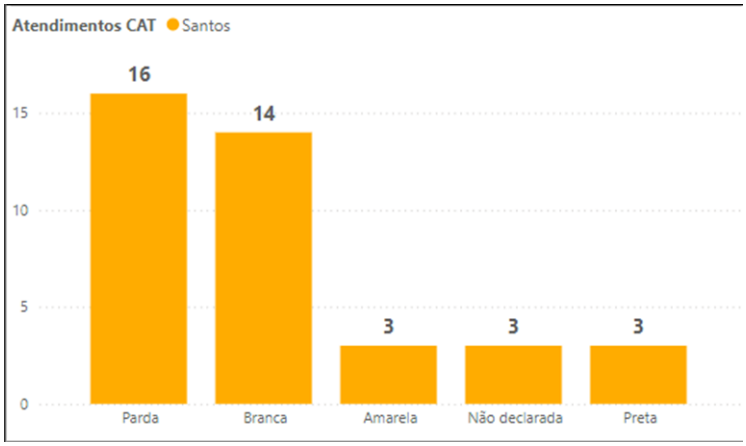
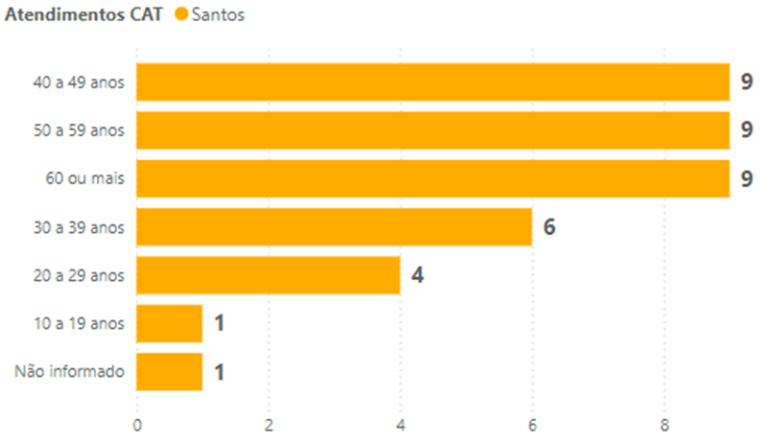


GRÁFICO 8– Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária



Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

04/10 - Visita à Instituição Lar das Moças Cegas para participar do PROEM - Intérprete de Libras

07/10 - Visita à Instituição Lar das Moças Cegas para participar do PROEM - Psicóloga

14/10 - Visita à Instituição Lar das Moças Cegas para participar do PROEM – Assistente Social

16/10 - Reunião com as intérpretes de libras dos CAT's Ribeirão Preto, Campinas, Guarulhos e Santos para articulação do questionário de avaliação acessível em libras.

17/10 - Reunião das Assistentes Sociais das unidades do centro de Apoio técnico no Instituto Jô Clemente..

23/10 - Supervisão técnica com Daniela farias para discussão de caso

31/10 - Apresentação do atendimento da Patrulha Maria da Penha

Certificados de cursos realizados pela equipe técnica

Verifique o código de autenticidade 18275731.80811751.6.8.82757318081175168 em https://www.even3.com.br/documentos

CERTIFICADO

Certificamos que

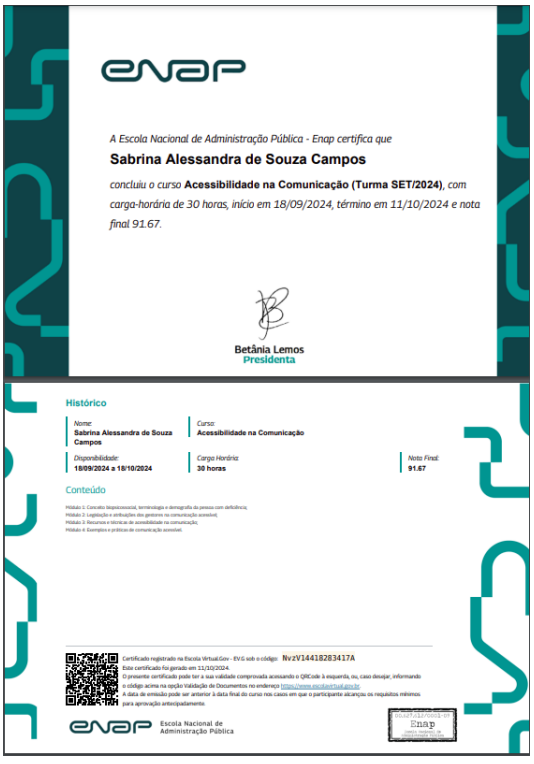
Maria Luiza Alves da Silva

completou o Curso Online de 2 horas "Psicologia e Sistema de Justiça", no dia 29/10/2024, ministrado por
Adriana Eiko (CRP: 06/66765)

Jean Fernando dos Santos
CRP: 06/91133

Rafael C. de O. Dutra
CRP: 06/90103

Organização:
INSTITUTO DE PSICOLOGIA DO GRANDE ABC



enap

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Sabrina Alessandra de Souza Campos

concluiu o curso **Acessibilidade na Comunicação (Turma SET/2024)**, *com carga-horária de 30 horas, início em 18/09/2024, término em 11/10/2024 e nota final 91.67.*

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome: Sabrina Alessandra de Souza Campos
Curso: Acessibilidade na Comunicação
Disponibilidade: 18/09/2024 a 18/10/2024
Carga Horária: 30 horas
Nota Final: 91.67

Conteúdo

Módulo 1: Conceito biopsicossocial, terminologia e demografia da pessoa com deficiência;
Módulo 2: Legislação e atribuições dos gestores na comunicação acessível;
Módulo 3: Recursos e técnicas de acessibilidade na comunicação;
Módulo 4: Exemplos e práticas de comunicação acessível.

Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EVG sob o código: NvzV144182834I7A
Este certificado foi gerado em 11/10/2024.
O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço https://www.escolavirtual.gov.br.
A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

enap Escola Nacional de Administração Pública

Enap

Posts informativos divulgados nas redes sociais

INSTITUTO Jô Clemente

SOBRE

O Centro de Apoio Técnico à Pessoas com Deficiência (CAT) é uma ação das Secretarias de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e de Segurança Pública, em parceria com o Instituto Jô Clemente (IJC).

Arraste para o lado

APOIO: Instituto Jô Clemente
REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública / Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência / São Paulo Governo do Estado São Paulo São Todos

APOIO: Instituto Jô Clemente
REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública / Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência / São Paulo Governo do Estado São Paulo São Todos

PÚBLICO

O CAT atende pessoas com deficiência que foram vítimas de algum crime, tiveram violação de direitos ou que se sintam ameaçadas. Podem ser atendidas pessoa com deficiência:

- Intelectual
- Auditiva
- Física
- Visual
- Psicossocial
- Múltiplas
- Surdocegueira
- Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Arraste para o lado

APOIO: Instituto Jô Clemente
REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública / Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência / São Paulo Governo do Estado São Paulo São Todos

ENDEREÇO

Rua Dr. Assis Corrêa, 50
Gonzaga, Santos - SP

ATENDIMENTO

Segunda a sexta-feira
das 12h às 18h

CONTATO

(11) 99911-3841

Instituto Jô Clemente (IJC)
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras
Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033
São Paulo - SP Tel: 5080 7080