

Santos, 12 de agosto 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 20
Informações relativas ao mês de julho de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de Julho de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 40 26 pessoas com deficiência e 14 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 159 41 atendimentos presenciais, 27 atendimentos remotos e 91 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 03
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	1

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Julho	26	14	40

Justificativa: o CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme plano de trabalho. No mês de julho, registramos 40 pessoas atendidas. Apontamos aqui a razão para não termos alcançado a meta prevista no mês de junho: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

A equipe do CAT Santos está desenvolvendo estratégias para aumentar o número de pessoas atendidas. Uma delas é a realização de reuniões para apresentação do trabalho e possíveis parcerias com delegacias especializadas (Defesa da Mulher e Proteção ao Idoso).

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
Julho	41	27	00	91	159

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
Julho	03

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Julho	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
08/09/10 de julho	1º Congresso Brasileiro de estudos sobre as Pessoas om Deficiência e Demandas Psicossociais - Realizado pela Escola de Mineira de Humanidade – online

2 - Outras atividades realizadas no mês de Julho 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Houve contato de forma presencial com enfermeiras da UBS (Unidade Básica de Saúde) do Gonzaga para articular com a equipe tratativas acerca de um caso cuja pessoa com deficiência psicossocial não possui registro no sistema de saúde do município. Ficou acordado a primeira visita ser apenas com a equipe de saúde da unidade e posteriormente, junto com equipe do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS- Vila).

Outra articulação foi realizada com o enfermeiro chefe da UBS Embaré (Unidade Básica de Saúde) com objetivo de referenciar a pessoa atendida na unidade.

No dia 03/07/2024 a assistente social compareceu a uma reunião de rede no Centro de Referência da Assistência Social (CREAS- Santos) com a participação da Casa Êxodo (acolhimento). A reunião teve como objetivo informar o CAT e o acolhimento acerca das ações efetuadas em relação a irmã que ainda é curadora da pessoa atendida.

No dia 04/07 a assistente social e a intérprete de libras, após articulação com equipe policial da Delegacia de Defesa da Mulher de São Vicente, estiveram na unidade para que a intérprete acompanhasse uma pessoa surda que sofreu violência física na realização do boletim de ocorrência. No dia 12/07/2024 compareceram no Instituto Médico Legal (IML) de Santos para que a mesma pessoa realizasse o exame de corpo delito.

Houve contato com o 2º DP de Santos foi realizada para representação do boletim de ocorrência de uma pessoa surda. A equipe acordou com escritã o atendimento via whatsapp para garantir acessibilidade.

A equipe do Centro de Apoio participou do evento online 1º Congresso – Estudos sobre Pessoas com Deficiência e Demandas Psicossociais. O evento ocorreu nos dias 8, 9 e 10 de julho, via youtube, com certificado de participação.

Em 16/07/2024 houve uma reunião com o CAT's Guarulhos, São Paulo, Campinas, Ribeirão Preto e com a Supervisora de projetos para alinhamento do trabalho

O centro de apoio Técnico participou de uma reunião de rede, a convite do Centro de Referência da Assistência Social (CRAS – Centro) para tratar um caso referente a uma pessoa com deficiência visual atendida pelo serviço.

Houve articulação com a Delegada assistente Deinter 6 para entrega dos novos cartazes do Centro de Apoio para distribuição nas delegacias.

No dia 31/07/2024 houve supervisão com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientações sobre as demandas de atendimento.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de julho o que resultou na média de **3,2** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

A equipe do Centro de apoio participou do treinamento dos alunos (escrivães e investigadores) da Acadepol (Academia de Polícia), apresentando o trabalho que desenvolve. Foram 3 visitas e 1 interação com a participação de uma pessoa surda com objetivo de orientar os alunos sobre os recursos para atendimento e a importância da acessibilidade comunicacional.

Encaminhamentos para a rede:

Em julho, o Centro de Apoio realizou **9 (nove)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **02 (dois)** casos para outros serviços;
- ✓ **01 (um)** caso para justiça;
- ✓ **04 (quatro)** casos para Saúde;
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o escrivão encaminhou ao Centro de Apoio Técnico um caso que em já havia sido registrado boletim de ocorrência, solicitando apreciação da equipe técnica, por perceber que a pessoa poderia precisar de apoio.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados **11(onze)** Boletins de Ocorrência.

5 - Pesquisa de satisfação:

Neste mês foram respondidas 13 pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 13 (treze) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	13	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	13	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram "Outros".

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	1	7.69%
Google	0	0%
Indicação	1	7.69%
Outros	11	84.62%
Total	13	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 12 (doze) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtidade	%
Ótimo	12	83,33%
Bom	01	16,67%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	13	100%

Já em relação às instalações tivemos 12 (doze) apontamentos como “Ótimo” e 01 (um) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	12	92,31%
Bom	01	7,69%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	13	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 11 (onze) pessoas descreveram como “Ótimo” e 02 (duas) como bom.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	11	84,62%
Bom	02	15,38%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	13	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 13 (treze) pessoas, respondendo como “5”.

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	13	100%
Total	13	100%

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de julho 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

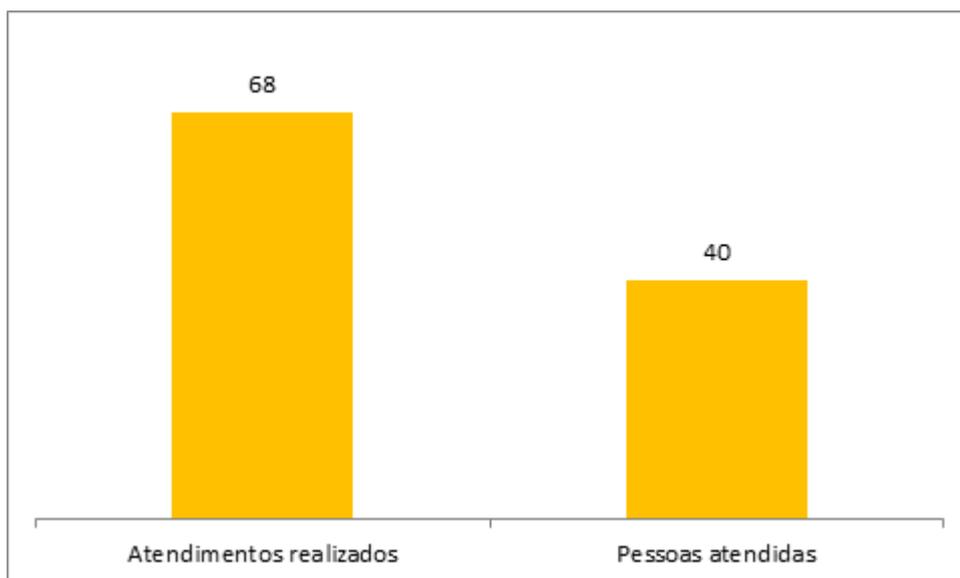


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

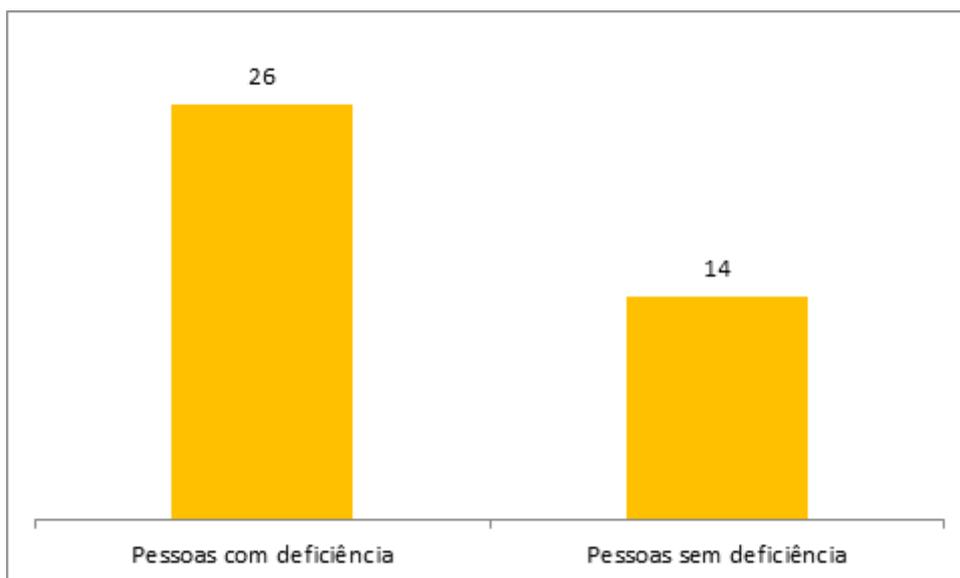


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

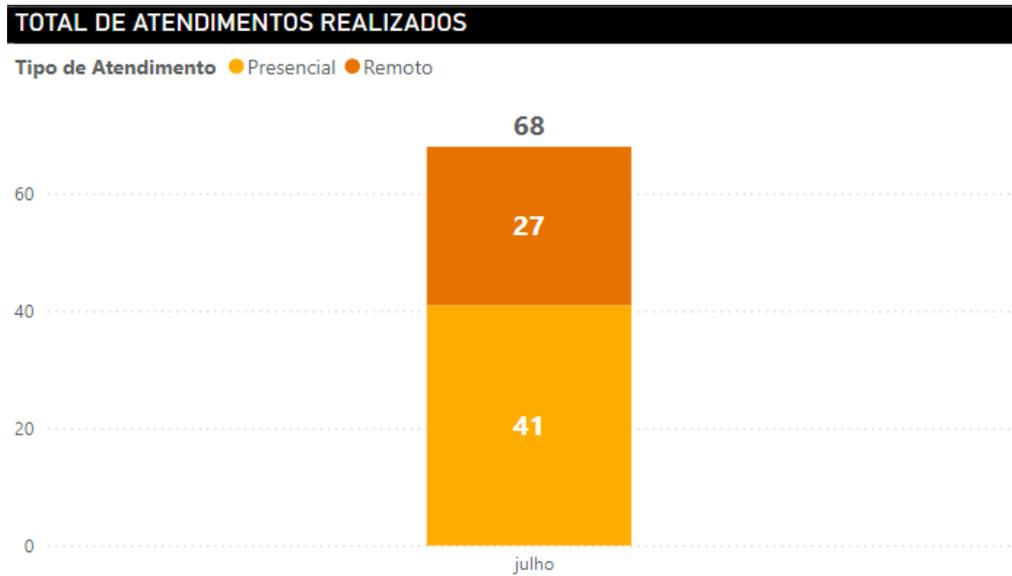


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

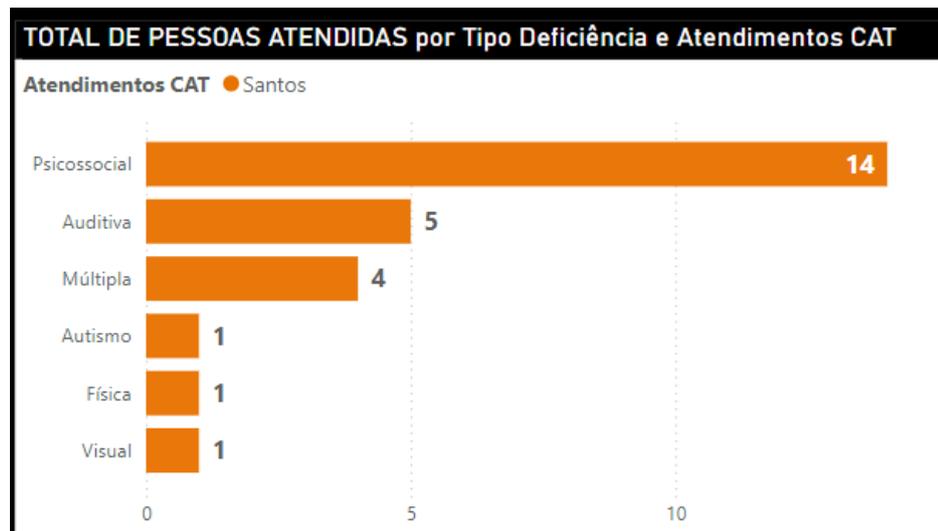


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas segundo município (com e sem deficiência)

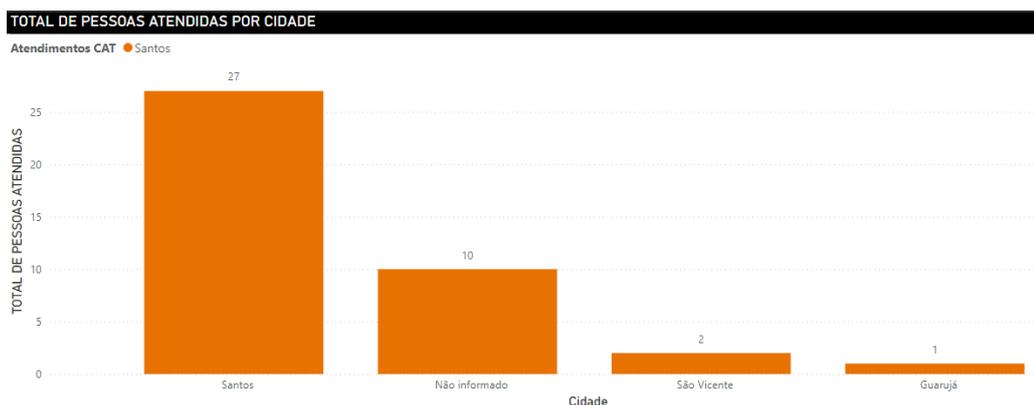


GRÁFICO 6 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo

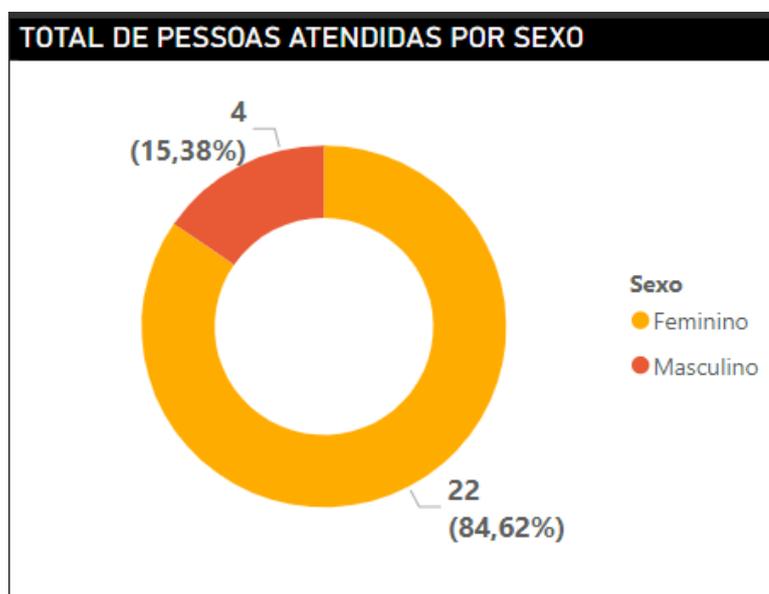


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo cor

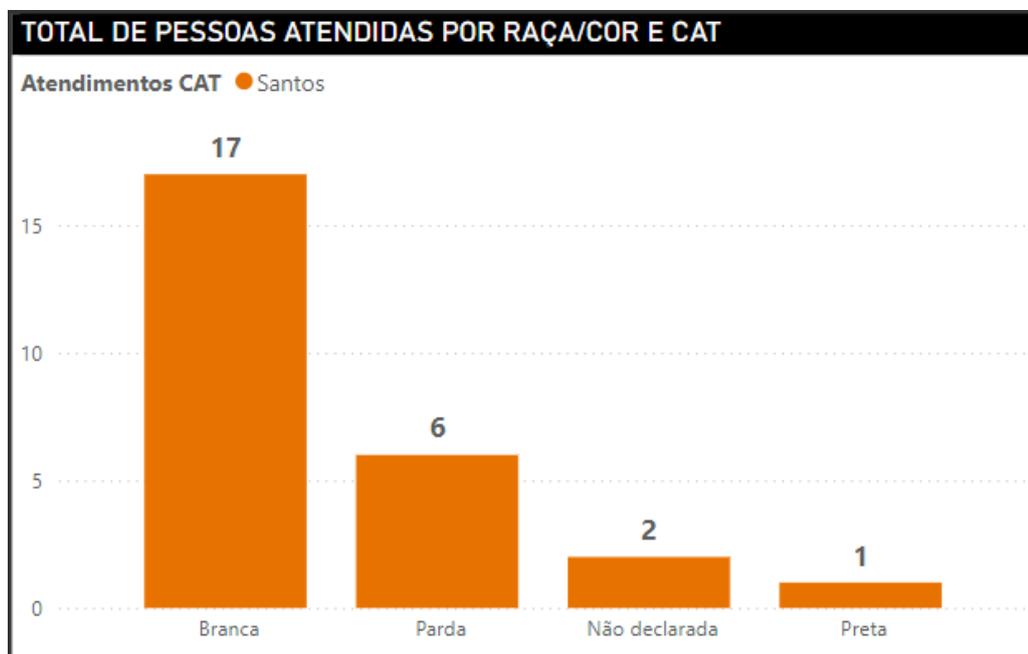


GRÁFICO 8 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas - (Por faixa etária)



Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

10/07 - Visita - Apresentação do trabalho realizado pelo centro de apoio, recebemos alunos (Escrivães e Investigadores) da ACADEPOL (Academia de Polícia).



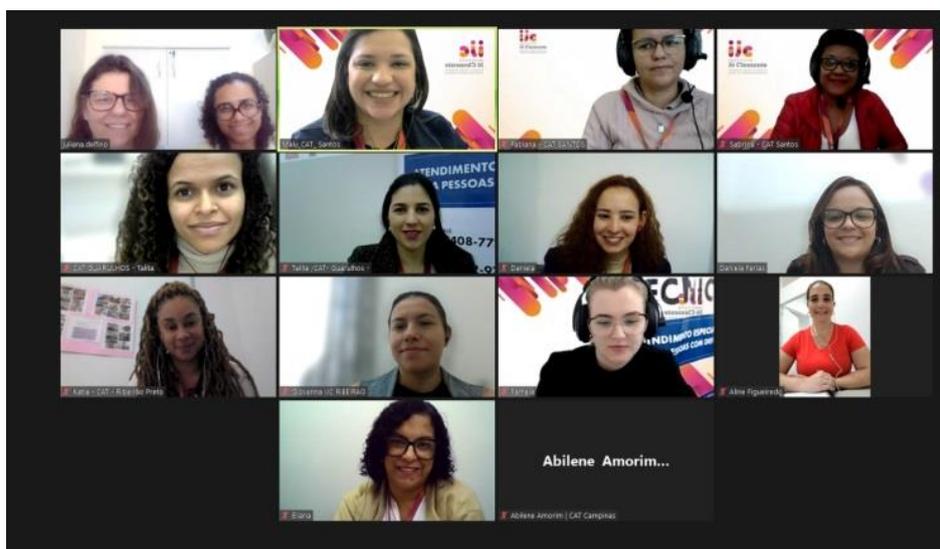
11/07 - Visita –Apresentação do trabalho realizado pelo centro de apoio, recebemos alunos (Escrivães e Investigadores) da ACADEPOL (Academia de Polícia).



12/07 - Visita – Apresentação do trabalho realizado pelo centro de apoio, recebemos alunos (Escrivães e Investigadores) da ACADEPOL (Academia de Polícia)



16/07 - Reunião de equipe com os CAT's Guarulhos, São Paulo, Campinas, Ribeirão Preto, supervisora de projetos para alinhamento do trabalho.



18/07 - conversa com os alunos escrivães da ACADEPOL (Academia de Polícia) com uma pessoa surda. O objetivo foi pautar o tema da acessibilidade.



31/07 – Supervisão técnica presencial

