

Santos, 10 de julho 2024.

**TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 008/2022

**Processo:** SDPCD-PRC-2022/00087

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 19**

### **Informações relativas ao mês de junho de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de junho de 2024.

### Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<b>Total de pessoas atendidas: 36</b>  24 pessoas com deficiência e 12 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<b>Total de procedimentos: 122</b>  36 atendimentos presenciais, 21 atendimentos remotos e 65 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	<b>Total de acompanhamentos: 03</b>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	1

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

### 1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Junho	24	12	36

**Justificativa:** o CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme plano de trabalho. No mês de junho, registramos 36 pessoas atendidas. Apontamos aqui a razão para não termos alcançado a meta prevista no mês de junho: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos. Soma-se a isso a cultura que ainda persiste de medo de realizar a denúncia por parte das vítimas.

É importante mencionar que estamos em tratativas com a Delegacia do Idoso de Santos para que possamos atender alguns casos. Já realizamos reuniões com a delegada responsável, analisamos alguns Boletins de Ocorrência e percebemos que há muitos casos de idosos com deficiência atendidos naquela localidade. Estamos aguardando autorização para trabalharmos em conjunto e, assim, aumentar o número de pessoas atendidas.

### 2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
Junho	36	21	00	65	122

### 3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
Junho	03

### 4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Junho	01

## 5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
26/06/2024	Encontro Preparatório - A Psicologia na 5ª Conferência Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência. Evento na modalidade online.

### 2 - Outras atividades realizadas no mês de Junho 2024:

#### Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Houve contato via e-mail com cartório de imóvel de Santos para solicitar número de matrícula e/ou inscrição de imóvel para pessoa com deficiência visual atendida.

Houve articulação de rede com técnica do Centro de Atenção Psicossocial CAPS – Vila para orientações acerca de uma pessoa com deficiência psicossocial atendida na unidade. A equipe entrou em contato com Centro de Referência da Assistência Social (CREAS) para solicitar acolhimento. Entretanto, a pessoa não aderiu.

No dia 11/06/2024 a assistente social compareceu a uma reunião de rede no Centro de Referência da Assistência Social (CREAS- Santos) acompanhando uma pessoa com deficiência psicossocial que se encontra em acompanhamento.

No dia 14/06/2024 houve supervisão com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientações sobre as demandas de atendimento.

A intérprete de libras entrou em contato com a Diocese de Santos para articulação com a pastoral dos surdos.

Em 17/06/2024 a equipe articulou junto ao chefe dos Investigadores da Delegacia de Defesa da Mulher de Santos uma reunião com a nova delegada titular Dra. Debora.

A psicóloga e a intérprete de libras no dia 18/06/2024 participaram da reunião do 7º Conseg (Conselho Comunitário de Segurança) após convite do Delegado titular do 7º Distrito, para apresentar o atendimento às pessoas com deficiência que o Centro de Apoio técnico realiza. Na reunião foi abordado o fluxo de atendimento, os tipos de barreiras e sobre atitudes capacitistas e como sinalizar em libras *“Eu não sei libras, espera!”*

Ainda neste dia, recebemos a ligação do Promotor de Justiça de Santos, convocando para audiência remoto a assistente social e a intérprete de libras no caso de uma pessoa com deficiência auditiva a ser realizada em novembro de 2024.

20/06/2024 reunião das assistentes sociais no Instituto Jô Clemente, sendo estes os temas abordados: Padronização dos instrumentos do serviço social, modelo de encaminhamento e protocolo de atendimento.

Ainda neste dia, houve contato com NECRIM (Núcleo Especializado Criminal) solicitando informação acerca de audiência de conciliação perdida por pessoa com deficiência psicossocial. A equipe foi orientada a informar que a pessoa entrasse em contato para reagendar.

No dia 26/06/2024 a psicóloga participou do Encontro Preparatório - A Psicologia na 5ª Conferência Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência na modalidade online.

Em 27/06/2024 houve contato com a Associação dos Surdos para articular uma reunião com a equipe com o objetivo de divulgar o atendimento do Centro de Apoio e posteriormente, um encontro de orientação para prevenção de violência na associação com o público atendido.

No dia 28/06/2024 houve a reunião com a delegada Dra. Debora Lazaro junto com supervisora e psicóloga. Houve ainda a comemoração junina na unidade.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **20 (vinte)** dias no mês de junho o que resultou na média de **2,8** atendimentos por dia.

#### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6**

Nesse mês recebemos os alunos da Acadepol (Academia de Polícia), apresentamos o atendimento do centro de apoio e a intérprete orientou como sinalizar em libras para pessoa surda *“Eu não sei libras, espera!”*

#### **Encaminhamentos para a rede:**

Em junho, o Centro de Apoio realizou **11 (onze)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para outros serviços;
- ✓ **02 (dois)** caso para justiça;
- ✓ **1 (um)** caso para Saúde;
- ✓ **2 (dois)** casos para Assistência Social.

**Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:**

No decorrer do mês, o escrivão encaminhou ao Centro de Apoio Técnico dois casos que já haviam sido registrados os respectivos boletins de ocorrência, solicitando apreciação da equipe técnica, por perceber que as vítimas poderiam precisar de apoio.

**Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.**

Foram registrados 06 (seis) Boletins de Ocorrência.

Número	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero	Obs.
1	Art. 171	Encruzilhada - Santos	Sem deficiência	Masculino	Encaminhado pela equipe policial
2	Art. 129	Vila Mathias- Santos	Psicossocial	Feminino	
3	Não Criminal	Marapé - Santos	Psicossocial	feminino	
4	Art. 88 (LBI)	José menino - Santos	Sem deficiência	Feminino	Responsável registro o BO.
5	Art. 24- A (L.11.340/06)	Alemoa - Santos	Visual	Feminino	
6	Não criminal (extravio)	Embaré	Auditiva	Masculino	

## 5 - Pesquisa de satisfação:

Neste mês foram respondidas 6 pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 06 (seis) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	06	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram “Outros”.

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0%
Google	0	0%
Indicação	1	16,67%
Outros	5	83,33%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 05 (cinco) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	05	83,33%
Bom	01	16,67%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

Já em relação às instalações tivemos 4 (quatro) apontamentos como “Ótimo” e 02 (dois) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
<b>Ótimo</b>	04	66,67%
<b>Bom</b>	02	33,33%
<b>Regular</b>	0	0%
<b>Ruim</b>	0	0%
<b>Total</b>	06	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 06 (seis) pessoas descreveram como “Ótimo”.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
<b>Ótimo</b>	06	100%
<b>Bom</b>	0	0%
<b>Regular</b>	0	0%
<b>Ruim</b>	0	0%
<b>Total</b>	06	100%

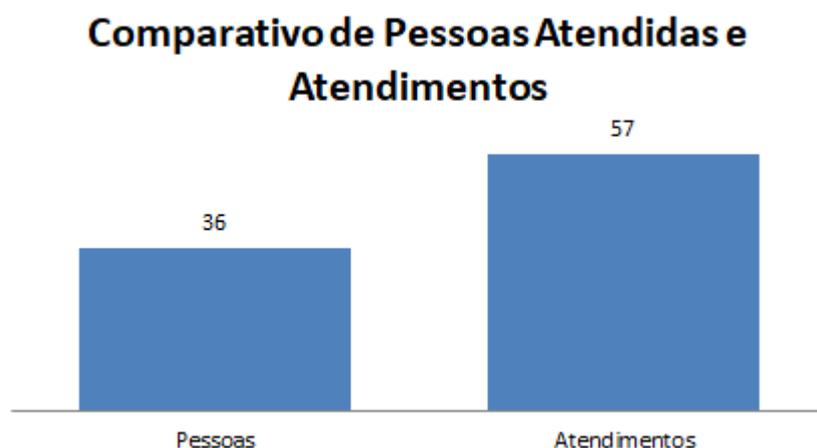
Quando perguntados a respeito da probabilidade 06 (seis ) pessoas, respondendo como “5”.

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
<b>0</b>	0	0%
<b>1</b>	0	0%
<b>2</b>	0	0%
<b>3</b>	0	0%
<b>4</b>	0	0%

5	06	100%
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100%</b>

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de junho 2024:

**GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas**

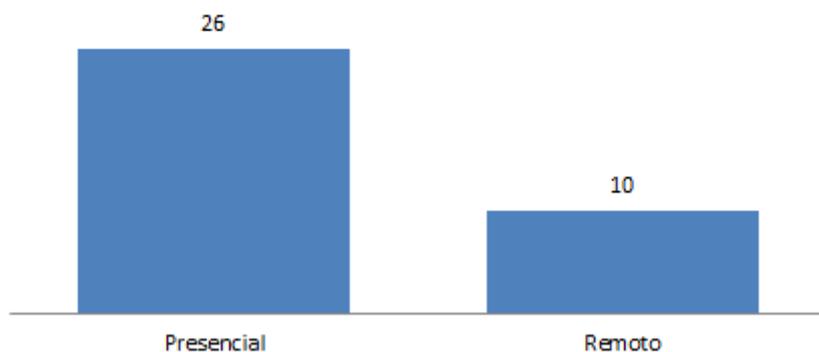


**GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência**



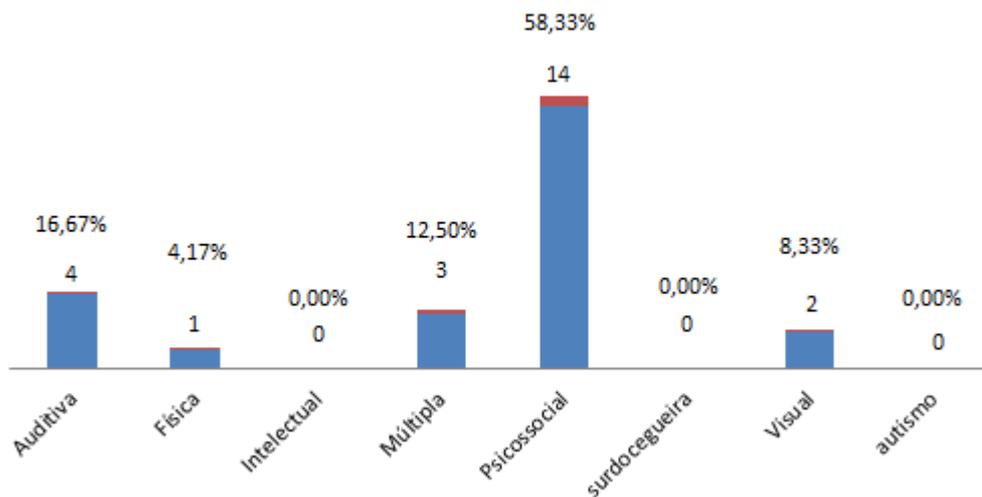
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

### Número de pessoas atendidas Presencial e remoto

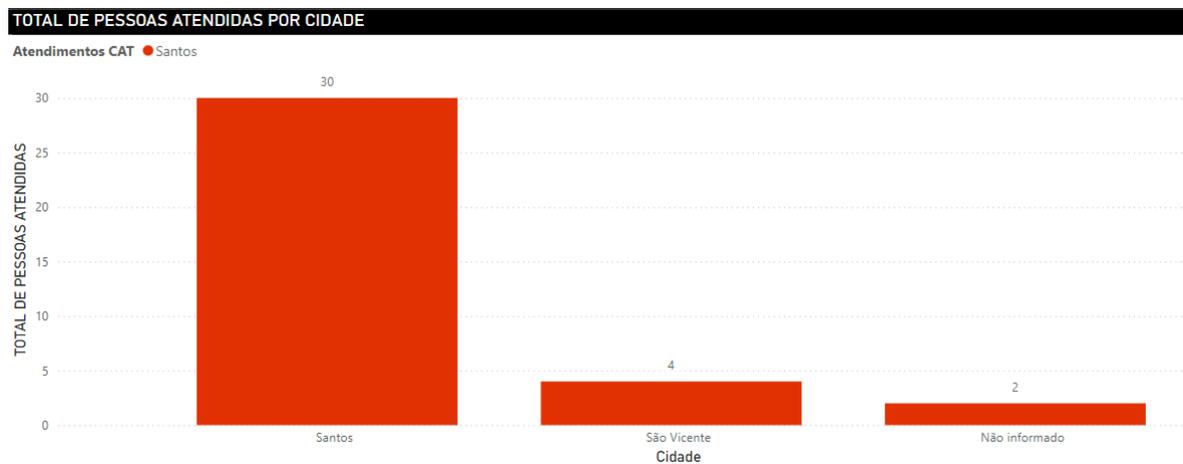


**GRÁFICO 4** – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

### Número de pessoas por Tipos de Deficiências

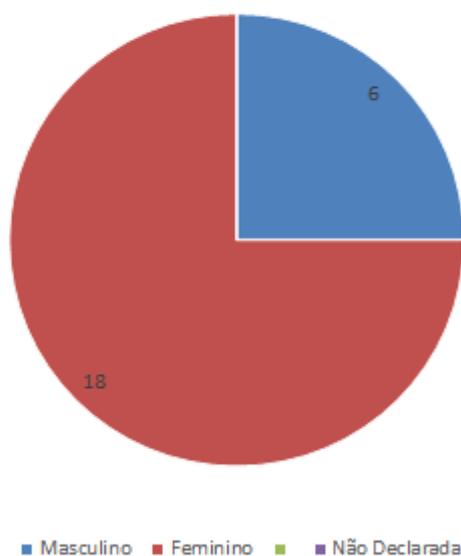


**GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas segundo município (com e sem deficiência)**

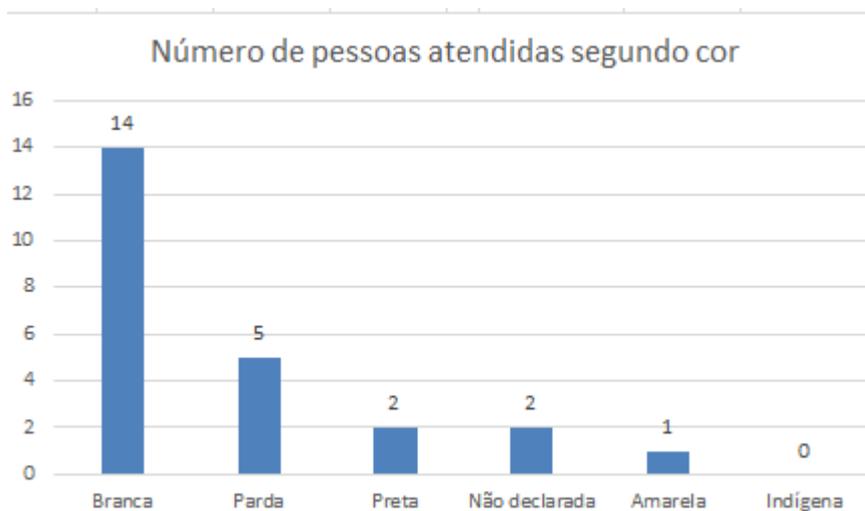


**GRÁFICO 6 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo**

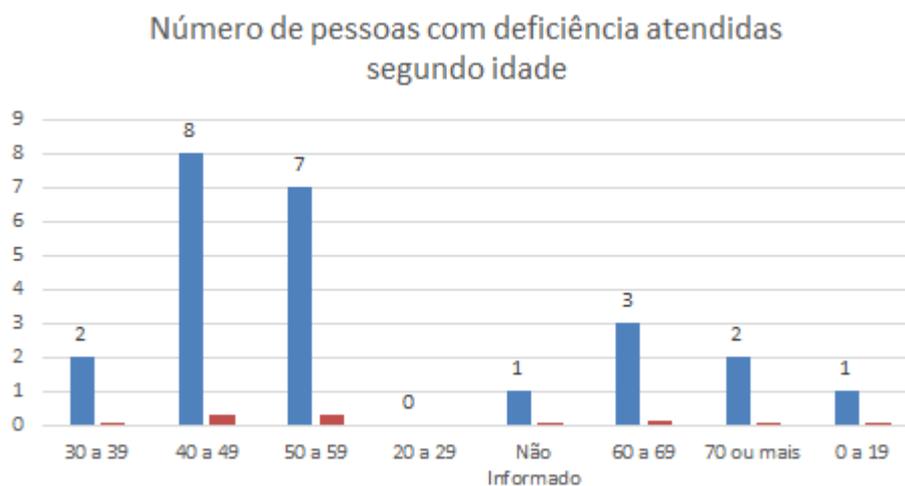
Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo



**GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo cor**



**GRÁFICO 8 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas - (Por faixa etária)**



Atenciosamente,

**Daniela Batista da S. F. Farias**

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

**ANEXOS**

**14/06 – Supervisão técnica presencial**



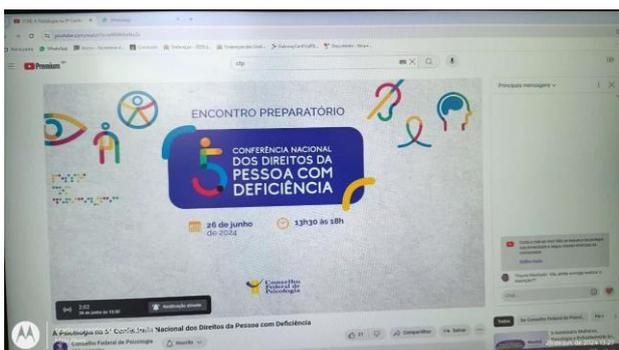
**18/06 - Palestra - Atendimento Especializado do Centro de Apoio Técnico - Conseg – Conselho Comunitário de Segurança. Teve a participação de 38 pessoas.**



**20/06 - Reunião no IJC da Assistentes sociais –** Temas abordados: Padronização dos instrumentos do serviço social, modelo de encaminhamento e protocolo de atendimento.



**26/06 - Encontro preparatório - a Psicologia na 5ª Conferência Nacional dos direitos da pessoa com deficiência. Evento organizado pelo Conselho Federal de psicologia e transmitido via youtube.**



**27/06 - Visita – alunos (Escrivões e Investigadores) - Turma de alunos da ACADEPOL (Academia de Polícia). Recebemos a visita dos alunos para apresentar como funciona o atendimento.**



**28/06 - Supervisão e comemoração junina do IJC**

