

Santos, 10 de maio 2024.

**TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 008/2022

**Processo:** SDPCD-PRC-2022/00087

### **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 17**

#### **Informações relativas ao mês de abril de 2024**

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de abril de 2024.

## 1. Tabela de metas e indicadores

| Ações                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Atividade                                                                                                                               | Indicadores                                                           | Meta                            | Período    | Realizado no mês                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;                                                                                 | 1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio                                                                              | Número de prontuários abertos                                         | 50                              | Mensal     | <b><u>Total de pessoas atendidas: 37</u></b><br><br>30 pessoas com deficiência e 07 pessoas sem deficiência.                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio                    | Número de procedimentos por mês                                       | 80                              | Mensal     | <b><u>Total de procedimentos: 75</u></b><br><br>37 atendimentos presenciais, 23 atendimentos remotos e 15 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social                                                       | Casos encaminhados para a rede                                        | 03 (equivalente a 5% dos casos) | Mensal     | <b><u>Total de acompanhamentos: 03</u></b>                                                                                                          |
| Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência. | 4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo | Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo | 01                              | Mensal     | 01 relatório enviado                                                                                                                                |
| Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.                               | 5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos                                                                                 | Certificação                                                          | 01                              | Trimestral | Atividade não prevista para este mês                                                                                                                |

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

**1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):**

|              | Pessoas com deficiência | Pessoas sem deficiência | Total de pessoas |
|--------------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| <b>ABRIL</b> | 30                      | 7                       | 37               |

**2) PROCEDIMENTOS:**

|              | PROCEDIMENTOS            |                      |         |                                    |                        |
|--------------|--------------------------|----------------------|---------|------------------------------------|------------------------|
|              | Atendimentos presenciais | Atendimentos remotos | Visitas | ligações, mensagens, whatsapp, etc | Total de procedimentos |
| <b>ABRIL</b> | 37                       | 23                   | 00      | 15                                 | 75                     |

**3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:**

|              | Acompanhamentos de caso |
|--------------|-------------------------|
| <b>ABRIL</b> | 03                      |

**4) RELATÓRIOS MENSAL**

|              | Relatório mensal |
|--------------|------------------|
| <b>ABRIL</b> | 01               |

**5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO**

| Data | Formações                                |
|------|------------------------------------------|
|      | Atividade não prevista para este período |

## **2 - Outras atividades realizadas no mês de ABRIL 2024:**

### **Reuniões, Seminários e atividades institucionais:**

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Em 17/04/2024 foi realizado contato com Assistente Social da Congregação dos Surdos com objetivo de traçar estratégias de atendimento para pessoa surda sem rede apoio.

No dia 23/04/2024 houve supervisão com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientações sobre as demandas de atendimento.

Em 24/04/2024 a Delegada da Delegacia de Defesa da Mulher do Guarujá entrou em contato para obter orientação sobre atendimento de dois adolescentes surdos.

Ainda este mês foi realizado articulação com o Centro de Atenção Psicossocial (Caps Orquidário) com objetivo de informar situação da pessoa com deficiência psicossocial atendida e traçar estratégias de atendimento no serviço de referência.

Foi realizado articulação com Centro de Referência da Assistência Social - CRAS São Vicente e agendamento de atendimento para resolver questões referente ao Benefício de Prestação Continuada – BPC.

**Atendimentos:** Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **22 (vinte e dois)** dias no mês de abril o que resultou na média de **2,7** atendimentos por dia.

### **Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6**

Nesse mês não recebemos visitas.

### Encaminhamentos para a rede:

Em abril, o Centro de Apoio realizou **07 (sete)** encaminhamentos para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** caso para 1º DP de Santos;
- ✓ **01 (um)** caso para Assistência Social – CRAS – Orla
- ✓ **02 (dois)** casos para Instituto Nacional do Seguro Social - INSS / Santos e São Vicente
- ✓ **01 (um)** caso para Assistência Social – CRAS – São Vicente
- ✓ **01(um)** caso para Centro de Atenção Psicossocial – Caps - Orquidário
- ✓ **01(um)** caso para UBS Japuí - São Vicente

### Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico orientou a Delegada da Delegacia de Defesa da Mulher do Guarujá em relação a intérprete de libras para depoimento de dois adolescentes surdos.

### Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados **10 (dez)** Boletins de Ocorrência.

### 5 - Pesquisa de satisfação:

O Psicólogo do Centro de Apoio elaborou instrumental para sistematização da pesquisa de satisfação que tem o objetivo de organizar e fornecer dados essenciais para a devolutiva dos usuários do serviço e da qualidade do serviço prestado.

| Neste mês foram respondidas 13 (treze) pesquisas. |            |      |
|---------------------------------------------------|------------|------|
| Qual a modalidade de atendimento?                 | Quantidade | %    |
| Presencial                                        | 13         | 100% |
| Remoto                                            | 00         | 0%   |
| Híbrido                                           | 00         | 0%   |
| Total                                             | 13         | 100% |

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram “Outros”.

| Como Ficou sabendo do serviço? | Quantidade | %           |
|--------------------------------|------------|-------------|
| Site                           | 0          | 0%          |
| Facebook                       | 0          | 0%          |
| Instagram                      | 0          | 0%          |
| Google                         | 1          | 8%          |
| Indicação                      | 3          | 23%         |
| Outros                         | 9          | 69%         |
| <b>Total</b>                   | <b>13</b>  | <b>100%</b> |

A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” por 13 (treze) pessoas.

| Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)? | Qtdade    | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Ótimo                                                                                                   | 13        | 100%        |
| Bom                                                                                                     | 0         | 0%          |
| Regular                                                                                                 | 0         | 0%          |
| Ruim                                                                                                    | 0         | 0%          |
| <b>Total</b>                                                                                            | <b>13</b> | <b>100%</b> |

Já em relação às instalações tivemos 12 (doze) apontamentos como “Ótimo” e 01 (um) como “Bom”.

| Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)? | Qtdade    | %           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Ótimo                                                                      | 12        | 92%         |
| Bom                                                                        | 1         | 8%          |
| Regular                                                                    | 0         | 0%          |
| Ruim                                                                       | 0         | 0%          |
| <b>Total</b>                                                               | <b>13</b> | <b>100%</b> |

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 10 (dez) pessoas descreveram como "Ótimo", 02 (dois) descreveram "Bom" e 01 (um) como "Regular".

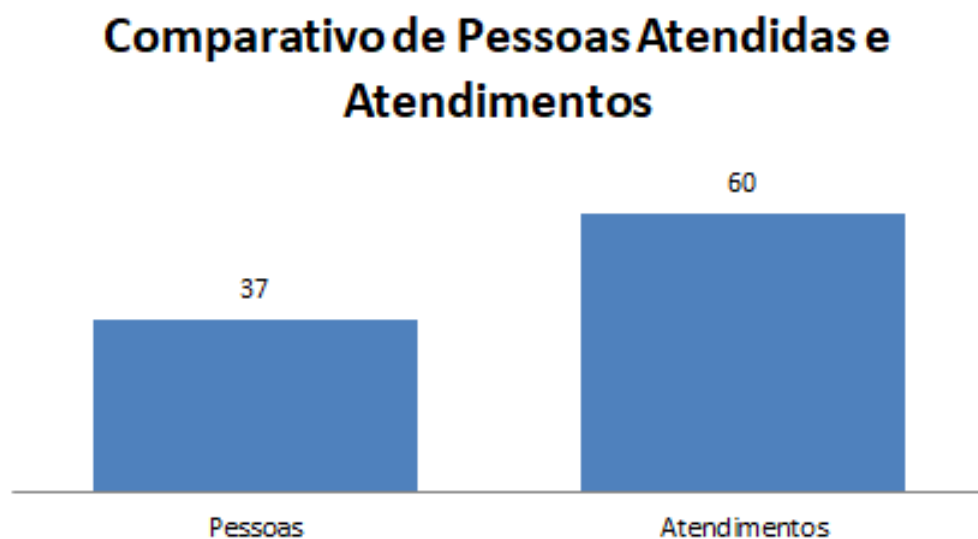
| Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento | Qtidade | %    |
|-----------------------------------------------------|---------|------|
| Ótimo                                               | 10      | 77%  |
| Bom                                                 | 2       | 15%  |
| Regular                                             | 1       | 8%   |
| Ruim                                                | 0       | 0%   |
| Total                                               | 13      | 100% |

Quando perguntados a respeito da probabilidade 12 (doze) pessoas, respondendo como "5" e 01 (um) respondeu como "4".

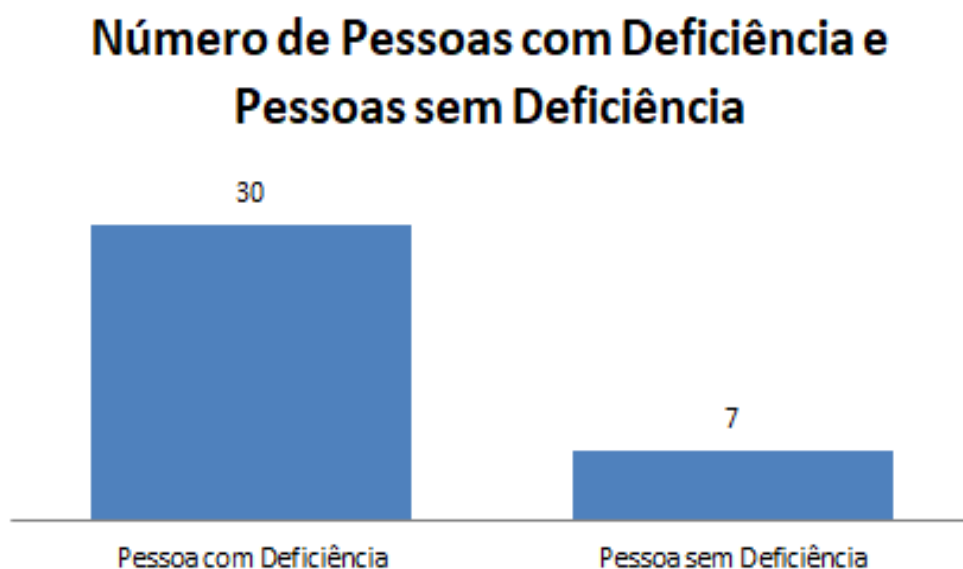
| Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa? | Qtidade | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|------|
| 0                                                                                | 0       | 0%   |
| 1                                                                                | 0       | 0%   |
| 2                                                                                | 0       | 0%   |
| 3                                                                                | 0       | 0%   |
| 4                                                                                | 1       | 8%   |
| 5                                                                                | 12      | 92%  |
| Total                                                                            | 13      | 100% |

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de abril 2024:

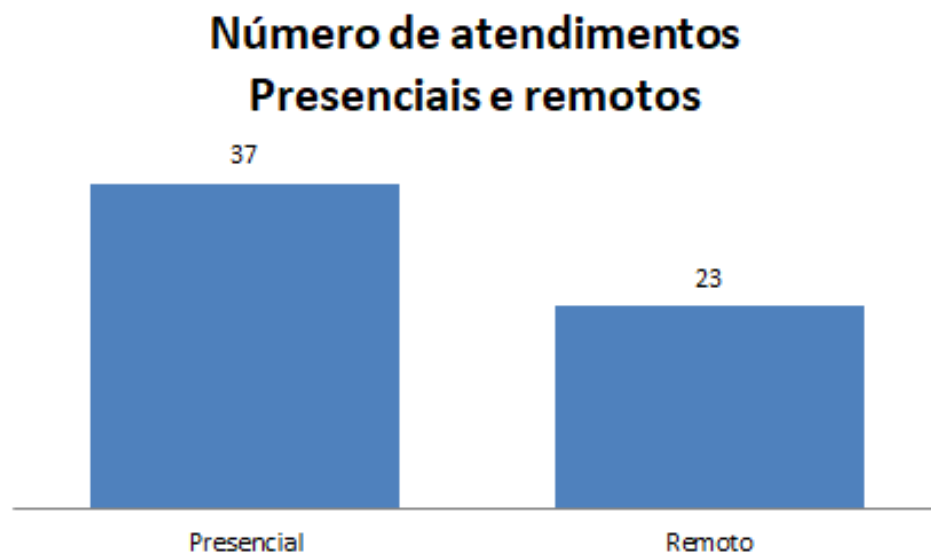
**GRÁFICO 1** – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas



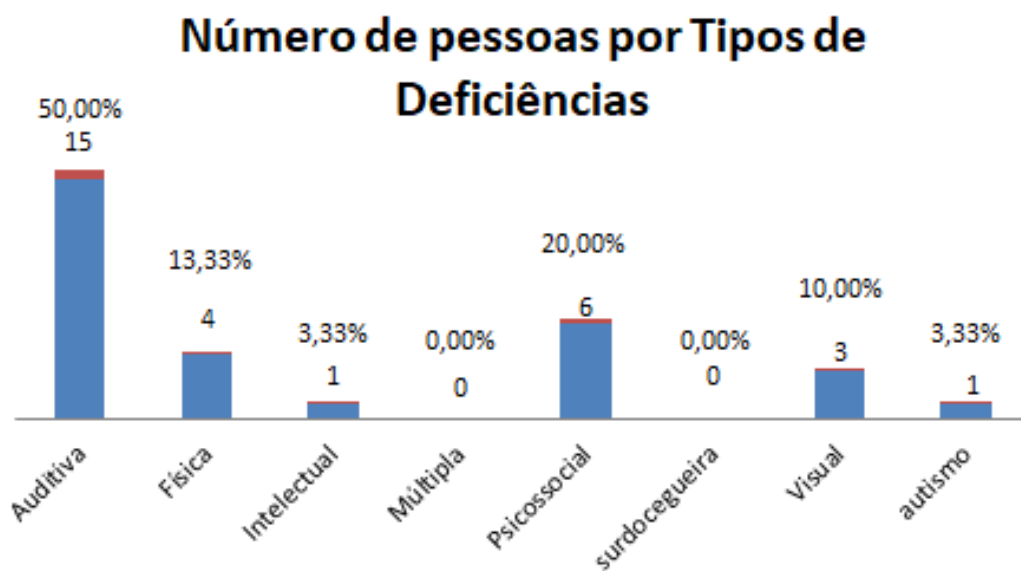
**GRÁFICO 2** – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência



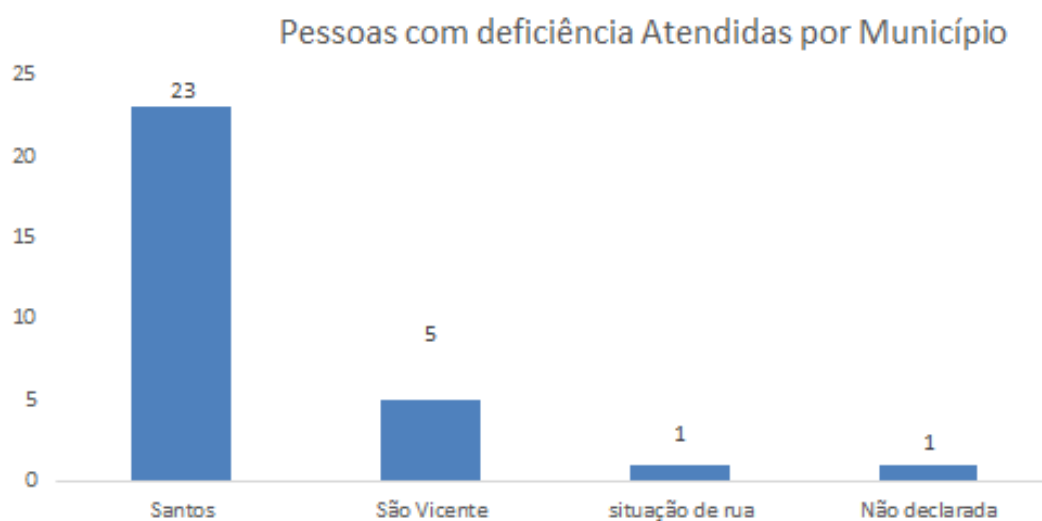
**GRÁFICO 3** – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)



**GRÁFICO 4** – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

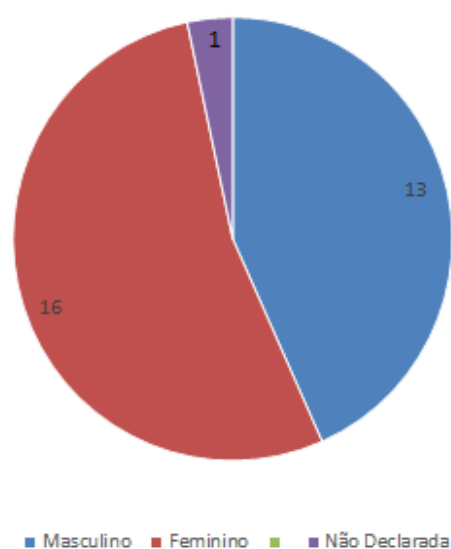


**GRÁFICO 5 – Número de pessoas com deficiência atendidas segundo município**



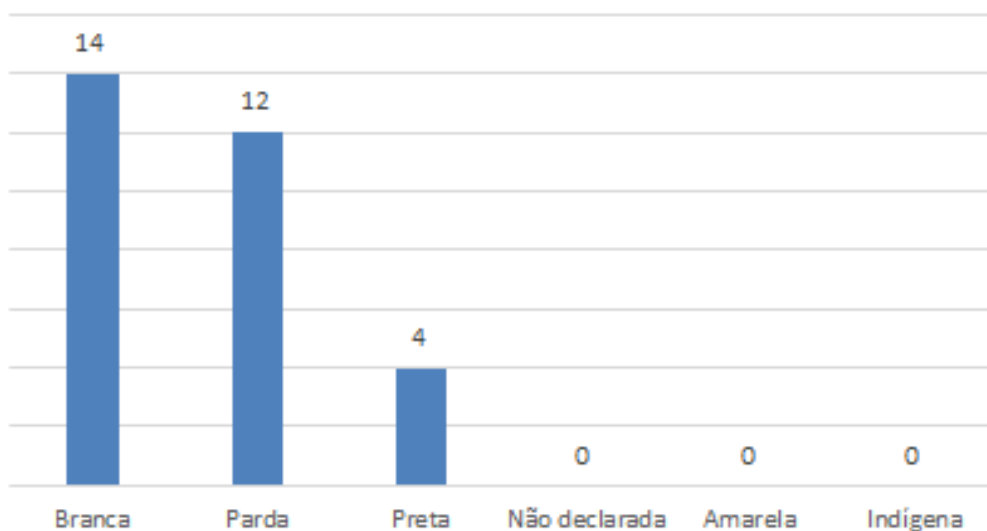
**GRÁFICO 6 – Perfil das pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo**

Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo



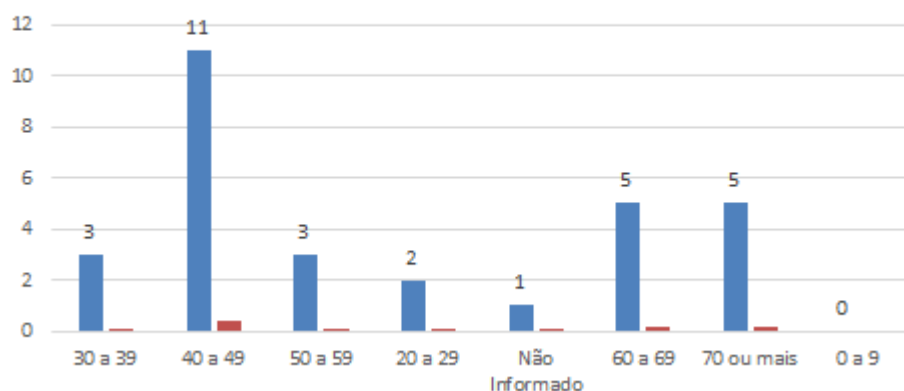
**GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo cor**

**Número de pessoas atendidas segundo cor**



**GRÁFICO 8– Perfil das pessoas com deficiência atendidas - (Por faixa etária)**

**Número de pessoas com deficiência atendidas  
segundo idade**



Atenciosamente,

**Maria Luiza Alves da Silva**

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

**Daniela Batista da S. F. Farias**

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

## ANEXOS

**23/04 – Supervisão técnica presencial**

