

São Paulo, 10 de dezembro 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 24

Informações relativas ao mês de novembro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de novembro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
<p>Ações</p> <p>Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;</p>	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 43 36 pessoas com deficiência e 07 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 104 48 atendimentos presenciais, 17 atendimentos remotos e 39 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 03
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	2

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Novembro	36	07	43

Justificativa: O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. Neste mês de novembro, registramos 43 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados, etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Santos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos casos.

Desde junho de 2024, retomamos a divulgação do serviço nas redes sociais (Instagram, Facebook e WhatsApp) por meio de posts informativos. Utilizamos imagens e textos explicativos sobre os serviços oferecidos e como acessar o atendimento. Essas ações geraram os seguintes resultados:

Alcance da postagem	Novembro
Pessoas alcançadas Facebook	3.369
Pessoas alcançadas Instagram	1.895
Conversas WhatsApp	3

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
Novembro	48	17	0	39	104

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
Novembro	03

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Novembro	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
14/11/2024	Curso online - O atendimento à mulher com deficiência vítima de violência - Univesp e Todas in-rede
11,12,13/11	1º Congresso Brasileiro de Direitos Humanos e Participação Social – Escola Mineira de Humanidades

2 - Outras atividades realizadas no mês de novembro 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Neste mês a intérprete de libras entrou em contato via telefone com o PROCON Guarujá para informação sobre acessibilidade no atendimento a pessoa surda. Como não havia acessibilidade, a pessoa foi orientada a acionar o ICOM.

No dia 05/11 a equipe técnica com objetivo de viabilizar atendimento à pessoa surda que teve uma evolução da baixa visão para cegueira e não possuía rede de apoio, articulou com a Unidade de saúde básica UBS Embaré consulta médica para posteriormente, encaminhamento para especialista. Foi agendado intérprete de libras com a central de libras de Santos.

No dia 06/11 foi realizado contato com Centro de Referência da Assistência Social – CRAS Bom Retiro para orientação sobre a atualização de Cadastro Único.

Houve ainda neste mês articulação com advogado de pessoas surda para realização de boletim de ocorrência na Delegacia de Defesa da Mulher.

A equipe técnica este mês articulou com a UBS Unidade Básica de Saúde da Alemoa em Santos e o Lar das Moças Cegas para encaminhamento de pessoa cega para reabilitação.

Nos dias 13/11 e 28/11 foi realizado contato com a Capitã Orejana para informação sobre ocorrência atendida pela polícia militar.

Houve articulação a equipe do Programa de atenção integral às Vítimas de Violência Sexual – PAIVAS para viabilizar atendimento a pessoa surda atendida no centro de apoio técnico, além de agendamento na central de libras para acompanhá-la.

Em 20/11 a intérprete e a psicóloga participaram da Feira Reatech + Expo Brasil Paralímpico

No dia 28/11 houve supervisão com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientações sobre as demandas de atendimento.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de novembro o que resultou na média de **3,4** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

Não houve visita neste mês

Encaminhamentos para a rede:

Em novembro, o Centro de Apoio realizou **16 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **04 (quatro)** casos para outros serviços;
- ✓ **03 (três)** casos para Assistência Social
- ✓ **09 (nove)** Casos Saúde

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, houve contato com outras delegacias para articulação de atendimento e informação sobre andamento do boletim de ocorrência.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados **11 (onze)** Boletins de Ocorrência.

Número	Área do Fato	Deficiência	Gênero	Obs.
1	DDM	Auditiva	Feminino	
2	2 DP de Santos	Autismo	Masculino	
3	02 DP	Sem deficiência	Feminino	Curadora da irmã desaparecida
4	Del. Guarujá	Auditiva	Feminino	
5	97 DP Americanópolis	Sem deficiência	Feminino	Responsável pela criança
6	02 DP de Santos	Psicossocial	Feminino	
7	7 DP	Sem deficiência	Feminino	Genitora da pessoa com def. Psicossocial desaparecida
8	DDM	Auditiva	Feminino	
9	05 DP de Santos	Auditiva	Feminino	
10	03 DP Santos	Psicossocial	Feminino	
11	07 DP de Santos	Auditiva	Masculino	

5 - Pesquisa de satisfação

Neste mês foram respondidas 08 (oito) pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado

Modalidade de atendimento	Quantidade	%
Presencial	08	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	08	100%
Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram "Outros".		
Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0%
Facebook	1	12,50%
Instagram	0	0
Google	0	0
Indicação	2	25,00%
Outros	5	62,50%
Total	8	100%
A avaliação do atendimento foi apontada como "Ótimo" 7 (sete) por pessoas e como "bom" por 1 (um) pessoa.		
Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	07	87,50%
Bom	01	12,50%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	08	100%
Já em relação às instalações tivemos 05 (cinco) apontamentos como "Ótimo" e 03 (três) como "bom".		

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	05	62,50%
Bom	03	37,500
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	08	100%
Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 05 (cinco) pessoas descreveram como "Ótimo" e 03 (tres) como bom.		
Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	05	62,50%
Bom	03	37,50%
Regular	0	0%
Ruim	00	0%
Total	08	100%
Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 06 (seis) pessoas, respondendo como "5" e "2" como 04 (quatro).		
Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	02	25,00%
5	06	75,00%
Total	08	100%

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de novembro 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

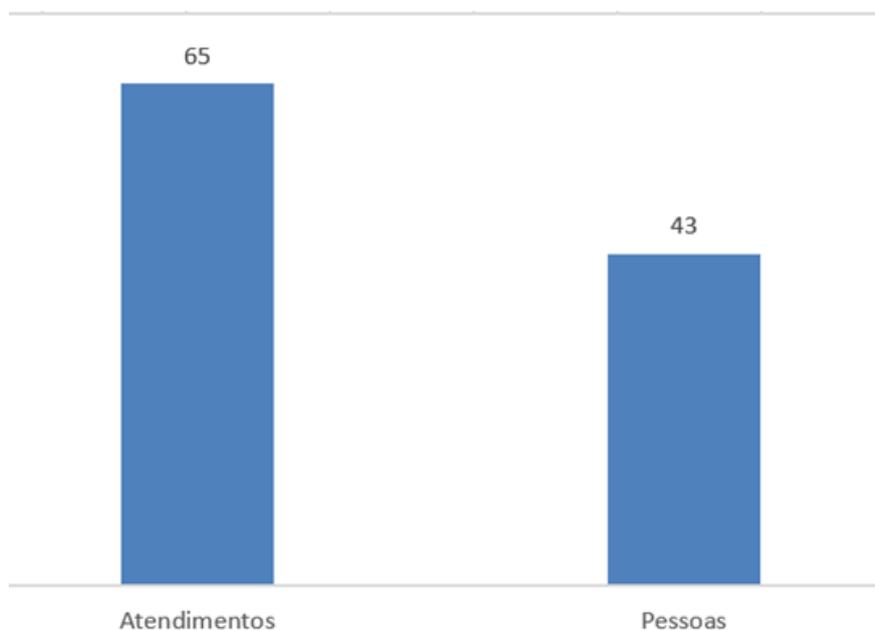


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

Pessoa com deficiência? ● Não ● Sim

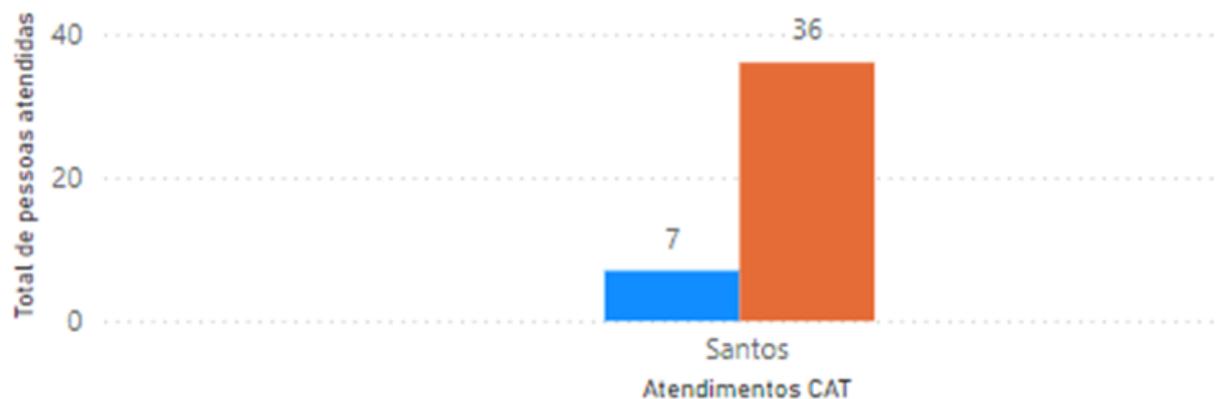


GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)

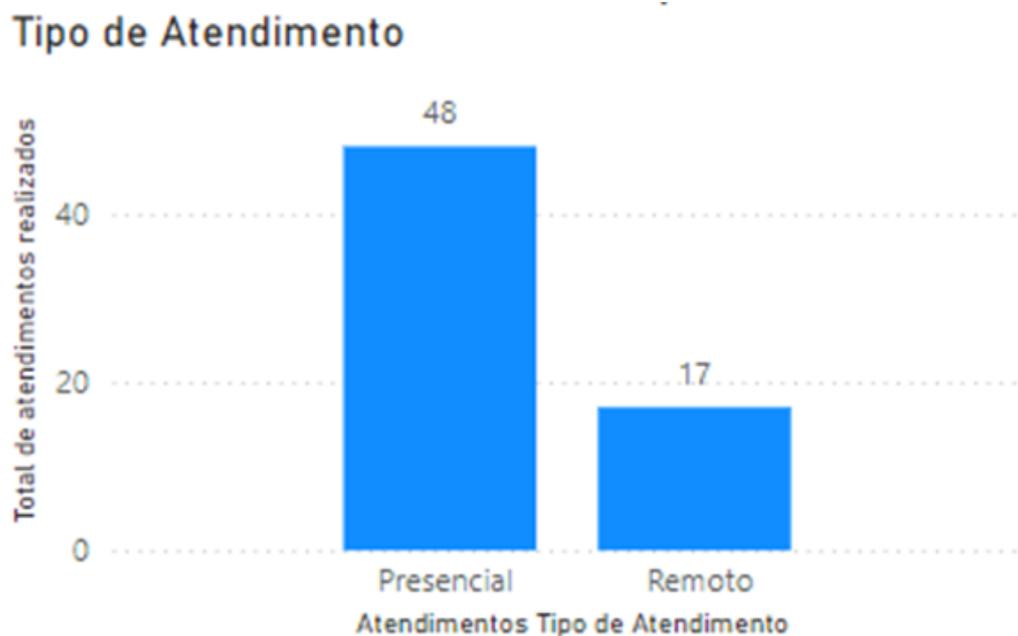


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

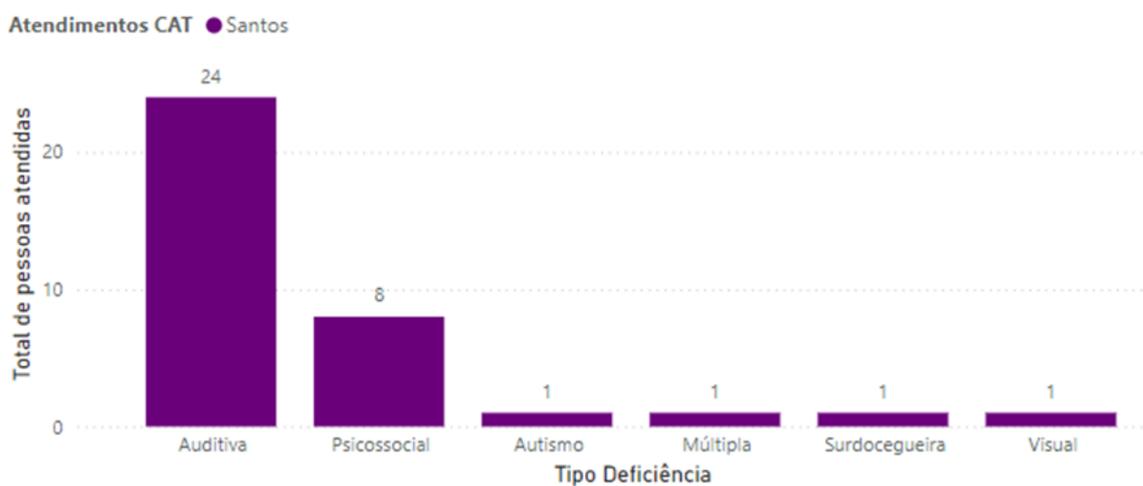


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas por município com e sem deficiência

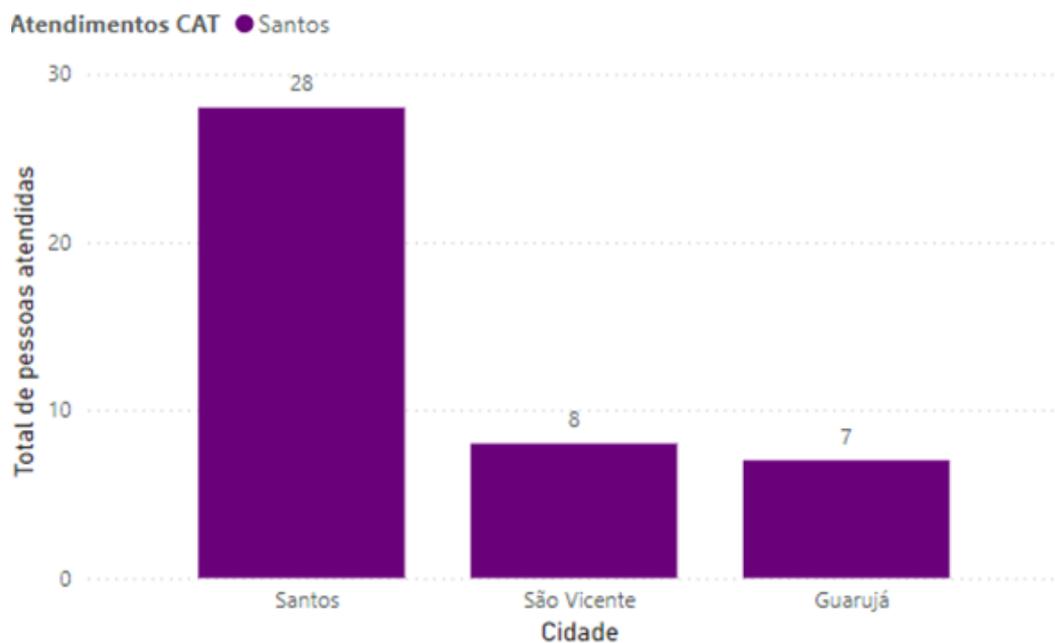


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo.

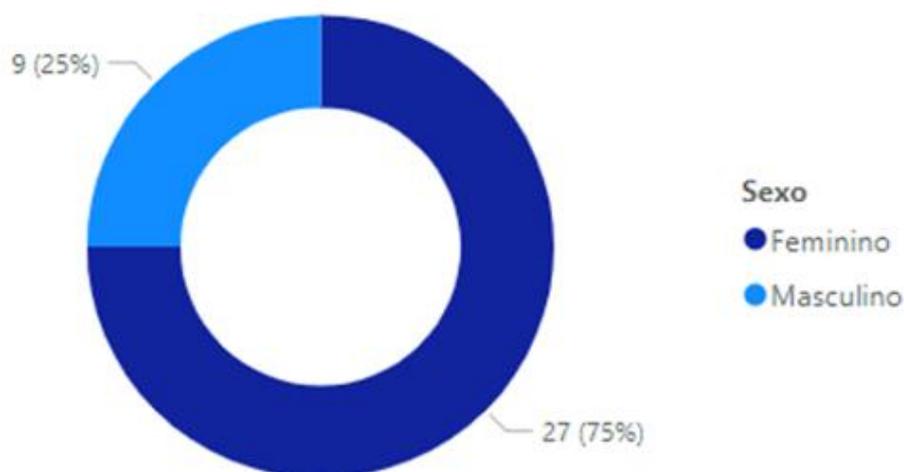


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

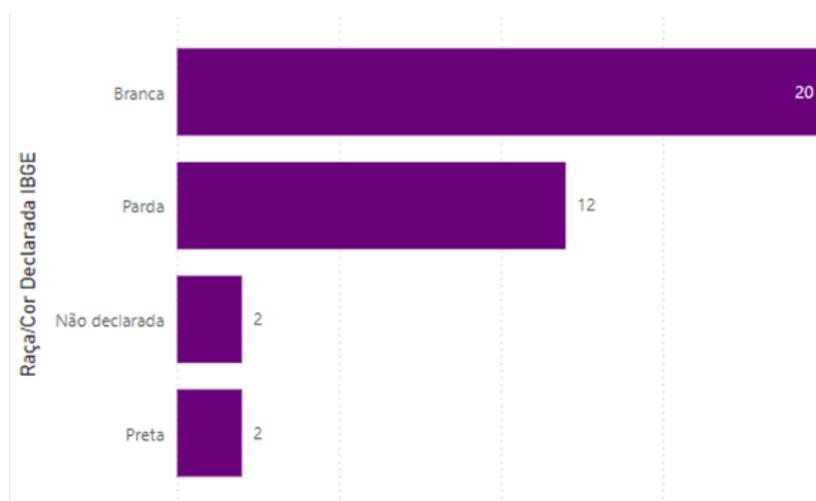
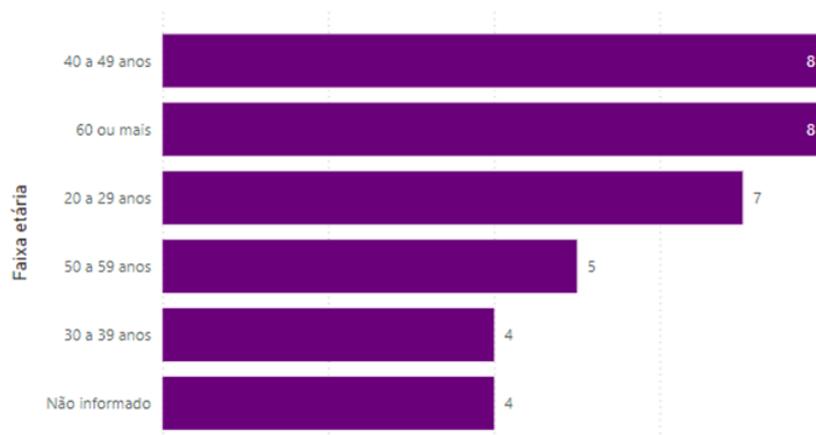


GRÁFICO 8– Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária



Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva
Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

20/11 - Participação na Reatch + Expo Brasil Paralímpico 2024.



28/11 - Supervisão técnica com Daniela farias para discussão de caso



Certificados de cursos realizados pela equipe técnica



Posts informativos divulgados nas redes sociais



VOCÊ SABIA?

Além do Código Penal, a Lei Brasileira de Inclusão (LBI) também prevê crimes contra pessoas com deficiência.

Arraste para o lado

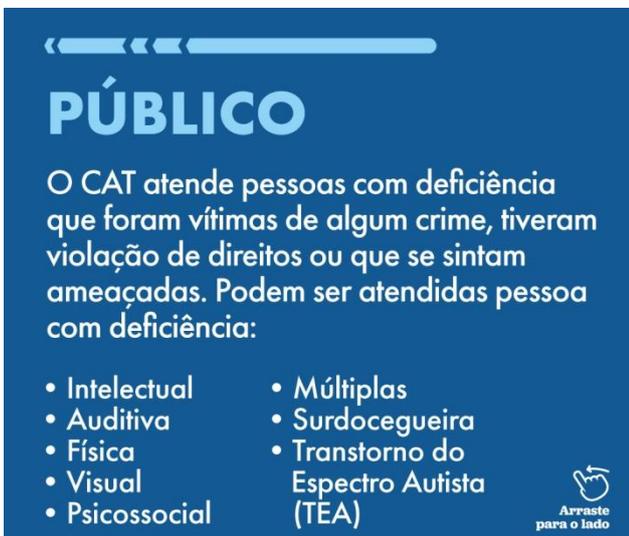
SOBRE

O Centro de Apoio Técnico à Pessoas com Deficiência (CAT) é uma ação das Secretarias de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e de Segurança Pública, em parceria com o Instituto Jô Clemente (IJC).



APOIO:  REALIZAÇÃO:   

APOIO:  REALIZAÇÃO:   



PÚBLICO

O CAT atende pessoas com deficiência que foram vítimas de algum crime, tiveram violação de direitos ou que se sintam ameaçadas. Podem ser atendidas pessoa com deficiência:

- Intelectual
- Auditiva
- Física
- Visual
- Psicossocial
- Múltiplas
- Surdocegueira
- Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Arraste para o lado

ENDEREÇO



Rua Dr. Assis Corrêa, 50
Gonzaga, Santos - SP

ATENDIMENTO



Segunda a sexta-feira
das 12h às 18h

CONTATO



(11) 99911-3841

APOIO:  REALIZAÇÃO:   

APOIO:  REALIZAÇÃO:   