Santos, 10 de outubro 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 22

Informações relativas ao mês de setembro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de Setembro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	**Total de pessoas atendidas: 46** **33** pessoas com deficiência e **13** pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	**Total de procedimentos: 144** **37** atendimentos presenciais, **22** atendimentos remotos e **85** telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	**Total de acompanhamentos: 03**
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	**01** relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª.Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	03

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Setembro	33	13	46

Justificativa: O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de setembro, registramos 46 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Santos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos casos. Desde junho de 2024, retomamos a divulgação do serviço nas redes sociais (Instagram, Facebook e WhatsApp) por meio de posts informativos. Utilizamos imagens e textos explicativos sobre os serviços oferecidos e como acessar o atendimento. Essas ações geraram os seguintes resultados no mês de setembro:

Alcance da postagem	Setembro
Pessoas alcançadas Facebook	8371
Pessoas alcançadas Instagram	1526
Conversas WhatsApp	18

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	**Atendimentos remotos**	**Visitas**	**ligações, mensagens, whatsapp, etc**	**Total de procedimentos**
Setembro	37	22	0	85	**144**

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso

Setembro	**03**

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Setembro	**01**

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
01/09	Direitos Humanos e Saúde Mental – Curso Permanente Damião Ximenes – ENAP Escola Nacional de Administração - Online
09/09	IV Fórum Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência - OAB São Paulo - Presencial
11/09	Violência contra Pessoa com Deficiência e Idosos: Direito Internacional e abordagem australiana. ESMP Escola Superior do Ministério Público de São Paulo - Online
17/09	Fotografia e audiovisual para Produção de Janelas de Libras – ENAP Escola Nacional de Administração - Online

2 - Outras atividades realizadas no mês de setembro 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

No dia 03/09 realizamos reunião online com os psicólogos dos centros de apoio para discutir sobre instrumentos que embase o atendimento de mulheres com deficiência que sofreram alguma violência. Na oportunidade foi apresentando as especificidades de atuação e do território de cada um dos Centros de Apoio, além das possibilidades de encaminhamento. Foi abordado ainda sobre a construção de um documento de avaliação de risco que pudesse ser norteador em casos em que a mulher pode ser vítima de violências.

Ainda neste dia, a equipe articulou com a delegacia do Guarujá para acompanhar de forma remota o registro do boletim de ocorrência com a participação da intérprete de libras.

No dia 11/9 após articulação junto ao administrativo da Instituição Lar das Moças Cegas, a equipe técnica recebeu a visita da coordenadora pedagógica e das assistentes sociais para conhecer o nosso serviço. Na oportunidade discutimos sobre as possibilidades de realizar uma reunião com os assistidos e seus familiares para divulgação do nosso atendimento. Fomos convidadas a participar da atividade PROEM que a instituição desenvolve com o objetivo de orientar sobre como aprimorar os recursos de acessibilidade para pessoas com deficiência visual.

No dia 12/09 houve supervisão com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientações sobre as demandas de atendimento.

Neste mesmo dia foi realizado contato com o Centro de Referência Especializado da Assistência Social CREAS do Guarujá para articular atendimento para pessoa com deficiência física que se encontra residente na Residência inclusiva.

No dia 16/09 a equipe técnica entrou em contato com o serviço SERFIS - Seção de Recuperação e Fisioterapia da Zona da Orla/Intermediária (SERFIS-ZOI) do município de Santos para agendar uma reunião com os profissionais para divulgação do Centro de apoio técnico, ficando agendado para próximo mês.

Em 19/09 a equipe entrou em contato com a Capitã Orejana do 6º BPM/I da Polícia Militar de Santos para informação acerca de uma ocorrência atendida pela patrulha de seu batalhão.

Ainda neste dia, fomos contatadas pela delegada da Delegacia do Idoso de Santos, para em uma denuncia que envolve pessoa com defiência.

Neste mesmo dia houve reunião com as assistentes sociais das unidades dos centros de apoio técnico no Instituto Jô Clemete, para apresentação do programa pais voluntário que está em execução há 30 anos. Foi abordado como funciona o programa e as ações desenvolvidas pelos voluntários para acolher, apoiar, e dividir suas experiências como pais de pessoa com deficiência.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de setembro o que resultou na média de **2,7** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

A equipe do Centro de apoio recebeu as técnicas e a coordenadora da Instituição Lar das Moas Cegas que atende pessoas com deficiência visual e baixa visão.

Encaminhamentos para a rede:

Em agosto, o Centro de Apoio realizou **13 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **07 (seis)** casos para outros serviços;
- ✓ **03 (quatro)** caso para justiça;
- ✓ **03 (três)** casos para Assistência Social

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, houve contato com outras delegacias para articulação de atendimento e informação sobre andamento do boletim de ocorrência.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados (**7 boletins)** Boletins de Ocorrência.

Número	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero	Obs.
1	Art. 171 Estelionato	4 º DP Santos	Visual	Feminino	
2	Não Criminal	2º DP de Santos	Auditiva	Masculino	
3	Art. 129 lesão Corporal Art. 88 LBI (Lei Brasileira de Inclusão)	3º DP de Santos	Sem deficiência	Feminino	Responsável pelo filho
4	Não Criminal	Outras Delegacias	Sem deficiência	Masculino	
5	Art. 155 – Furto	Del. Do Guarujá	Auditiva	Masculino	Remoto
6	Não Criminal	2] DP de Santos	Auditiva	Masculino	
7	Não criminal – Pessoa desaparecida	2º DP de Cotia	Sem deficiência	Feminino	Representante da clínica

5 - Pesquisa de satisfação:

Neste mês foram respondidas 14 pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 14 (quatorze) pesquisas.		
Qual a modalidade de atendimento?	**Quantidade**	**%**
Presencial	14	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	14	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram "Outros" com 10 (dez) citações, seguido de 02 (duas) como indicação e 02 (duas) pelo google.		
Como Ficou sabendo do serviço?	**Quantidade**	**%**
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0
Google	2	14,29%
Indicação	2	14,29%
Outros	10	71,43%
Total	14	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como "Ótimo" por 13 (treze) pessoas.		
Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	**Qtdade**	**%**
Ótimo	13	92,86%
Bom	01	7,140%
Regular	0	0%

Ruim	0	0%
Total	14	100%

Já em relação às instalações tivemos 12 (doze) apontamentos como “Ótimo” e 02 (dois) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	**Qtdade**	**%**
Ótimo	12	85,71%
Bom	02	14,29%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	14	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 13 (treze) pessoas descreveram como “Ótimo” e 01 (um) como bom.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	**Qtdade**	**%**
Ótimo	13	92,86%
Bom	01	7,14%
Regular	0	0%
Ruim	00	0%
Total	14	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 14 (quatorze) pessoas, respondendo como “5”.

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	**Qtdade**	**%**
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%

3	0	0%
4	0	0%
5	14	100%
Total	14	100%

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de setembro 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

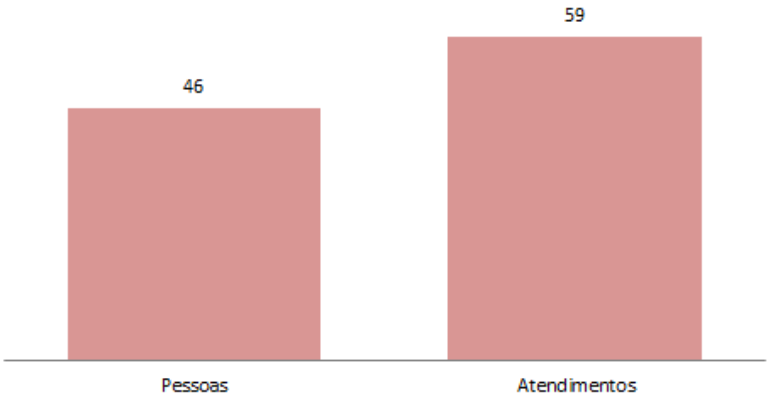


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

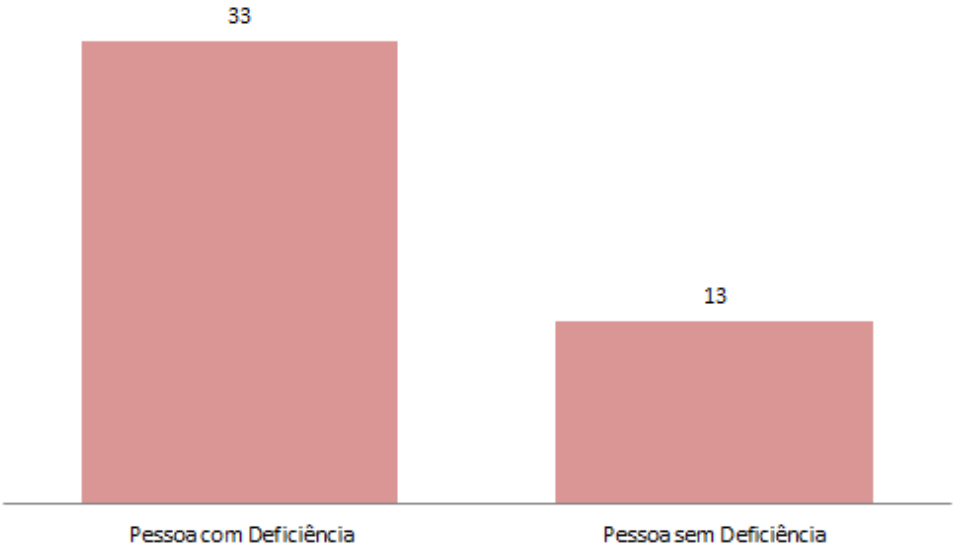


GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)

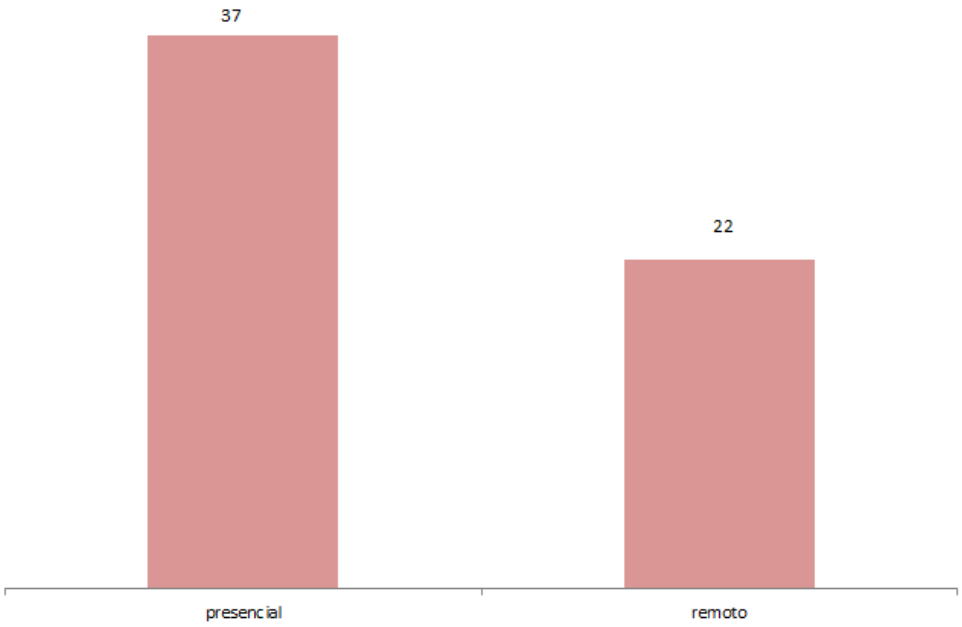


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

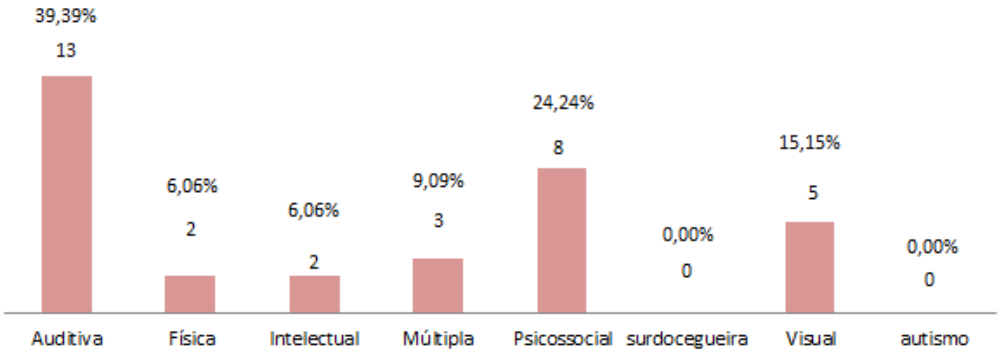


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas por município com e sem deficiência

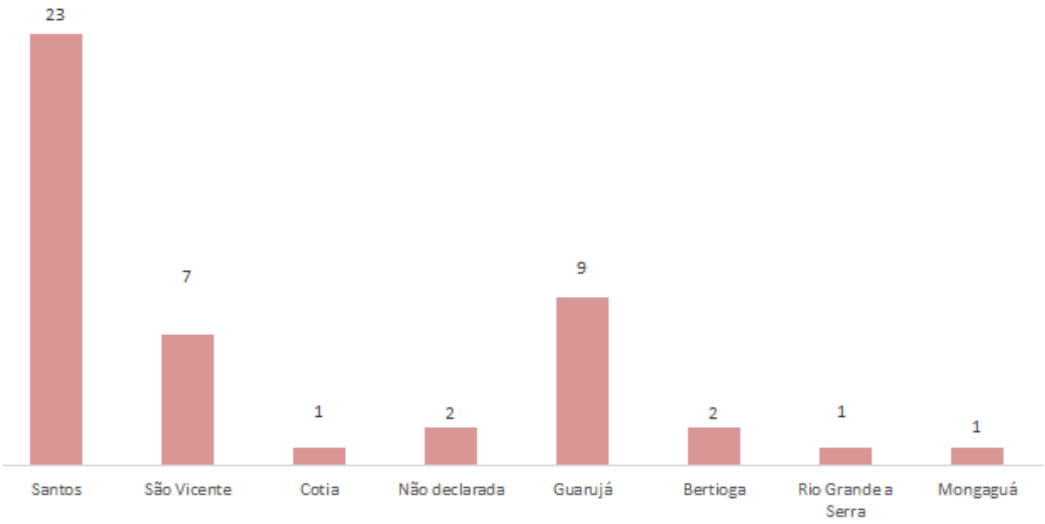


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo gênero.

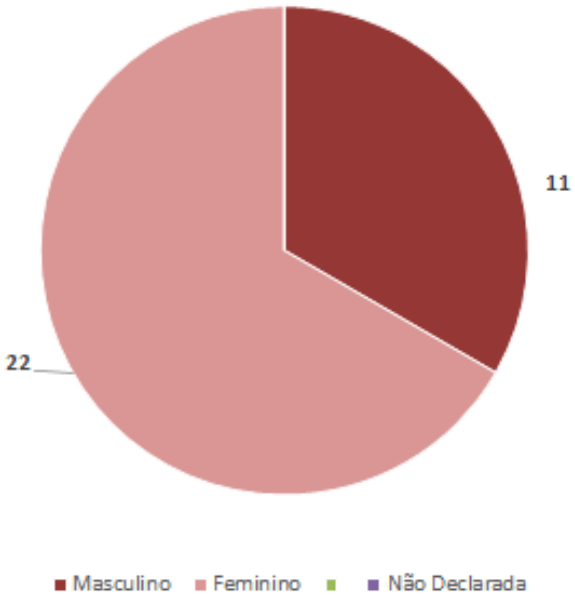


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

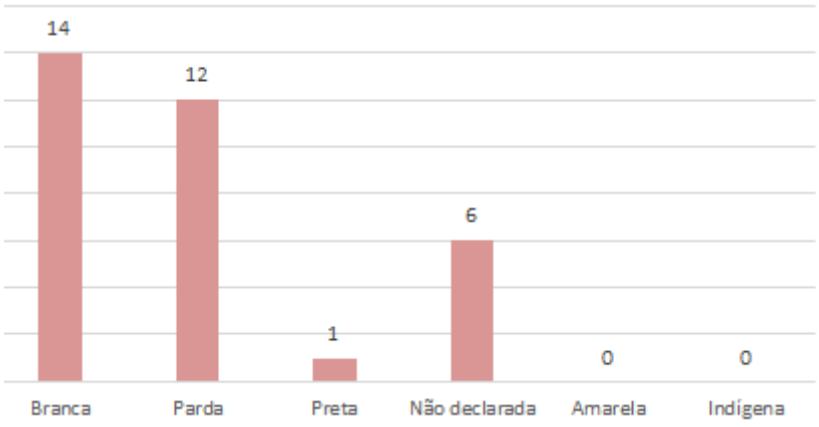
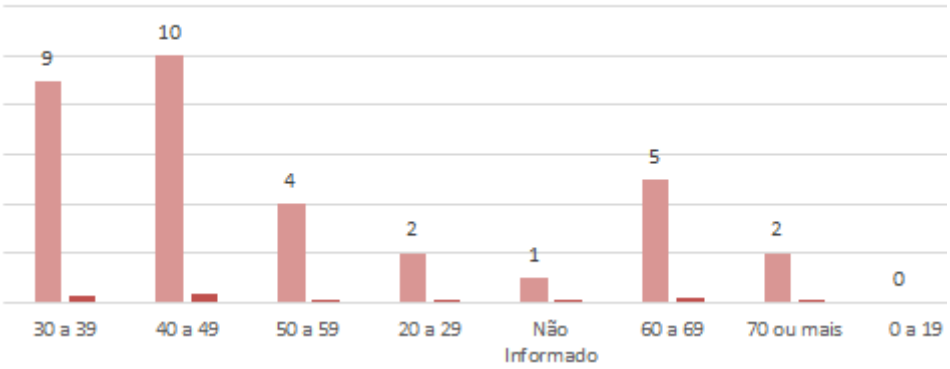


GRÁFICO 8– Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária



Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva
Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

03/09 - Reunião dos Psicólogos unidades do Centro de apoio técnico para aprimorar os instrumentais de atendimento para atendimentos de mulheres com deficiência vítimas de violência.

11/09 - Visita das Técnicas e coordenadora da Instituição Lar das Moças Cegas para conhecer o serviço do Centro de Apoio e alinhamento para palestra sobre direitos das pessoas com deficiência.

12/09 - Supervisão técnica com Daniela farias para discussão de caso

16/09 Visita do Lucas TI do IJC - organização do cabeamento na sala.

19/09 - Reunião das Assistentes Sociais das unidades do centro de Apoio técnico para aprimoramento dos instrumentais de atendimento. Apresentação do programa pais voluntários que está em execução há 30 anos.

27/09 - Reunião para discussão de caso encaminhado pela Delegacia do Idoso.

Certificados de cursos realizados pela equipe técnica

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

MARIA LUIZA ALVES DA SILVA

concluiu o curso **Direitos Humanos e saúde mental - Curso permanente Damião Ximenes Lopes (Turma JUL/2024)**, com carga-horária de 30 horas, início em 08/08/2024, término em 01/09/2024 e nota final 74.33.

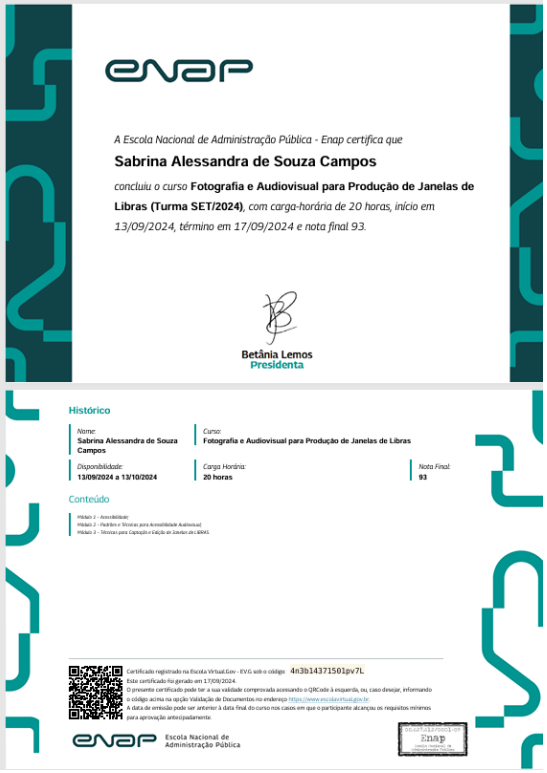
Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome: MARIA LUIZA ALVES DA SILVA
Curso: Direitos Humanos e saúde mental - Curso permanente Damião Ximenes Lopes
Disponibilidade: 08/08/2024 a 07/09/2024
Carga Horária: 30 horas
Nota Final: 74.33

Conteúdo

Escola Nacional de Administração Pública



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Sabrina Alessandra de Souza Campos

concluiu o curso **Fotografia e Audiovisual para Produção de Janelas de Libras (Turma SET/2024)**, com carga-horária de 20 horas, início em 13/09/2024, término em 17/09/2024 e nota final 93.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome: Sabrina Alessandra de Souza Campos
Curso: Fotografia e Audiovisual para Produção de Janelas de Libras
Disponibilidade: 13/09/2024 a 13/10/2024
Carga Horária: 20 horas
Nota Final: 93

Conteúdo

Escola Nacional de Administração Pública

CERTIFICADO

A Ordem dos Advogados do Brasil, Seção de São Paulo, por sua Secretaria Cultural, certifica que

MARIA LUIZA ALVES DA SILVA

participou do **1º** e **2º período** do

IV FÓRUM NACIONAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

realizado nesta data, pelos Drs. **Anna Paula Feminella, Orlando Silva, Andrea Werner, Lúcia Bludeni, Kisley Domingos, Adriana Pileggi De Soveral, Irineu Fava Jorge, Maria Eugênia De Oliveira, Hebert Batista, Ludmila Hanisch, Camilla Varella, Anna Paula Feminella, Andrea Werner, Marcelo Panico, Maria Eugênia De Oliveira , Joelson Dias, Silvia Souza, Cid Torquato, Adriana Monteiro, Luis Claudio Freitas, Emerson Damasceno, Patricia Pucci, Camilla Varella , Adriana Bezerra, José Rubens Plates, João Carlos De Oliveira Jr., Sheila De Souza, Mario Maia, Viviane Limongi, André Naves, Luzinete Xavier De Souza, Cauhê Talarico, Vanessa Ziotti, Sarah Nicolleli e Marques Elex** na Sede Institucional, com duração de 9 horas.

São Paulo, 09 de setembro de 2024.

Drª. Patrícia Vanzolini
Presidente da OAB SP

A autenticidade deste Certificado deverá ser verificada por qualquer interessado no endereço www.oabsp.org.br/culturaeventos/certificados, através do código de segurança 303434461.

OAB SÃO PAULO Cultural

ESMP

ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE SÃO PAULO

CERTIFICADO

A Escola Superior do Ministério Público de São Paulo confere a

Fabiana Argemiro

CPF 29642675889, o certificado de participação no(a)

Palestra híbrida: Violência contra Pessoas com Deficiência e Idosos: Direito Internacional e Abordagem Australiana,

realizado(a) no dia 11 de setembro de 2024,

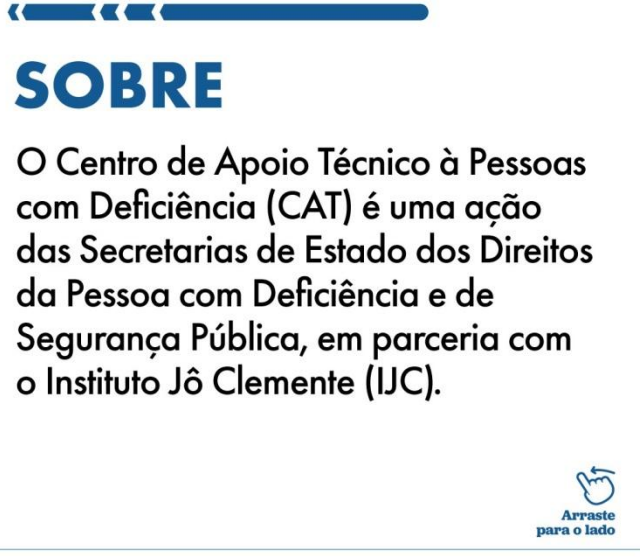
carga horária de 01:00 horas-aula, com participação de 100.00% de aproveitamento.

São Paulo, 11 de setembro de 2024

TATIANA VIGGIANI BICUDO
Procuradora de Justiça do MPSP
Diretora do CEAF-ESMP

T6HJWIWBC2596195

Posts informativos divulgados nas redes sociais



INSTITUTO Jô Clemente

PÚBLICO

O CAT atende pessoas com deficiência que foram vítimas de algum crime, tiveram violação de direitos ou que se sintam ameaçadas. Podem ser atendidas pessoa com deficiência:

- Intelectual
- Auditiva
- Física
- Visual
- Psicossocial
- Múltiplas
- Surdocegueira
- Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Arraste para o lado

ENDEREÇO

Rua Dr. Assis Corrêa, 50
Gonzaga, Santos - SP

ATENDIMENTO

Segunda a sexta-feira
das 12h às 18h

CONTATO

(11) 99911-3841

APOIO: REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

APOIO: REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS

Instituto Jô Clemente (IJC)
Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras
Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033
São Paulo - SP Tel: 5080 7080