

São Paulo, 6 de janeiro 2025.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 25

Informações relativas ao mês de dezembro de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de dezembro de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Ações Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	<u>Total de pessoas atendidas: 31</u> 25 pessoas com deficiência e 06 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	<u>Total de procedimentos: 65</u> 26 atendimentos presenciais, 12 atendimentos remotos e 27 telefonemas e/ou mensagens, visitas etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivale a 5% dos casos)	Mensal	<u>Total de acompanhamentos: 03</u>
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	0

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Dezembro	25	6	31

Justificativa: O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. Neste mês de dezembro, registramos 31 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados, etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Santos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos casos.

Desde junho de 2024, retomamos a divulgação do serviço nas redes sociais (Instagram, Facebook e WhatsApp) por meio de posts informativos. Utilizamos imagens e textos explicativos sobre os serviços oferecidos e como acessar o atendimento. Essas ações geraram os seguintes resultados:

Alcance da postagem	Novembro
Pessoas alcançadas Facebook	3.369
Pessoas alcançadas Instagram	1.895
Conversas WhatsApp	3

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	Total de procedimentos
Dezembro	26	12	0	27	65

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

	Acompanhamentos de caso
Dezembro	03

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Dezembro	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
	Não houve

2 - Outras atividades realizadas no mês de dezembro 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

Neste mês a intérprete de libras entrou em contato via telefone com o PROCON de Santos para informação sobre acessibilidade no atendimento a pessoa surda.

Houve contato do Escrivão do 1º DP de Santos para informar-se sobre atendimento acessível em Libras do CAT, que será agendado para depoimento de pessoa surda.

No dia 05/12 recebemos a visita de Carol Tondin do time de Gestão de Pessoas do IJC, em execução do Projeto RH & Você nas Unidades.

No dia 09/12 foi veiculado no site do Jornal G1 a partir da articulação do delegado Dr. Jorge uma nota sobre os dois anos do CAT Santos, informando o total e o tipo de atendimentos realizados.

No dia 13/12 a Psicóloga e a Intérprete de Libras realizaram reunião com a Assistente Social da CSS - Congregação Santista de Surdos, para discussão de caso de pessoa com deficiência (surdocegueira) sem rede de apoio e conflitos familiares.

Neste mesmo dia, ocorreu a Reunião Geral do IJC, referente ao 2º semestre de 2024, com a participação remota das equipes do CAT.

Houve ainda neste mês articulação com a Assistente Social da UPA – Unidade de Pronto Atendimento Central/ Zona Leste, sobre atendimento com pessoa surda vítima de violência.

A equipe técnica este mês articulou com técnicos do PAIVAS - Programa de Atenção Integral às Vítimas de Abuso Sexual de Santos, sobre atendimento psicossocial para pessoa surda vítima de violência.

Em 16/12 houve reunião de equipe com todas as unidades do CAT, com a supervisora, para comunicação sobre mudanças ocorridas, alinhamento e diretrizes para 2025.

No dia 17/12 foi realizada entrevista para a TV Tribuna – afiliada Rede Globo, com entrada ao vivo no Jornal da Tribuna Região, sobre os dois anos de trabalho do CAT Santos. Nesta oportunidade, foi falado sobre os atendimentos realizados, as demandas recebidas, horário de atendimento e território de alcance. A Psicóloga do CAT Guarulhos esteve presente para realizar a entrevista, como porta voz do IJC.

Neste mesmo dia, houve reunião com a supervisora de projetos para discussão de caso e orientações sobre demanda de atendimento.

No dia 18/12 a equipe do CAT participou da Confraternização do 7º DP realizado na Creperia da Praia.

Em 19/12 foi realizada a festa de Confraternização do IJC, no Clube Círculo Militar de São Paulo.

No dia 20/12 houve reunião geral das equipes do CAT Interior e Litoral, para avaliação do trabalho em 2024, onde foram apontados os pontos positivos do trabalho e perspectivas para o futuro.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos – DEINTER 6 desenvolveu atividades em **19 (dezenove)** dias no mês de dezembro o que resultou na média de 2 atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

Não houve visita neste mês

Encaminhamentos para a rede:

Em dezembro, o Centro de Apoio realizou **04 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **01 (um)** casos para outros serviços;
- ✓ **01 (um)** casos para Assistência Social
- ✓ **02 (dois)** casos Saúde

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, houve contato com outras delegacias para articulação de atendimento e informação sobre andamento do boletim de ocorrência.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados **10 (dez)** Boletins de Ocorrência.

Número	Crime	Área do Fato	Deficiência	Gênero	Obs.
1	Perda/Extravio Não criminal	2º DP Praia Grande	Auditiva	Masculino	
2	Não criminal	1 º DP de Santos	Psicossocial	Feminino	
3	Perda/Extravio Não criminal	5ºDP de Santos	Auditiva	Masculino	
4	Perda/Extravio Não criminal	1ºDP Guarujá	Auditiva	Feminino	
5	Perda/Extravio Não criminal	Outras Delegacias	Auditiva	Feminino	
6	Perda/Extravio Não criminal	1ºDP de Santos	Auditiva	Feminino	
7	Art. 155 Furto	7ºDP de Santos	auditiva	Feminino	
8	Art. 147 e 140	5ºDP de Santos	Física	Feminino	

9	Art. 138	7ºDP	Auditiva	Feminino	
10	Art. 171	0 DP	Sem deficiência	Masculino	Encaminhado pelo escrivão.

5 - Pesquisa de satisfação

Neste mês foram respondidas 04 (quatro) pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado

Modalidade de atendimento	Quantidade	%
Presencial	04	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	04	100%
Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram “Outros”.		
Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0
Google	0	0
Indicação	1	25%
Outros	3	75%
Total	4	100%
A avaliação do atendimento foi apontada como “Ótimo” 4 (quatro) por pessoas.		
Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	04	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%

Ruim	0	0%
Total	04	100%
Já em relação às instalações tivemos 04 (quatro) apontamentos como “Ótimo”.		
Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtdade	%
Ótimo	04	100%
Bom	0	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	04	100%
Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 03 (três) pessoas descreveram como “Ótimo” e 01 (um) como bom.		
Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtdade	%
Ótimo	03	75%
Bom	01	25%
Regular	0	0%
Ruim	00	0%
Total	04	100%
Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 04 (quatro) pessoas, respondendo como “5”.		
Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtdade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	04	100%

Total	04	100%
--------------	-----------	-------------

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de dezembro 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

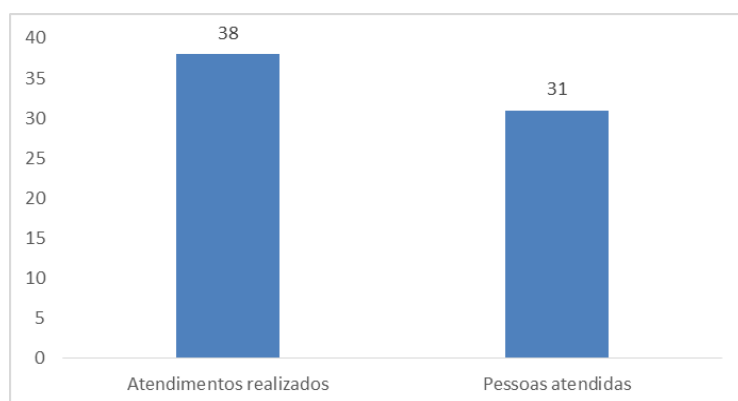


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

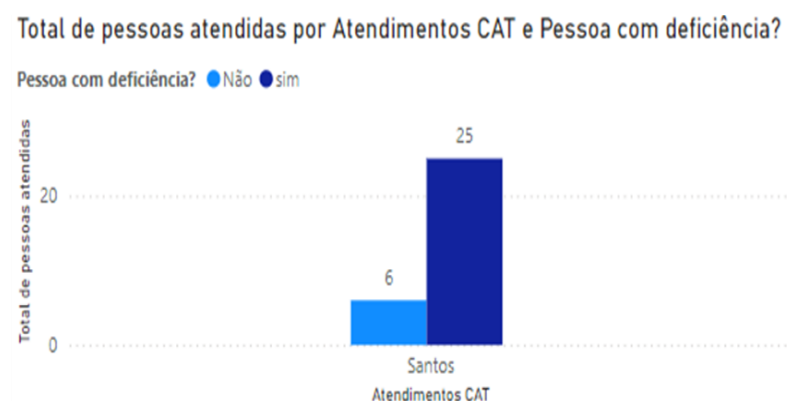


GRÁFICO 3 – Número de atendimentos (presencial e remoto)

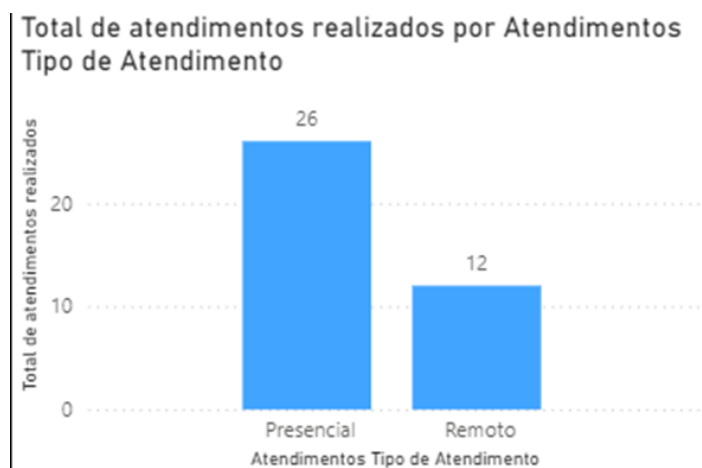


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

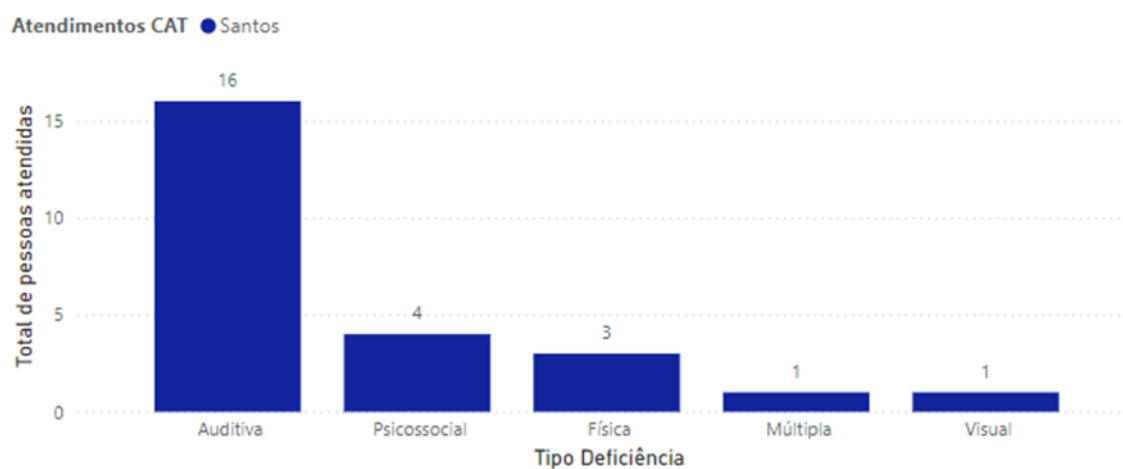


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas por município com e sem deficiência

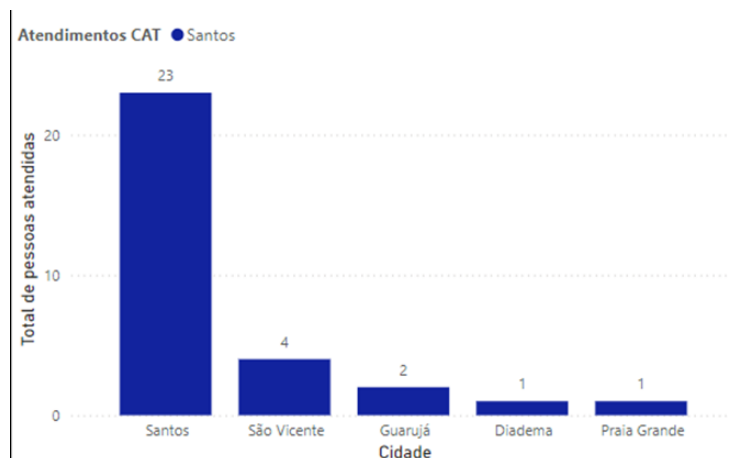


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo.

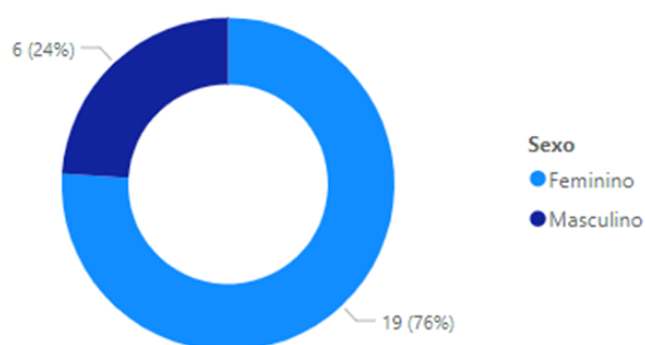


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

Atendimentos CAT ● Santos

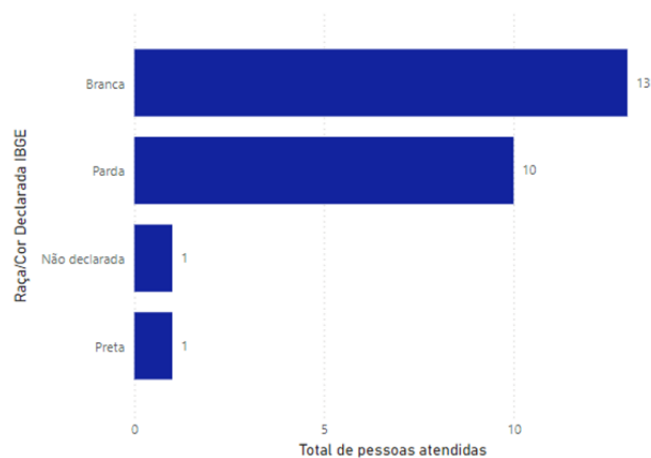
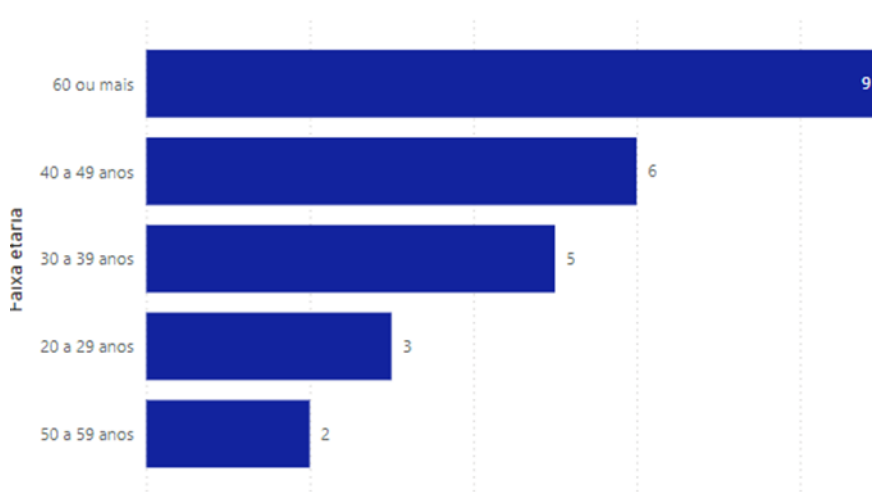


GRÁFICO 8– Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo faixa etária

Atendimentos CAT ● Santos



Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias

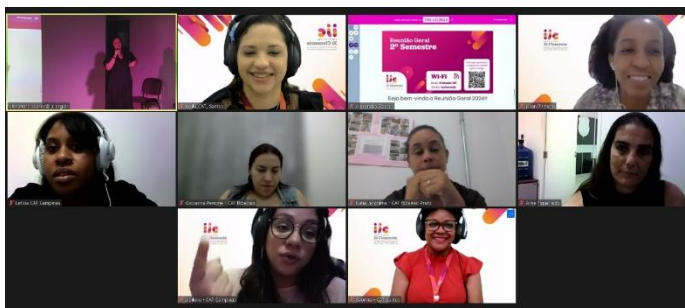
Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

13/12 Reunião com Assitente social da Congregação Santista de Surdos – para discutir caso de pessoa surdocega sem rede apoio.



Reunião Geral do IJC com a participação remota dos CAT's Interior e litoral



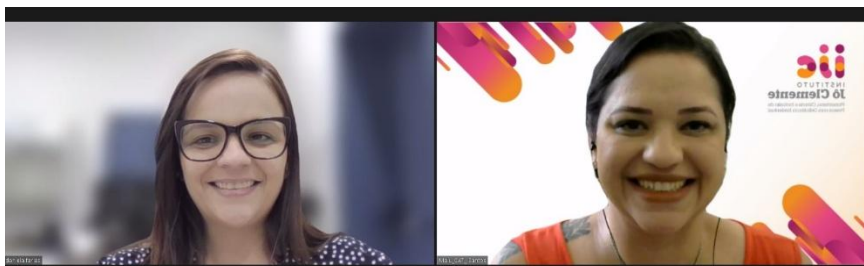
16/12 - Reunião de equipe com todas as unidades do CAT, com a supervisora, para comunicação sobre mudanças ocorridas, alinhamento e diretrizes para 2025.



17/12 - Entrevista para a TV Tribuna – afiliada Rede Globo, com entrada ao vivo no Jornal da Tribuna Região sobre os dois anos do CAT- Santos.



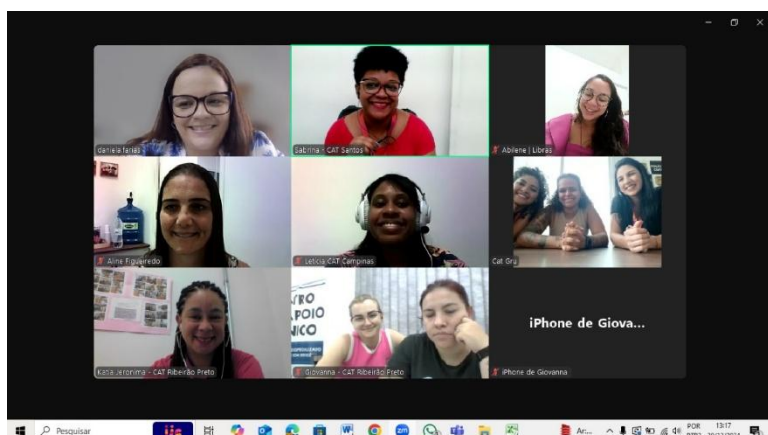
Ainda neste dia houve uma reunião entre a supervisora e psicóloga para discussão de um caso atendido.



18/12 - Confraternização - a equipe do CAT participou da Confraternização do 7º DP realizado na Creperia da Praia.



20/12- Reunião geral das equipes do CAT Interior e Litoral - para avaliação do trabalho em 2024, onde foram apontados os pontos positivos do trabalho e perspectivas para o futuro.



Certificados de cursos realizados pela equipe técnica

Não houve.

Matéria do G1

[Centro de Apoio Técnico à Pessoa com Deficiência realiza mais de 900 atendimentos em dois anos | Santos e Região | G1](#)

Centro de Apoio Técnico à Pessoa com Deficiência realiza mais de 900 atendimentos em dois anos

CAT funciona no 7º Distrito Policial, no Gonzaga, e oferece serviços como registro de boletins de ocorrência e acompanhamento nas áreas de Saúde e proteção dos direitos a pessoas com deficiências.

Por g1 Santos

08/12/2024 20h00 · Atualizado há uma semana

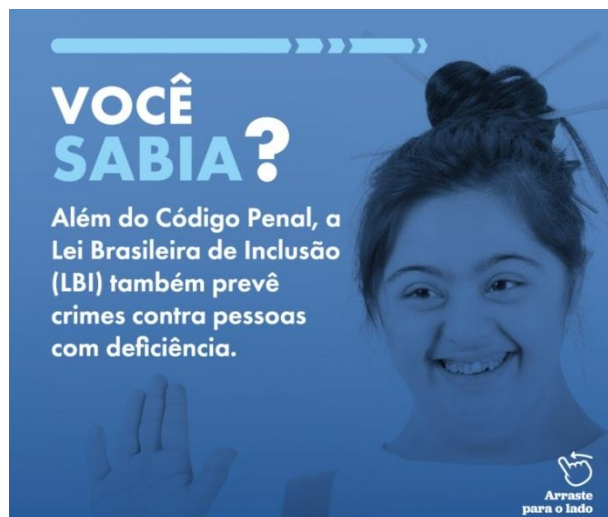


Instituto João Clemente (IJC)

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

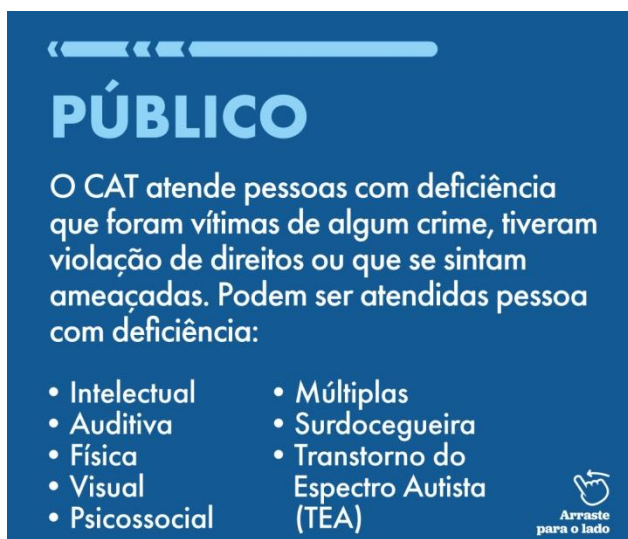
Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7080



SOBRE

O Centro de Apoio Técnico à Pessoas com Deficiência (CAT) é uma ação das Secretarias de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e de Segurança Pública, em parceria com o Instituto Jô Clemente (IJC).



ENDEREÇO

 **Rua Dr. Assis Corrêa, 50**
Gonzaga, Santos - SP

ATENDIMENTO

 Segunda a sexta-feira
das 12h às 18h

CONTATO

 (11) 99911-3841