

Santos, 13 de setembro 2024.

TERMO DE COLABORAÇÃO: nº 008/2022

Processo: SDPCD-PRC-2022/00087

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 21
Informações relativas ao mês de agosto de 2024

O presente relatório refere-se às atividades desenvolvidas pelo Centro de Apoio Técnico localizado na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6, no mês de agosto de 2024.

1. Tabela de metas e indicadores

Ações	Atividade	Indicadores	Meta	Período	Realizado no mês
Realizar atendimento presencial e/ou remoto a pessoas com deficiência vítimas de violência, a seus familiares ou representantes, com recursos de tecnologias assistivas, por meio de equipe técnica multidisciplinar;	1) Número pessoas atendidas pela equipe do Centro de Apoio	Número de prontuários abertos	50	Mensal	Total de pessoas atendidas: 41 31 pessoas com deficiência e 10 pessoas sem deficiência.
	2) Visitas, atendimentos, acompanhamento a serviços e outros procedimentos realizados pela equipe do Centro de Apoio	Número de procedimentos por mês	80	Mensal	Total de procedimentos: 149 35 atendimentos presenciais, 26 atendimentos remotos e 88 telefonemas e/ou mensagens, visitas, etc.
	3) Acompanhamento dos casos encaminhados para a rede de proteção e serviço social	Casos encaminhados para a rede	03 (equivalente a 5% dos casos)	Mensal	Total de acompanhamentos: 03
Coletar, consolidar e monitorar os dados e as informações sobre as atividades executadas pelo Centro de Apoio Técnico, no intuito de divulgar e fomentar políticas públicas em consonância com as diretrizes do Programa Estadual de Prevenção e Combate a Violência contra a Pessoa com Deficiência.	4) Produção mensal de compilação estatística dos Registros Digital de Ocorrência (RDO) nas Delegacias de Polícia do Estado de São Paulo	Produção de estatística e relatório mensal qualitativo e quantitativo	01	Mensal	01 relatório enviado
Participar de fóruns, seminários, cursos e eventos sobre a temática dos direitos das pessoas com deficiência e prevenção à violência e das formações promovidas pelo Centro de Apoio Técnico da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência de São Paulo Capital.	5) Participação em Fóruns, Seminários, Cursos e Eventos	Certificação	01	Trimestral	3

Instituto Jô Clemente (IJC)

*Pioneirismo, Ciência e Inclusão da Pessoa com Deficiência Intelectual,
Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Doenças Raras*

Rua Loefgren, 2109 - Vila Clementino - 04040-033

São Paulo - SP Tel: 5080 7080

Abaixo segue as tabelas com o detalhamento mensal dos indicadores e metas realizadas:

1) ATENDIMENTOS (PESSOAS ATENDIDAS/BENEFICIADAS):

	Pessoas com deficiência	Pessoas sem deficiência	Total de pessoas
Agosto	31	10	41

Justificativa: O CAT de Santos tem capacidade para atender a 50 pessoas por mês, conforme estabelecido no plano de trabalho. No entanto, no mês de agosto, registramos 41 pessoas atendidas. A seguir, destacamos fatores que podem ter contribuído para não alcançar a meta prevista:

Demanda Espontânea: as pessoas procuram o serviço por demanda espontânea, não sendo possível executar uma busca ativa às vítimas de violência ou violação de direitos.

Cultura do medo: As pessoas em situação de violência tendem a ter medo de realizar a denúncia, seja por medo de retaliação, dependência emocional, financeira ou de cuidados e etc.

Em resposta a esses desafios, a equipe do CAT Santos tem implementado estratégias para ampliar o alcance do serviço. Entre as ações, destaca-se a realização de reuniões com profissionais de serviços e instituições locais, visando fortalecer parcerias, divulgar o trabalho realizado e incentivar o encaminhamento de novos casos. Desde junho de 2024, retomamos a divulgação do serviço nas redes sociais (Instagram, Facebook e WhatsApp) por meio de posts informativos. Utilizamos imagens e textos explicativos sobre os serviços oferecidos e como acessar o atendimento. Essas ações geraram os seguintes resultados:

Alcance da postagem	Junho	Julho	Agosto
Pessoas alcançadas Facebook	2.049	4.343	3.246
Pessoas alcançadas Instagram	1.914	2.979	4.308
Conversas WhatsApp	9	12	14

2) PROCEDIMENTOS:

	PROCEDIMENTOS				Total de procedimentos
	Atendimentos presenciais	Atendimentos remotos	Visitas	ligações, mensagens, whatsapp, etc	
Agosto	35	26	0	88	149

3) ACOMPANHAMENTOS DE CASOS:

Acompanhamentos de caso

Agosto	03
--------	----

4) RELATÓRIOS MENSAL

	Relatório mensal
Agosto	01

5) PARTICIPAÇÃO EM FÓRUNS, SEMINÁRIOS, CURSOS E EVENTO

Data	Formações
02/08/2024	Curso online - O atendimento à mulher com deficiência vítima de Violência - Secretária de estado dos direitos da Pessoa com Deficiência
10/08/2024	Curso Livre - Documentos escritos em Psicologia: orientações para práticas em políticas públicas e garantia de direitos – Instituto de Psicologia ABC
22/08/2024	1. Curso online - Conhecer para incluir a Pessoa com Deficiência 2. Curso online - Encontro sobre Consequências da institucionalização e o Direito das Pessoas com Deficiência - Escola de Defensoria Pública do Estado de São Paulo.

2 - Outras atividades realizadas no mês de Agosto 2024:

Reuniões, Seminários e atividades institucionais:

Além das atividades previstas no plano de trabalho, os profissionais do Centro de Apoio Técnico realizaram reuniões para estudo de caso, participaram de reuniões para alinhamento do trabalho e de formação. Abaixo seguem as informações:

No dia 01/08 realizamos reunião online com os psicólogos dos centros de apoio para discutir sobre dados pertinentes ao sistema de registro dos atendimentos Vtiger com o objetivo de aprimorar os instrumentais.

No dia 06/8 a equipe técnica entrou em contato com a Delegacia de Defesa da Mulher de São Vicente, a respeito da elaboração de um novo boletim de ocorrência de pessoa surda com o acompanhamento da intérprete de libras.

No dia 07/08 foi realizado contato com assistente social da Unidade de Pronto Atendimento - UPA zona leste para passar informações acerca de pessoa com deficiência psicossocial atendida no centro de apoio e encaminhada pelo SAMU para o serviço.

Neste dia 08/08 a equipe entrou em contato assistente social da Congregação dos surdos para articular estratégias de atendimento para pessoa surda sem rede de apoio.

Em 09/08 foi realizado reunião com as intérpretes de libras das unidades dos centros de apoio técnico para alinhamento do trabalho.

No dia 14/08 a equipe técnica do centro de apoio foi acionada pela assistente social da Escola de Educação Especial Senador Feijó – NAPNE para orientação sobre uma aluna com suspeita de violência física. A partir deste contato foi agendado uma reunião de rede para tratativas de acompanhamento pelos serviços do município. Em relação a este caso, foi realizado ainda pela equipe técnica contato com Centro de Referência Especializado da Assistência Social com o mesmo objetivo.

Em 16/08 a equipe participou da reunião Geral de funcionários do Instituto Clemente, na ocasião a supervisora de projetos apresentou o trabalho desenvolvido pelos Centros de Apoio Técnico.

Em 19/08 foi realizado contato com o Centro de Referência da Assistência Social CRAS Pq. das Bandeiras para articular atendimento no serviço de convivência e fortalecimento de vínculo para pessoa com múltiplas deficiências.

Em 19/08 foi realizado articulação com a Capitã Orejana do 6º Batalhão da Polícia Militar de Santos para entregar cartazes e folder do CAT Santos.

No dia 21/08 houve supervisão com a supervisora de projetos para discussão de casos e orientações sobre as demandas de atendimento e houve ainda reunião para Mapeamento de Demandas com Alexandro Soares, coordenador de Tecnologia do Instituto Jô Clemente.

Em 26/08 houve articulação com a equipe do Pronto Socorro Santa Saúde, para articulação de caso.

Em 28/08/208 apresentamos o trabalho desenvolvido pelo CAT na SEÇÃO CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE AUDITIVA - SECRESA do município de Santos, na ocasião a psicóloga apresentou questões pertinentes as pessoas com deficiência e o fluxo de atendimento e encaminhamento.

No dia 29/08 as assistentes sociais das unidades dos centros de apoio técnico se reuniram para discussão sobre aprimoramento dos instrumentais de atendimento.

Atendimentos: Os atendimentos foram realizados de forma presencial e remota (WhatsApp, vídeo chamada, telefone ou e-mail). O Centro de Apoio Técnico da 7ª Delegacia de Polícia de Santos

– DEINTER 6 desenvolveu atividades em **21 (vinte e um)** dias no mês de agosto o que resultou na média de **2,9** atendimentos por dia.

Visitas ao Centro de Apoio Técnico na 7ª DELEGACIA DE POLÍCIA DE SANTOS – DEINTER 6

A equipe do Centro de apoio recebeu os investigadores de polícia que são alunos da Academia de Polícia Civil (ACADEPOL) para conhecer o trabalho desenvolvido pelo CAT.

Encaminhamentos para a rede:

Em agosto, o Centro de Apoio realizou **15 encaminhamentos** para a rede de apoio visando acionar os direitos básicos e/ou visando romper a situação de violência, os encaminhamentos foram os seguintes:

- ✓ **06 (seis)** casos para outros serviços;
- ✓ **04 (quatro)** caso para justiça;
- ✓ **03 (três)** casos para Saúde;
- ✓ **02 (dois)** casos para Assistência Social.

Atividades compartilhadas Centro de Apoio Técnico e Equipe Policial:

No decorrer do mês, houve contato com outras delegacias para articulação de atendimento.

Números do Cartório da 7ª Delegacia de Polícia de Santos - DEINTER 6.

Foram registrados (**5 boletins**) Boletins de Ocorrência.

5 - Pesquisa de satisfação:

Neste mês foram respondidas 13 pesquisas satisfação para avaliar a qualidade do serviço prestado.

Neste mês foram respondidas 13 (treze) pesquisas.

Qual a modalidade de atendimento?	Quantidade	%
Presencial	13	100%
Remoto	00	0%
Híbrido	00	0%
Total	13	100%

Segundo os dados preenchidos, a principal via de acesso das pessoas ao serviço do Centro de Apoio Técnico de Santos foram "Outros".

Como Ficou sabendo do serviço?	Quantidade	%
Site	0	0%
Facebook	0	0%
Instagram	0	0
Google	2	15,38%
Indicação	3	23,08%
Outros	8	61,54%
Total	13	100%

A avaliação do atendimento foi apontada como "Ótimo" por 13 (treze) pessoas.

Como você avalia o atendimento dos profissionais (atenção, cordialidade, objetividade nas informações)?	Qtdade	%
Ótimo	13	100%
Bom	00	0%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	13	100%

Já em relação às instalações tivemos 12 (doze) apontamentos como “Ótimo” e 01 (um) como “Bom”.

Como você avalia as instalações (limpeza, conforto, acessibilidade, etc.)?	Qtidade	%
Ótimo	12	92,31%
Bom	01	7,69%
Regular	0	0%
Ruim	0	0%
Total	13	100%

Quando questionados a respeito do tempo de espera e a duração do atendimento 11 (onze) pessoas descreveram como “Ótimo” e 02 (duas) como bom.

Como você avalia o Tempo de Espera e de Atendimento	Qtidade	%
Ótimo	11	84,62%
Bom	01	7,69%
Regular	0	0%
Ruim	1	7,69%
Total	13	100%

Quando perguntados a respeito da probabilidade de recomendar o serviço 13 (treze) pessoas, respondendo como “5”.

Qual a probabilidade de 0 a 5 de você recomendar este serviço para outra pessoa?	Qtidade	%
0	0	0%
1	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	13	100%

Total	13	100%
--------------	-----------	-------------

6 - Abaixo, seguem os gráficos com as informações referentes ao mês de agosto 2024:

GRÁFICO 1 – Número de atendimentos realizados e número de pessoas atendidas

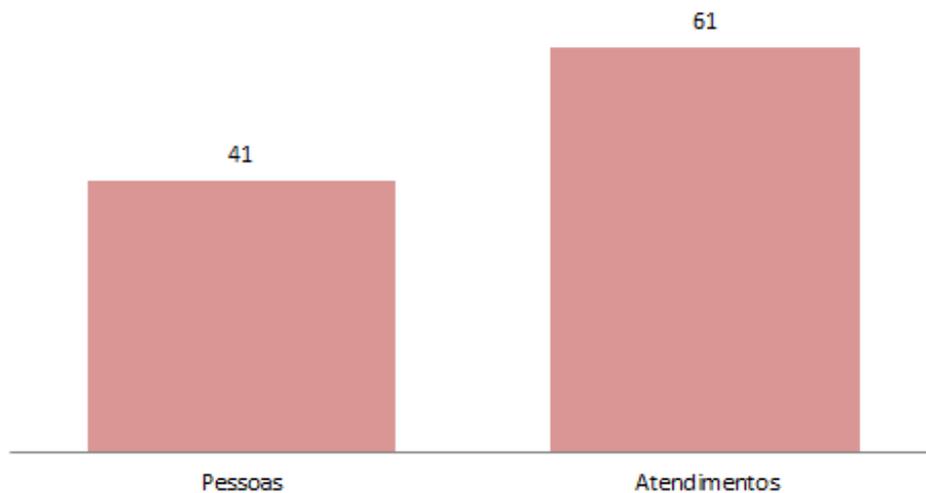


GRÁFICO 2 – Número de pessoas com deficiência e sem deficiência

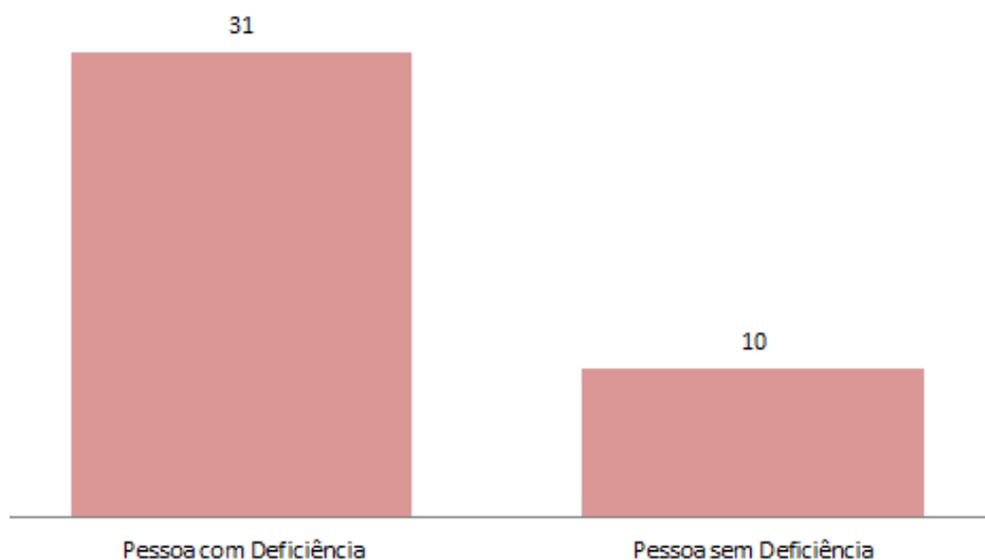


GRÁFICO 3 – Número de pessoas atendidas (presencial e remoto)

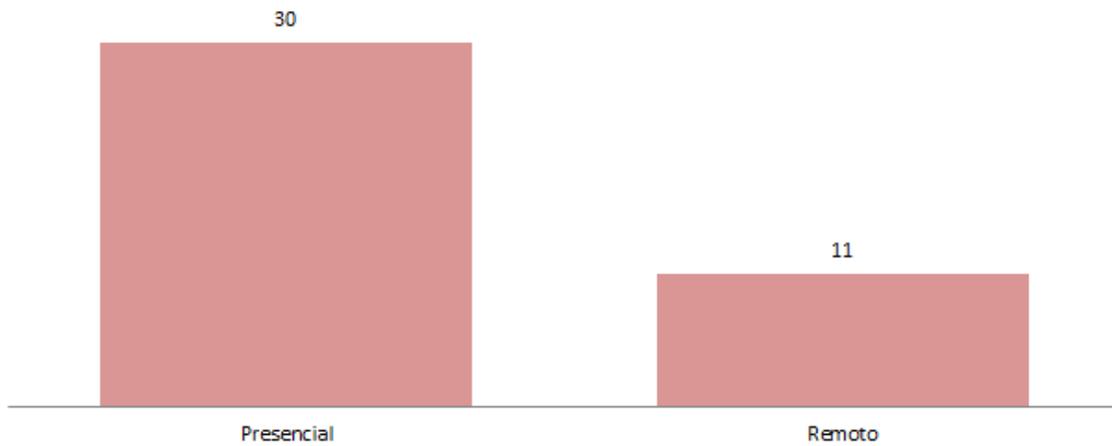


GRÁFICO 4 – Número de pessoas atendidas – tipo de deficiência

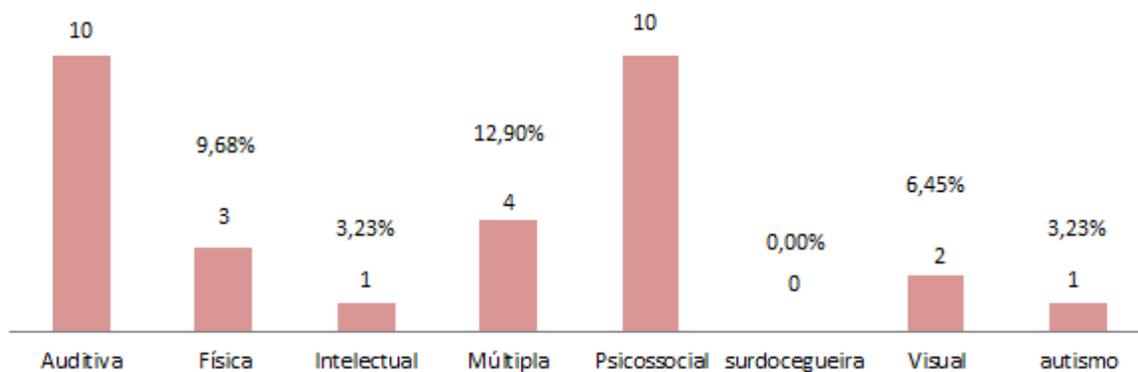


GRÁFICO 5 – Número de pessoas atendidas por município

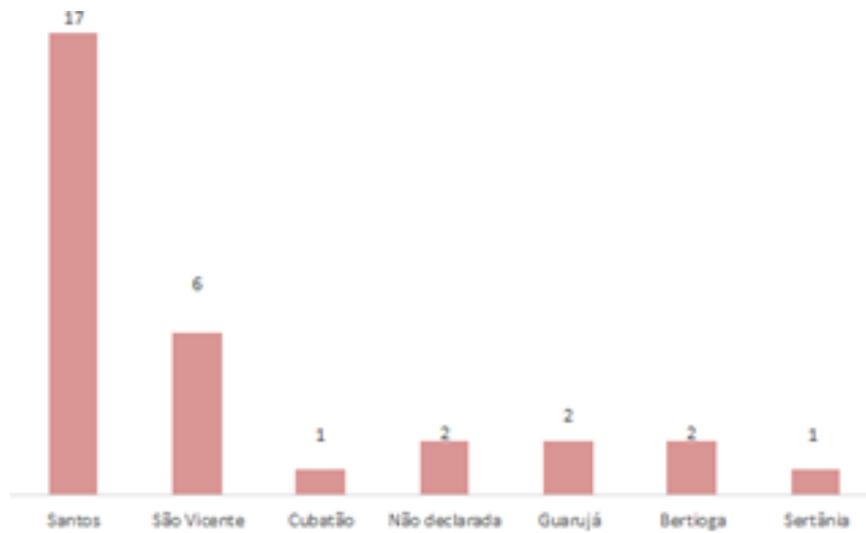


GRÁFICO 6 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo sexo.

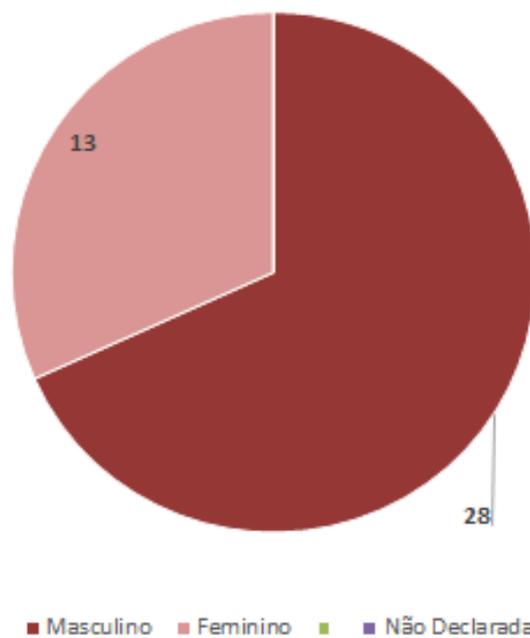


GRÁFICO 7 – Número de pessoas com deficiência atendidas, segundo raça/cor

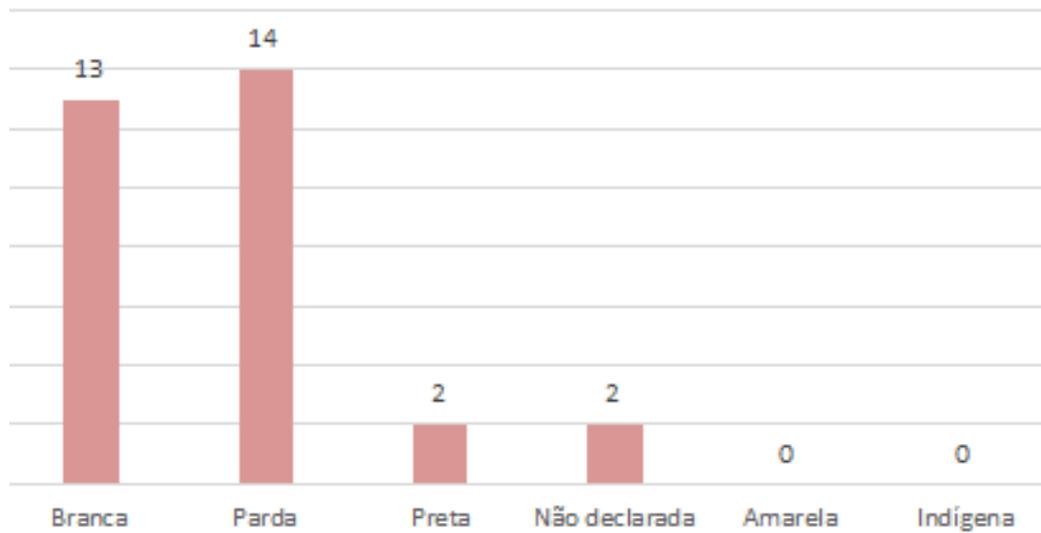
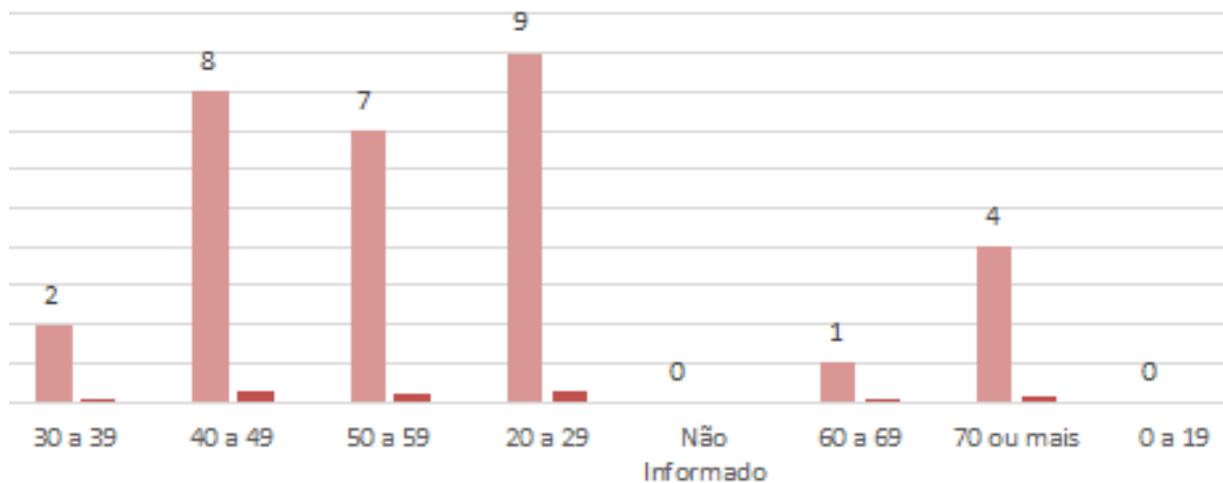


GRÁFICO 8– Número de pessoas com deficiência atendidas , segundo faixa etária



Atenciosamente,

Maria Luiza Alves da Silva

Psicóloga - Centro de Apoio Técnico Santos

Daniela Batista da S. F. Farias

Supervisora de projetos – Centro de Apoio Técnico

ANEXOS

01/08 Reunião dos Psicólogos unidades do Centro de apoio técnico para aprimorar os instrumentais de atendimento.



06/08 - Visita dos investigadores que são alunos ACADEPOL (Academia de Polícia)



09/08 Reunião das intérpretes de libras das unidades do centro de apoio técnico para alinhamento do trabalho



16/08 Reunião Geral de funcionários do Instituto Jô Clemente



20/08 - Supervisão e reunião para Mapeamento de Demandas com Alexandro Soares do IJC.



28/08 - Apresentação do Centro de Apoio técnico aos profissionais do serviço SEÇÃO CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE AUDITIVA - SECRESA do município de Santos.



29/08 – Reunião das Assistentes Sociais das unidades do centro de Apoio técnico para aprimoramento dos instrumentais de atendimento



Certificados de cursos realizados pela equipe técnica

Obs.: os certificados EDEPE estão com data de setembro, porém foram realizados no mês de agosto.

  **Certificado**

Certificamos que, **Fabiana Argemiro**

concluiu o **"Curso de capacitação: Conhecer para incluir a Pessoa com Deficiência"**, realizado pela Escola da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF 13886096/0001-89.

Carga horária: 02h00

São Paulo, **05/09/2024**


GUILHERME KRAHENBUHL SILVEIRA FONTES PICCINA
DEFENSOR PÚBLICO DO ESTADO
DIRETOR DA ESCOLA DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO

  **Certificado**

Certificamos que, **Fabiana Argemiro**

concluiu o curso **"Encontro sobre Consequências da institucionalização e o Direito das Pessoas com Deficiência"**, realizado pela Escola da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF 13886096/0001-89.

Carga horária: 02h30

São Paulo, **05/09/2024**


GUILHERME KRAHENBUHL SILVEIRA FONTES PICCINA
DEFENSOR PÚBLICO DO ESTADO
DIRETOR DA ESCOLA DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO



Posts informativos divulgados nas redes sociais

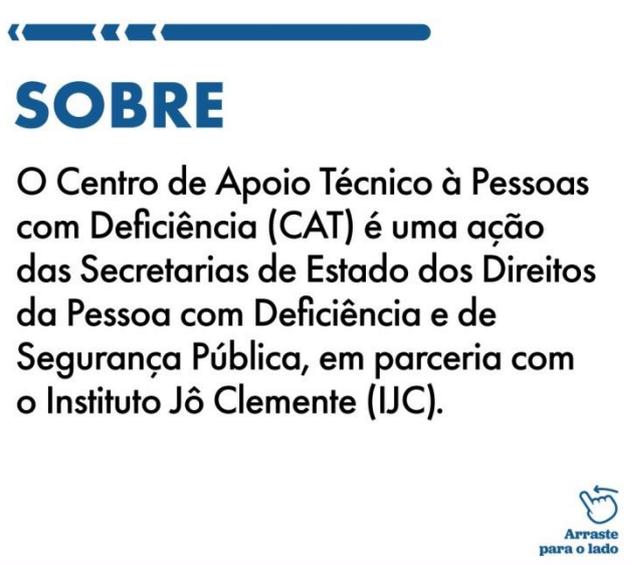


VOCÊ SABIA?

Além do Código Penal, a Lei Brasileira de Inclusão (LBI) também prevê crimes contra pessoas com deficiência.

Arraste para o lado

APOIO: **ijc** INSTITUTO Jô Clemente
REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública | Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência | **SÃO PAULO** GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO

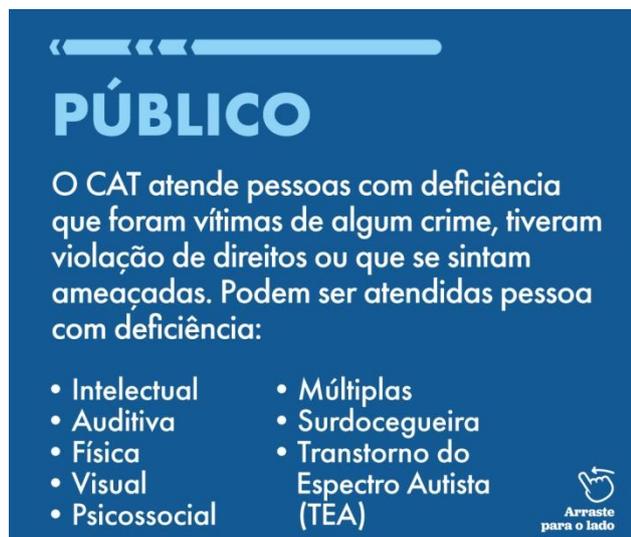


SOBRE

O Centro de Apoio Técnico à Pessoas com Deficiência (CAT) é uma ação das Secretarias de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e de Segurança Pública, em parceria com o Instituto Jô Clemente (IJC).

Arraste para o lado

APOIO: **ijc** INSTITUTO Jô Clemente
REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública | Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência | **SÃO PAULO** GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO



PÚBLICO

O CAT atende pessoas com deficiência que foram vítimas de algum crime, tiveram violação de direitos ou que se sintam ameaçadas. Podem ser atendidas pessoa com deficiência:

- Intelectual
- Auditiva
- Física
- Visual
- Psicossocial
- Múltiplas
- Surdocegueira
- Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Arraste para o lado

APOIO: **ijc** INSTITUTO Jô Clemente
REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública | Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência | **SÃO PAULO** GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO



ENDEREÇO

Rua Dr. Assis Corrêa, 50
Gonzaga, Santos - SP

ATENDIMENTO

Segunda a sexta-feira
das 12h às 18h

CONTATO

(11) 99911-3841

APOIO: **ijc** INSTITUTO Jô Clemente
REALIZAÇÃO: Secretaria da Segurança Pública | Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência | **SÃO PAULO** GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO PAULO